
Pesquisa de Satisfação

Núcleo de Psicopedagogia
1º semestre de 2020



Resultado Pesquisa de Satisfação Psicopedagogia 1º semestre de 2020

A pesquisa foi aplicada, pelo portal do aluno, por envio automático do sistema entre os 31 de julho e 30 de agosto de 2020 para usuários dos serviços do Núcleo de Psicopedagogia. 24 participantes responderam de 51 usuários vinculados ao questionário (47,06% de participação).

Código da enquete	Data Pub.	Data Exp.	Nº de usuários que responderam à pesquisa (Respostas)	Nº de usuários vinculados no sistema (Participantes)	Porcentagem de participação de alunos na pesquisa (%)	Objetivo
3312	31/07/2020	30/08/2020	24	51	47,06	Verificar o índice de satisfação dos usuários do Núcleo de Psicopedagogia

Resultado 1º semestre 2020

	Código da enquete	Número de participantes	1 - Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM?	2 - Você ficou satisfeito(a) com a orientação recebida?	4 - Você usaria os serviços da Psicopedagogia novamente?
			Respostas Muito Satisfatório +Satisfatório (%)	Respostas Sim (%)	Respostas Sim (%)
Questionário direcionado aos usuários dos serviços do Núcleo de Psicopedagogia da FDSM - 1º semestre de 2020	3312	24	87,5	95,83	95,83

Perguntas da Enquete

1 - Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM?

1. Muito satisfatório (16 votos)

66,67%

2. Satisfatório (5 votos)

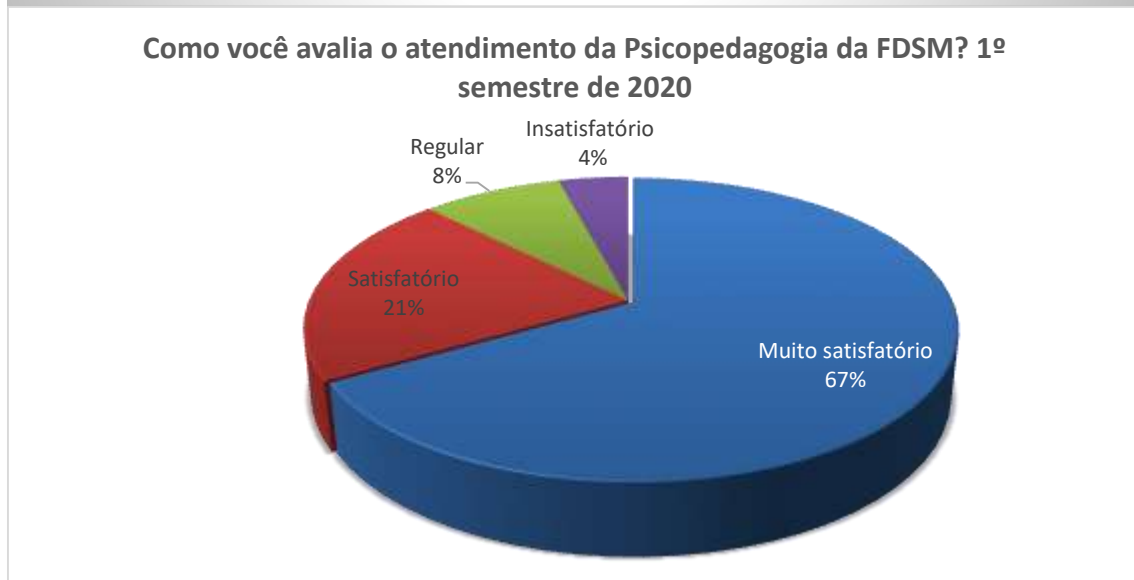
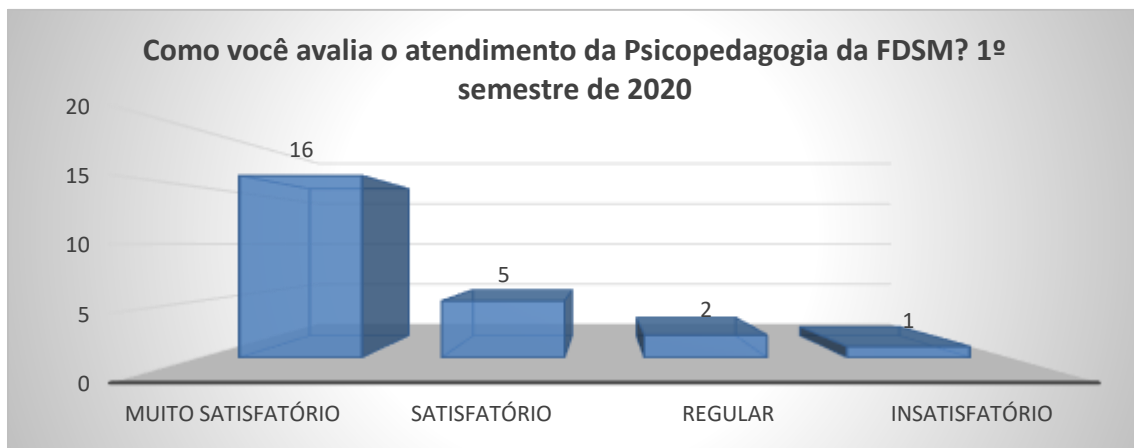
20,83%

