

Comissão Própria de Avaliação

**RELATÓRIO DE
AUTO-AVALIAÇÃO
PERÍODO 2011**

FACULDADE DE DIREITO DO SUL DE MINAS
Pouso Alegre, MG.

I - INTRODUÇÃO

O presente relatório de auto-avaliação foi concebido tendo como elemento guia o modelo apresentado pelo INEP e aprovado pela CONAES, na reunião do dia 17 de setembro de 2005.

Como já informado nos relatórios anteriores, o presente exprime uma realidade ligada a um determinado período temporal, e deve ser entendido como um documento em constante redefinição e cuja realidade se modifica conforme as ações planejadas e concretizadas.

Finalmente, reafirmamos que o trabalho conduzido pela Comissão Própria de Avaliação responde a um anseio da própria instituição, em conduzir seus processos de auto-avaliação de maneira correta e apta a produzir frutos que impliquem, efetivamente, na correção de falhas e exaltação de qualidades.

II - DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome: Faculdade de Direito do Sul de Minas

Código da IES: 0171

Caracterização da IES: Faculdade privada, sem fins lucrativos, mantida pela Fundação Sul Mineira de Ensino.

Localização: Estado de Minas Gerais
Município de Pouso Alegre
Av. Dr. João Beraldo, 1075, Centro
CEP 37550-000

Composição da CPA:

A atual composição da Comissão Prévvia de Avaliação é a seguinte:

COMPOSIÇÃO

Nome	Segmento
Prof. Carlos A. Conti Pereira (*)	Coordenador da CPA
Prof. Leonardo de O. Rezende	Membro da Diretoria
Profa. Mônica Anechini Campedelli	Sociedade Civil
Prof. Nelson Lambert de Andrade	Sociedade Civil
Prof. Demétrius Amaral Beltrão	Docente
Prof. Mirian dos Santos	Docente
Sra. Aline Patrícia Cordeiro Rebello	Técnico Adm.
Sra. Lucinéia Martins Barros	Técnico Adm.
Sra. Ana Cristina Freitas Lima	Discente
Sr. Gustavo Ferreira da Silva	Discente

Período de mandato da CPA: O período de mandato dos membros que compõem a CPA segue o disposto na Resolução nº 13/2005 qual seja:

“ Art. 2º. A avaliação institucional será feita pela Comissão Própria de Avaliação – CPA – assim constituída:

a) por dois membros do corpo docente, a serem indicados pelo Coordenador do Curso, com mandato de dois anos, permitida uma recondução;

b) por dois membros do corpo discente, a serem indicados pelo órgão de representação estudantil, com mandato de um ano, permitida uma recondução;

- c) por dois membros técnico-administrativos da instituição, um deles indicado pelo Diretor, o outro por seus pares, que deverá ter pelo menos 05 anos de trabalho na instituição, devendo ter ainda, no mínimo, o ensino médio completo e de preferência curso superior, para um mandato de dois anos;
- d) por um membro da diretoria que será indicado pelo Diretor do estabelecimento, para um mandato de dois anos, permitida uma recondução;
- e) por dois membros da comunidade, um deles será indicado pelo Diretor e o outro pelo Presidente da Fundação Sul Mineira de Ensino, para um mandato de um ano, permitida uma recondução.”

Ato de designação da CPA: Resolução nº 02/2004 e Resolução nº 13/2005.

III – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O processo de desenvolvimento dos trabalhos realizados pela Comissão Própria de Avaliação para o presente período orientou-se pelas experiências vividas anteriormente. A partir disso, procurou-se a investigação das causas de sucesso ou fracasso, com a utilização de uma política de aprimoramento dos pontos falhos e consolidação das atividades positivas.

Os elementos utilizados no relatório atual foram retirados de análises sócio-econômicas e culturais dos ingressantes, abordagens metodológicas qualitativa e quantitativas dos docentes, pesquisas feitas tanto pelo sítio da instituição como também diretamente com os envolvidos.

Finalmente, os resultados foram discutidos junto à administração da escola, de forma a utilizá-los no processo de melhoria de qualidade.

IV – DESENVOLVIMENTO

QUADRO I

Período: 2011

1ª Dimensão Avaliada: Planejamento Institucional

Ações realizadas 2011	Resultados Alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Atualização do Projeto Pedagógico			Inserção de sugestões colhidas através dos trabalhos das oficinas de capacitação de docentes.
Ampliação das vagas do curso de pós-graduação “stricto sensu”	Alto custo para instituição. Necessidade de professores capacitados.	Fortalecimento das linhas de pesquisa. Ampliação da capacidade de promoção do conhecimento produzido.	

