

# Avaliação Ouvidoria da FDSM 2021

A pesquisa foi aplicada, pelo portal do aluno, entre os dias 1º e 30/11/2021, para os 28 usuários vinculados na enquete.

10 participantes (35,71%).



## Sumário

Resultado Pesquisa de Satisfação Ouvidoria 2021 .....	3
Conclusão:.....	4
Comparativo .....	4
Número de participantes:.....	4
Número por opções de respostas escolhidas: .....	5

## Resultado Pesquisa de Satisfação Ouvidoria 2021

Código	Título	Data Pub.	Data Exp.	Meio utilizado	Nº usuários enviados/filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)	Objetivo:	Instrumento de Avaliação
4015	Pesquisa de satisfação Ouvidoria 2021	01/11/2021	30/11/2021	Portal do aluno	28	10	35,71	Avaliação pelo usuário do atendimento realizado pela Ouvidoria da FDSM	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.10 Comunicação da IES com a comunidade interna.

### Perguntas da Enquete

Como você avalia o serviço prestado pela Ouvidoria:

1. Muito satisfatório (6 votos)

**60,00%**

2. Satisfatório (3 votos)

**30,00%**

3. Regular (1 votos)

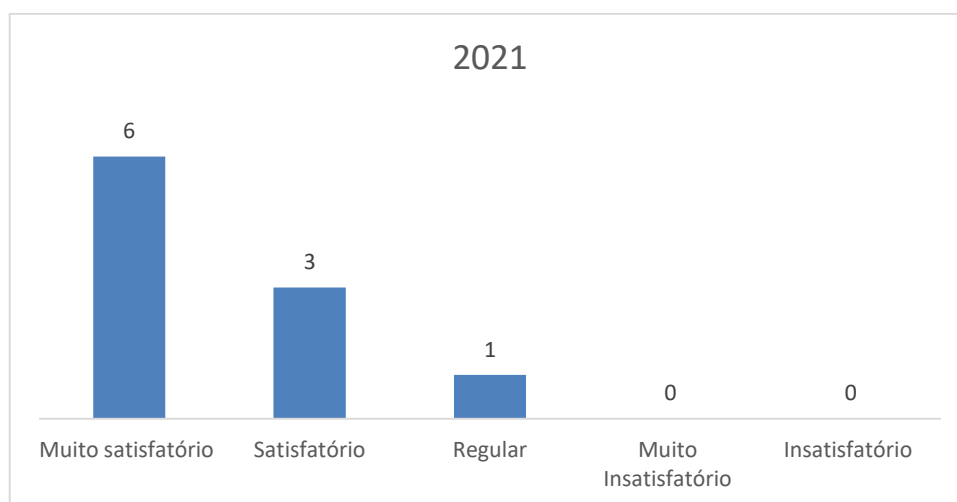
**10,00%**

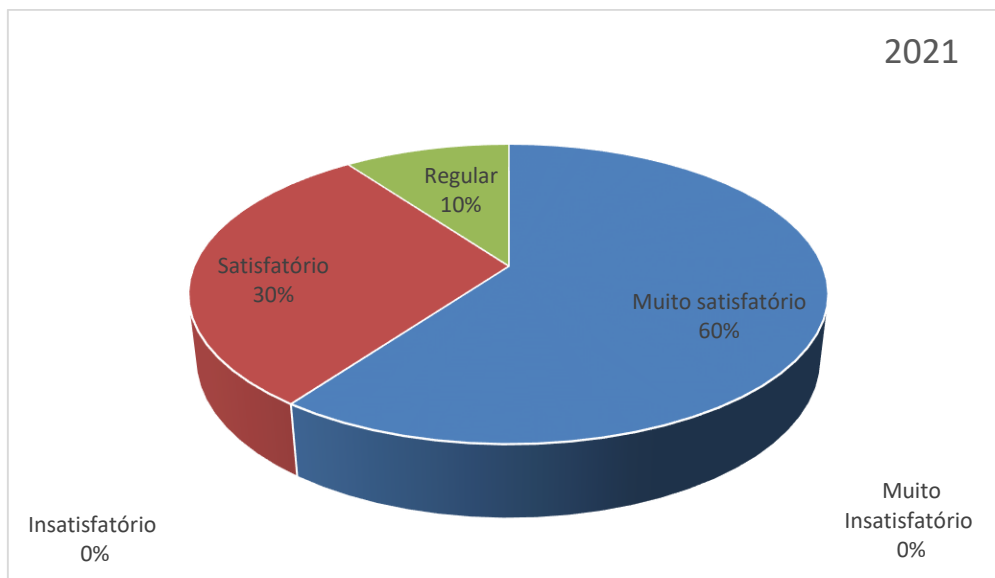
4. Insatisfatório (0 votos)

