
Pesquisa de Satisfação

Núcleo de Psicopedagogia
2º semestre de 2020



Resultado Pesquisa de Satisfação Psicopedagogia 2º semestre de 2020

A pesquisa foi aplicada, pelo portal do aluno, por envio automático do sistema entre os 31 de dezembro de 2020 e 31 de janeiro de 2021 para usuários dos serviços do Núcleo de Psicopedagogia. 22 participantes responderam de 47 usuários vinculados ao questionário (46,81% de participação).

| Código da enquete | Data Pub. | Data Exp. | Nº de usuários que responderam à pesquisa (Respostas) | Nº de usuários vinculados no sistema (Participantes) | Porcentagem de participação de alunos na pesquisa (%) | Objetivo |
|-------------------|------------|------------|---|--|---|---|
| 3622 | 31/12/2020 | 31/01/2021 | 22 | 47 | 46,81 | Verificar o índice de satisfação dos usuários do Núcleo de Psicopedagogia |

Resumo dos resultados por semestre

| | Código da enquete | Número de participantes | 1 - Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM? | 2 - Você ficou satisfeito(a) com a orientação recebida? | 4 - Você usaria os serviços da Psicopedagogia novamente? |
|--|-------------------|-------------------------|---|---|--|
| | | | MS+S (%) | Sim (%) | Sim (%) |
| Questionário direcionado aos usuários dos serviços do Núcleo de Psicopedagogia da FDSM - 1º semestre de 2020 | 3312 | 24 | 87,5 | 95,83 | 95,83 |
| Questionário direcionado aos usuários dos serviços do Núcleo de Psicopedagogia da FDSM - 2º semestre de 2020 | 3622 | 22 | 86,36 | 86,36 | 90,91 |
| Total do ano de 2020: | | 46 | 86,93 | 91,10 | 93,37 |

Perguntas da Enquete

1 - Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM?

1. Muito satisfatório (15 votos)

68,18%

2. Satisfatório (4 votos)

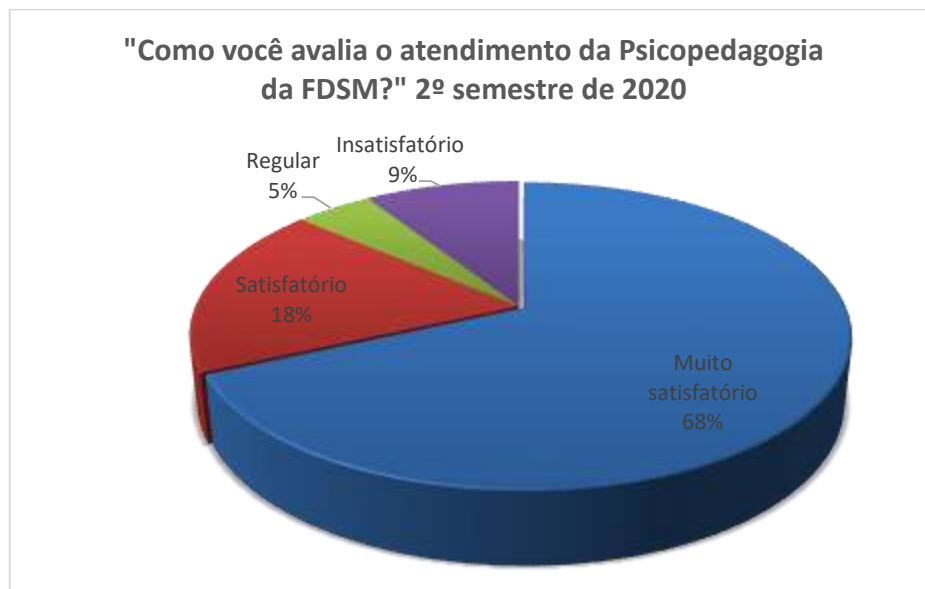
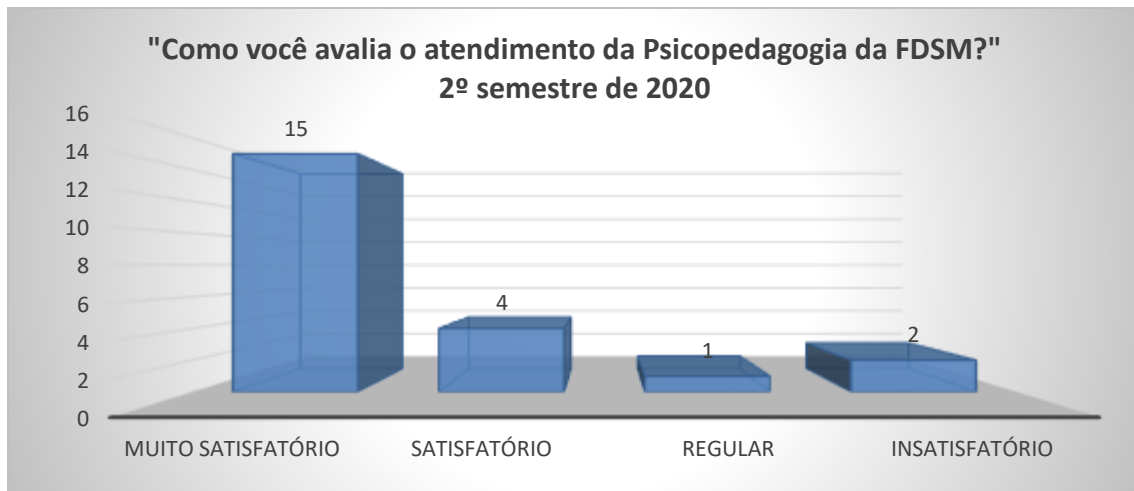
18,18%