2ª Dimensão Avaliada: Produção Acadêmica

Ações realizadas 2011	Resultados alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Consolidação da Iniciação Científica		Oferta de bolsas de estudo da FAPEMIG	
Cursos de extensão		Atender demandas específicas da comunidade externa.	
Ampliação dos grupos de estudo	Disponibilidade dos acadêmicos para participar.	Disponibilidade do corpo docente.	
Participação de professores estrangeiros nos cursos de pós-graduação	Alto custo financeiro. Disponibilidade de tempo dos convidados. Barreira do idioma	Intercâmbio de conhecimentos.	
Realização de Atividades de extensão – Simpósios, mesas redondas, colóquios, Aula Magna e do XIII Congresso Jurídico	Baixa participação dos acadêmicos dos anos finais da graduação.	Corpo docente capacitado e disponível apoio de entidade externa.	Manutenção dos eventos e fortalecimento da qualidade dos mesmos.
Realização de evento em parceria com a OAB/MG			
Oferta de disciplinas isoladas no curso de mestrado		Boa aceitação por parte da comunidade.	
Publicações de professores e alunos em revistas científicas, inclusive no exterior			
Capacitação de professores no exterior	Alto impacto financeiro. Necessidade de substituição temporária dos mesmos.	Intercâmbio de conhecimentos. Capacitação do corpo docente.	
Realização do I Seminário de Iniciação Científica da FDSM com participação de outras IES.			Repercussão positiva entre as instituições parceiras e abertura para continuidade das atividades.
Realização do II Curso de Direito Internacional dos Refugiados para professores universitários em parceria com diversas entidades .	Impacto financeiro.	Fortalecimento da imagem da instituição.	

3ª Dimensão Avaliada: Responsabilidade Social

Ações realizadas 2011	Resultados alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Campanha SOS Sudeste			Participação efetiva de toda a comunidade interna na atividade.

Manutenção das atividades do Escritório Modelo	Limitação da capacidade de atendimento	Investimento nas instalações para melhorar as condições de trabalho	
Disponibilização de espaço para realização de eventos diversos da comunidade:	Evitar horários de aulas. Necessidade de atenção da equipe de manutenção	Divulgação da instituição. Apoio da Direção.	
Campanhas de arrecadação de mantimentos e agasalhos.	Necessidades logísticas (armazenamento e distribuição)	Ativa participação dos discentes. Destinação à diferentes instituições da cidade. Envolvimento corpo docente.	A ação foi atrelada às atividades de pesquisa e extensão da instituição, com resultados muito positivos perante o corpo discente.
Celebração de convênio para atender o Programa Jovens Urbanos	Necessidade de disponibilização da infra-estrutura e pessoal.	Apoio direção.	
Realização da II Corrida da FDSM	Impacto financeiro.	Apoio de diversos parceiros externos. Integração da comunidade externa e interna.	
Continuidade da realização de campanhas internas:		Utilização de mídias eletrônicas.	

4ª Dimensão Avaliada: Relação Faculdade de Direito do Sul de Minas – A comunicação com a sociedade.

Ações realizadas 2011	Resultados Alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Visitas das escolas de ensino médio à Faculdade (palestras sobre temas diversos)	Disponibilidade em horário diverso das aulas. Custo transporte	Divulgação das ações de pesquisa e extensão.	
Visitas de professores da FDSM à escolas de ensino médio da região para discussão de diferentes temas ligados ao direito.	Disponibilidade dos professores. Diversidade de temas. Custos envolvidos.	Interesse da comunidade na atividade. Avaliação positiva das ações realizadas	
Empréstimo das instalações para realização de diferentes eventos.	Coincidência entre os horários de aulas da graduação. Grande presença de público externo alterando a rotina da instituição	Fortalecimento dos laços da instituição com diferentes segmentos sociais – Divulgação	
Realização do evento: Musical de Natal FDSM em parceria com o Conservatório Estadual de Música JKO	Capacidade limitada de público. Disponibilidade de recursos técnicos específicos (som – iluminação) Alto investimento	Apoio direção. Expressiva participação da comunidade regional.	

