

---

## Pesquisa de Satisfação

---

Núcleo de Psicopedagogia  
2017

---



## Análise dos dados

A pesquisa foi aplicada, pelo portal do aluno, entre os dias 1º e 30 de novembro de 2017 para usuários dos serviços do Núcleo de Psicopedagogia. **75 responderam.**

### Resultado Pesquisa de Satisfação Psicopedagogia 2017

	Código da enquete	Nº de usuários que responderam a pesquisa (Respostas)	Nº de usuários vinculados no sistema (Participantes)	Porcentagem de participação de alunos na pesquisa (%)
Questão em 2017 "Como você avalia o serviço prestado pelo Núcleo de Psicopedagogia"	1704	75	112	66,96%

#### Como você avalia o serviço prestado pelo Núcleo de Psicopedagogia:

1. Muito satisfatório (43 votos)

57,33%

2. Satisfatório (27 votos)

36,00%

3. Regular (5 votos)

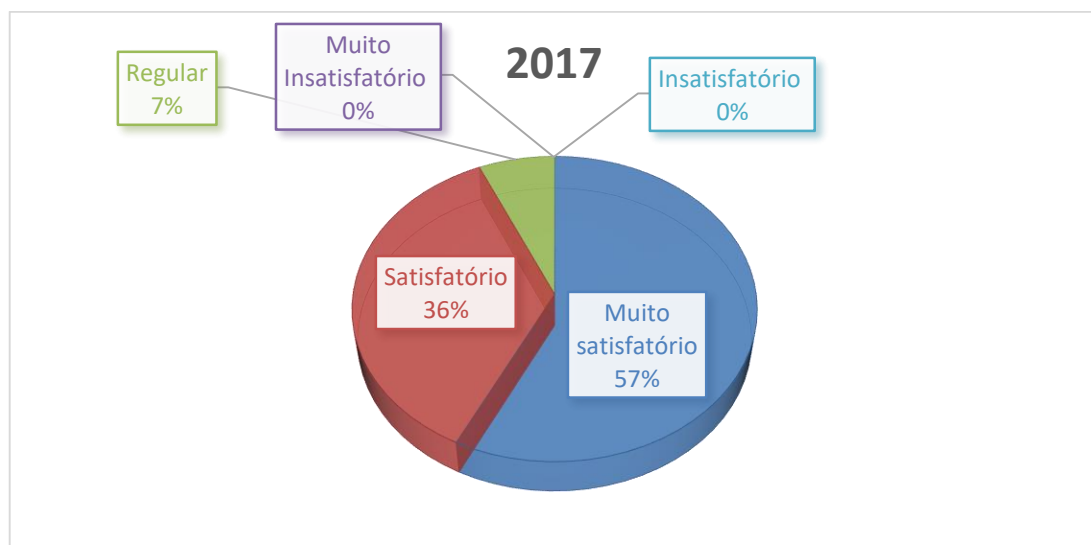
6,67%

4. Muito insatisfatório (0 votos)

