

2º semestre de 2017

Resultado Pesquisa de Satisfação Estagiários do Escritório Modelo- Conciliação e Mediação

Código da pesquisa: 1703

Período de aplicação da pesquisa: entre os dias 1º e 19/12/2017.

Participantes: 3 estagiários da Conciliação e Mediação de 10 usuários vinculados.

Indicador 11 do sistema de gestão da qualidade:

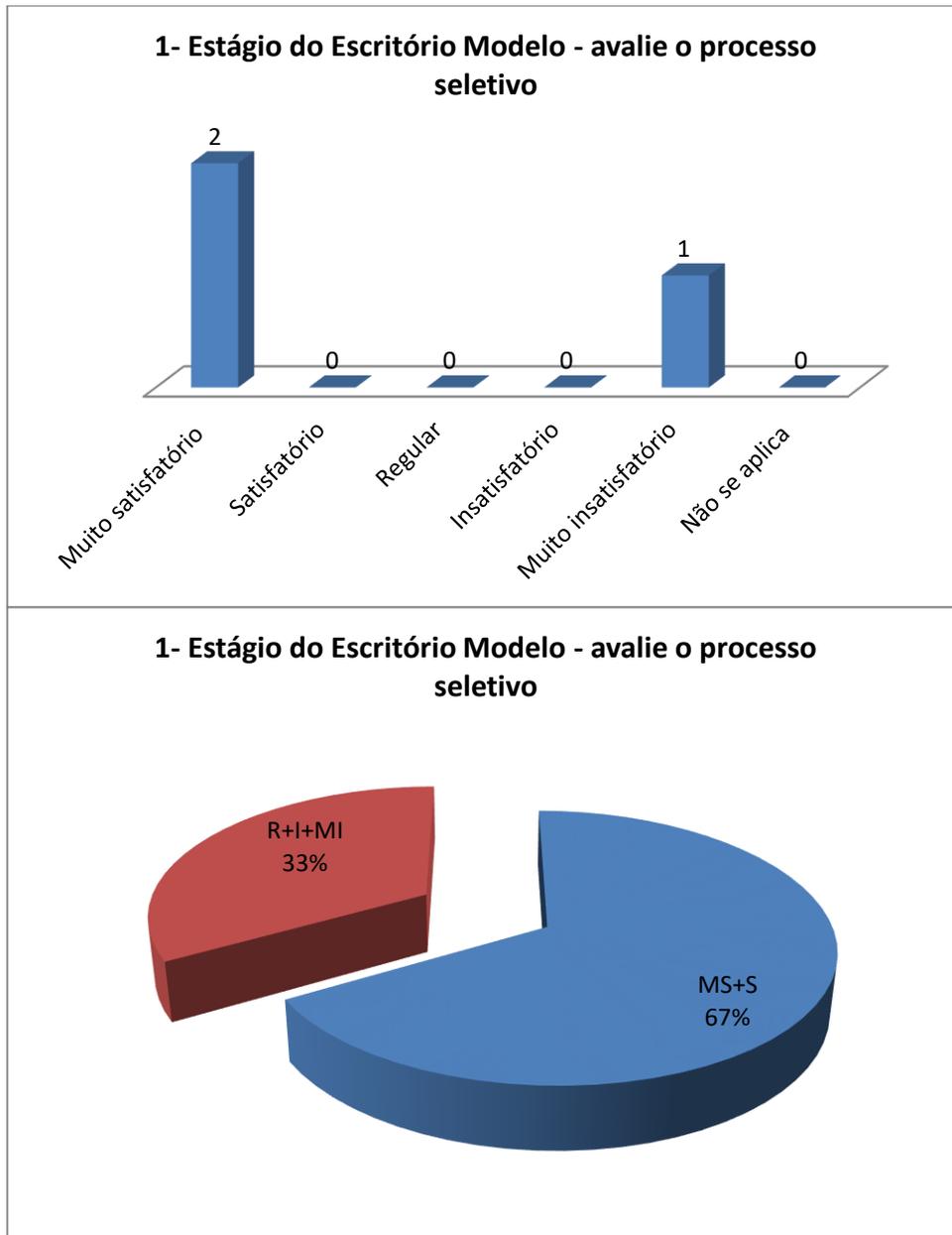
Método de cálculo: formulário disponibilizado apenas para os integrantes do programa, por área de atuação (Cível, Trabalhista e Mediação/Conciliação).

Meta: soma das respostas “Muito satisfatório” e “Satisfatório” deve ser de no mínimo 70% do total de respostas.

Perguntas da Enquete

1- Estágio do Escritório Modelo - avalie o processo seletivo





Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas “Muito satisfatório + satisfatório”.

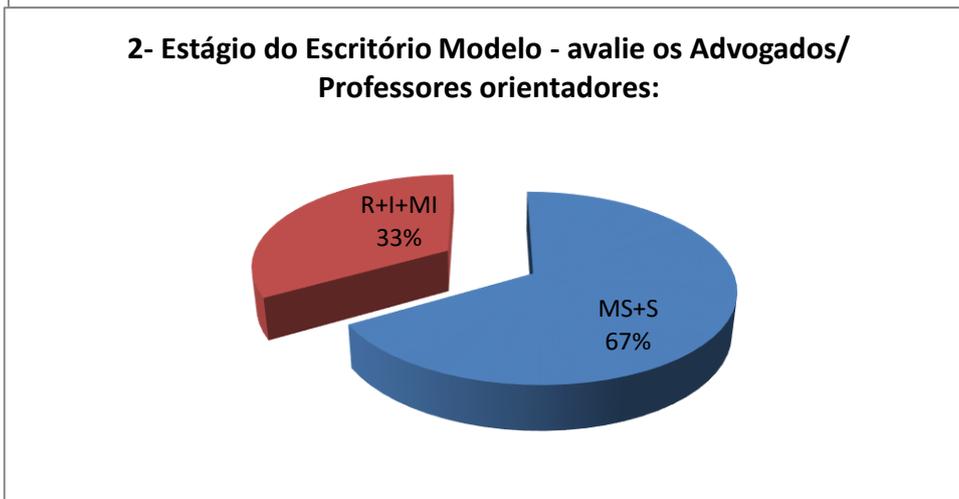
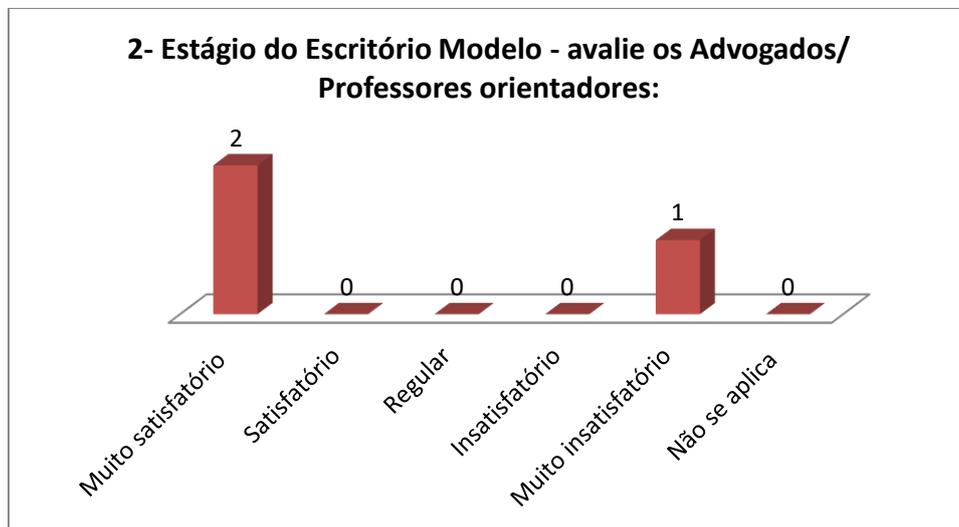
R+I+MI: Respostas “Regular + Insatisfatório + Muito insatisfatório”.

