

Avaliação Ouvidoria da FDSM 2020

A pesquisa foi aplicada, pelo portal do aluno, entre os dias 1º e 30/11/2020 para 74 usuários vinculados na enquete.

38 participantes (51,35%).



Sumário

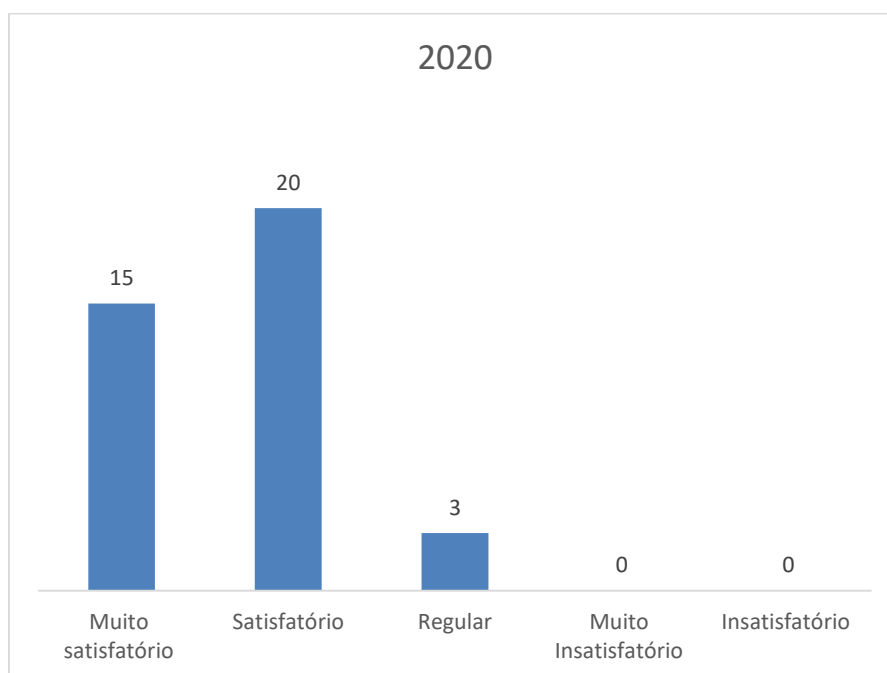
Resultado Pesquisa de Satisfação Ouvidoria 2020	3
Comparativos	4
Número de participantes:	4
Número por opções de respostas escolhidas:	5

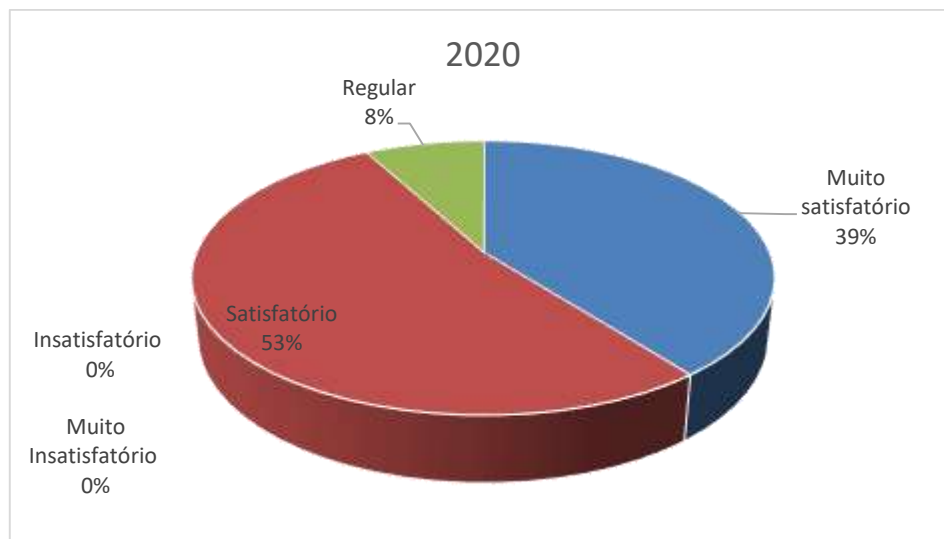
Resultado Pesquisa de Satisfação Ouvidoria 2020

Código	Título	Data Pub.	Data Exp.	Meio utilizado	Nº usuários enviados/filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)	Objetivo:	Instrumento de Avaliação
3554	Pesquisa de satisfação Ouvidoria 2020	01/11/2020	30/11/2020	Portal do aluno	74	38	51,35	Avaliação pelo usuário do o atendimento realizado pela Ouvidoria da FDSM em 2020	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.10 Comunicação da IES com a comunidade interna.

