

## Pesquisa de Satisfação



### PALESTRA

## **O CONSUMIDOR E SUA PROTEÇÃO CONSTITUCIONAL: ASPECTOS CRÍTICOS DO MICROSSISTEMA DE DEFESA DO HIPOSSUFICIENTE.**

### RESPONSÁVEL

Grupo de Pesquisa SAPERE AUDE - Prof. Dr. Hamilton da Cunha Iribure Júnior.

### PALESTRANTE:

Mestre Marcos Túlio Bandeira de Melo.

### INFORMAÇÕES

Data: 16/03/2018 • Local: Salão do Tribunal do Júri • Horário: 16h

Núcleo de Extensão – 35 3449-8125 – [extensao@fdsu.edu.br](mailto:extensao@fdsu.edu.br)

Inscrições pelo site: [www.fdsu.edu.br](http://www.fdsu.edu.br)

Carga Horária: 05 horas.

Controle de Presença: Leitura da carteirinha no final do evento para cômputo das horas de Atividades Complementares.

Público alvo: Alunos da graduação, extensão, pós-graduação, mestrado, egressos e comunidade externa.



[facebook/fdsu.oficial](https://www.facebook.com/fdsu.oficial)



[instagram/fdsu\\_oficial](https://www.instagram.com/fdsu_oficial)



[youtube/fdsuoficial](https://www.youtube.com/fdsuoficial)



[twitter/fdsu\\_oficial](https://twitter.com/fdsu_oficial)

**Análise dos dados**

Palestra

Tema: O Consumidor e sua Proteção Constitucional: aspectos críticos do microsistema de defesa do hipossuficiente.

Responsável: Grupo de Pesquisa SAPERE AUDE – Pesquisador-Líder Prof. Dr. Hamilton da Cunha Iribure Júnior.

Palestrante: Me. Marcos Túlio Bandeira de Melo.