A resposta “não se aplica” não será considerada para efeitos do cálculo de indicador.

Processo Seletivo: a soma das respostas “Muito satisfatório” e “Satisfatório” foi de **67%** do total de respostas. **Meta não atingida.**

2- Estágio do Escritório Modelo - avalie os Advogados/ Professores orientadores:

1. Muito satisfatórios (2 votos)	66,67%
2. Muito insatisfatórios (1 votos)	33,33%
3. Não se aplica (0 votos)	0,00%
4. Regulares (0 votos)	0,00%
5. Satisfatórios (0 votos)	0,00%
6. Insatisfatórios (0 votos)	0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas “Muito satisfatório + satisfatório”.

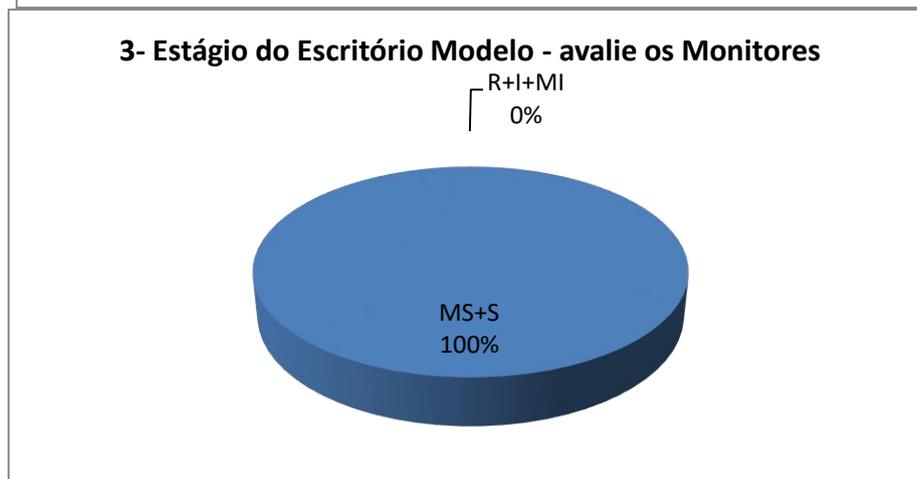
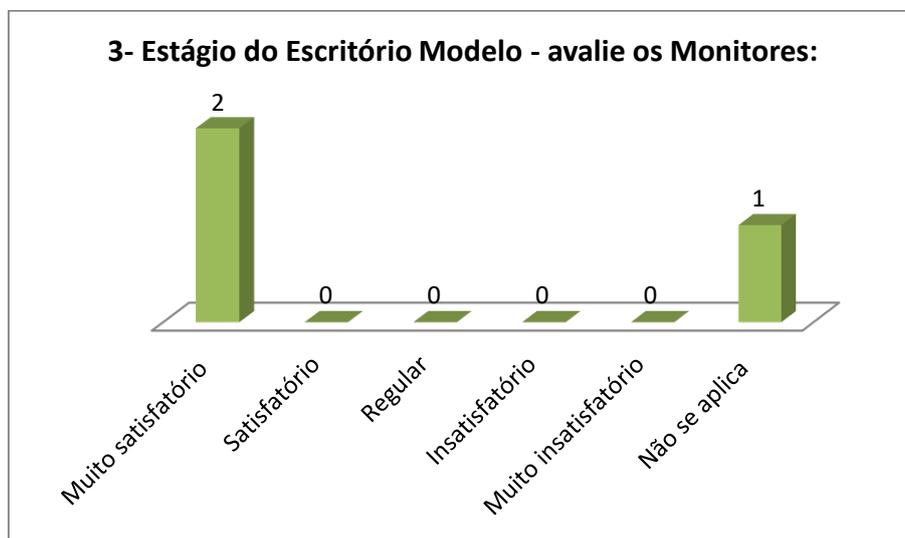
R+I+MI: Respostas “Regular + Insatisfatório + Muito insatisfatório”.

A resposta “não se aplica” não será considerada para efeitos do cálculo de indicador.

Advogados/ Professores orientadores: a soma das respostas “Muito satisfatório” e “Satisfatório” foi de **67%** do total de respostas. **Meta não atingida.**

3- Estágio do Escritório Modelo - avalie os Monitores:

1. Muito satisfatórios (2 votos)	66,67%
2. Não se aplica (1 votos)	33,33%
3. Satisfatórios (0 votos)	0,00%
4. Muito insatisfatórios (0 votos)	0,00%
5. Regulares (0 votos)	0,00%
6. Insatisfatórios (0 votos)	0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas “Muito satisfatório + satisfatório”.

