

2º semestre de 2017

# Resultado Pesquisa de Satisfação Estagiários do Escritório Modelo -Área Cível

**Código da pesquisa:** 1701

**Período de aplicação da pesquisa:** entre os dias 1º e 19/12/2017.

**Participantes:** 15 estagiários da área cível de 20 usuários vinculados.

**Indicador 11 do sistema de gestão da qualidade:**

Método de cálculo: formulário disponibilizado apenas para os integrantes do programa, por área de atuação (Cível, Trabalhista e Mediação/Conciliação).

Meta: soma das respostas “Muito satisfatório” e “Satisfatório” deve ser de no mínimo 70% do total de respostas.

## Perguntas da Enquete

### 1- 1- Estágio do Escritório Modelo - avalie o processo seletivo

1. Satisfatório (11 votos)

73,33%

2. Muito satisfatório (4 votos)

26,67%

3. Não se aplica (0 votos)

0,00%

4. Regular (0 votos)

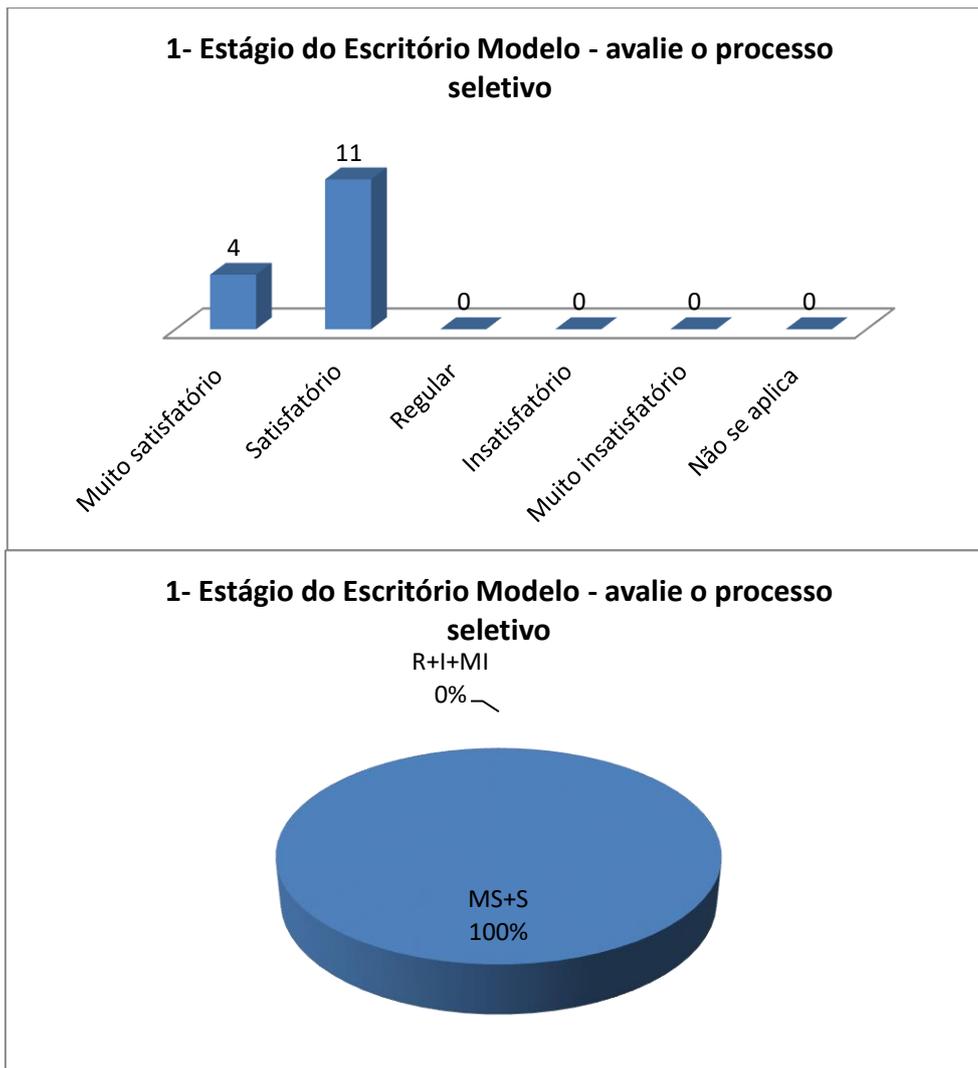
0,00%

5. Insatisfatório (0 votos)

0,00%

6. Muito insatisfatório (0 votos)

0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas “Muito satisfatório + satisfatório”.