Data: 16/03/2018

Horário: 16h

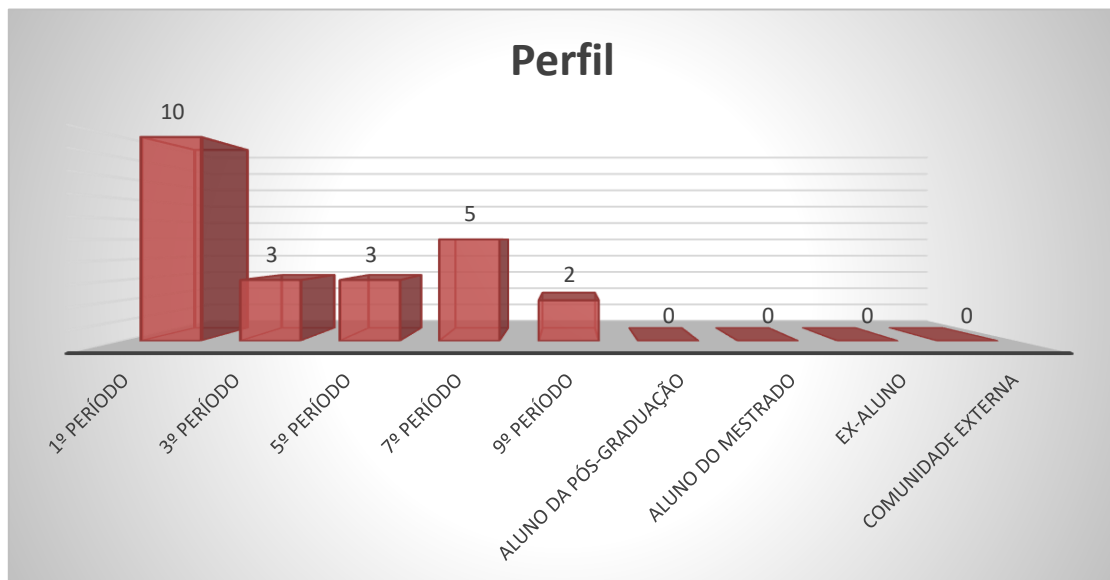
Local: Salão do Tribunal do Júri

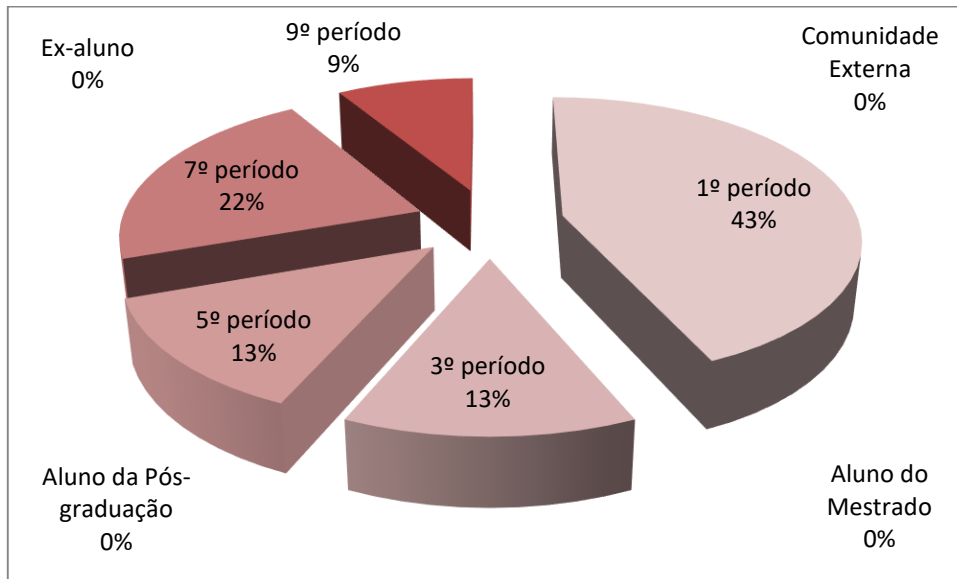
1. Setor responsável	Núcleo de Extensão
2. Setores de suporte	ASCOM e Logística.
3. Coleta de dados - formato	Formulário eletrônico, disponível no novo portal do aluno ( <a href="http://portal.fdsm.edu.br/">http://portal.fdsm.edu.br/</a> )
4. Divulgação dos resultados	<a href="http://www.fdsm.edu.br">www.fdsm.edu.br</a> – link CPA
5. Meta	A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” deve ser de no mínimo 70% do total de respostas.
6. Nº de formulários respondidos	23 pessoas responderam à enquete de 39 usuários filtrados (58,97% de participação).

## Perguntas da Enquete

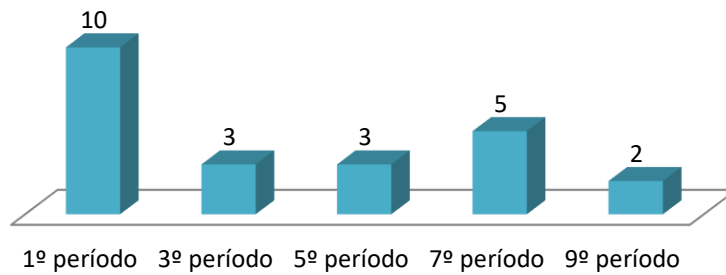
### Qual é o seu perfil?

1. Aluno do 1º período da graduação (10 votos)	43,48%
2. Aluno do 7º período da graduação (5 votos)	21,74%
3. Aluno do 3º período da graduação (3 votos)	13,04%
4. Aluno do 5º período da graduação (3 votos)	13,04%
5. Aluno do 9º período da graduação (2 votos)	8,70%
6. Aluno do Mestrado (0 votos)	0,00%
7. Aluno da Especialização (0 votos)	0,00%
8. Comunidade Externa (0 votos)	0,00%
9. Ex-aluno (0 votos)	0,00%