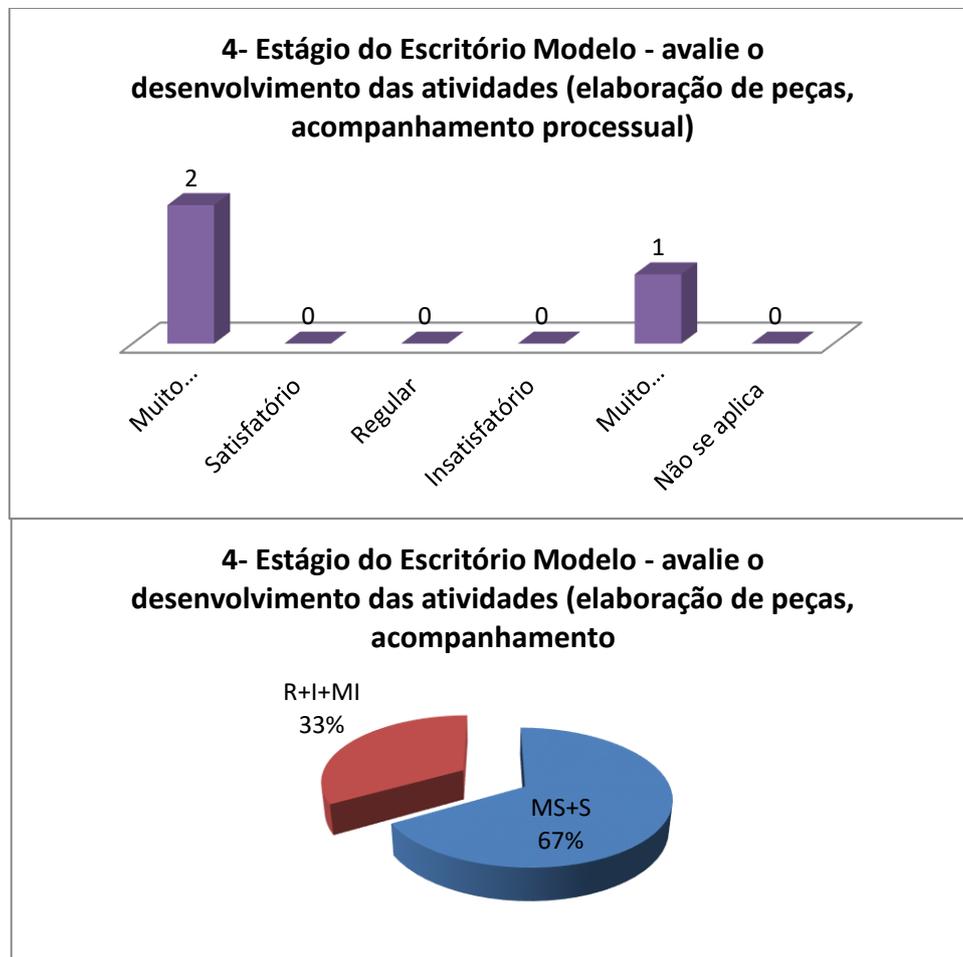
R+I+MI: Respostas “Regular + Insatisfatório + Muito insatisfatório”.

A resposta “não se aplica” não será considerada para efeitos do cálculo de indicador.

Monitores: a soma das respostas “Muito satisfatório” e “Satisfatório” foi de **100%** do total de respostas. **Meta atingida.**

4- Estágio do Escritório Modelo - avalie o desenvolvimento das atividades (elaboração de peças, acompanhamento processual)

1. Muito satisfatório (2 votos)	66,67%
2. Muito insatisfatório (1 votos)	33,33%
3. Não se aplica (0 votos)	0,00%
4. Regular (0 votos)	0,00%
5. Insatisfatório (0 votos)	0,00%
6. Satisfatório (0 votos)	0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas “Muito satisfatório + satisfatório”.

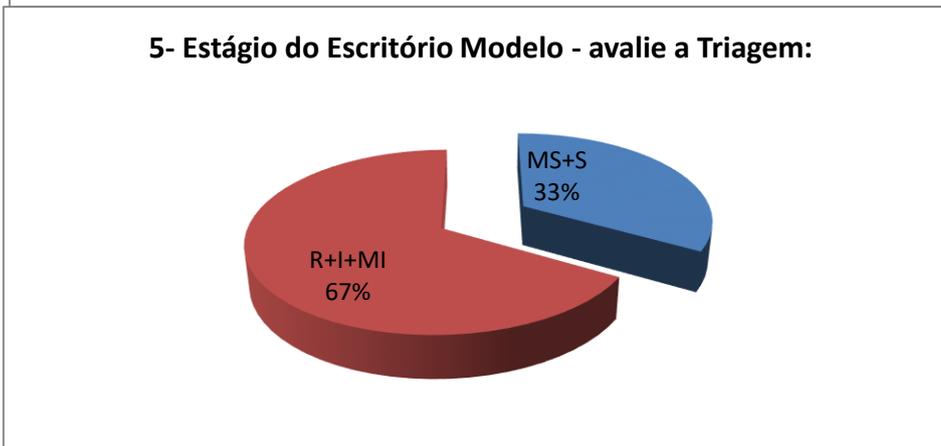
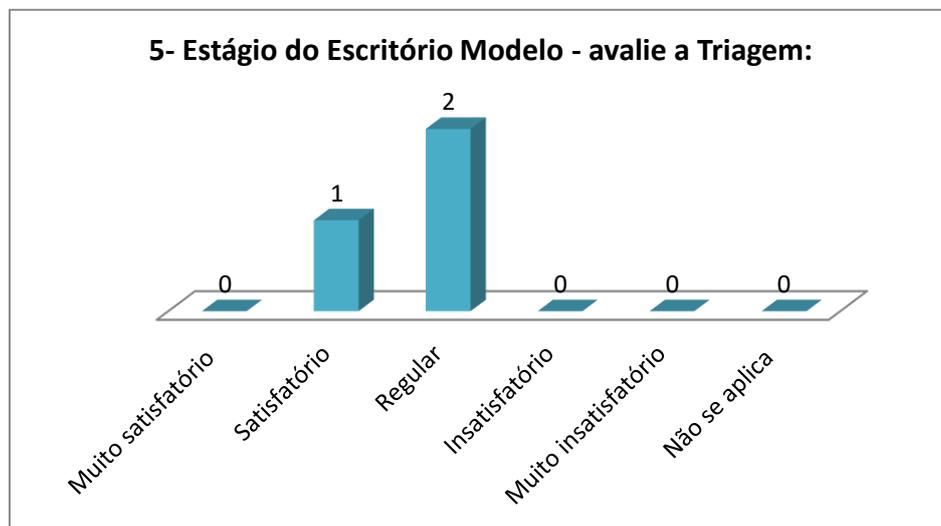
R+I+MI: Respostas “Regular + Insatisfatório + Muito insatisfatório”.

A resposta “não se aplica” não será considerada para efeitos do cálculo de indicador.

Desenvolvimento das atividades (elaboração de peças, acompanhamento processual): a soma das respostas “Muito satisfatório” e “Satisfatório” foi de **67%** do total de respostas. **Meta não atingida.**

5- Estágio do Escritório Modelo - avalie a Triagem:

1. Regular (2 votos)	66,67%
2. Satisfatória (1 votos)	33,33%
3. Não se aplica (0 votos)	0,00%
4. Muito satisfatória (0 votos)	0,00%
5. Insatisfatória (0 votos)	0,00%
6. Muito insatisfatória (0 votos)	0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas “Muito satisfatório + satisfatório”.