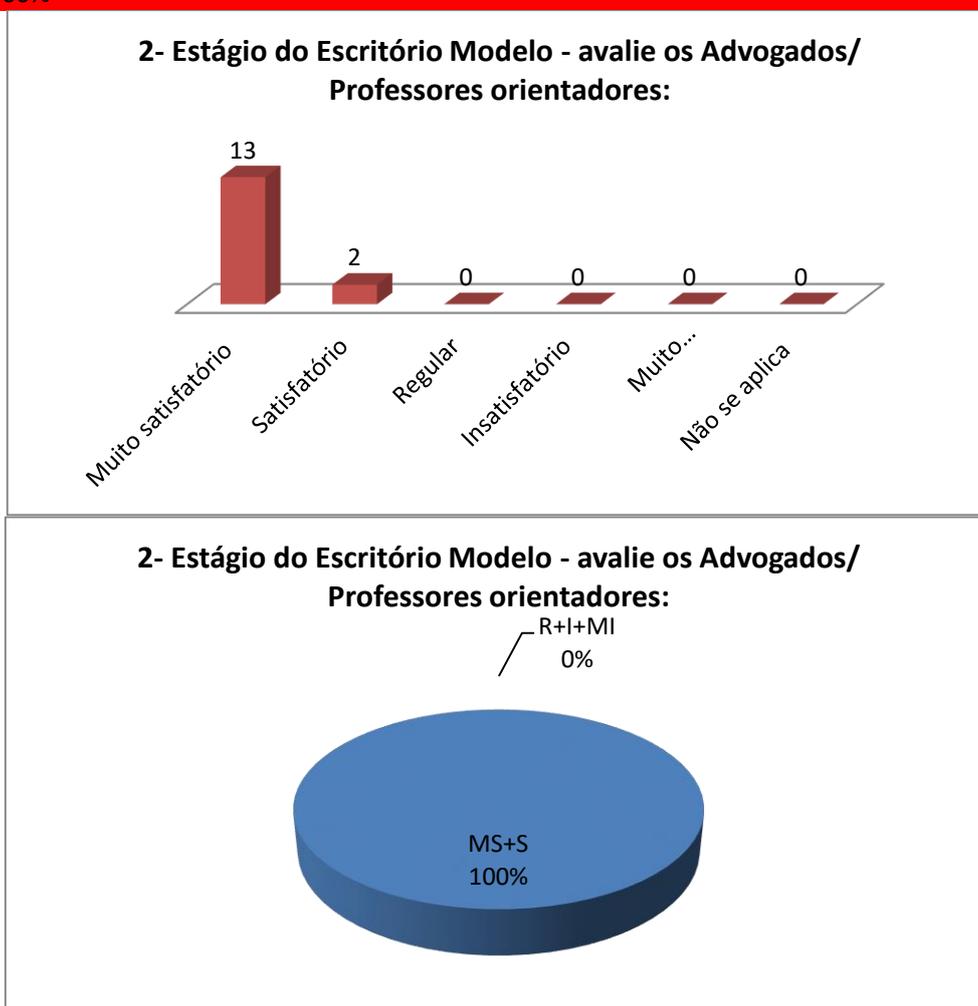
R+I+MI: Respostas “Regular + Insatisfatório + Muito insatisfatório”.

A resposta “não se aplica” não será considerada para efeitos do cálculo de indicador.

**Processo Seletivo:** a soma das respostas “Muito satisfatório” e “Satisfatório” foi de **100%** do total de respostas. **Meta atingida.**

**2- Estágio do Escritório Modelo - avalie os Advogados/ Professores orientadores:**

1. Muito satisfatórios (13 votos)	86,67%
2. Satisfatórios (2 votos)	13,33%
3. Regulares (0 votos)	0,00%
4. Insatisfatórios (0 votos)	0,00%
5. Muito insatisfatórios (0 votos)	0,00%
6. Não se aplica (0 votos)	0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas “Muito satisfatório + satisfatório”.

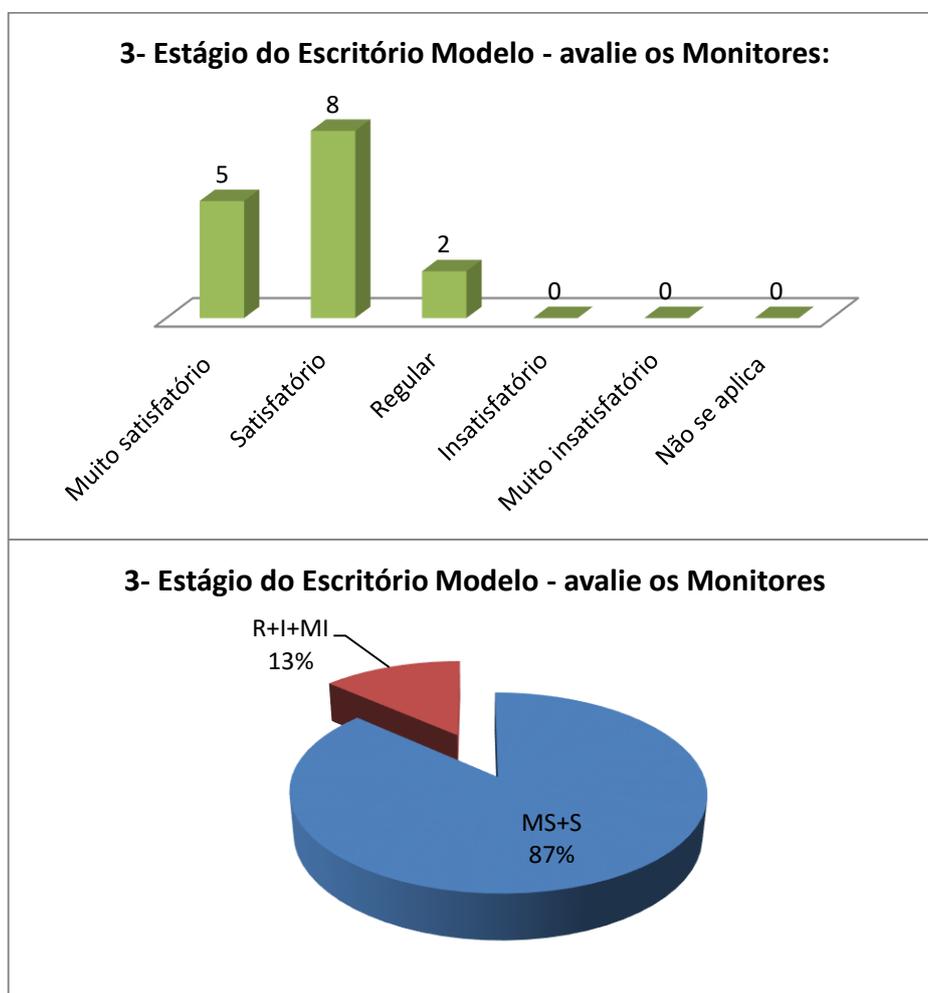
R+I+MI: Respostas “Regular + Insatisfatório + Muito insatisfatório”.