3. Regular (2 votos)

8,33%

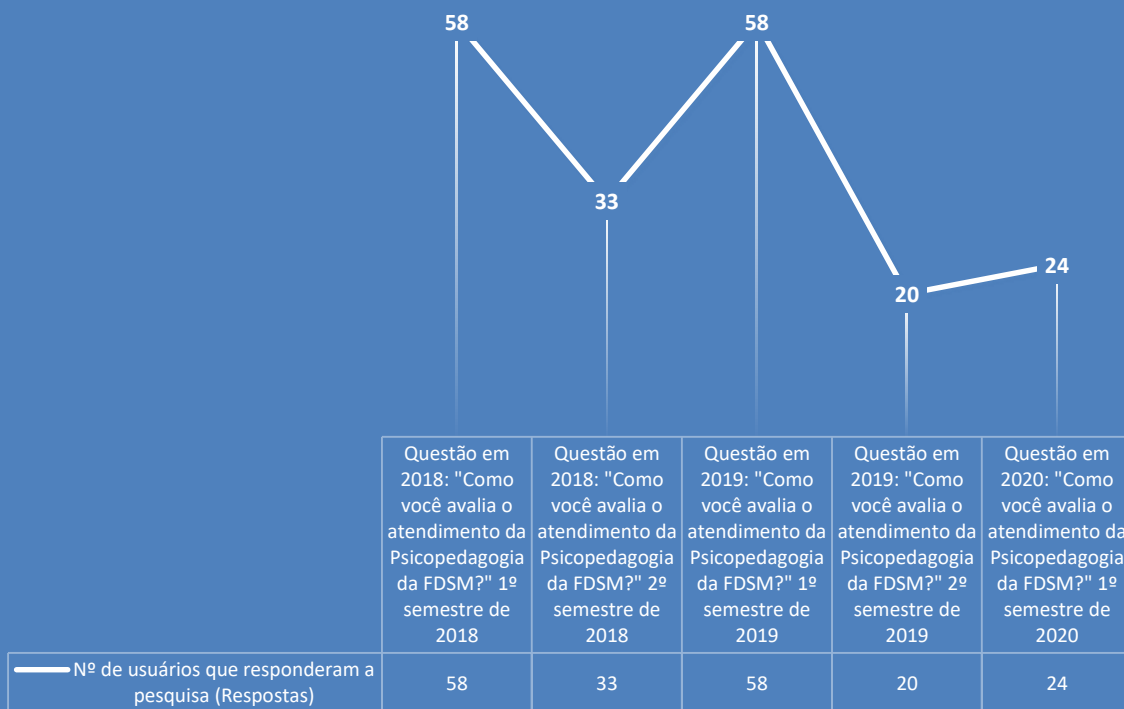
4. Insatisfatório (1 voto)