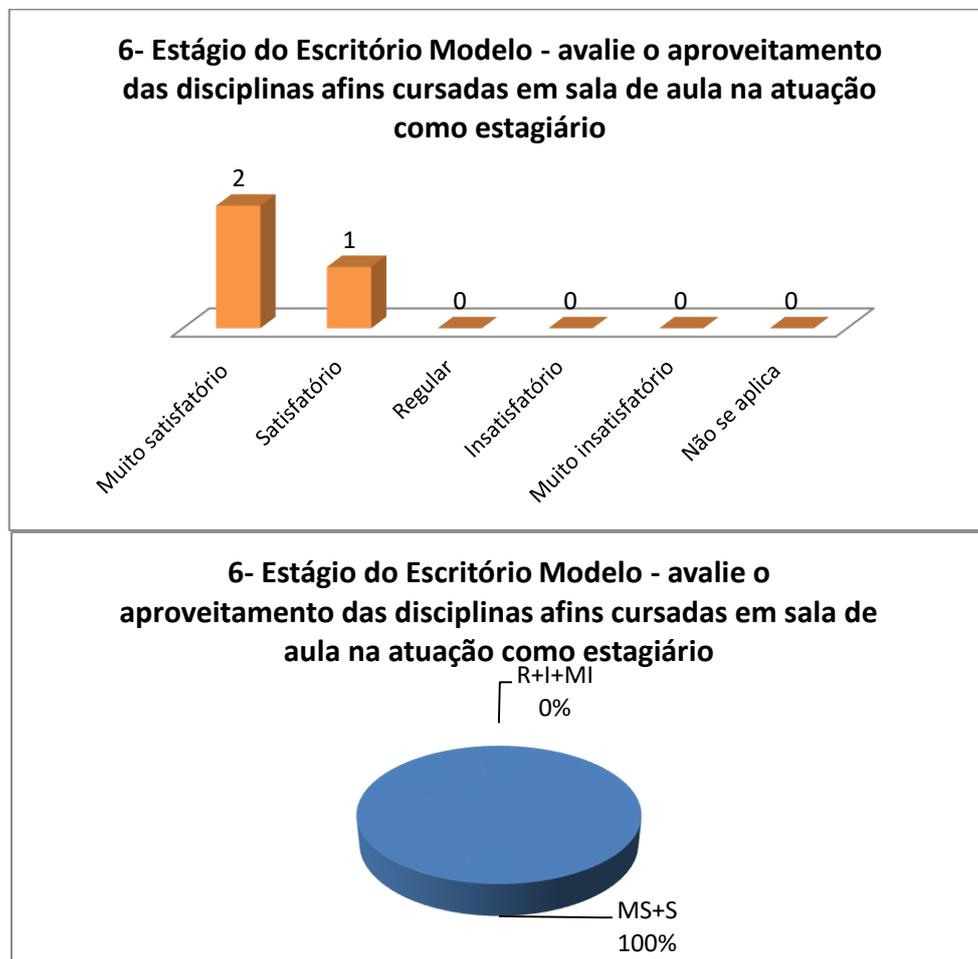
R+I+MI: Respostas “Regular + Insatisfatório + Muito insatisfatório”.

A resposta “não se aplica” não será considerada para efeitos do cálculo de indicador.

Triagem: a soma das respostas “Muito satisfatório” e “Satisfatório” foi de **67%** do total de respostas. **Meta não atingida.**

6- Estágio do Escritório Modelo - avalie o aproveitamento das disciplinas afins cursadas em sala de aula na atuação como estagiário

1. Muito satisfatório (2 votos)	66,67%
2. Satisfatório (1 votos)	33,33%
3. Insatisfatório (0 votos)	0,00%
4. Muito insatisfatório (0 votos)	0,00%
5. Não se aplica (0 votos)	0,00%
6. Regular (0 votos)	0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas “Muito satisfatório + satisfatório”.

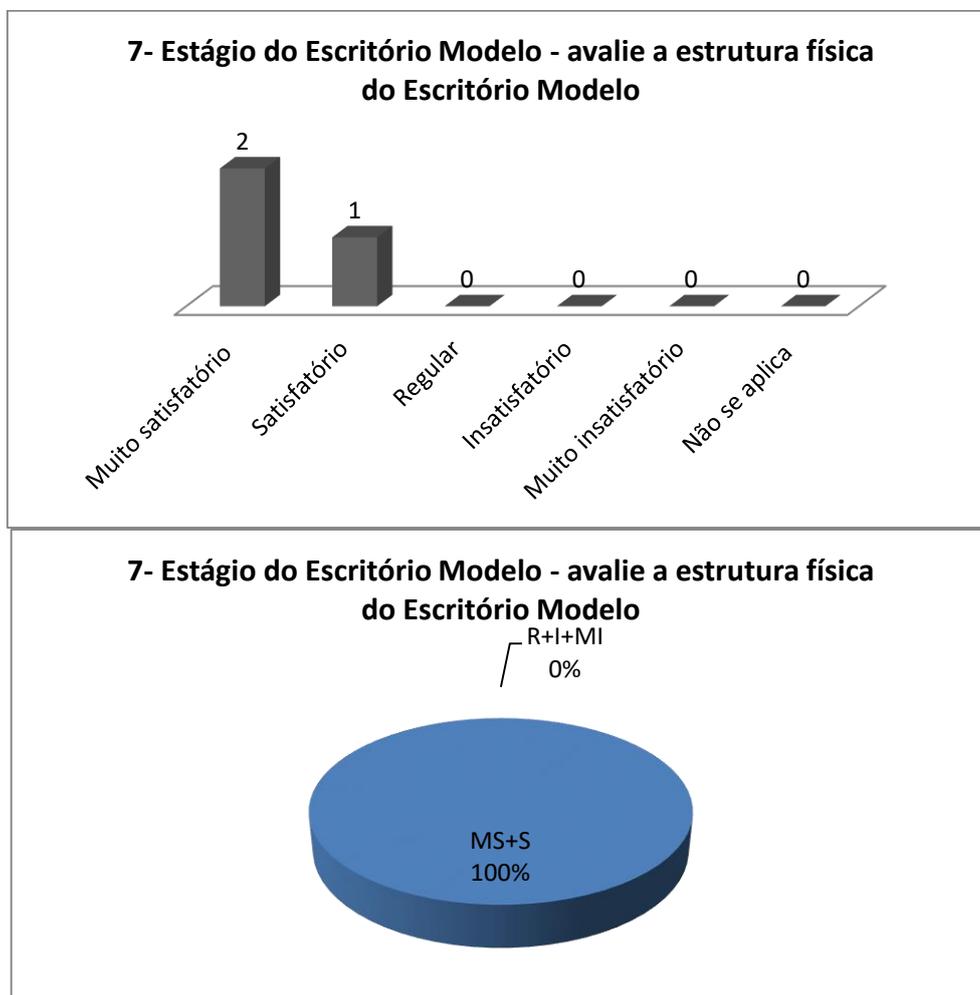
R+I+MI: Respostas “Regular + Insatisfatório + Muito insatisfatório”.