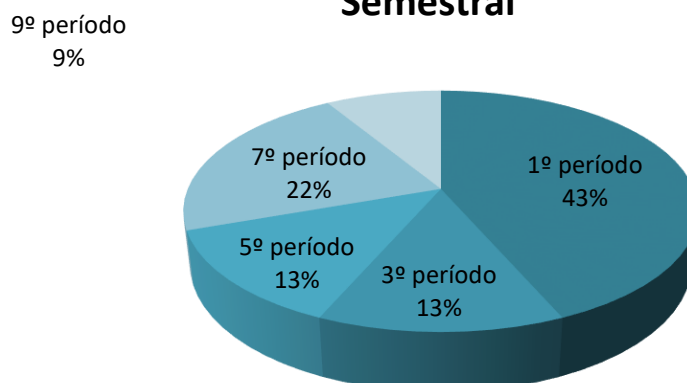




### Participantes do Curso Graduação Semestral

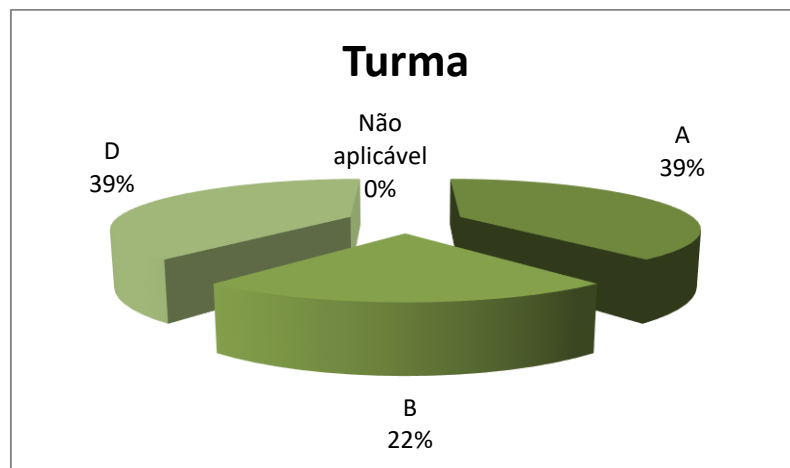
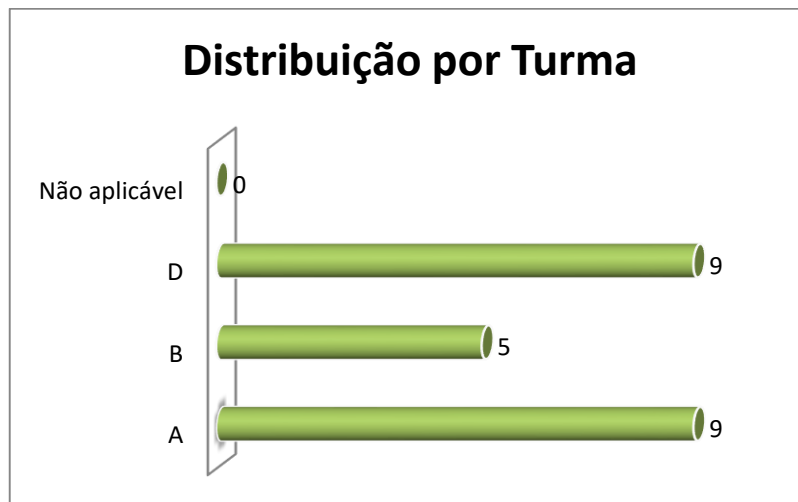


### Participantes do Curso Graduação Semestral



### Qual é a sua turma, se aluno da graduação?

1. A (9 votos)  
39,13%
2. D (9 votos)  
39,13%
3. B (5 votos)  
21,74%
4. Não aplicável (se ex- aluno, comunidade externa, aluno da especialização ou aluno do mestrado) (0 votos)  
0,00%



### Como você avalia a Organização (infraestrutura, som e duração)?

1. Muito satisfeito (17 votos)	73,91%
2. Satisfeito (6 votos)	26,09%
3. Insatisfeito (0 votos)	0,00%
4. Parcialmente satisfeito (0 votos)	0,00%



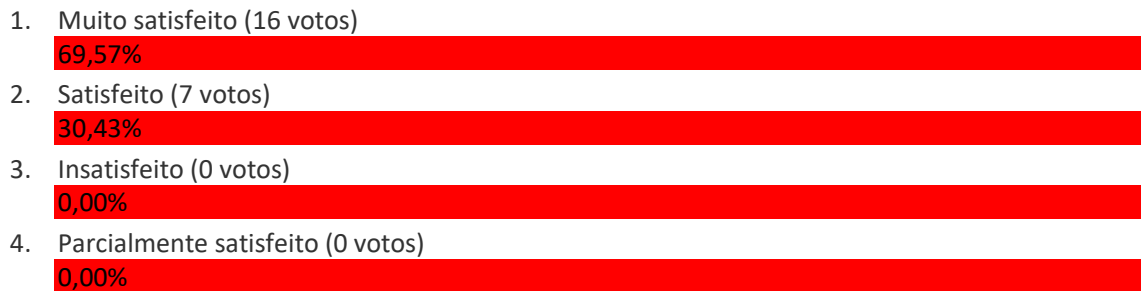
Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

PS+I: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de **100%** do total de respostas.