	financeiro		
FDSM na mídia: • Programa seus direitos - TV LIBERTAS / REDE MINAS transferido para TV CÂMARA de Pouso Alegre.	Custos e disponibilidade de profissionais para participar	Retorno positivo da população. Possibilidade de atender dúvidas da comunidade e divulgar os trabalhos da instituição.	
Mídias sociais: Blog FDSM Twitter Facebook Orkut	Disponibilidade de profissional para acompanhamento e atualização	Apoio direção Comunicação constante e atualizada Participação da comunidade interna e externa	

5ª Dimensão Avaliada: Recursos Humanos

Ações realizadas 2011	Resultados alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Treinamento de todos os colaboradores nos conceitos básicos do sistema de gestão da qualidade baseado na ISO 9000			
Promoção de colaboradores			
Manutenção da realização de celebração de final de ano com todos colaboradores e familiares			Sugestão: manter este item.
Bolsas para funcionários e dependentes	Impacto financeiro	Reconhecimento do colaborador.	
Bolsa para capacitação de docentes	Impacto financeiro	Melhoria da qualificação dos docentes	
Realização de diversas oficinas de capacitação de docentes	Dificuldade de conciliar horários.	Adesão do corpo docente. Estrutura para realização.	
Celebração de convênios para apresentar benefícios para colaboradores e seus familiares: CEF – Plano odontológico	Necessidade de seleção dos parceiros. Divulgação junto aos colaboradores.	Melhoria do clima organizacional.	
Manutenção do apoio às atividades científicas e sociais do Diretório Acadêmico: Campeonato de Debates – Campanhas de Arrecadação.	Eventual necessidade de comunicação em horário de aula	Participação expressiva do corpo discente.	

6ª Dimensão Avaliada: Administração Acadêmica

Ações realizadas 2011	Resultados alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Evolução/Consolidação do trabalho do Núcleo Docente Estruturante	Disponibilidade de agenda.	Apoio da direção. Diversidade de	

		experiências dos membros.	
Continuidade da revisão e implantação de novos regulamentos	Necessidade de apresentação para toda comunidade interna	Melhoria do serviço prestado.	
Implantação de Assessoria da Coordenação do Curso	Conscientização do corpo docente.	Melhoria do fluxo de informações.	
Criação de documentos de padronização de procedimentos docentes	Dificuldade de implantação	Melhoria do serviço prestado.	
Continuidade do trabalho de implantação do novo software de gestão integrada	Adaptação de todas as atividades ao novo padrão.	Integração de setores. Padronização de atividades. Maior segurança para as atividades realizadas. Melhores serviços prestados à comunidade discente.	

7ª Dimensão Avaliada: Infra-Estrutura Física e Tecnológica

Ações realizadas 2011	Resultados alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Adequações do prédio para atender portadores de necessidades especiais.	Custo econômico.	Apoio institucional.	
Ações de manutenção predial para melhoria das condições de oferta	Impacto financeiro. Necessidade de realização em horário diverso das aulas.		
Implantação de estruturas para melhoria da acústica e da iluminação do Salão Nobre	Impacto financeiro. Tamanho do espaço.	Possibilidade de realização de atividades em diferentes horários.	

8ª Dimensão Avaliada: Integração entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e a avaliação

Ações realizadas 2011	Resultados alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Manutenção das atividades da ouvidoria e aproveitamento das demandas para alimentar o PDI			
Manutenção das ações da CPA	Disponibilidade e conhecimento dos membros externos	Integração das ações da ouvidoria, do SGQ e da CPA.	
Padronização dos procedimentos do	Disponibilidade	Capacitação e	

Setor de Psicopedagogia	de tempo da profissional responsável.	experiência da profissional responsável.	
Realização e divulgação de avaliação do corpo docente ao longo do ano.	Participação do corpo discente.	Avaliação mais profissional por parte da direção em relação ao corpo docente.	
Manutenção da realização de avaliação institucional ao final do ano letivo	Dificuldade de conscientização para participação. Baixa participação da comunidade externa.	Utilização de recursos tecnológicos e de comunicação eletrônica.	