0,00%

5. Insatisfatório (0 votos)

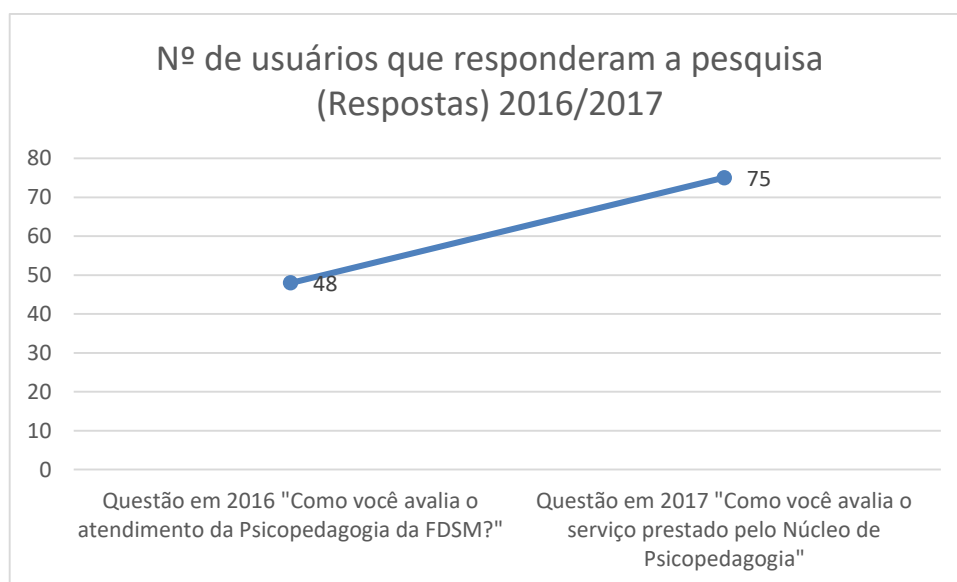
0,00%



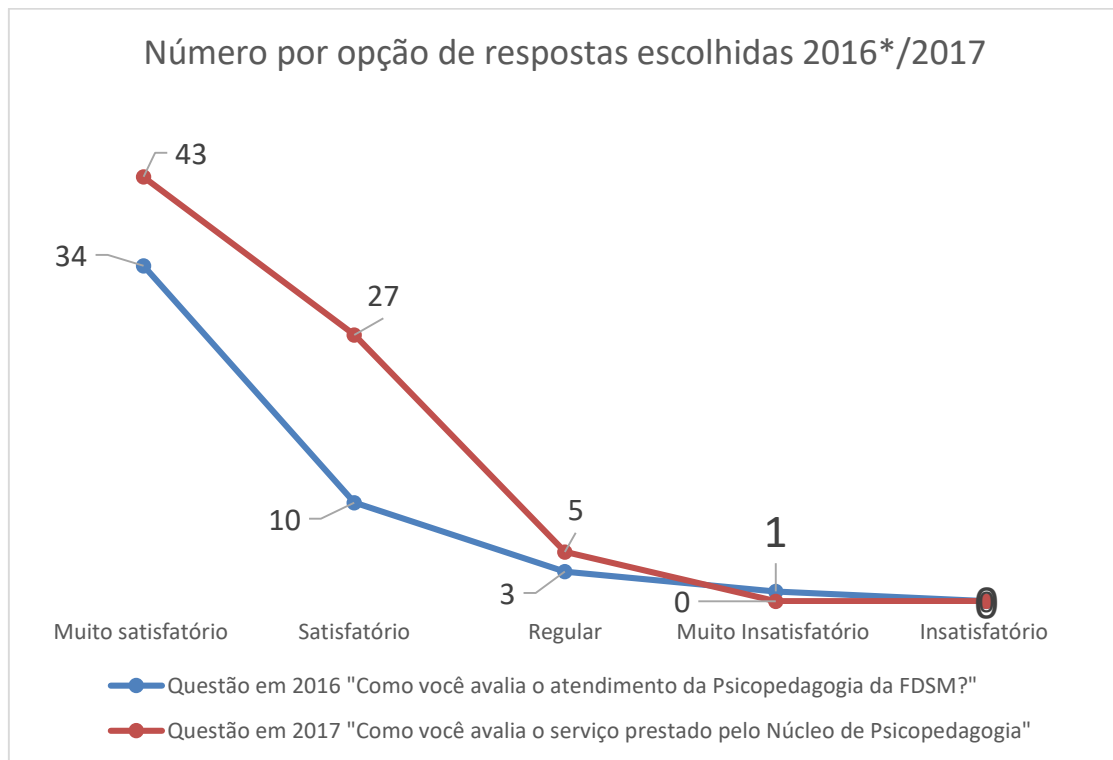
## Comparativo 2016 e 2017

Número de participantes:

	Código da enquete	Nº de usuários que responderam a pesquisa (Respostas)	Nº de usuários vinculados no sistema (Participantes)	Porcentagem de participação de alunos na pesquisa (%)
Questão em 2016 "Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM?"	811	48	71	67,61%
Questão em 2017 "Como você avalia o serviço prestado pelo Núcleo de Psicopedagogia"	1704	75	112	66,96%



Número por opções de respostas escolhidas:



\* Em 2016, não havia opção de resposta "muito insatisfatório" na questão "Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM?".

i

<sup>i</sup> As respostas descritivas e os comentários feitos compõem relatório a parte, não publicável.