4,17%



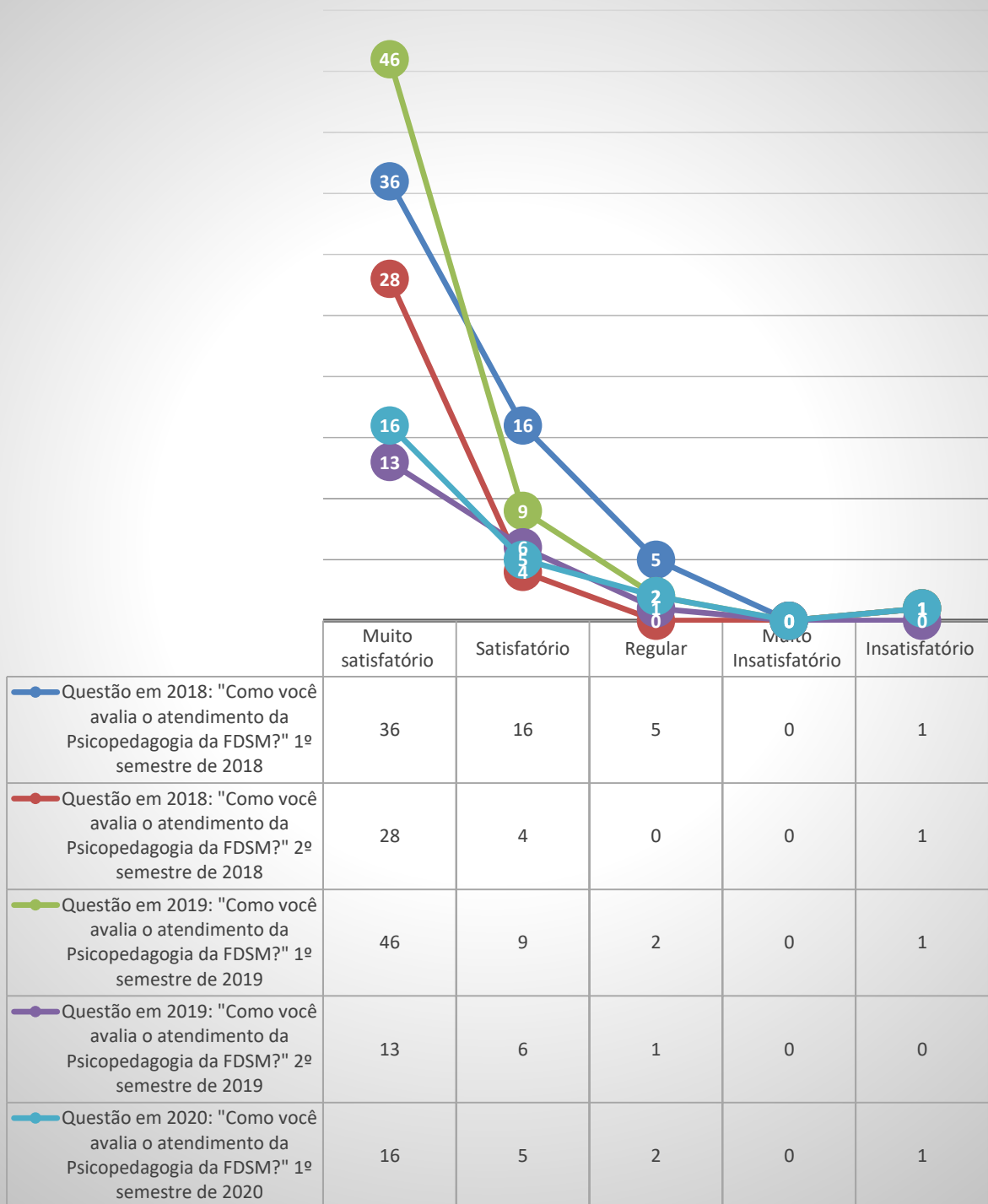
Comparativo anual:

Nº DE USUÁRIOS QUE RESPONDERAM A PESQUISA (RESPOSTAS) 2018/2019/2020



Número por opções de respostas escolhidas:

