
Pesquisa de Satisfação

Núcleo de Psicopedagogia
2º semestre de 2021



Resultado Pesquisa de Satisfação Psicopedagogia 2º semestre de 2021

A pesquisa foi aplicada, pelo portal do aluno, por envio automático do sistema entre os 31 de dezembro de 2021 e 31 de janeiro de 2022 para usuários dos serviços do Núcleo de Psicopedagogia. 5 participantes responderam de 36 usuários vinculados ao questionário (13,89% de participação).

Código da enquete	Data Pub.	Data Exp.	Nº de usuários que responderam à pesquisa (Respostas)	Nº de usuários vinculados no sistema (Participantes)	Porcentagem de participação de alunos na pesquisa (%)	Objetivo
4137	31/12/2021	31/01/2022	5	36	13,89	Verificar o índice de satisfação dos usuários do Núcleo de Psicopedagogia

Resumo dos resultados por semestre

	Código da enquete	Número de participantes	1 - Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM?	2 - Você ficou satisfeito(a) com a orientação recebida?	4 - Você usaria os serviços da Psicopedagogia novamente?
			MS+S (%)	Sim (%)	Sim (%)
Questionário direcionado aos usuários dos serviços do Núcleo de Psicopedagogia da FDSM - 1º semestre de 2021	4064	11	91	100	100
Questionário direcionado aos usuários dos serviços do Núcleo de Psicopedagogia da FDSM - 2º semestre de 2021	4137	5	100	100	100
Total do ano de 2021:		16	95,50	100,00	100,00

Perguntas da Enquete

1 - Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM?

1. Muito satisfatório (3 votos)

60,00%

2. Satisfatório (2 votos)

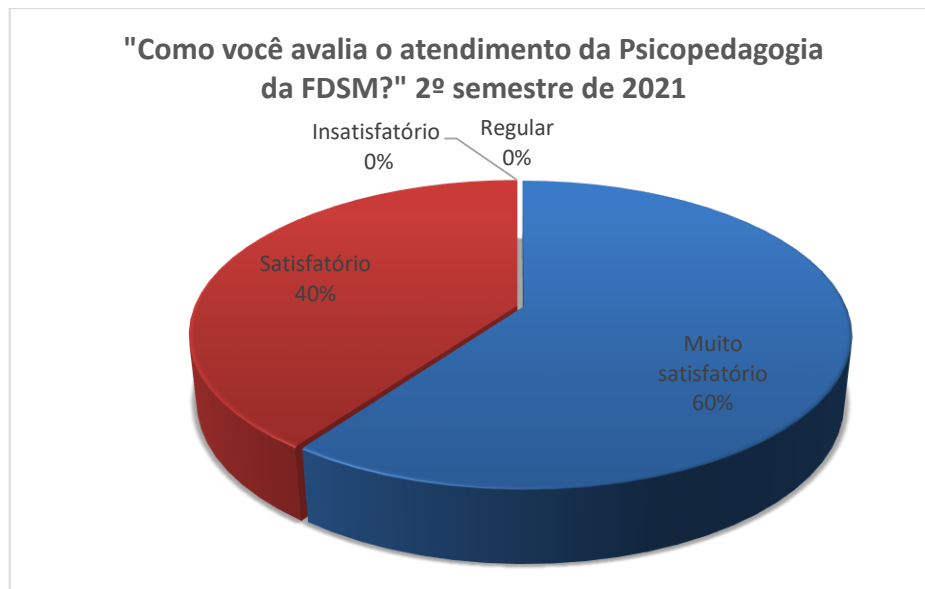
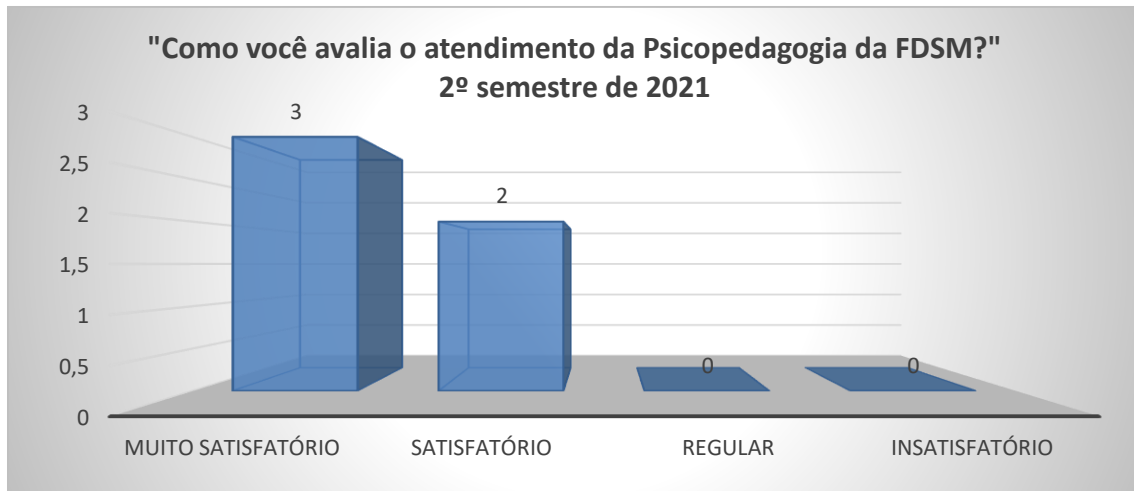
40,00%

