

1º semestre de 2017

Resultado Pesquisa de Satisfação Estagiários do Escritório Modelo - Área Cível

Código da pesquisa: 1414

Período de aplicação da pesquisa: entre os dias 7 e 31/7/2017.

Participantes: 24 estagiários da área cível de 26 usuários vinculados.

Indicador 11 do sistema de gestão da qualidade:

Método de cálculo: formulário disponibilizado apenas para os integrantes do programa, por área de atuação (Cível, Trabalhista e Mediação/Conciliação).

Meta: soma das respostas “Muito satisfatório” e “Satisfatório” deve ser de no mínimo 70% do total de respostas.

Perguntas da Enquete

1- Estágio do Escritório Modelo - avalie o processo seletivo

1. Muito satisfatório (15 votos)

62,50%

2. Satisfatório (7 votos)

29,17%

3. Muito insatisfatório (1 votos)

4,17%

4. Regular (1 votos)

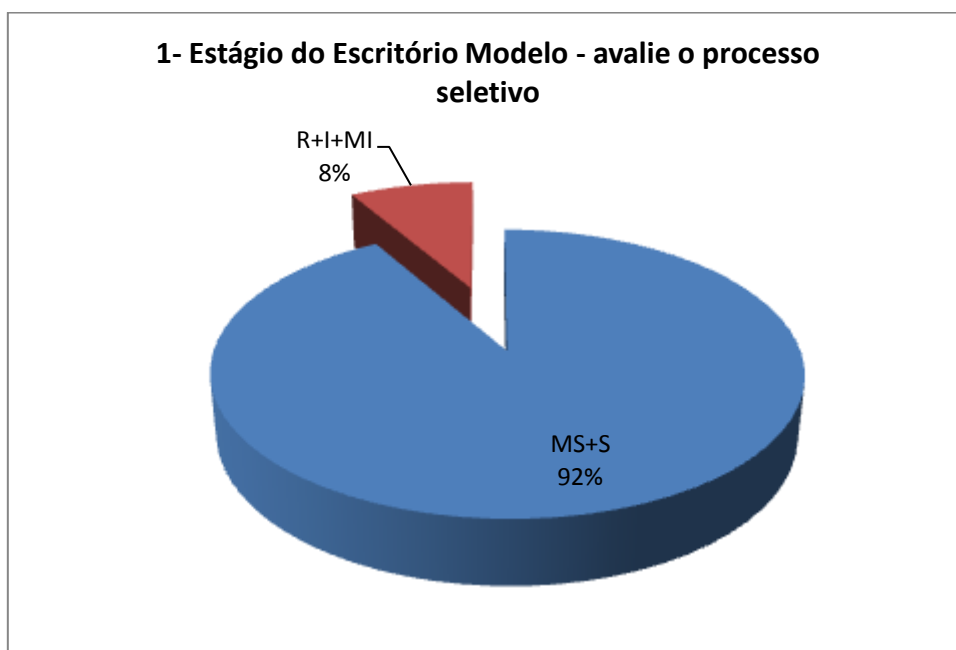
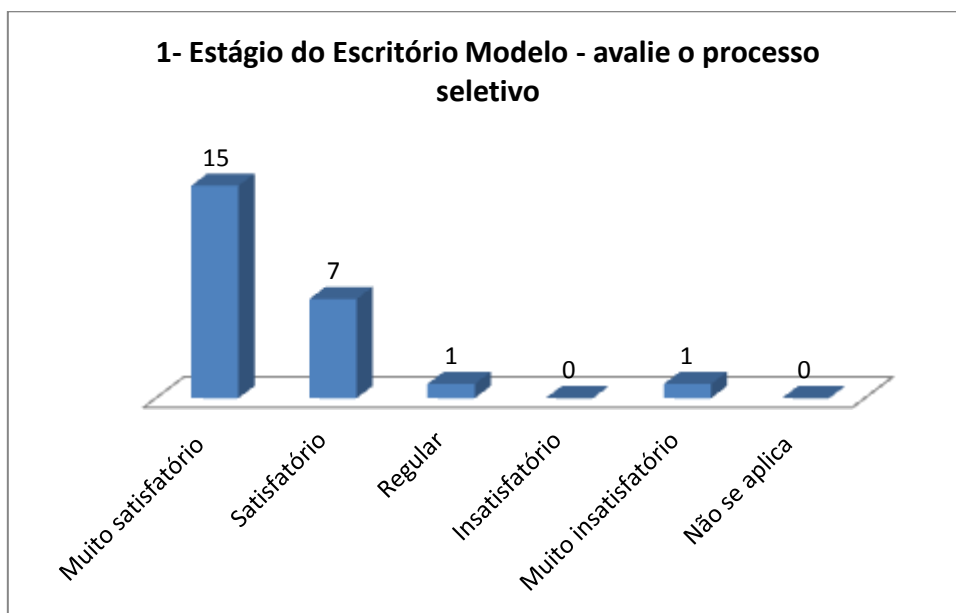
4,17%

5. Não se aplica (0 votos)

0,00%

6. Insatisfatório (0 votos)

0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas “Muito satisfatório + satisfatório”.