A resposta “não se aplica” não será considerada para efeitos do cálculo de indicador.

Aproveitamento das disciplinas afins cursadas em sala de aula na atuação como estagiário: a soma das respostas “Muito satisfatório” e “Satisfatório” foi de **100%** do total de respostas. **Meta atingida.**

7- Estágio do Escritório Modelo - avalie a estrutura física do Escritório Modelo

1. Muito satisfatória (2 votos)	66,67%
2. Satisfatória (1 votos)	33,33%
3. Regular (0 votos)	0,00%
4. Insatisfatória (0 votos)	0,00%
5. Não se aplica (0 votos)	0,00%
6. Muito insatisfatória (0 votos)	0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas “Muito satisfatório + satisfatório”.

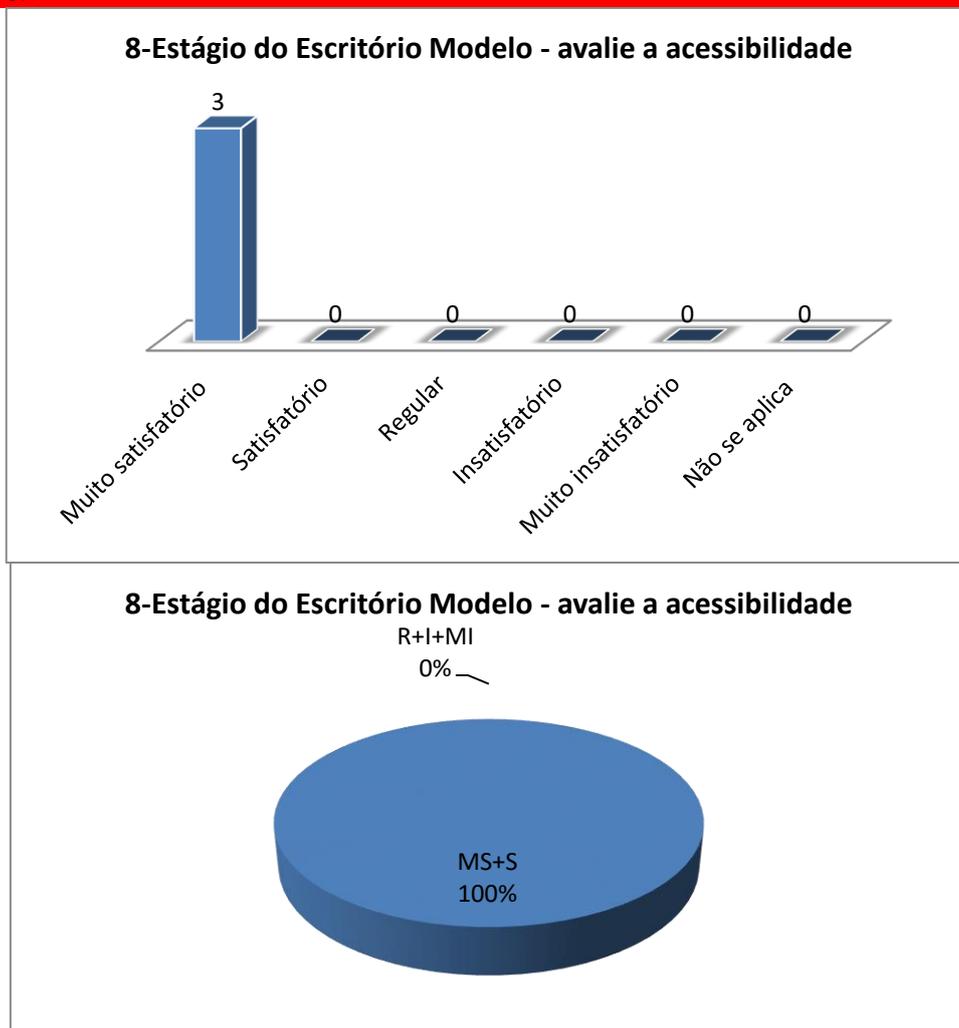
R+I+MI: Respostas “Regular + Insatisfatório + Muito insatisfatório”.

A resposta “não se aplica” não será considerada para efeitos do cálculo de indicador.

Estrutura física do Escritório Modelo: a soma das respostas “Muito satisfatório” e “Satisfatório” foi de **100%** do total de respostas. **Meta atingida.**

8- Estágio do Escritório Modelo - avalie a acessibilidade

1. Muito satisfatória (3 votos)	100,00%
2. Não se aplica (0 votos)	0,00%
3. Satisfatória (0 votos)	0,00%
4. Muito insatisfatória (0 votos)	0,00%
5. Regular (0 votos)	0,00%
6. Insatisfatória (0 votos)	0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas “Muito satisfatório + satisfatório”.

