

Pesquisa de Satisfação



facebook/fdsm.oficial



instagram/fdsm_oficial



youtube/fdsmeoficial



twitter/fdsm_oficial

CICLO DE PALESTRAS DIREITO EM TEMPOS DA COVID-19

PALESTRA 8

OS CONTRATOS DE CONSUMO EM TEMPOS DE COVID E O DIREITO DO CONSUMIDOR COMO DIREITO HUMANO



Palestrante

Prof. Dr. Claudio Franzolin

(Professor do PPGD e da Graduação da PUC-Campinas).



Responsável

Grupo de Pesquisa Laboratório de Políticas Públicas e Direitos

Fundamentais (LabDirF) – Professora Dr. Ana Elisa Spaolonzi Queiroz Assis.

Informações

Palestra On-Line (virtual em tempo real)

Data: **17/06** - Horário: **18h**

Carga Horária: **5h**

Duração aproximada: 7h

Público alvo: Alunos da graduação, extensão, pós-graduação, mestrado, egressos e comunidade externa.

Controle de Presença: Inscrição utilizando o e-mail cadastrado na FDSM e presença on-line em pelo menos 50% do tempo da atividade.

<https://event.webinarjam.com/register/163/5vmwkf2m>



Informações: Núcleo de Extensão - 35 3449.8125 - extensao@fdsm.edu.br

Análise dos dados

Palestra On-line

Tema: Os contratos de consumo em tempos de Covid e o Direito do Consumidor como direito humano

Palestrantes: Prof. Dra. Ana Elisa Spaolonzi Queiroz Assis e Prof. Dr. Claudio José Franzolin.

Responsável: Grupo de Pesquisa Laboratório de Políticas Públicas e Direitos Fundamentais (LabDirF).

Data: 17/06/2020, quarta-feira.

