
Pesquisa de Satisfação

Núcleo de Psicopedagogia
1º semestre de 2019



Resultado Pesquisa de Satisfação Psicopedagogia 1º semestre de 2019

A pesquisa foi aplicada, pelo portal do aluno, por envio automático do sistema entre os 31 de julho e 30 de agosto de 2019 para usuários dos serviços do Núcleo de Psicopedagogia. 58 participantes responderam de 89 usuários vinculados ao questionário (65,17% de participação).

Código da enquete	Data Pub.	Data Exp.	Nº de usuários que responderam à pesquisa (Respostas)	Nº de usuários vinculados no sistema (Participantes)	Porcentagem de participação de alunos na pesquisa (%)	Objetivo
2926	31/07/2019	30/08/2019	58	89	65,17	Verificar o índice de satisfação dos usuários do Núcleo de Psicopedagogia

Resultado 1º semestre 2019

			1 - Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM?	2 - Você ficou satisfeito(a) com a orientação recebida?	4 - Você usaria os serviços da Psicopedagogia novamente?
	Código da enquete	Número de participantes	Respostas Muito Satisfatório + Satisfatório (%)	Respostas Sim (%)	Respostas Sim (%)
Questionário direcionado aos usuários dos serviços do Núcleo de Psicopedagogia da FDSM - 1º semestre de 2019	2926	58	94,83	91,38	93,1

Perguntas da Enquete

Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM?