A resposta “não se aplica” não será considerada para efeitos do cálculo de indicador.

**Advogados/ Professores orientadores:** a soma das respostas “Muito satisfatório” e “Satisfatório” foi de **100%** do total de respostas. **Meta atingida.**

### 3- Estágio do Escritório Modelo - avalie os Monitores:

1. Satisfatórios (8 votos)	53,33%
2. Muito satisfatórios (5 votos)	33,33%
3. Regulares (2 votos)	13,33%
4. Não se aplica (0 votos)	0,00%
5. Muito insatisfatórios (0 votos)	0,00%
6. Insatisfatórios (0 votos)	0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas “Muito satisfatório + satisfatório”.

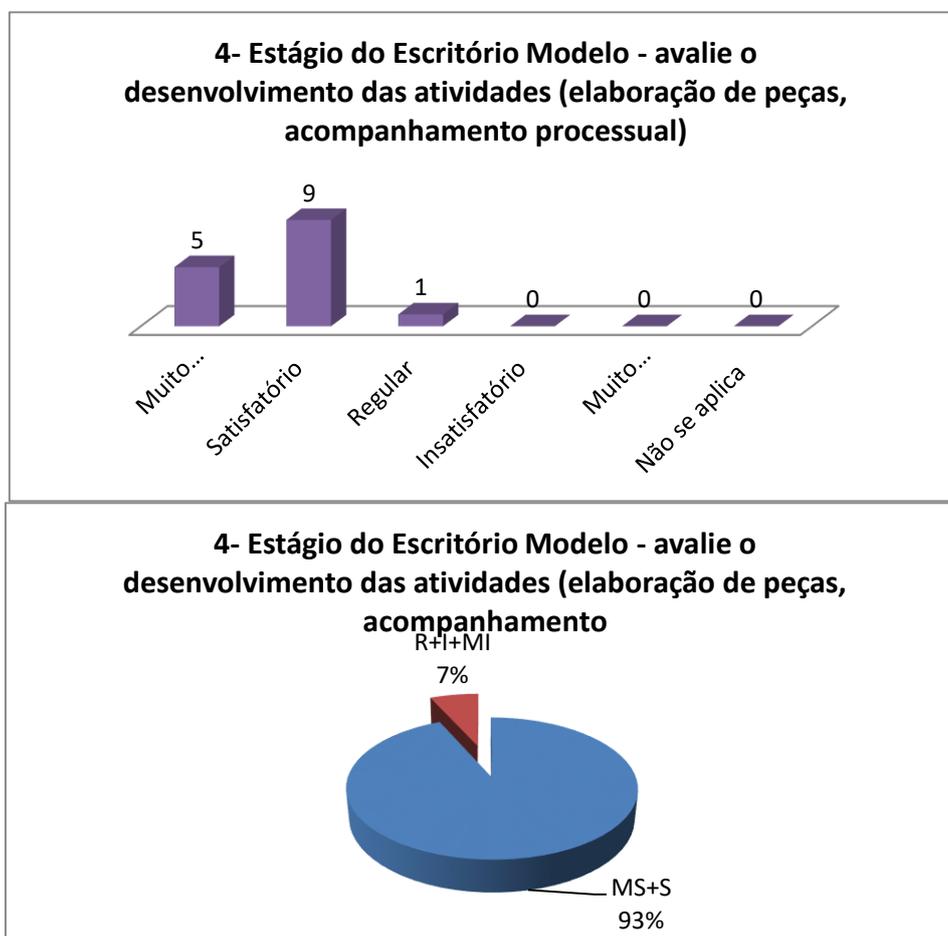
R+I+MI: Respostas “Regular + Insatisfatório + Muito insatisfatório”.

A resposta “não se aplica” não será considerada para efeitos do cálculo de indicador.

**Monitores:** a soma das respostas “Muito satisfatório” e “Satisfatório” foi de **87%** do total de respostas. **Meta atingida.**

#### 4- Estágio do Escritório Modelo - avalie o desenvolvimento das atividades (elaboração de peças, acompanhamento processual)

1. Satisfatório (9 votos)	60,00%
2. Muito satisfatório (5 votos)	33,33%
3. Regular (1 votos)	6,67%
4. Insatisfatório (0 votos)	0,00%
5. Muito insatisfatório (0 votos)	0,00%
6. Não se aplica (0 votos)	0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas “Muito satisfatório + satisfatório”.