**0,00%**

5. Muito insatisfatório (0 votos)

**0,00%**





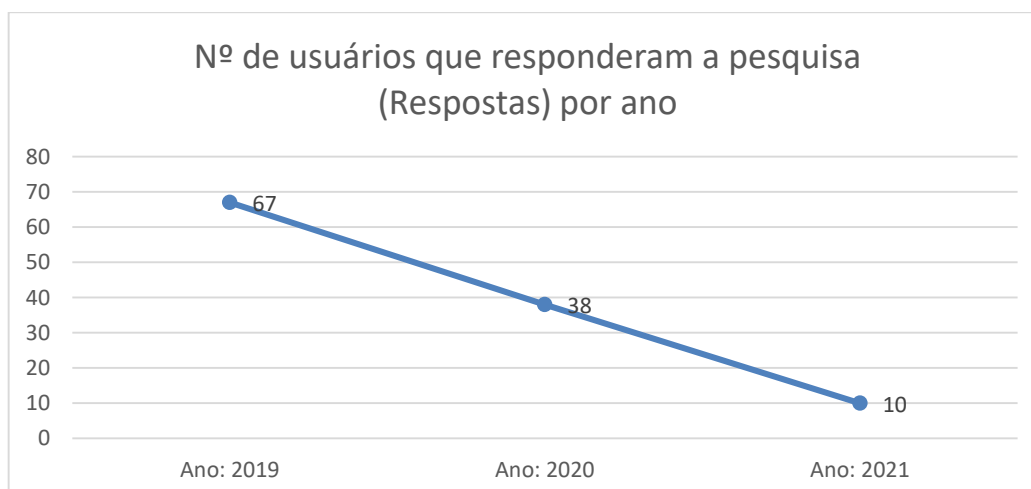
## Conclusão:

Para os usuários da Ouvidoria da FDSM, em 2021, o serviço prestado figura entre “muito satisfatório”, com 6 votos (60%) e “satisfatório”, com 3 votos (30%), totalizando assim 90% das respostas mais favoráveis.

## Comparativo

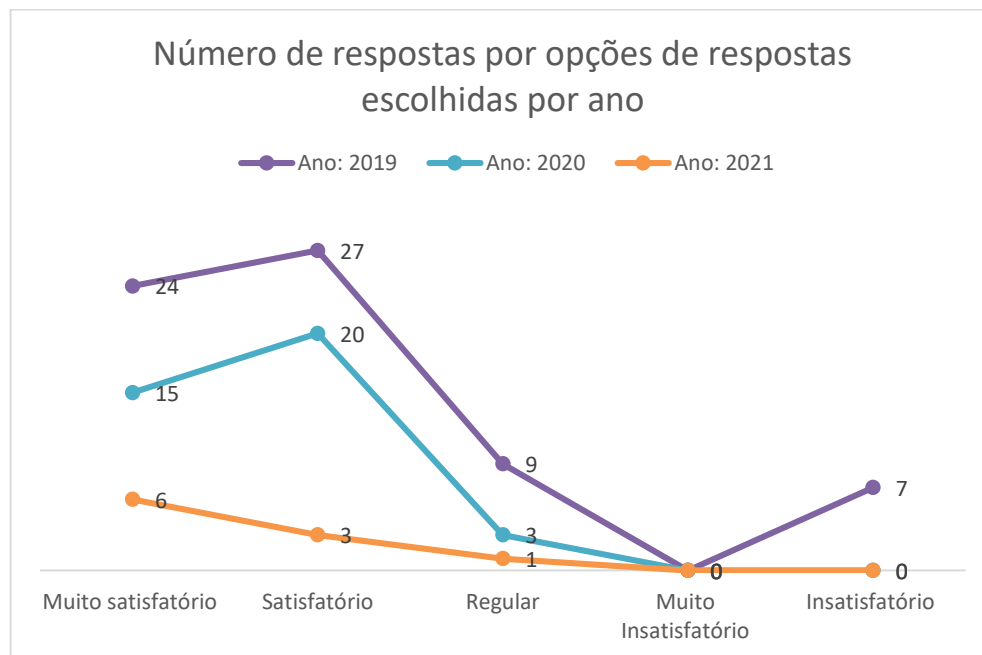
Número de participantes:

Como você avalia o serviço prestado pela Ouvidoria:	Código da enquete	Nº de usuários que responderam a pesquisa (Respostas)	Nº de usuários vinculados no sistema (Participantes)	Porcentagem de participação de alunos na pesquisa (%)
Ano: 2019	2923	67	124	54,03
Ano: 2020	3554	38	74	51,35
Ano: 2021	4015	10	28	35,71



## Número por opções de respostas escolhidas:

Como você avalia o serviço prestado pela Ouvidoria:	Muito satisfatório	Satisfatório	Regular	Muito Insatisfatório	Insatisfatório
Ano: 2019	24	27	9	0	7
Ano: 2020	15	20	3	0	0
Ano: 2021	6	3	1	0	0



Nota: as respostas de texto não são publicáveis.