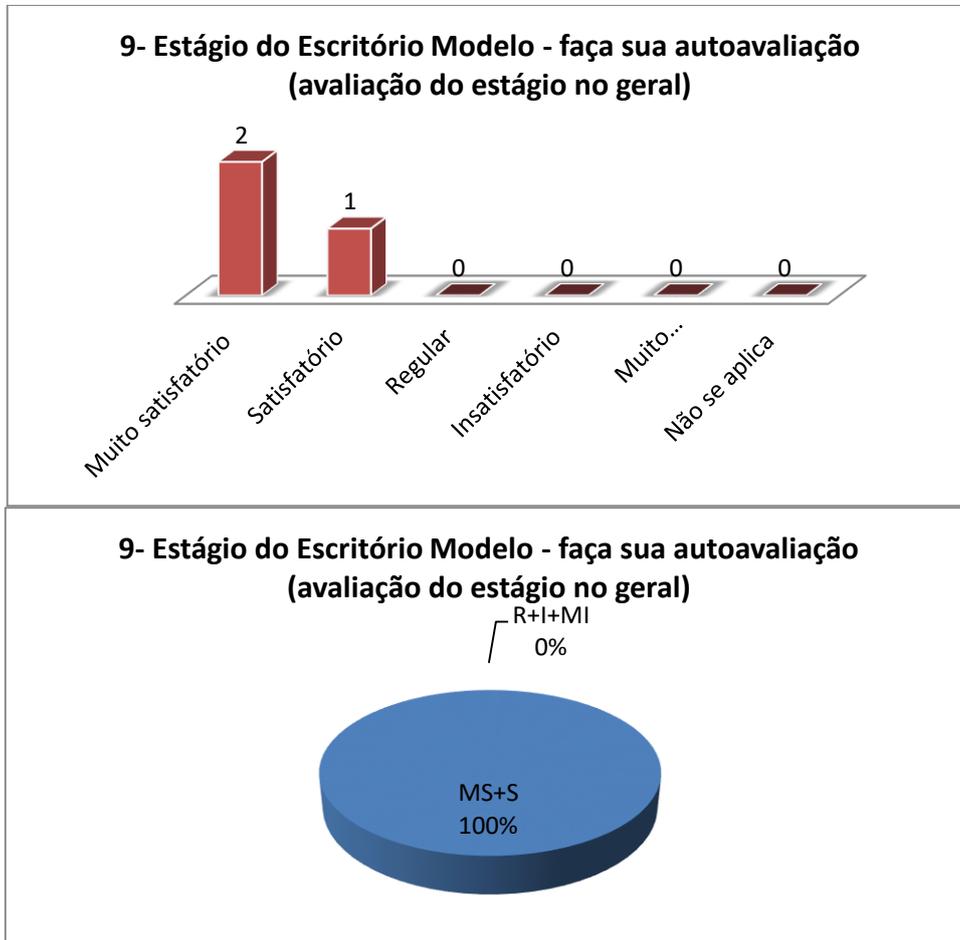
R+I+MI: Respostas “Regular + Insatisfatório + Muito insatisfatório”.

A resposta “não se aplica” não será considerada para efeitos do cálculo de indicador.

Acessibilidade: a soma das respostas “Muito satisfatório” e “Satisfatório” foi de **100%** do total de respostas. **Meta atingida.**

9- Estágio do Escritório Modelo - faça sua auto avaliação (avaliação do estágio no geral)

1. Muito satisfatória (2 votos)	66,67%
2. Satisfatória (1 votos)	33,33%
3. Insatisfatória (0 votos)	0,00%
4. Muito insatisfatória (0 votos)	0,00%
5. Não se aplica (0 votos)	0,00%
6. Regular (0 votos)	0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas “Muito satisfatório + satisfatório”.

R+I+MI: Respostas “Regular + Insatisfatório + Muito insatisfatório”.

A resposta “não se aplica” não será considerada para efeitos do cálculo de indicador.

Autoavaliação (avaliação do estágio no geral): a soma das respostas “Muito satisfatório” e “Satisfatório” foi de **100%** do total de respostas. **Meta atingida.**

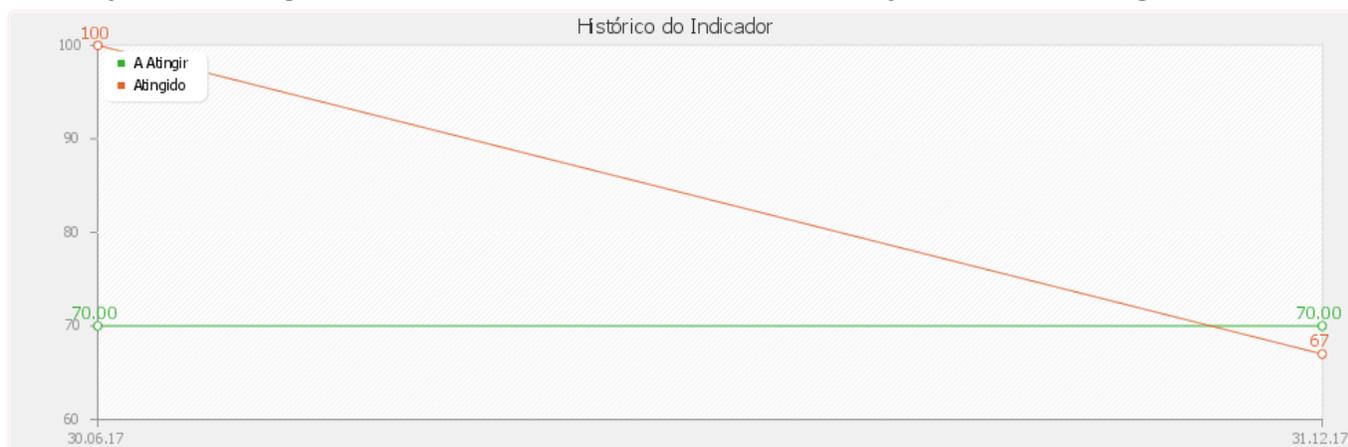
Resultado anual:

Pesquisa de satisfação Estagiários do Escritório Modelo - Área Conciliação e Mediação	Nº de participantes	Processo seletivo	Advogados/ Professores orientadores	Monitores	Desenvolvimento das atividades (elaboração de peças, acompanhamento processual)	Triagem	Aproveitamento das disciplinas afins cursadas em sala de aula na atuação como estagiário	Estrutura física do Escritório Modelo	Acessibilidade	Auto avaliação (avaliação do estágio no geral)	Conclusão:
		MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	
1º semestre de 2017	11	100	100	100	91	64	91	100	100	100	A meta foi atingida para a maioria dos itens avaliados, com exceção do quesito "triagem" que permaneceu abaixo de 70% das respostas "muito satisfatório" e "satisfatório".
2º semestre de 2017	3	67	67	100	67	67	100	100	100	100	A meta foi atingida para a maioria dos itens avaliados, com exceção dos quesitos "processo seletivo", "advogados/professores orientadores", "desenvolvimento das atividades" e "triagem" que permaneceram abaixo de 70% das respostas "muito satisfatório" e "satisfatório".
Total do ano de 2017	14	83,5	83,5	100	79	65,5	95,5	100	100	100	