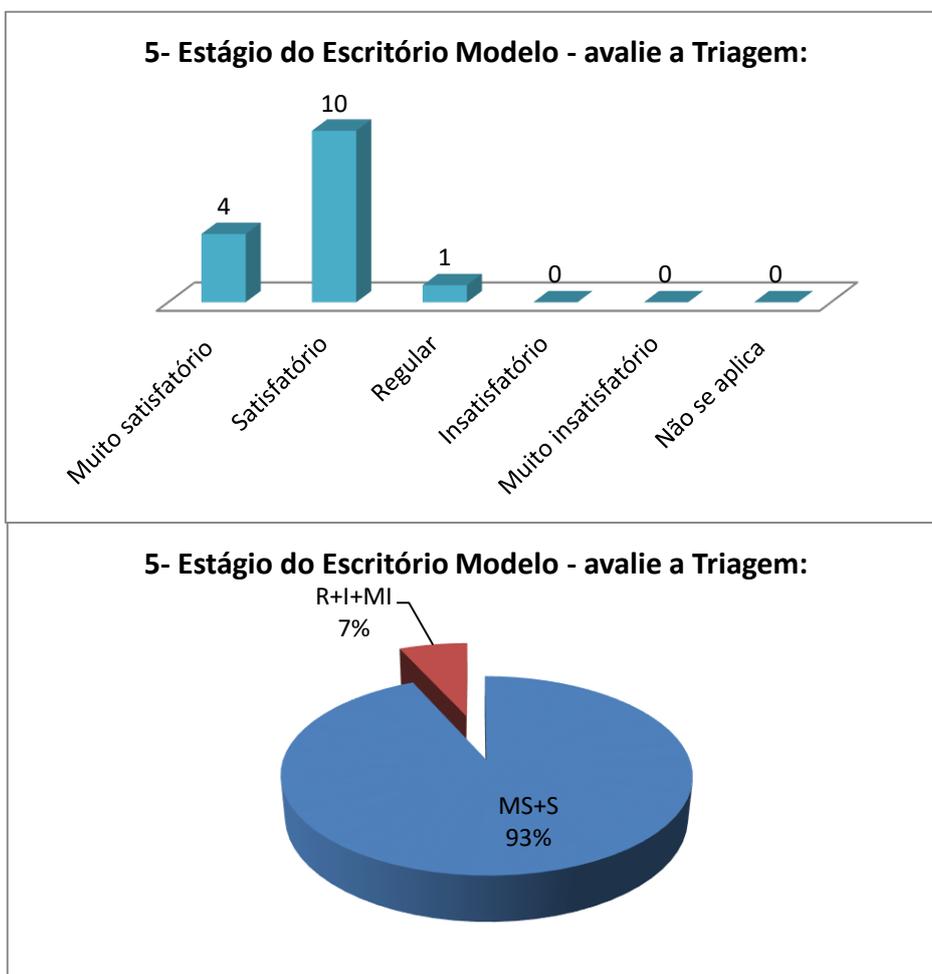
R+I+MI: Respostas “Regular + Insatisfatório + Muito insatisfatório”.

A resposta “não se aplica” não será considerada para efeitos do cálculo de indicador.

**Desenvolvimento das atividades (elaboração de peças, acompanhamento processual):** a soma das respostas “Muito satisfatório” e “Satisfatório” foi de **93%** do total de respostas. **Meta atingida.**

### 5- Estágio do Escritório Modelo - avalie a Triagem:

1. Satisfatória (10 votos)	66,67%
2. Muito satisfatória (4 votos)	26,67%
3. Regular (1 votos)	6,67%
4. Muito insatisfatória (0 votos)	0,00%
5. Insatisfatória (0 votos)	0,00%
6. Não se aplica (0 votos)	0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas “Muito satisfatório + satisfatório”.

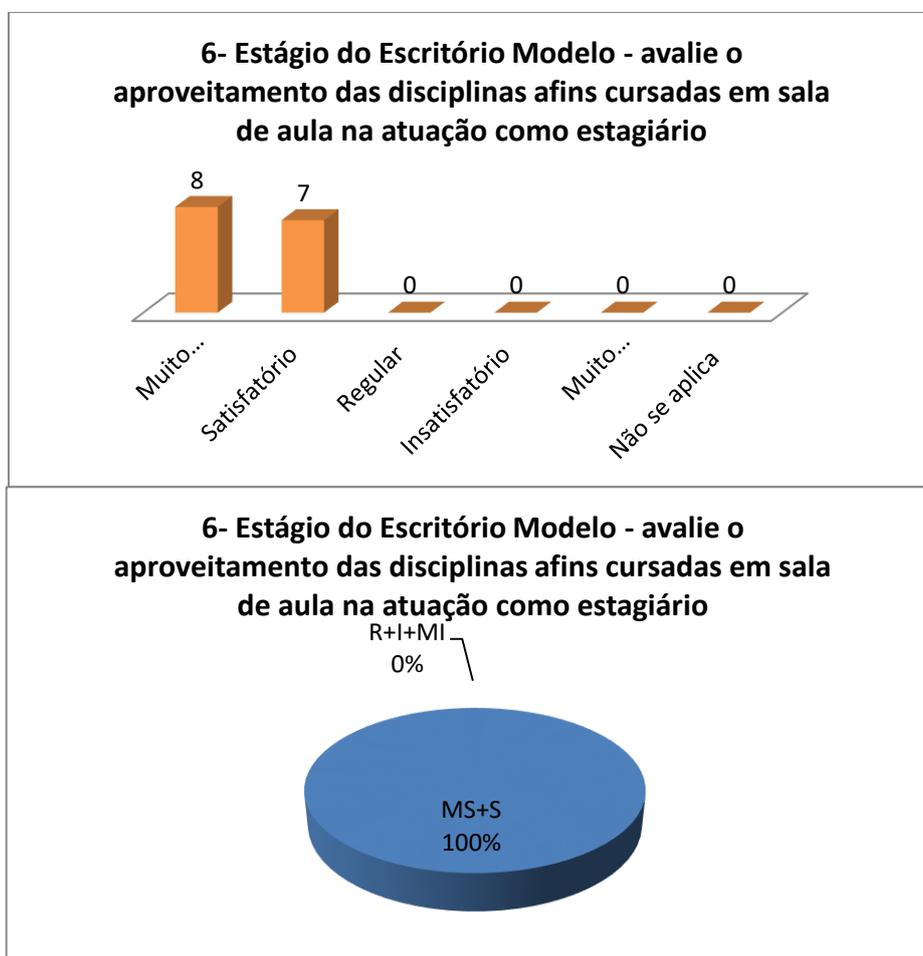
R+I+MI: Respostas “Regular + Insatisfatório + Muito insatisfatório”.