3. Insatisfatório (2 votos)

9,09%

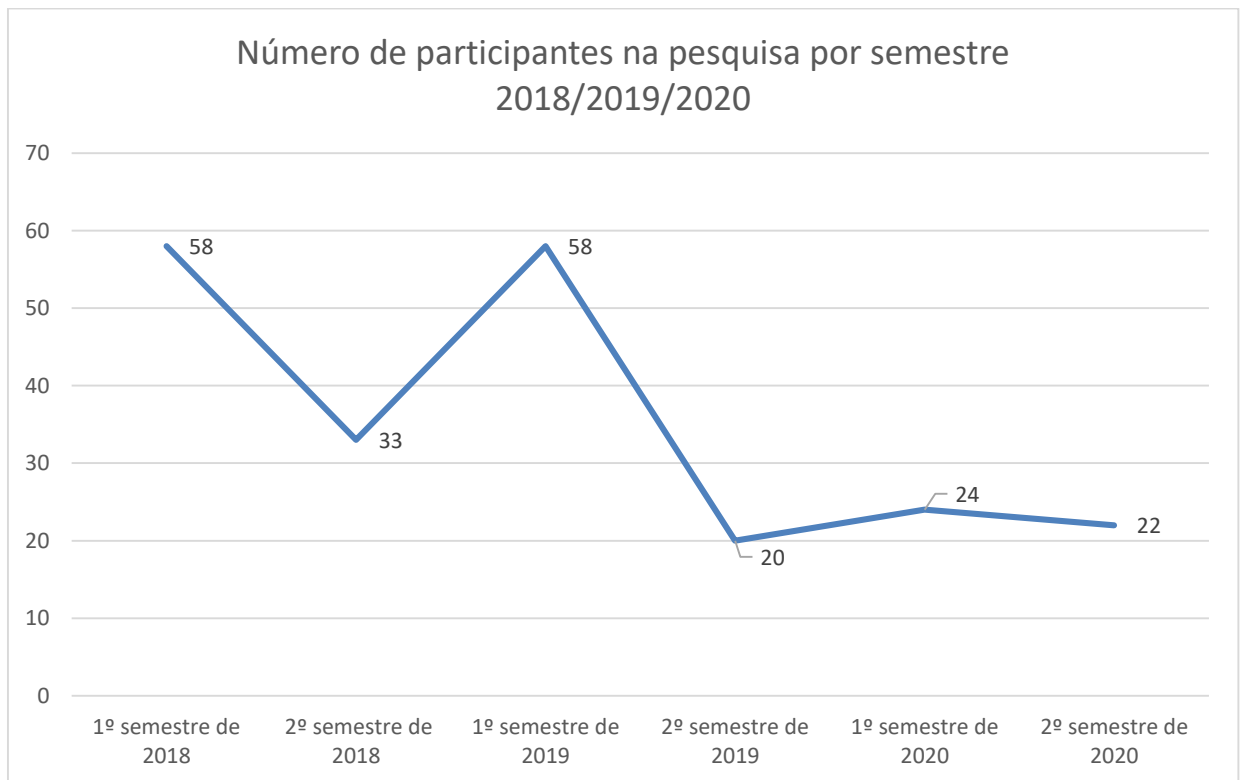
4. Regular (1 votos)

