

Avaliação Ouvidoria da FDSM 2017

A pesquisa foi aplicada, pelo portal do aluno, entre os dias 01 e 30/11/2017 para 215 usuários vinculados na enquete.

155 participantes.



Sumário

Resultado Pesquisa de Satisfação Ouvidoria 2017	3
Comparativo 2016 e 2017.....	4

Resultado Pesquisa de Satisfação Ouvidoria 2017

Como você avalia o serviço prestado pela Ouvidoria:	Código da enquete	Nº de usuários que responderam a pesquisa (Respostas)	Nº de usuários vinculados no sistema (Participantes)	Porcentagem de participação de alunos na pesquisa (%)
Ano: 2017	1705	155	215	72,09%

Como você avalia o serviço prestado pela Ouvidoria:

1. Satisfatório (82 votos)

52,90%

2. Muito satisfatório (42 votos)

27,10%

3. Regular (18 votos)

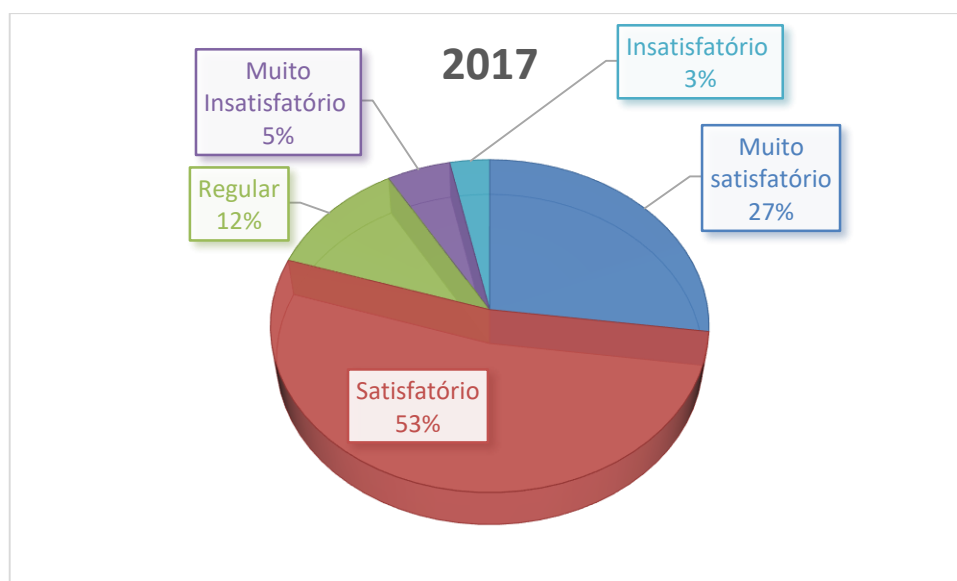
11,61%

4. Muito insatisfatório (8 votos)