A resposta “não se aplica” não será considerada para efeitos do cálculo de indicador.

**Triagem:** a soma das respostas “Muito satisfatório” e “Satisfatório” foi de **93%** do total de respostas. **Meta atingida.**

### 6- Estágio do Escritório Modelo - avalie o aproveitamento das disciplinas afins cursadas em sala de aula na atuação como estagiário

1. Muito satisfatório (8 votos)	53,33%
2. Satisfatório (7 votos)	46,67%
3. Insatisfatório (0 votos)	0,00%
4. Muito insatisfatório (0 votos)	0,00%
5. Não se aplica (0 votos)	0,00%
6. Regular (0 votos)	0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas “Muito satisfatório + satisfatório”.

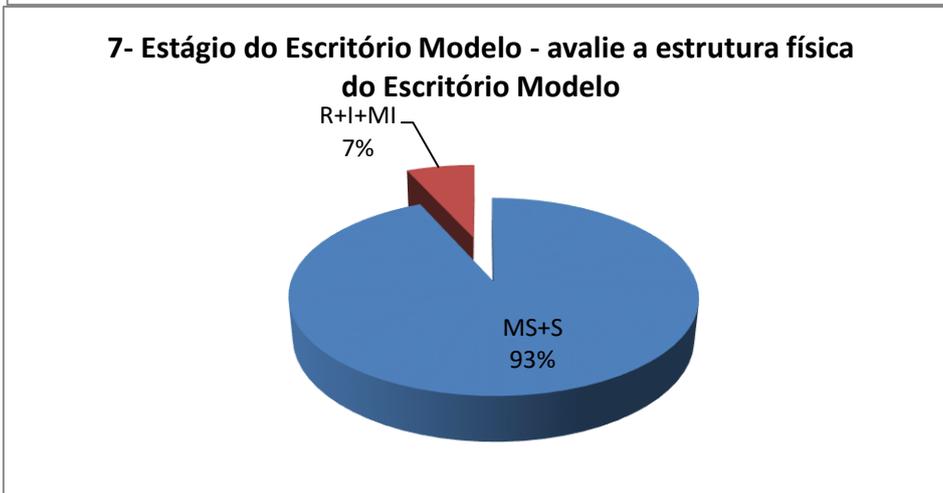
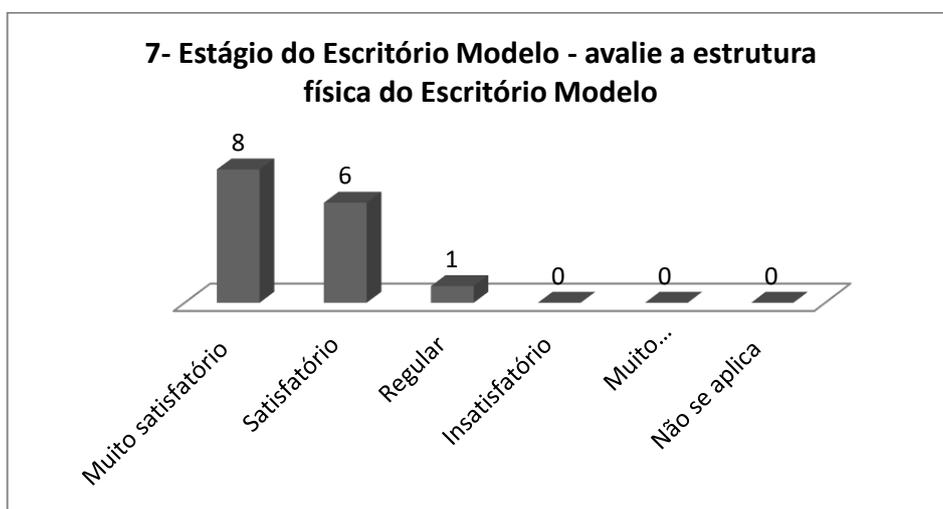
R+I+MI: Respostas “Regular + Insatisfatório + Muito insatisfatório”.