Como você avalia o serviço prestado pela Ouvidoria:

1. Satisfatório (20 votos)
52,63%
2. Muito satisfatório (15 votos)
39,47%
3. Regular (3 votos)
7,89%
4. Insatisfatório (0 votos)
0,00%
5. Muito insatisfatório (0 votos)
0,00%





Conclusão: para os usuários da Ouvidoria da FDSM, em 2020, o serviço prestado figura entre “muito satisfatório”, com 15 votos (39,47%) e “satisfatório”, com 20 votos (52,63%), totalizando assim 92,10% das respostas mais favoráveis:

2020
Muito satisfatório + Satisfatório (%)
92,10%

Comparativos

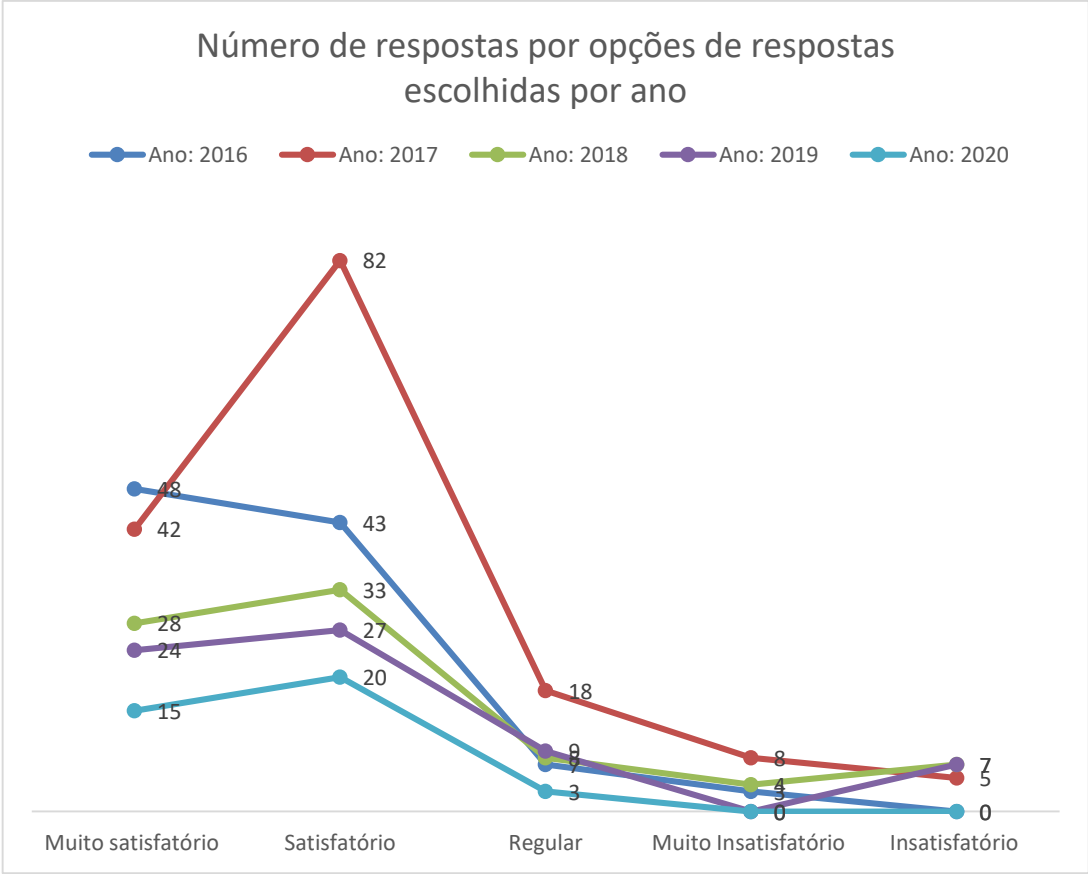
Número de participantes:

Como você avalia o serviço prestado pela Ouvidoria:	Código da enquete	Nº de usuários que responderam a pesquisa (Respostas)	Nº de usuários vinculados no sistema (Participantes)	Porcentagem de participação de alunos na pesquisa (%)
Ano: 2016	969	101	131	77,10%
Ano: 2017	1705	155	215	72,09%
Ano: 2018	2309	80	136	58,82%
Ano: 2019	2923	67	124	54,03%
Ano: 2020	3554	38	74	51,35%



Número por opções de respostas escolhidas:

Como você avalia o serviço prestado pela Ouvidoria:	Muito satisfatório	Satisfatório	Regular	Muito Insatisfatório	Insatisfatório
Ano: 2016	48	43	7	3	0
Ano: 2017	42	82	18	8	5
Ano: 2018	28	33	8	4	7
Ano: 2019	24	27	9	0	7
Ano: 2020	15	20	3	0	0



Nota: as respostas de texto não são publicáveis.