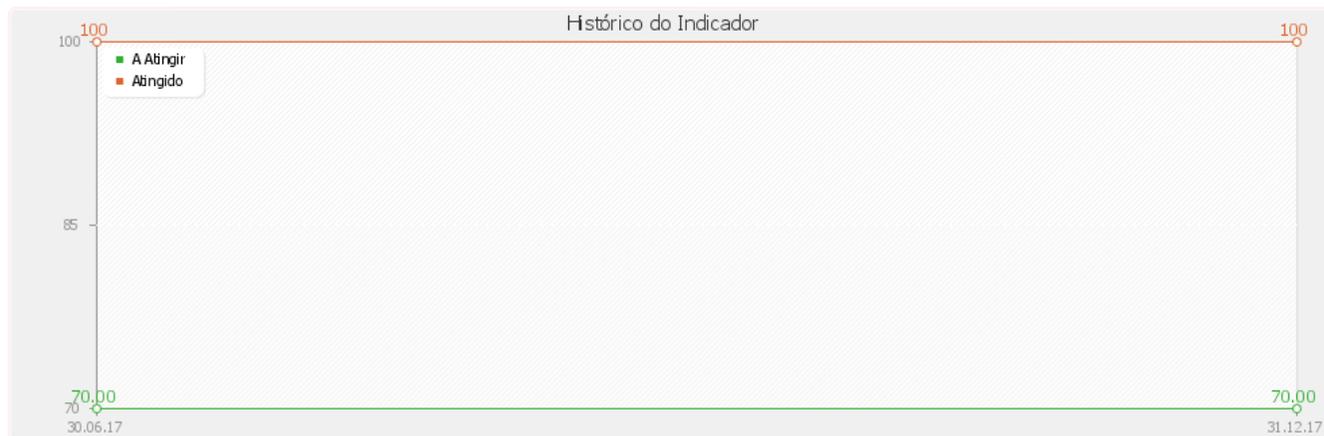
132 - Pesquisa de satisfação dos estagiários do Escritório Modelo-Área Conciliação e Mediação - Processo Seletivo



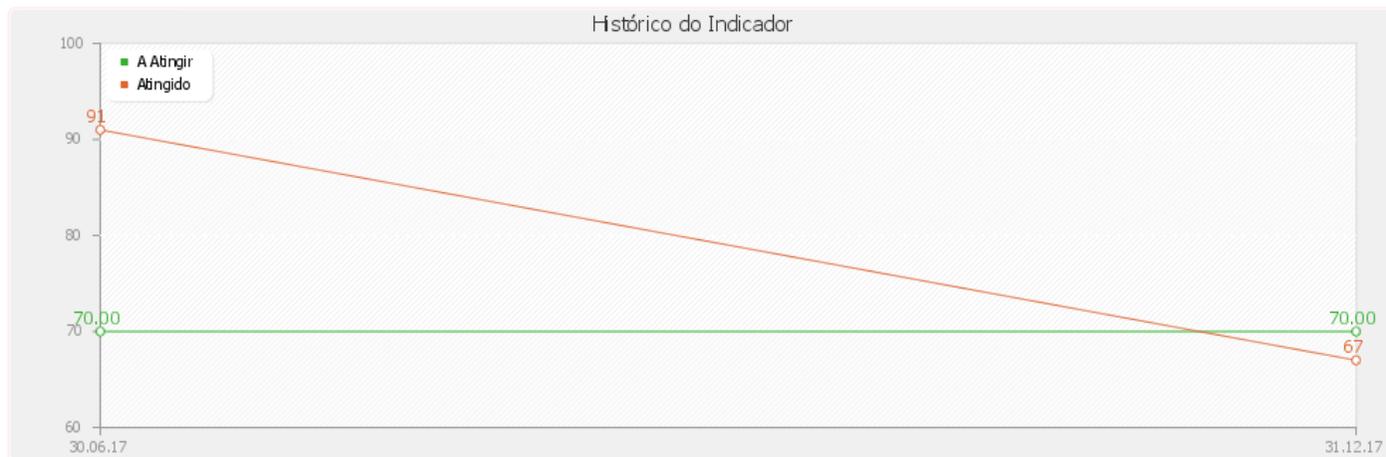
133 - Pesquisa de satisfação dos estagiários do Escritório Modelo-Área Conciliação e Med - Advogados/ Professores orientadores



134 - Pesquisa de satisfação dos estagiários do Escritório Modelo-Área Conciliação e Mediação - Monitores



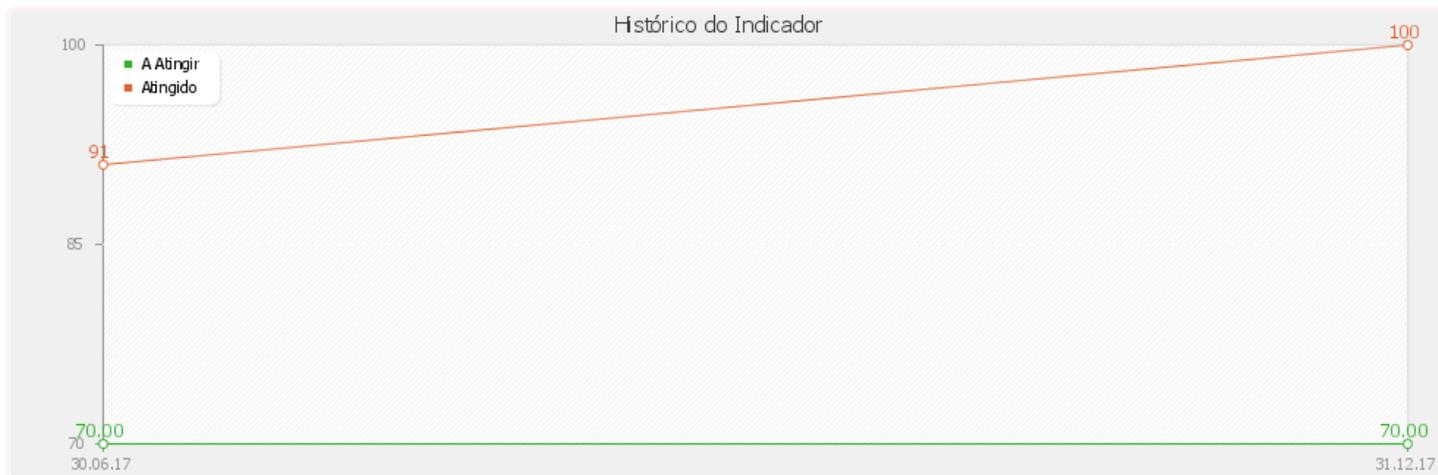
135 - Pesquisa de satisfação dos estagiários do Escritório Modelo-Área Conciliação e Mediação - Desenvolvimento das atividades