A resposta “não se aplica” não será considerada para efeitos do cálculo de indicador.

**Aproveitamento das disciplinas afins cursadas em sala de aula na atuação como estagiário:** a soma das respostas “Muito satisfatório” e “Satisfatório” foi de **100%** do total de respostas. **Meta atingida.**

### 7- Estágio do Escritório Modelo - avalie a estrutura física do Escritório Modelo

1. Muito satisfatória (8 votos)	53,33%
2. Satisfatória (6 votos)	40,00%
3. Regular (1 votos)	6,67%
4. Insatisfatória (0 votos)	0,00%
5. Muito insatisfatória (0 votos)	0,00%
6. Não se aplica (0 votos)	0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas “Muito satisfatório + satisfatório”.

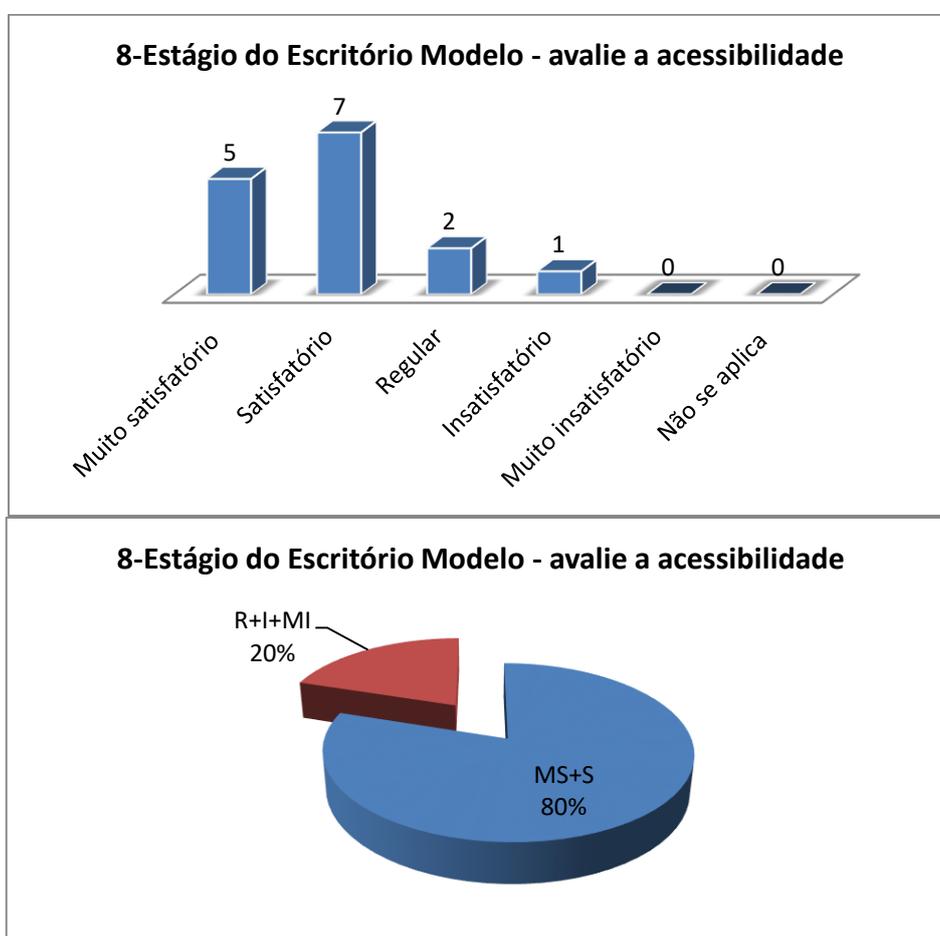
R+I+MI: Respostas “Regular + Insatisfatório + Muito insatisfatório”.

A resposta “não se aplica” não será considerada para efeitos do cálculo de indicador.

**Estrutura física do Escritório Modelo:** a soma das respostas “Muito satisfatório” e “Satisfatório” foi de **93%** do total de respostas. **Meta atingida.**

## 8- Estágio do Escritório Modelo - avalie a acessibilidade

1. Satisfatória (7 votos)	46,67%
2. Muito satisfatória (5 votos)	33,33%
3. Regular (2 votos)	13,33%
4. Insatisfatória (1 votos)	6,67%
5. Muito insatisfatória (0 votos)	0,00%
6. Não se aplica (0 votos)	0,00%



Legenda do gráfico acima:

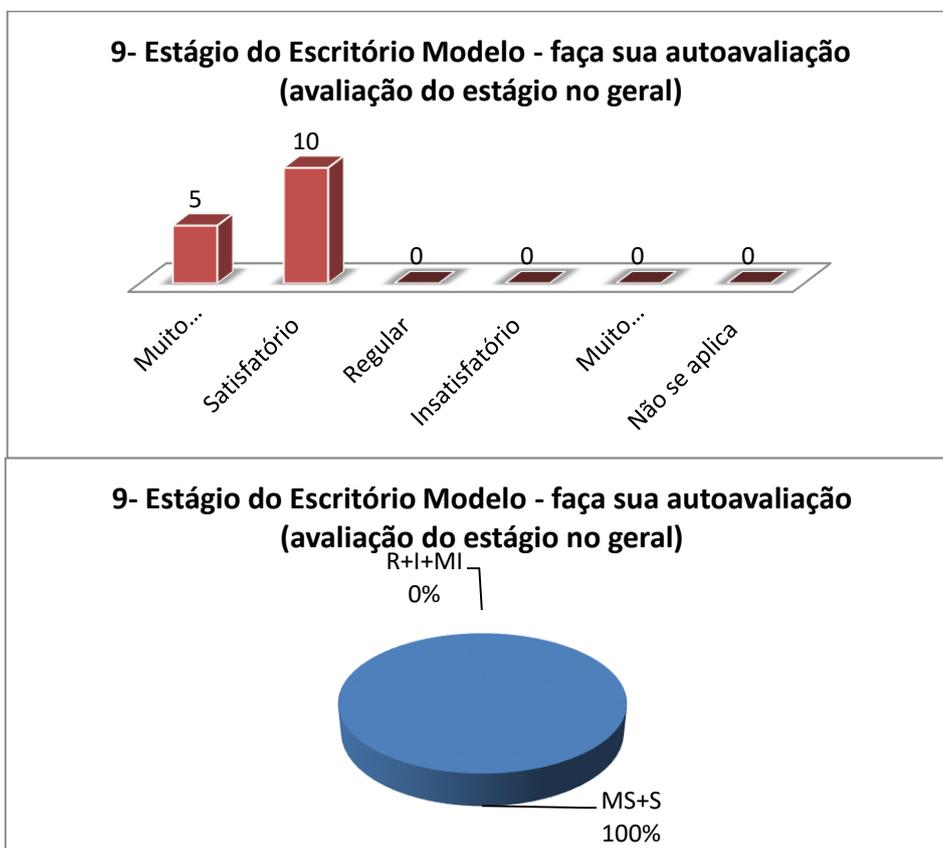
MS + S: Respostas “Muito satisfatório + satisfatório”.

R+I+MI: Respostas “Regular + Insatisfatório + Muito insatisfatório”.

A resposta “não se aplica” não será considerada para efeitos do cálculo de indicador.

**Acessibilidade:** a soma das respostas “Muito satisfatório” e “Satisfatório” foi de **80%** do total de respostas. **Meta atingida.**

### 9- Estágio do Escritório Modelo - faça sua auto avaliação (avaliação do estágio no geral)



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas “Muito satisfatório + satisfatório”.

R+I+MI: Respostas “Regular + Insatisfatório + Muito insatisfatório”.

A resposta “não se aplica” não será considerada para efeitos do cálculo de indicador.

**Auto avaliação (avaliação do estágio no geral):** a soma das respostas “Muito satisfatório” e “Satisfatório” foi de **100%** do total de respostas. **Meta atingida.**

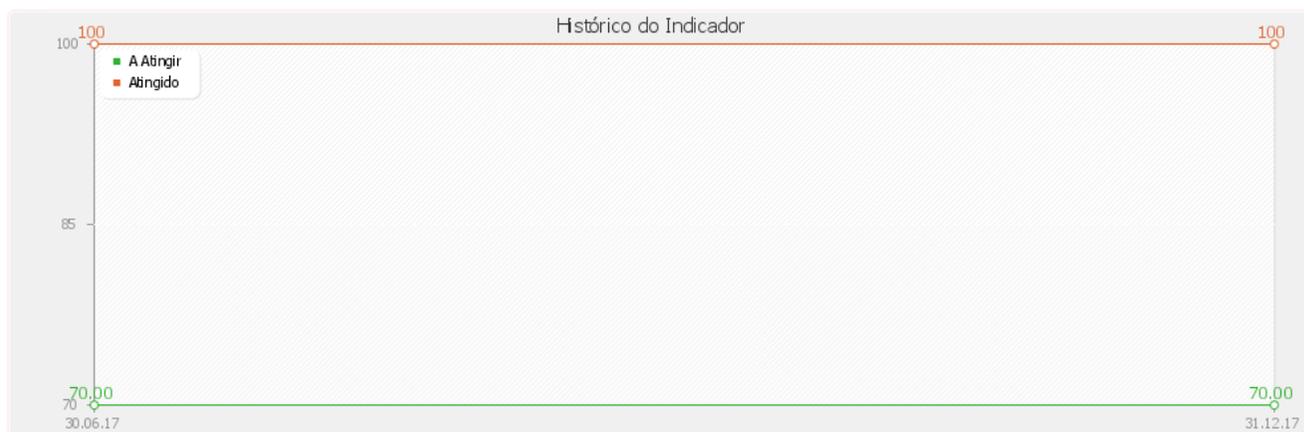
**Resultado anual:**

Pesquisa de satisfação Estagiários do Escritório Modelo - Área Cível	Nº de participantes	Processo seletivo	Advogados/ Professores orientadores	Monitores	Desenvolvimento das atividades (elaboração de peças, acompanhamento processual)	Triagem	Aproveitamento das disciplinas afins cursadas em sala de aula na atuação como estagiário	Estrutura física do Escritório Modelo	Acessibilidade	Auto avaliação (avaliação do estágio no geral)	Conclusão:
		MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	
1º semestre de 2017	24	92	100	77	100	68*	96	96	100	100	A meta foi atingida para a maioria dos itens avaliados, com exceção do quesito "triagem" que permaneceu abaixo de 70% das respostas "muito satisfatório" e "satisfatório".
2º semestre de 2017	15	100	100	87	93	93	100	93	80	100	A meta foi atingida para todos os itens avaliados.
<b>Total do ano de 2017</b>	<b>39</b>	<b>96</b>	<b>100</b>	<b>82</b>	<b>96,5</b>	<b>46,5</b>	<b>98</b>	<b>94,5</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	