Horário: 18h

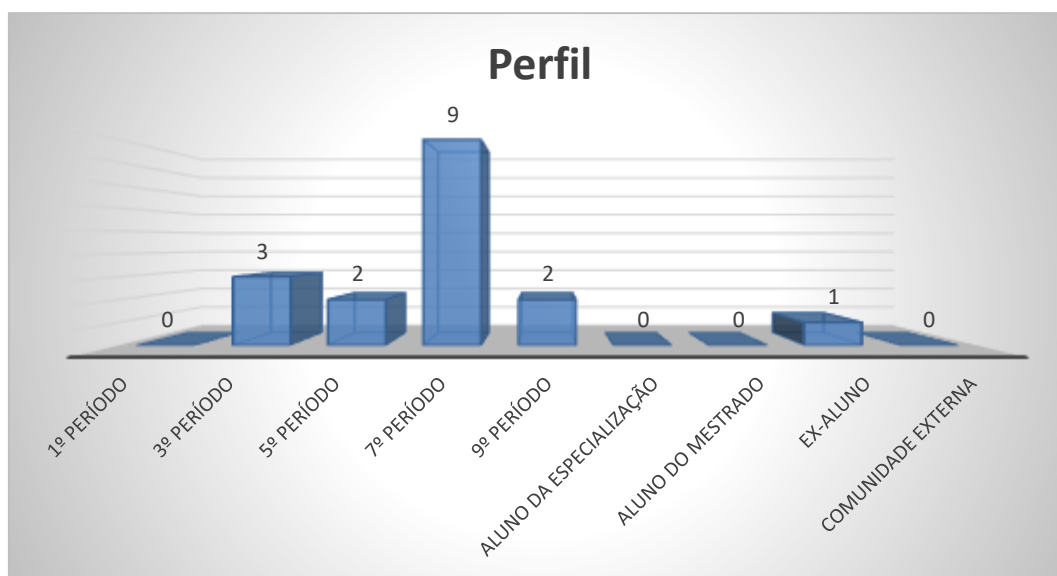
Local: Webinar

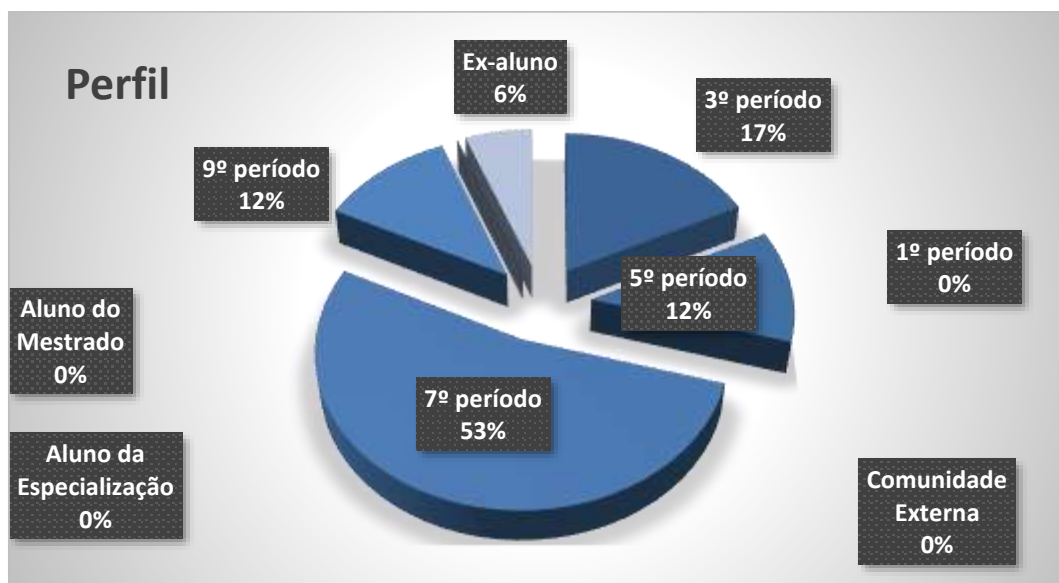
1. Setor responsável	Núcleo de Extensão
2. Setores de suporte	ASCOM e Logística.
3. Coleta de dados - formato	Formulário eletrônico, disponível no novo portal do aluno (http://portal.fdsu.edu.br/)
4. Divulgação dos resultados	www.fdsu.edu.br – link CPA
5. Meta	A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” deve ser de no mínimo 70% do total de respostas.
6. Nº de formulários respondidos	17 pessoas responderam à enquete de 53 usuários filtrados (32,08% de participação).

Perguntas da Enquete

Qual é o seu perfil?

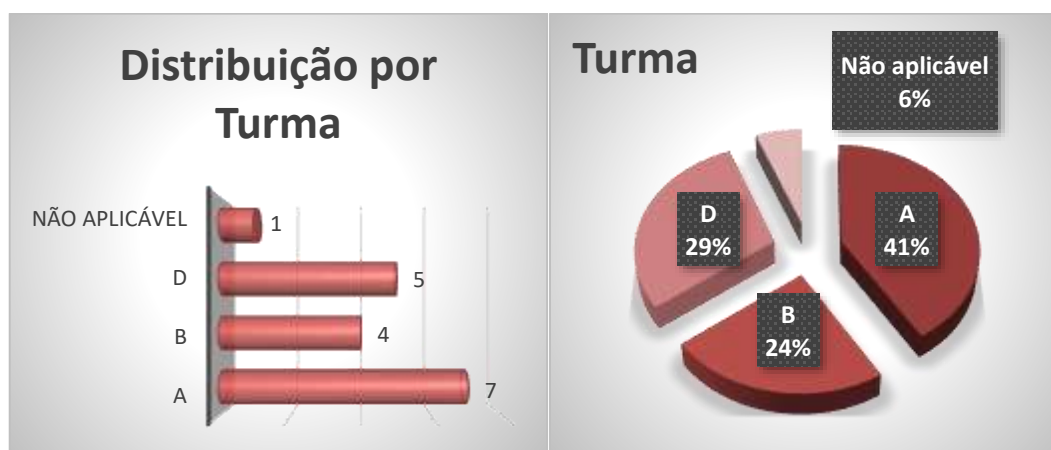
1. Aluno do 7º período da graduação (9 votos)
52,94%
2. Aluno do 3º período da graduação (3 votos)
17,65%
3. Aluno do 5º período da graduação (2 votos)
11,76%
4. Aluno do 9º período da graduação (2 votos)
11,76%
5. Ex-aluno (1 votos)
5,88%
6. Aluno do 1º período da graduação (0 votos)
0,00%
7. Aluno do Mestrado (0 votos)
0,00%
8. Aluno da Especialização (0 votos)
0,00%
9. Comunidade Externa (0 votos)
0,00%