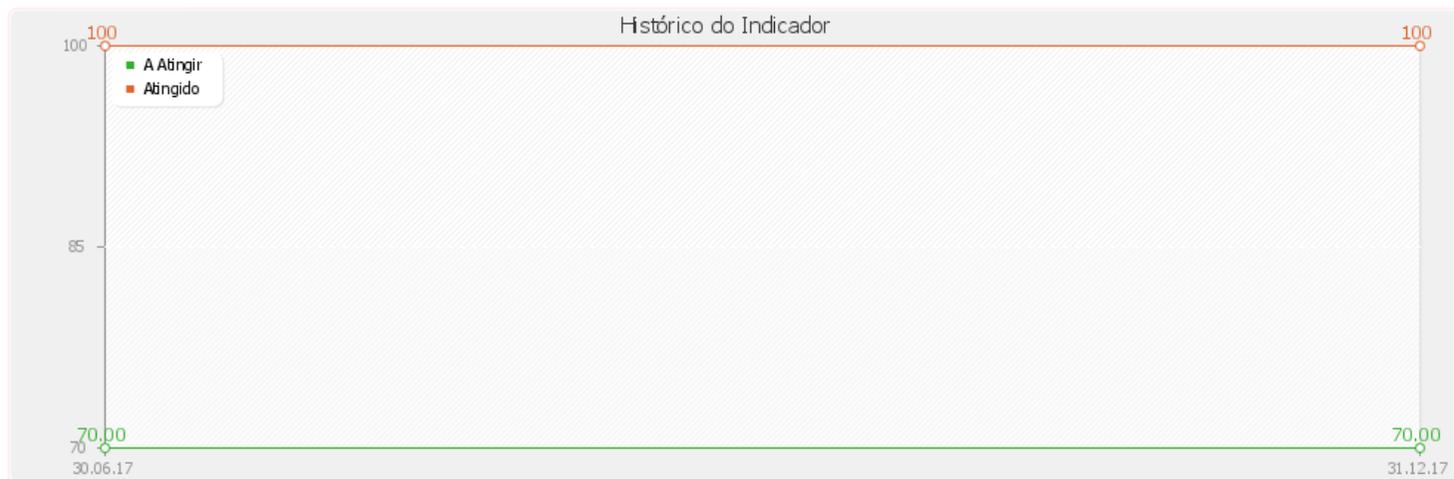
136 - Pesquisa de satisfação dos estagiários do Escritório Modelo-Área Conciliação e Mediação - Triagem



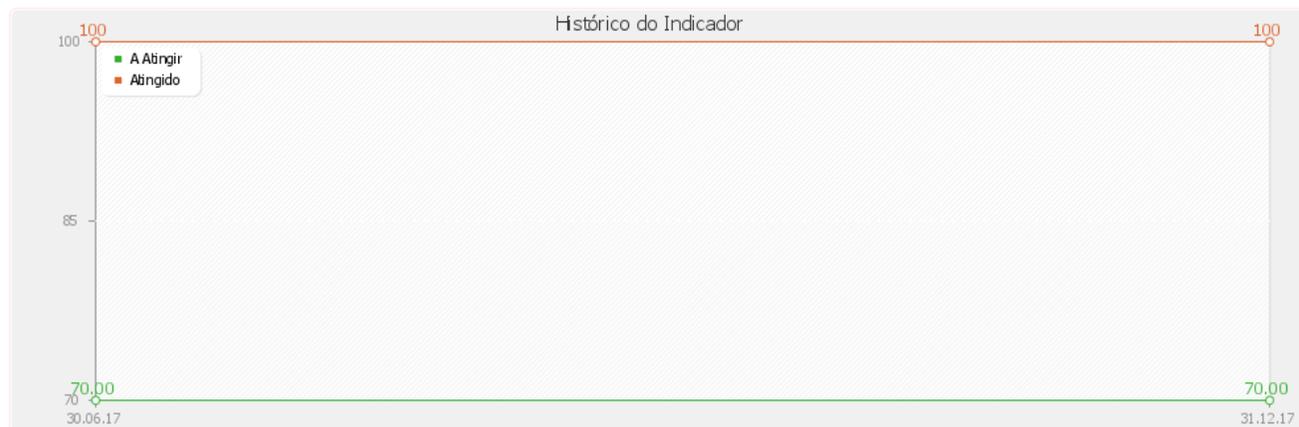
137 - Pesquisa de satisfação dos estagiários do Escritório Modelo-Área Conciliação e Mediação - Aproveitamento das disciplinas



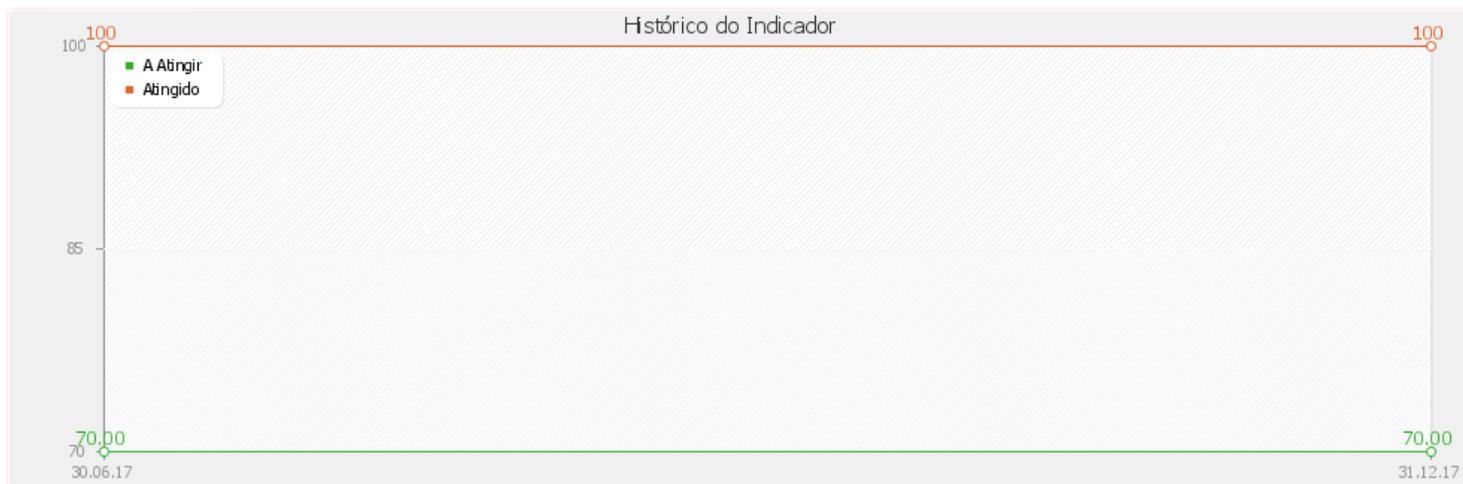
138 - Pesquisa de satisfação dos estagiários do Escritório Modelo-Área Conciliação e Mediação - Estrutura física do Escritório



139 - Pesquisa de satisfação dos estagiários do Escritório Modelo-Área Conciliação e Mediação - Acessibilidade



140 - Pesquisa de satisfação dos estagiários do Escritório Modelo-Área Conciliação e Mediação – Auto avaliação



10- Deixe seus comentários e sugestões para o estágio do Escritório Modelo

(Campo aberto)

Sem comentários.