3. Regular (0 votos)

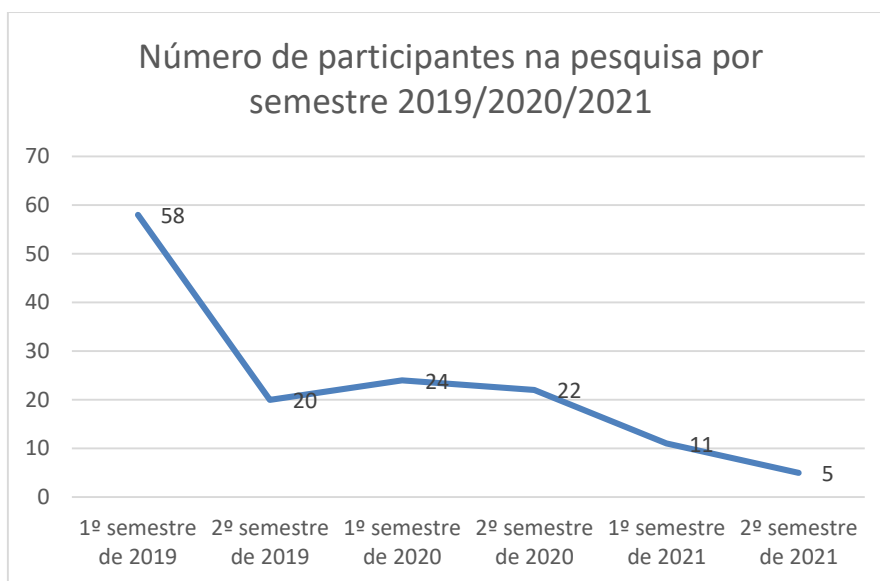
0,00%

4. Insatisfatório (0 votos)

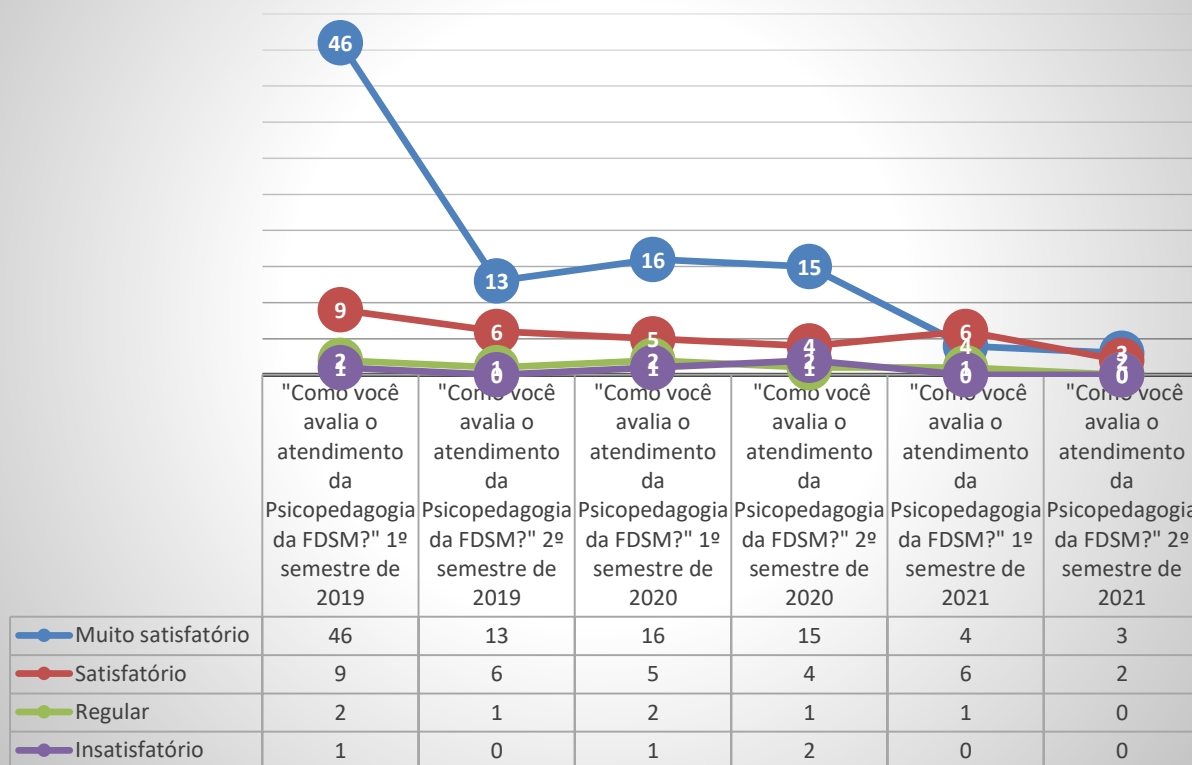
0,00%



Comparativo anual:



Número por opção de respostas escolhidas 2019/2020/2021



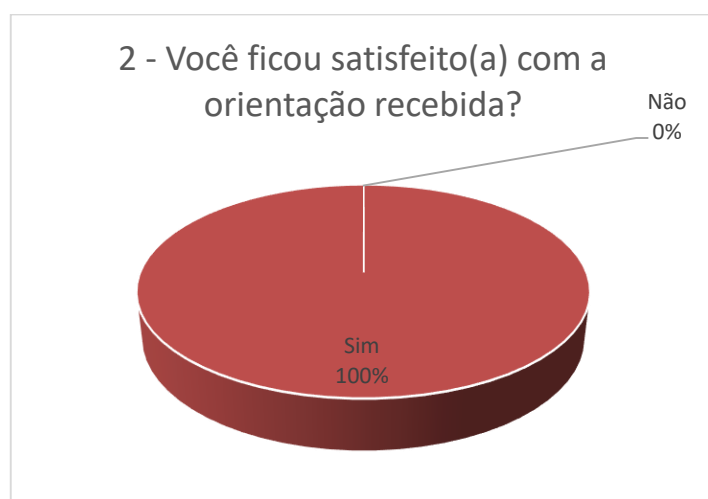
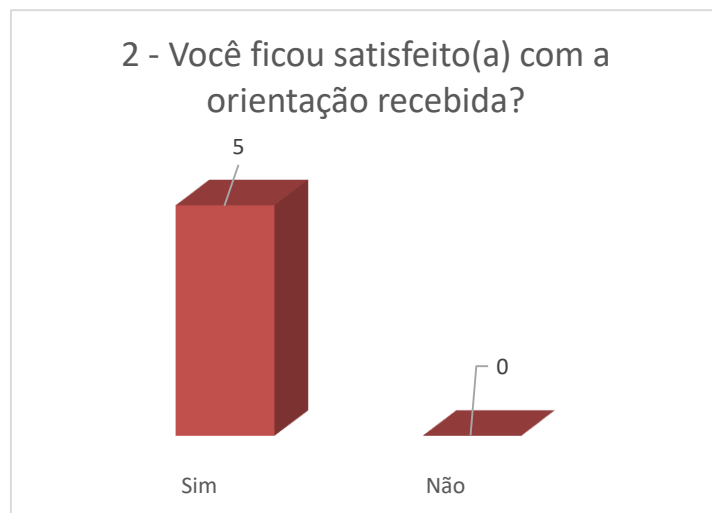
2 - Você ficou satisfeito(a) com a orientação recebida?

