
Pesquisa de Satisfação

Núcleo de Psicopedagogia 2º semestre de 2017



Análise dos dados

A pesquisa foi aplicada, pelo portal do aluno, por envio automático do sistema entre os dias 31 de dezembro de 2017 e 31 de janeiro de 2018 para usuários dos serviços do Núcleo de Psicopedagogia. **41 responderam.**

Resultado Pesquisa de Satisfação Psicopedagogia 2º semestre de 2017

	Código da enquete	Nº de usuários que responderam a pesquisa (Respostas)	Nº de usuários vinculados no sistema (Participantes)	Porcentagem de participação de alunos na pesquisa (%)
Questão em 2017 "Como você avalia o serviço prestado pelo Núcleo de Psicopedagogia" 2º semestre 2017	1821	41	80	51,25%

1 - Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM?

1. Muito satisfatório (32 votos)

78,05%

2. Satisfatório (7 votos)

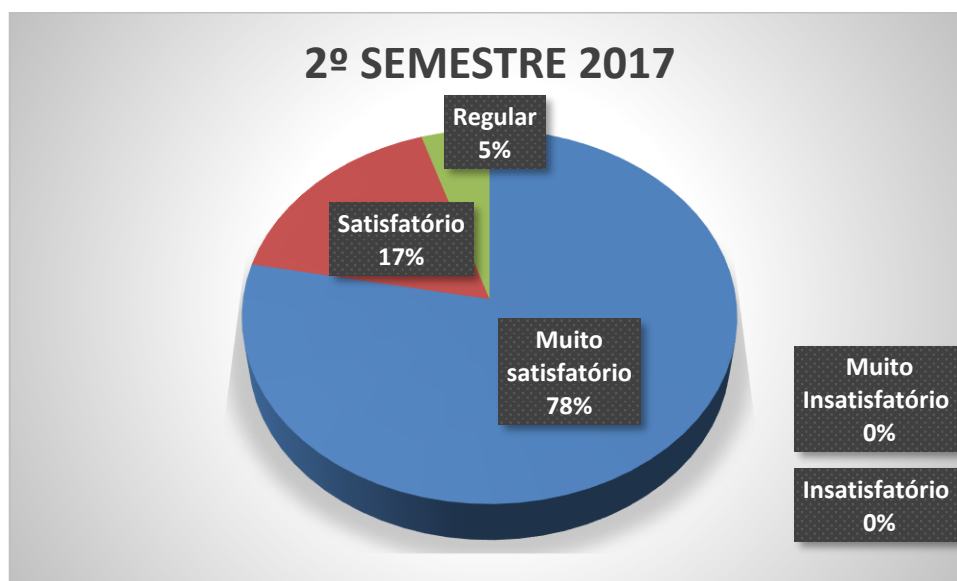
17,07%

3. Regular (2 votos)

4,88%

4. Insatisfatório (0 votos)

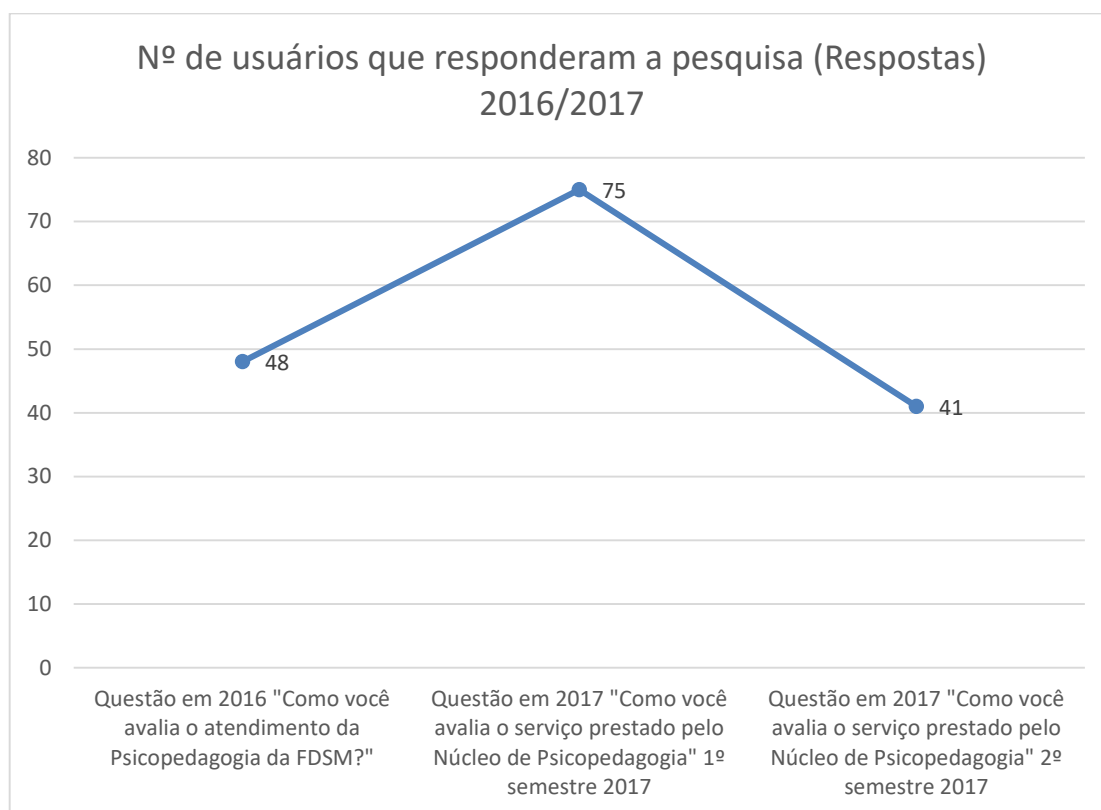
0,00%



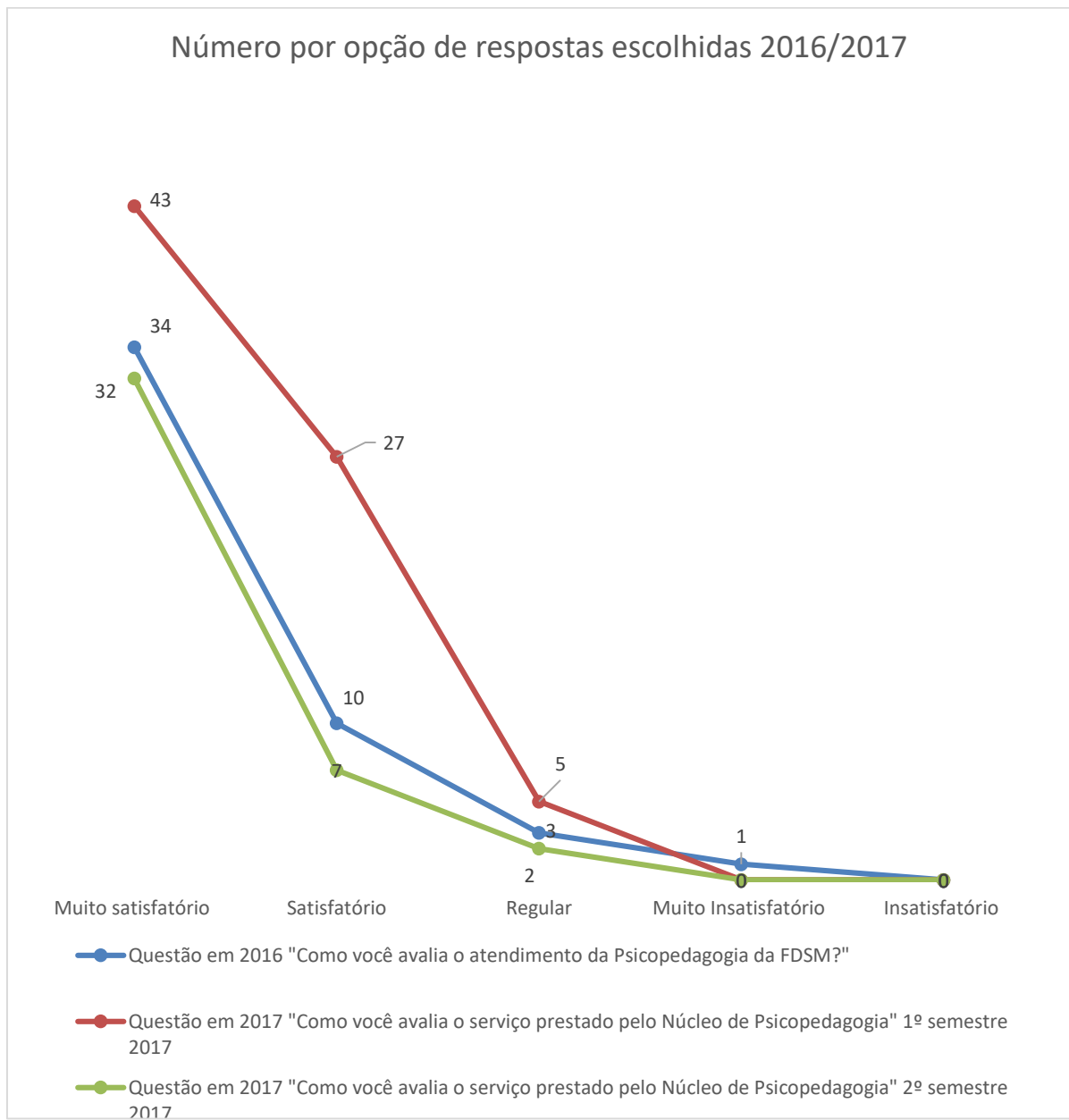
Comparativo 2016 e 2017

Número de participantes:

	Código da enquete	Nº de usuários que responderam a pesquisa (Respostas)	Nº de usuários vinculados no sistema (Participantes)	Porcentagem de participação de alunos na pesquisa (%)
Questão em 2016 "Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM?"	811	48	71	67,61%
Questão em 2017 "Como você avalia o serviço prestado pelo Núcleo de Psicopedagogia" 1º semestre 2017	1704	75	112	66,96%
Questão em 2017 "Como você avalia o serviço prestado pelo Núcleo de Psicopedagogia" 2º semestre 2017	1821	41	80	51,25%



Número por opções de respostas escolhidas:



* Em 2016, não havia opção de resposta "muito insatisfatório" na questão "Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM?".

2 - Você ficou satisfeito (a) com a orientação recebida?

1. Sim (40 votos)
97,56%

2. Não (1 votos)
2,44%



3 - Em caso negativo na pergunta 2 justifique sua resposta.

Sem justificativa.

4 - Você usaria os serviços da Psicopedagogia novamente?

1. Sim (39 votos)
95,12%

2. Não (2 votos)
4,88%



Nota: Em publicações de pesquisas, as respostas descritivas são excluídas para preservar a identidade dos participantes.