**114 - Pesquisa de satisfação dos estagiários do Escritório Modelo-Área Cível - Processo seletivo**



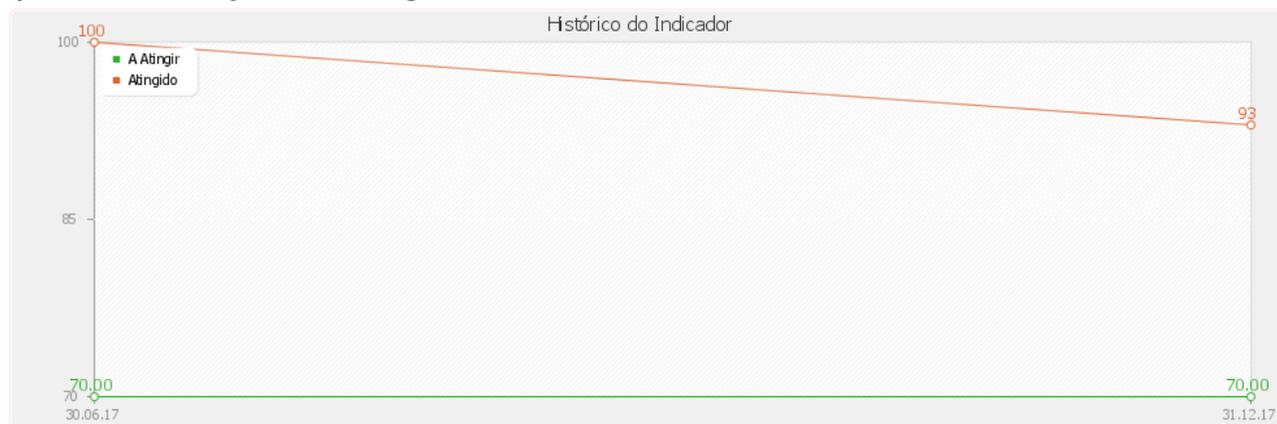
**115 - Pesquisa de satisfação dos estagiários do Escritório Modelo-Área Cível - Advogados/ Professores orientadores**



**116 - Pesquisa de satisfação dos estagiários do Escritório Modelo-Área Cível - Monitores**



**117 - Pesquisa de satisfação dos estagiários do Escritório Modelo-Área Cível - Desenvolvimento das atividades**



**118 - Pesquisa de satisfação dos estagiários do Escritório Modelo-Área Cível - Triagem**



**119 - Pesquisa de satisfação dos estagiários do Escritório Modelo-Área Cível - Aproveitamento das disciplinas afins cursadas**



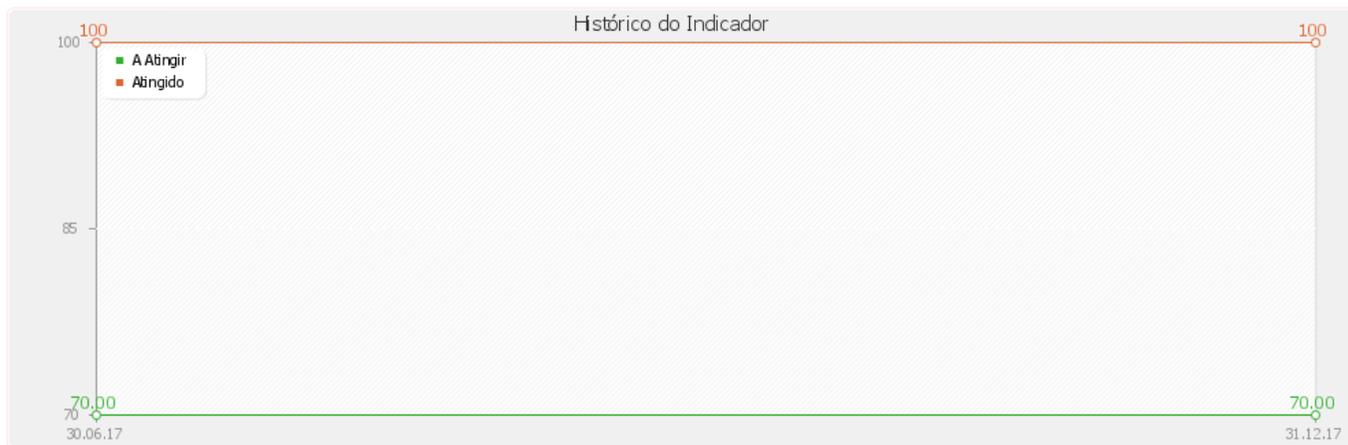
**120 - Pesquisa de satisfação dos estagiários do Escritório Modelo-Área Cível - Estrutura física do Escritório Modelo**



**121 - Pesquisa de satisfação dos estagiários do Escritório Modelo-Área Cível - Acessibilidade**



**122 - Pesquisa de satisfação dos estagiários do Escritório Modelo-Área Cível – Auto avaliação (avaliação do estágio no geral)**



**Nota:** Em publicações de pesquisas, as respostas descritivas são excluídas para preservar a identidade dos participantes.