### Como você avalia a Divulgação do evento ocorrido?



Legenda do gráfico acima:

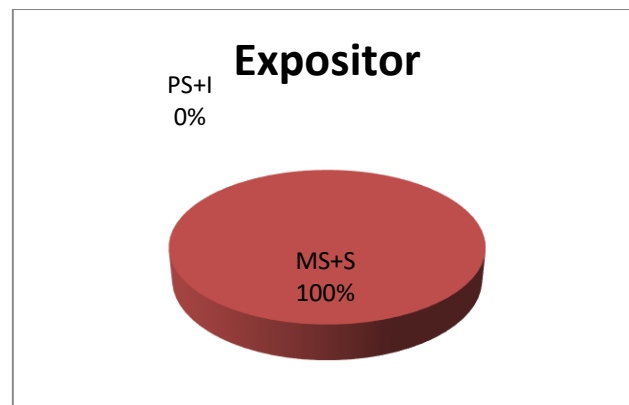
MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

PS+I: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de **100%** do total de respostas.

Como você avalia o Expositor (capacidade de transmitir conhecimento, esclarecimento de dúvidas, fidelidade ao tema)?

1. Muito satisfeito (17 votos)  
73,91%
2. Satisfeito (6 votos)  
26,09%
3. Parcialmente satisfeito (0 votos)  
0,00%
4. Insatisfeito (0 votos)  
0,00%



Legenda do gráfico acima:

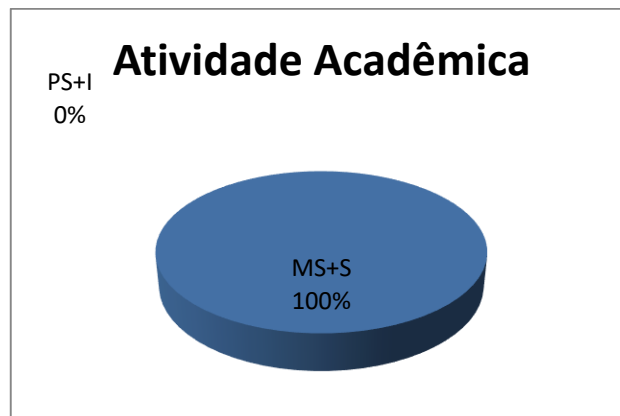
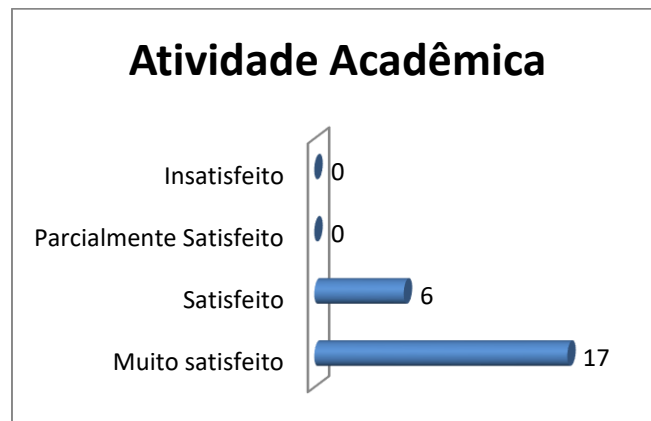
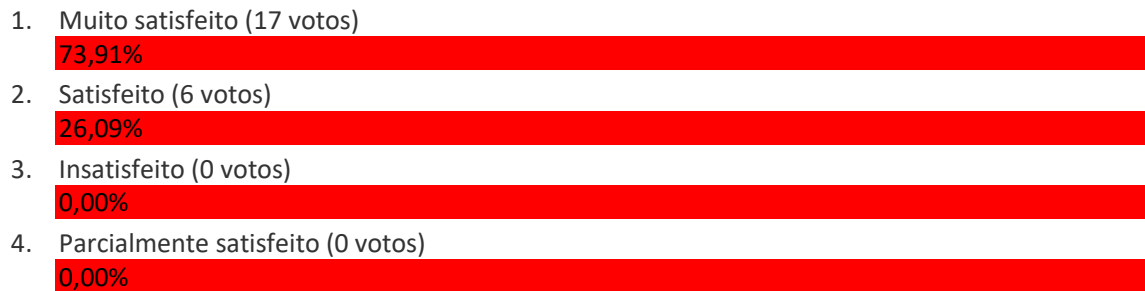
MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

PS+I: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de **100%** do total de respostas.