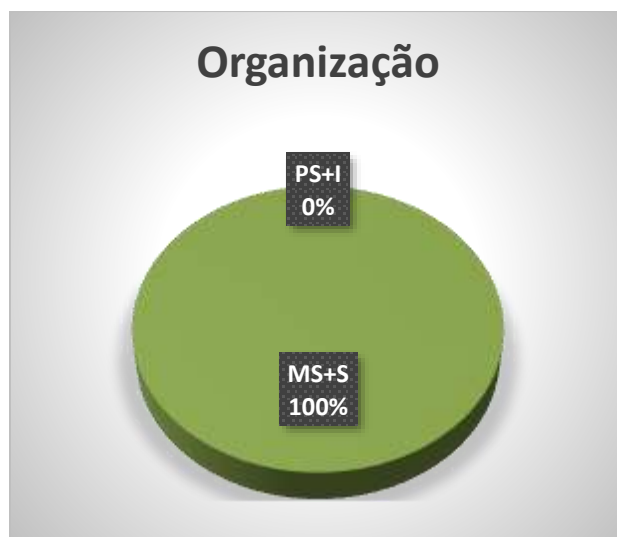
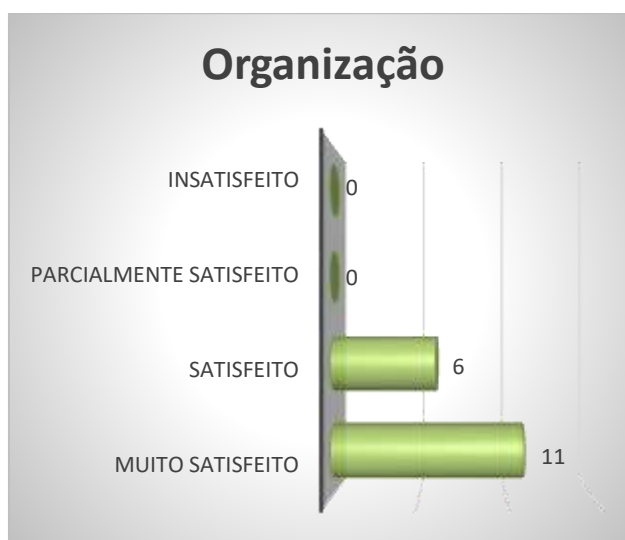
Qual é a sua turma, se aluno da graduação?

- A (7 votos)
41,18%
- D (5 votos)
29,41%
- B (4 votos)
23,53%
- Não aplicável (se ex- aluno, comunidade externa, aluno da especialização ou aluno do mestrado) (1 votos)
5,88%



Como você avalia a Organização (infraestrutura, som e duração)?

1. Muito satisfeito (11 votos)
64,71%
2. Satisfeito (6 votos)
35,29%
3. Parcialmente satisfeito (0 votos)
0,00%
4. Insatisfeito (0 votos)
0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

PS+I: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de **100%** do total de respostas.

Como você avalia a Divulgação do evento ocorrido?

1. Muito satisfeito (10 votos)

58,82%

2. Satisfeito (7 votos)

41,18%

3. Parcialmente satisfeito (0 votos)

0,00%

4. Insatisfeito (0 votos)

0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

PS+I: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de **100%** do total de respostas.

Como você avalia o Expositor (capacidade de transmitir conhecimento, esclarecimento de dúvidas, fidelidade ao tema)?

1. Muito satisfeito (11 votos)

64,71%

2. Satisfeito (5 votos)

29,41%

3. Parcialmente satisfeito (1 votos)

5,88%

4. Insatisfeito (0 votos)

0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

PS+I: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de **94%** do total de respostas.

Como você avalia a Atividade Acadêmica (tema e formato)?

1. Muito satisfeito (11 votos)

64,71%

2. Satisfeito (6 votos)

35,29%

3. Parcialmente satisfeito (0 votos)

0,00%

4. Insatisfeito (0 votos)

0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

PS+I: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de **100%** do total de respostas.

Qual é a sua autoavaliação (conhecimento adquirido, atendimento das expectativas)?

1. Muito satisfeito (10 votos) **58,82%**
2. Satisfeito (7 votos) **41,18%**
3. Parcialmente satisfeito (0 votos) **0,00%**
4. Insatisfeito (0 votos) **0,00%**



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

PS+I: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de **100%** do total de respostas.

Conclusão:

A meta estipulada foi atingida para todos os itens avaliados.

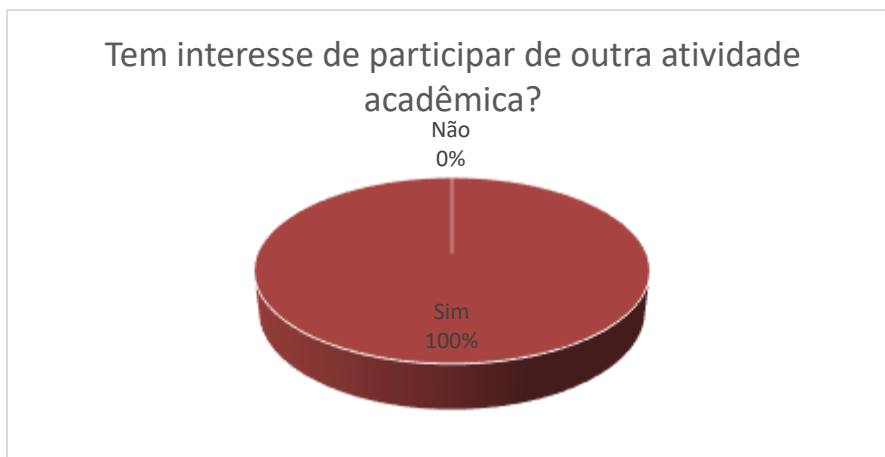
Tem interesse de participar de outra atividade acadêmica?

1. Sim (17 votos)

100,00%

2. Não (0 votos)

0,00%



Sem menção ao tema.

Sem comentários.