5,16%

5. Insatisfatório (5 votos)

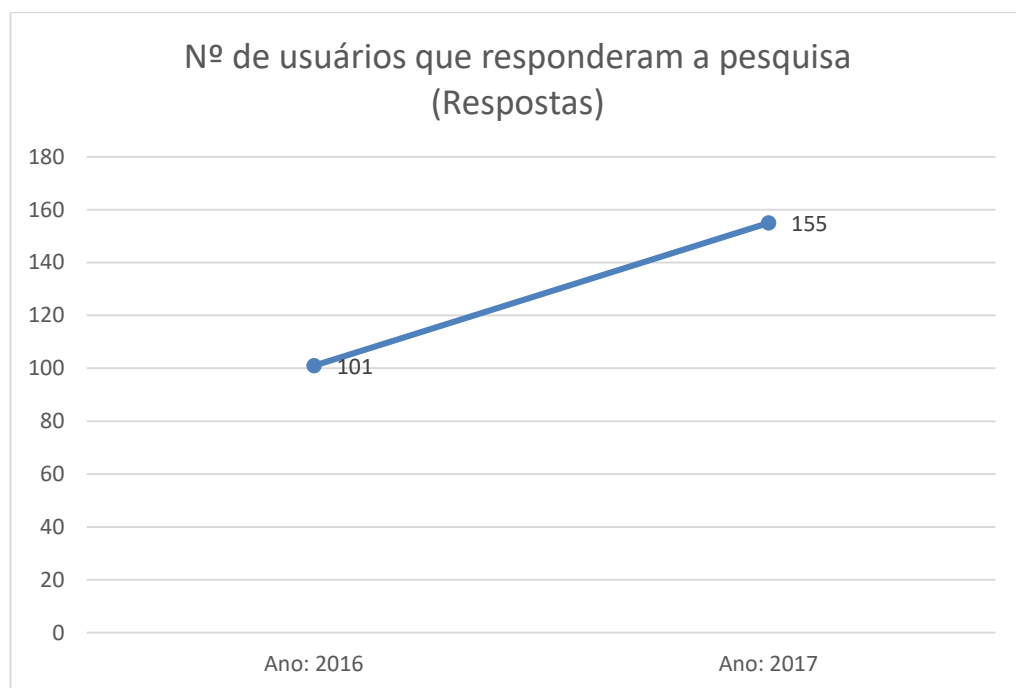
3,23%



Comparativo 2016 e 2017

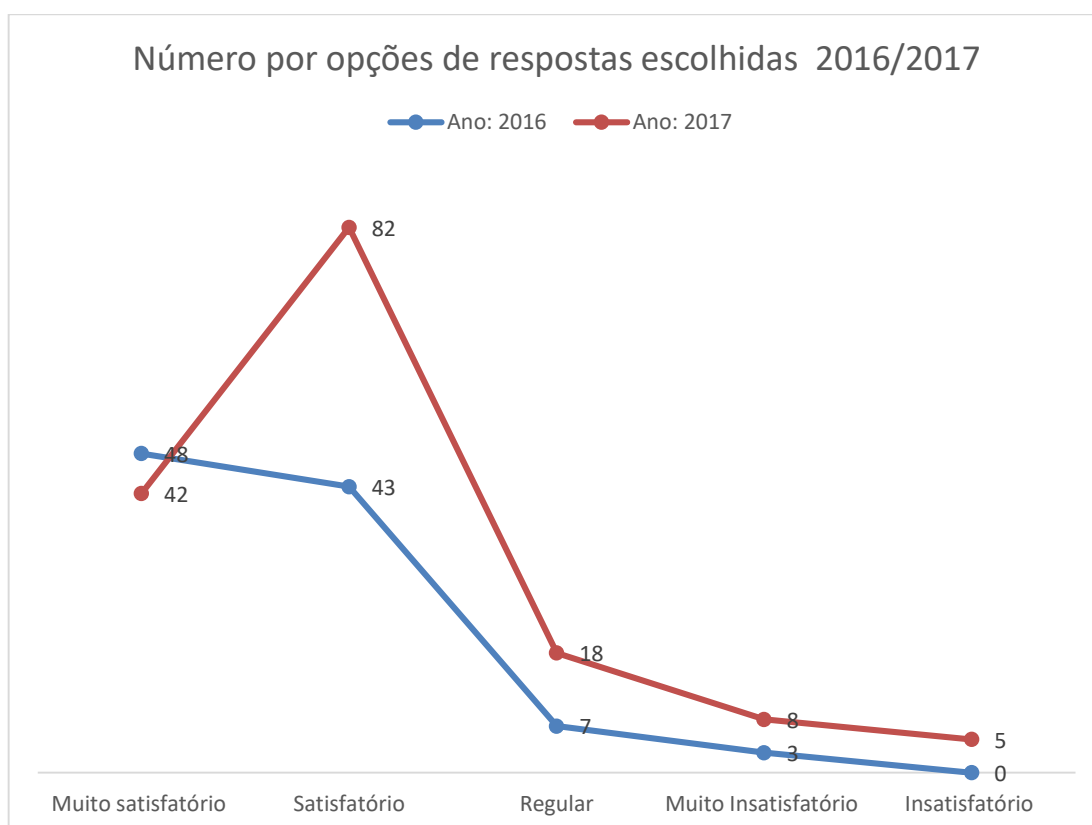
Número de participantes:

Como você avalia o serviço prestado pela Ouvidoria:	Código da enquete	Nº de usuários que responderam a pesquisa (Respostas)	Nº de usuários vinculados no sistema (Participantes)	Porcentagem de participação de alunos na pesquisa (%)
Ano: 2016	969	101	131	77,10%
Ano: 2017	1705	155	215	72,09%



Número por opções de respostas escolhidas:

Como você avalia o serviço prestado pela Ouvidoria:	Muito satisfatório	Satisfatório	Regular	Muito Insatisfatório	Insatisfatório
Ano: 2016	48	43	7	3	0
Ano: 2017	42	82	18	8	5



i

ⁱ As respostas descritivas e os comentários feitos compõem relatório a parte, não publicável.