Número por opção de respostas escolhidas 2018/2019/2020



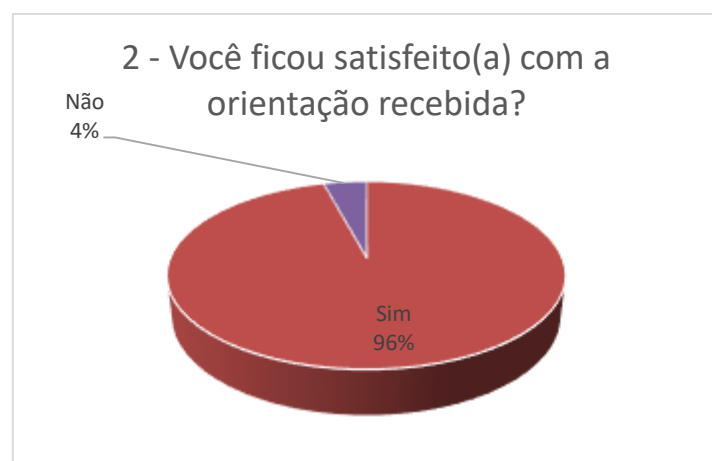
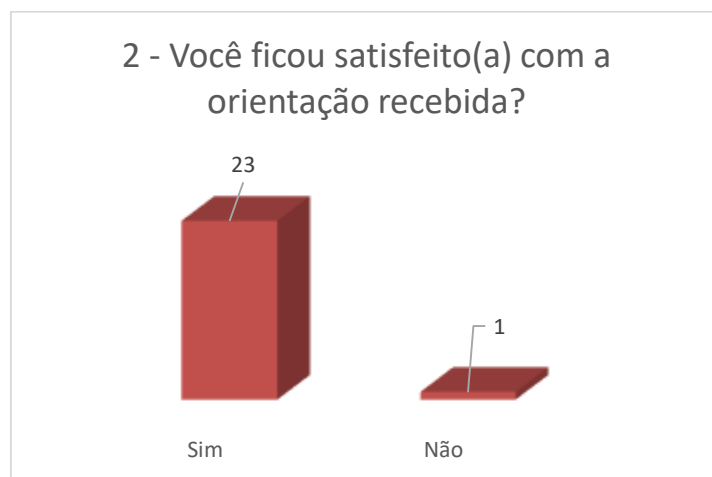
2 - Você ficou satisfeito (a) com a orientação recebida?

1. Sim (23 votos)

95,83%

2. Não (1 votos)

4,17%



3 - Em caso negativo na pergunta 2 justifique sua resposta.

Sem comentários.

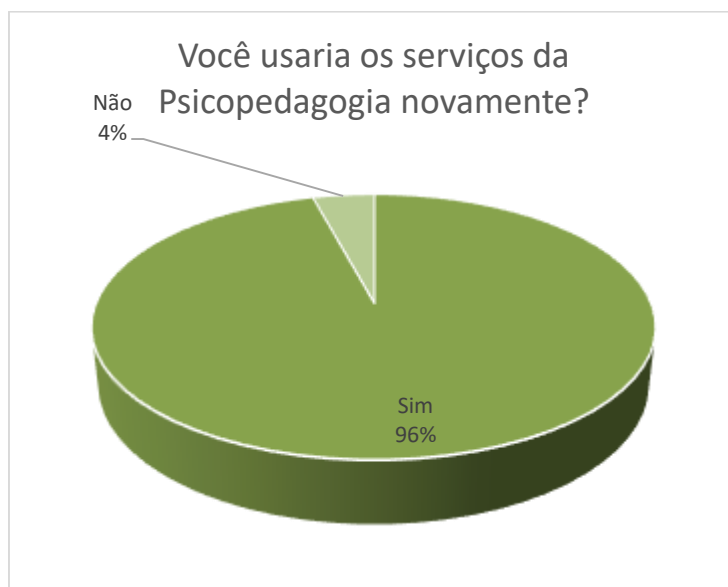
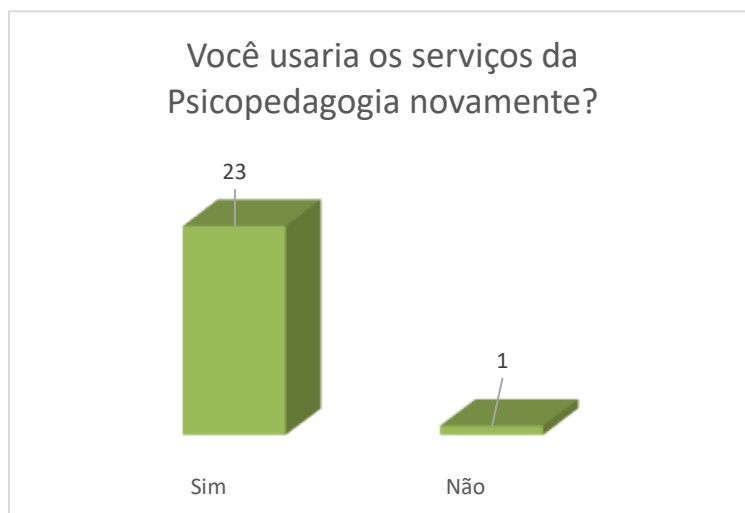
4 - Você usaria os serviços da Psicopedagogia novamente?

1. Sim (23 votos)

95,83%

2. Não (1 votos)

4,17%



Nota: As respostas de texto não são publicáveis.