### Como você avalia a Atividade Acadêmica (tema e formato)?



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

PS+I: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de **100%** do total de respostas.

Qual é a sua auto avaliação (conhecimento adquirido, atendimento das expectativas)?

1. Muito satisfeito (17 votos)

73,91%

2. Satisfeito (6 votos)

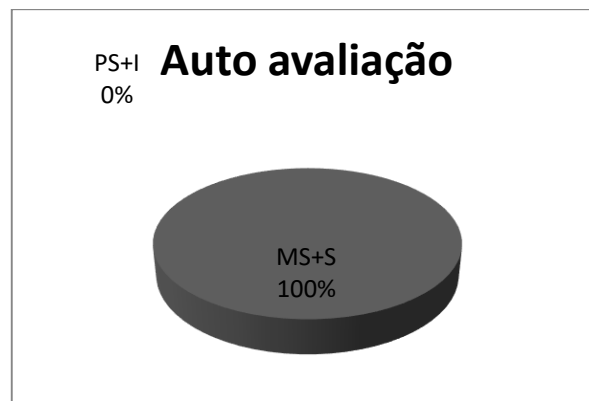
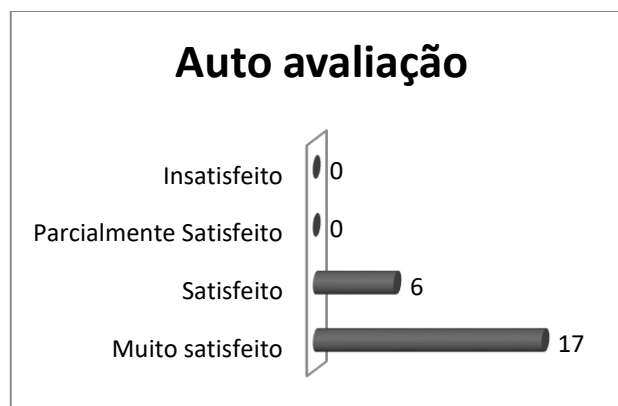
26,09%

3. Parcialmente satisfeito (0 votos)

0,00%

4. Insatisfeito (0 votos)

0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

PS+I: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de **100%** do total de respostas.

**Conclusão: a meta estipulada foi atingida para todos os itens avaliados.**

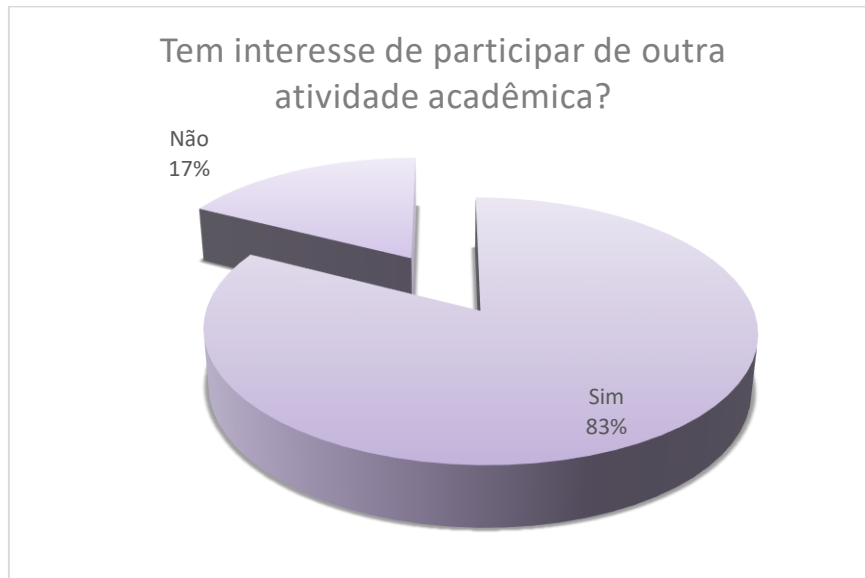
### Tem interesse de participar de outra atividade acadêmica?

1. Sim (19 votos)

82,61%

2. Não (4 votos)

17,39%



**Nota:** Em publicações de pesquisas, as respostas descritivas são excluídas para preservar a identidade dos participantes.