9ª Dimensão Avaliada: Atendimento aos discentes

Ações realizadas 2011	Resultados Alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Manutenção e incentivo do trabalho da ouvidoria		Divulgação dos resultados anuais das ações realizadas.	
Plano de apoio ao egresso	Disponibilidade de poucas vagas -	Grande interesse dos egressos.	
Programa de monitoria	Necessidade de acompanhamento mais criterioso das atividades realizadas	Expressiva participação da comunidade acadêmica	
Realização de evento para premiar os melhores alunos de 2010			
Manutenção do programa próprio de bolsa estímulo	Impacto financeiro		
Investimentos no site da instituição	Capacitação dos colaboradores envolvidos.	Infra-estrutura adequada.	
Assinatura de convênio com a Justiça Federal para concessão de estágio	Restrição aos anos finais do curso	Ampliação do quadro de instituições parceiras da FDSM.	
Apoio para alunos participarem de eventos externos	Impacto financeiro		

10ª Dimensão Avaliada: Gestão financeira da FDSM

Ações realizadas 2011	Resultados Alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Parceria com as operadoras de Cartões de Crédito Visa e Mastercard – parcelamento valor das mensalidades	Custo cobrado pela empresa de cartões	Grande utilização do serviço	Optou-se pela manutenção
Contratação de empresa especializada em recebimento de mensalidades atrasadas	Baixo retorno inicial	Possibilidade de recebimento dos créditos devidos	Após a contratação de nova empresa, os resultados se mostraram satisfatórios.
Parceria com empresa de	Baixa procura dos	Condições de	Serviço mantido em

financiamento privado – IDEAL INVEST	alunos	financiamento atrativas	2011.
Aumento dos recursos contratados junto ao FIES – Financiamento Estudantil	Demora para a compensação dos recursos ante a atrasos dos organismos responsáveis pela operacionalização do programa	Grande aceitação dos alunos	Manutenção no ano de 2011
Celebração de convênios com instituições locais para a dação de bolas parciais	Instabilidade da manutenção	Interesse acadêmico	
Celebração de convênio com instituição de fomento de pesquisa	Recursos reduzidos Dificuldade de obtenção	Grande interesse acadêmico e aumento da motivação dos alunos no aspecto de dedicação ao estudo	Manutenção no ano de 2011

2) Descrever como os resultados obtidos são incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa:

Os resultados são incorporados através da realização de atividades que utilizam as fragilidades e potencialidades para o aprimoramento dos serviços desenvolvidos pela instituição.

Como item obrigatório do sistema de gestão da qualidade baseado na norma ABNT ISO 9001:2008 são realizadas pela direção da instituição, reuniões de análise crítica dos resultados obtidos durante as auditorias (que ocorrem duas vezes por ano). As auditorias avaliam entre outros aspectos as metas estabelecidas e estas são baseadas nas 10 dimensões do sistema de avaliação do MEC, o que demonstra a incorporação das avaliações nas decisões.

3) Justificativas:

As atividades desenvolvidas pela instituição revestem-se de um alto nível de dinamismo, o que dificulta a estreita observação de uma programação pré-definida. Em razão disso, o processo de correção das fragilidades encontradas dá-se de forma constante, objetivando a implantação de melhorias contínuas. Deve ser destacado que o sistema de gestão da qualidade tem tornado este trabalho mais consistente e contínuo através da implantação dos planos de ação para ações corretivas e oportunidades de melhoria.

Além disso, como ponto primordial, aparece a continuidade do trabalho desenvolvido por toda a comunidade acadêmica, fator que significa a intenção em manter a evolução acima citada.

As evidências de todo o trabalho realizado comprovam a seriedade com que a instituição encara e implementa seus objetivos.

IV – CONSIDERAÇÕES FINAIS

A cultura da avaliação na instituição manteve-se no ano de 2011, em grande parte devido a obtenção da certificação de qualidade ISO, ocorrida no ano de 2010. Tendo em vista que as metas a serem cumpridas foram estipuladas tendo com base as normais educacionais, Em razão da freqüentes auditorias necessárias para a manutenção da certificação, a instituição tem crescido qualitativamente.

Pouso Alegre, 30 de março de 2012.

Assinaturas:

Coordenador (a) da CPA:

Carlos Alberto Conti Pereira (a)

Membros da CPA:

Prof. Demétrius Amaral Beltrão

Prof. Leonardo de O. Rezende

Prof. Mirian dos Santos

Prof. Nelson Lambert de Andrade

Profa. Mônica Anechini Campedelli

Sr. Gustavo Ferreira da Silva

Sra. Aline Patrícia Cordeiro Rebello

Sra. Ana Cristina Freitas Lima

Sra. Lucinéia Martins Barros