1. Sim (5 votos)

100,00%

2. Não (0 votos)

0,00%



3- Em caso negativo na pergunta 2 justifique sua resposta.

Sem comentários

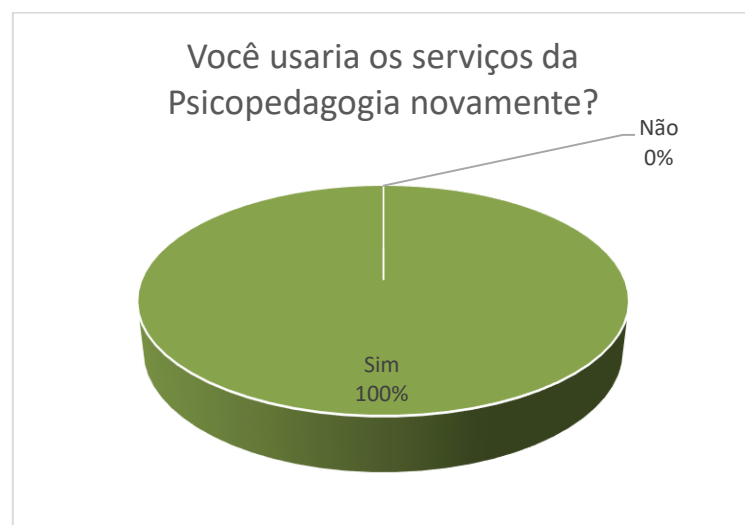
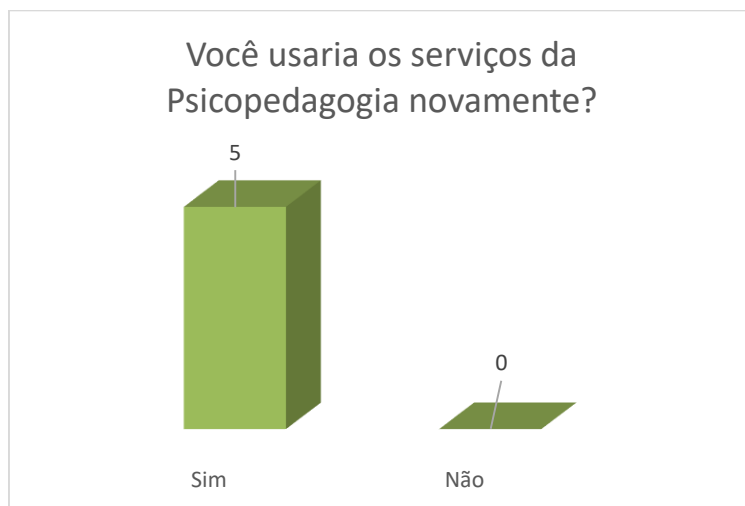
4 - Você usaria os serviços da Psicopedagogia novamente?

1. Sim (5 votos)

100,00%

2. Não (0 votos)

0,00%



5 - Comentários/Sugestões

(Campo aberto)

Sem comentários