1. Muito satisfatório (46 votos)

79,31%

2. Satisfatório (9 votos)

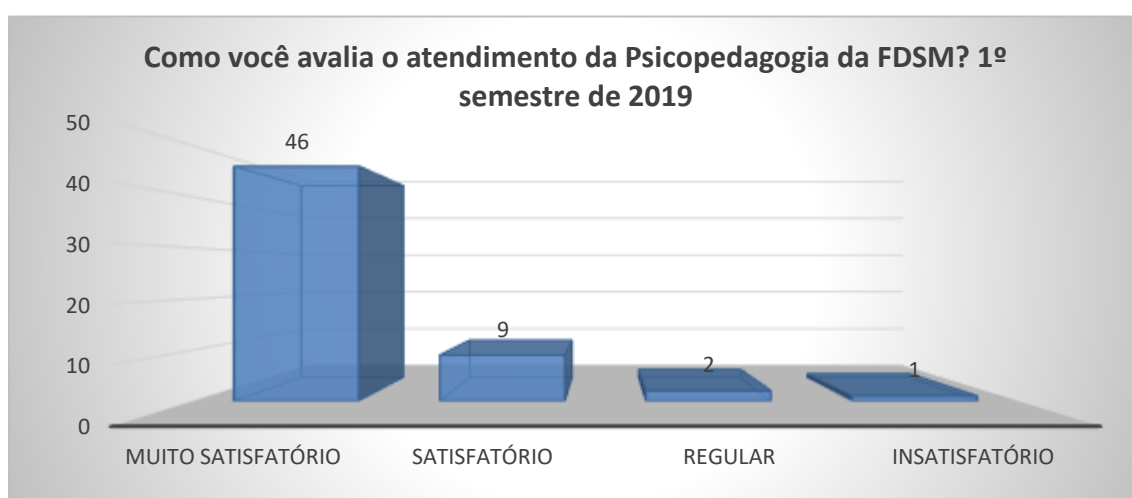
15,52%

3. Regular (2 votos)

3,45%

4. Insatisfatório (1 voto)

1,72%

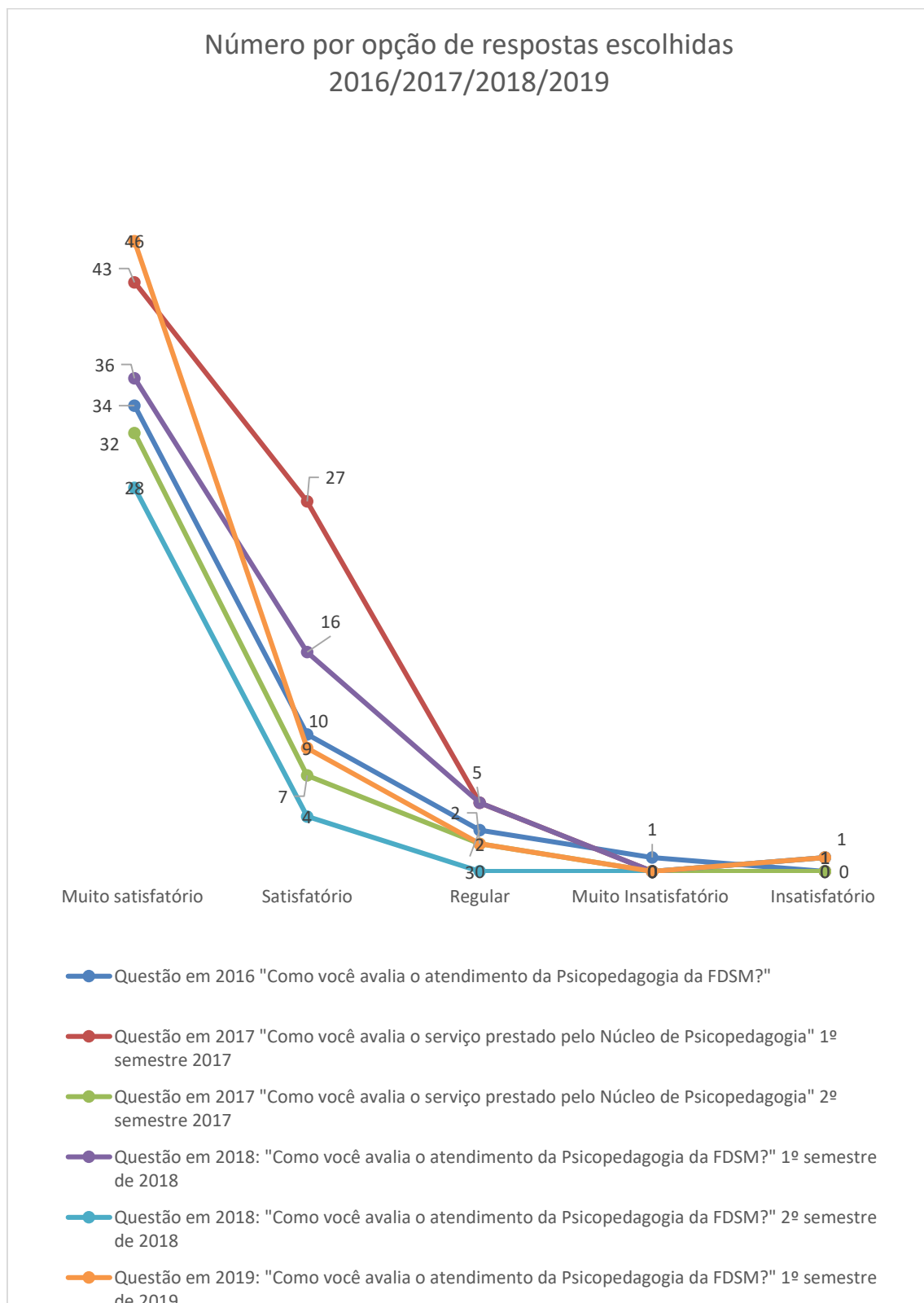


Comparativo 2016, 2017, 2018 e 2019 para a questão:

Número de participantes:



Número por opções de respostas escolhidas:



* Em 2016 e a partir de 2018 não consta a opção de resposta "muito insatisfatório".

Você ficou satisfeito (a) com a orientação recebida?

1. Sim (53 votos)

91,38%

2. Não (5 votos)

8,62%



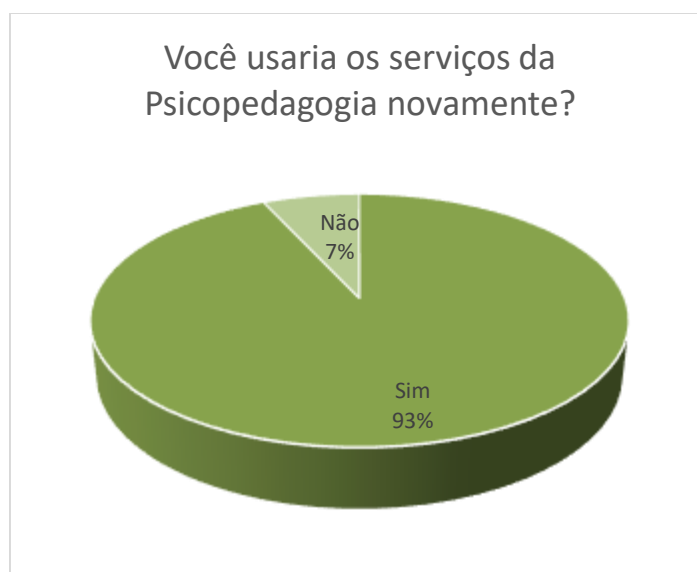
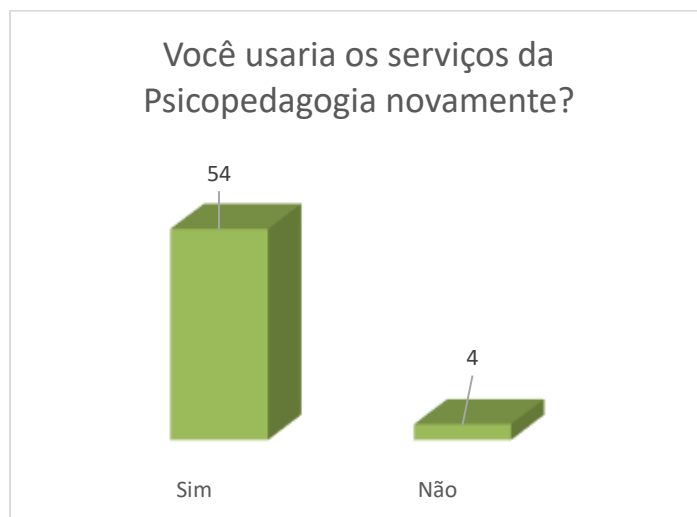
Você usaria os serviços da Psicopedagogia novamente?

1. Sim (54 votos)

93,10%

2. Não (4 votos)

6,90%



Nota: as respostas de texto não são publicáveis.