4,55%



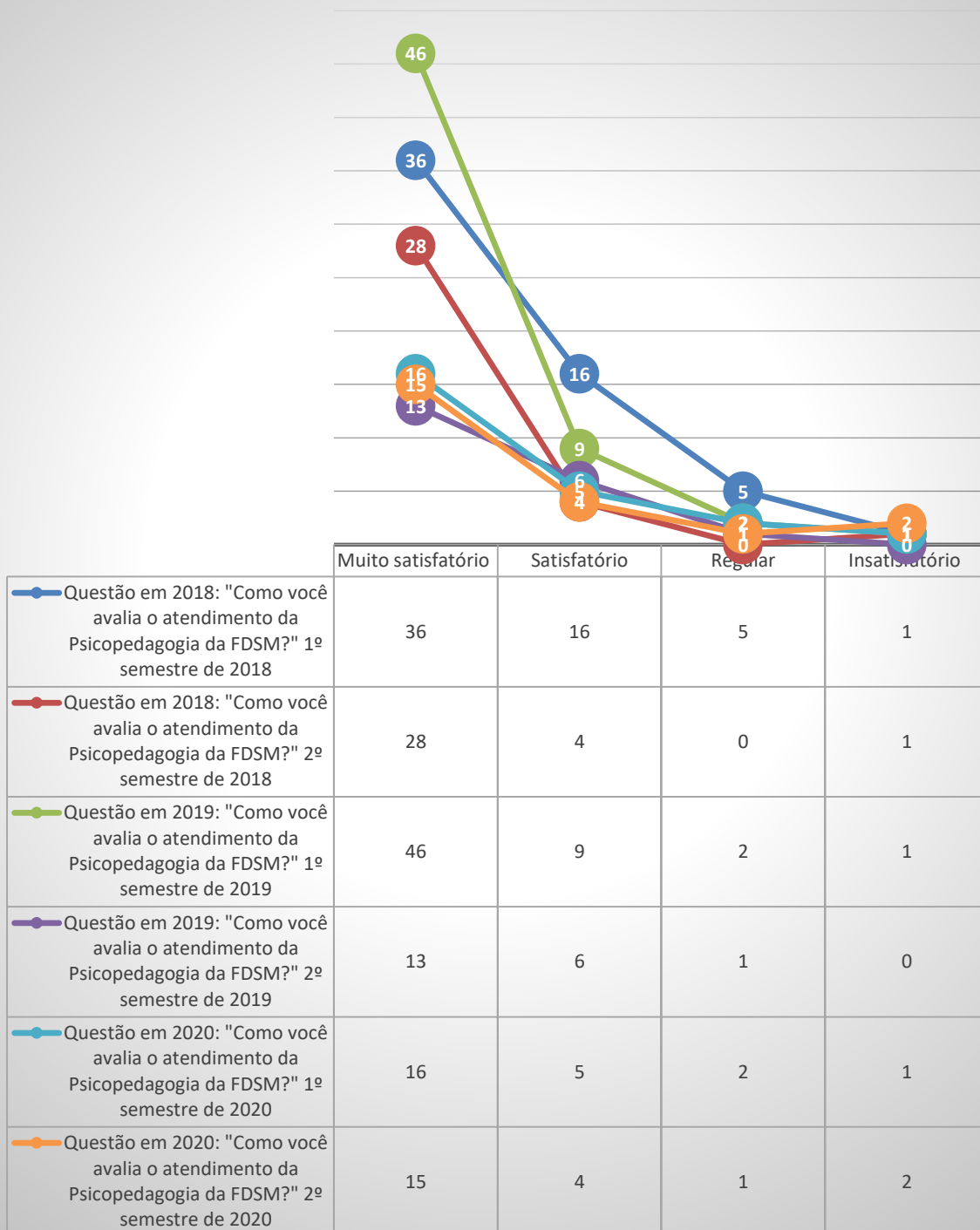
Comparativo 2018, 2019 e 2020 para a questão:

Número de participantes:



Número por opções de respostas escolhidas:

Número por opção de respostas escolhidas 2018/2019/2020



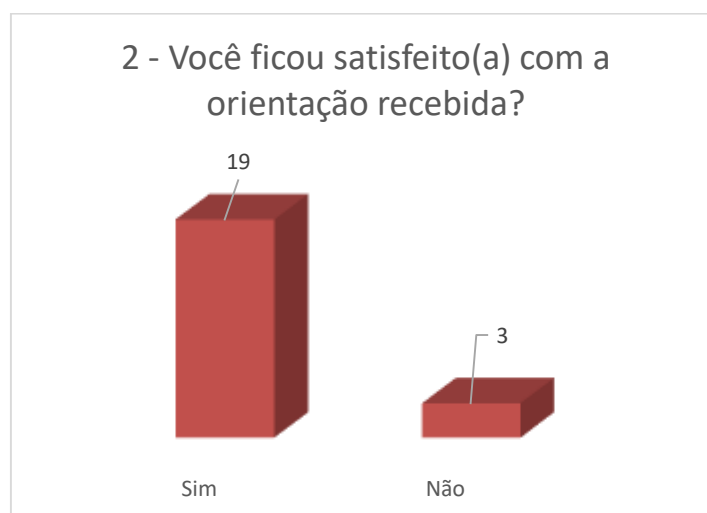
2 - Você ficou satisfeito (a) com a orientação recebida?

1. Sim (19 votos)

86,36%

2. Não (3 votos)

13,64



3 - Em caso negativo na pergunta 2 justifique sua resposta.

* Resposta compõe relatório à parte.

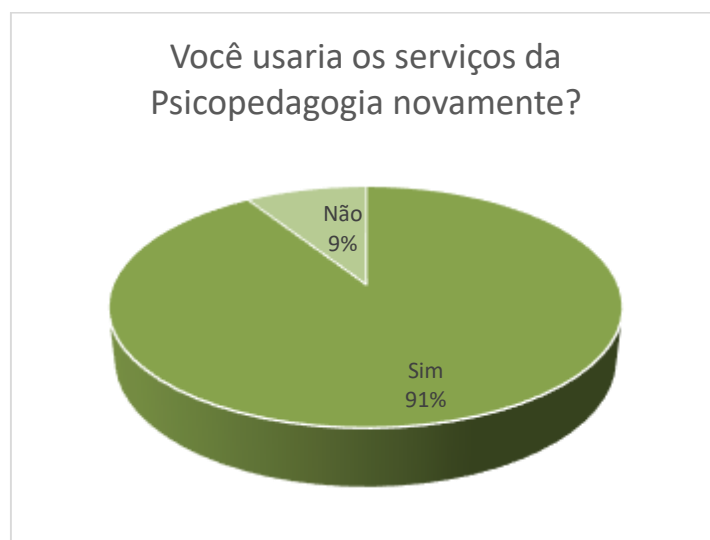
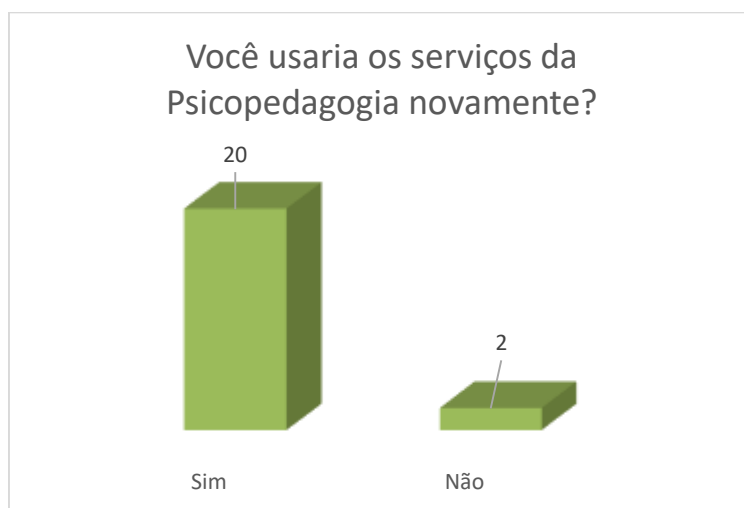
4 - Você usaria os serviços da Psicopedagogia novamente?

1. Sim (20 votos)

90,91%

2. Não (2 votos)

9,09%



5 - Comentários/Sugestões

(Campo aberto)

* Resposta compõe relatório à parte.