R+I+MI: Respostas “Regular + Insatisfatório + Muito insatisfatório”.

A resposta “não se aplica” não será considerada para efeitos do cálculo de indicador.

Processo Seletivo: a soma das respostas “Muito satisfatório” e “Satisfatório” foi de **92%** do total de respostas. **Meta atingida.**

2- Estágio do Escritório Modelo - avalie os Advogados/ Professores orientadores:

1. Muito satisfatórios (20 votos)

83,33%

2. Satisfatórios (4 votos)

16,67%

3. Regulares (0 votos)

0,00%

4. Muito insatisfatórios (0 votos)

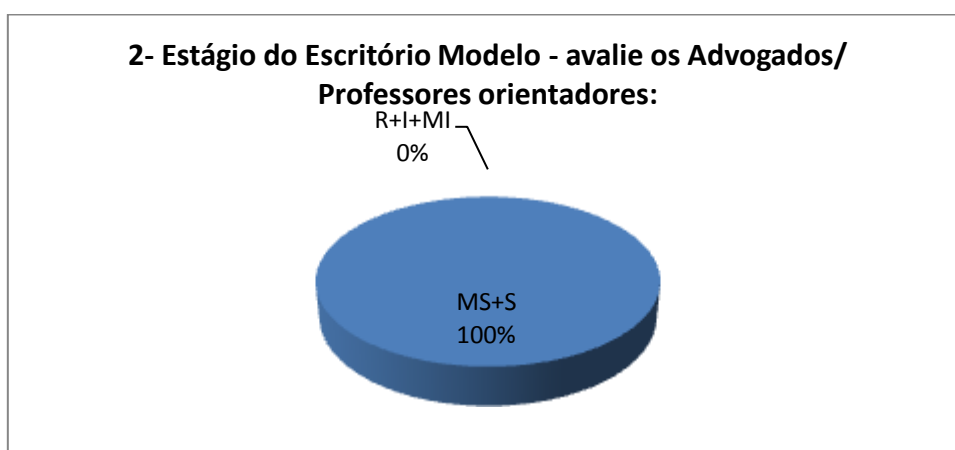
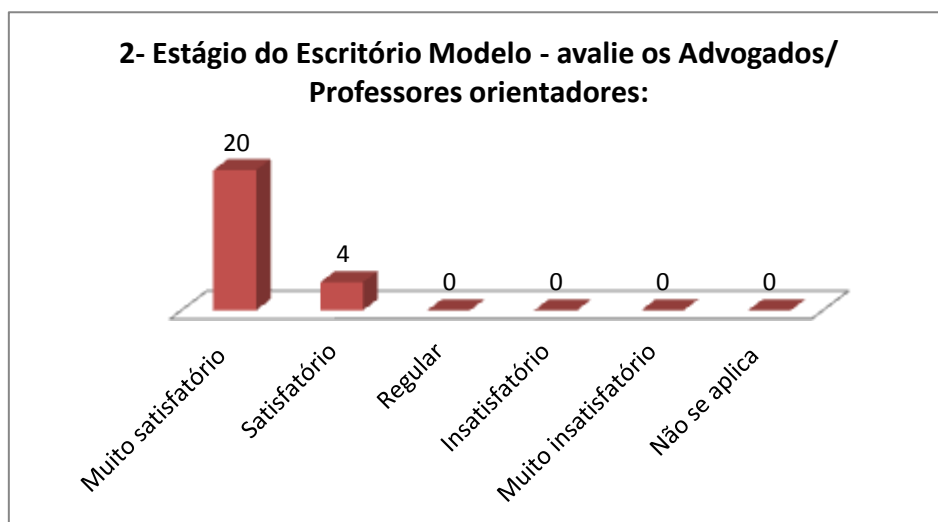
0,00%

5. Não se aplica (0 votos)

0,00%

6. Insatisfatórios (0 votos)

0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas “Muito satisfatório + satisfatório”.

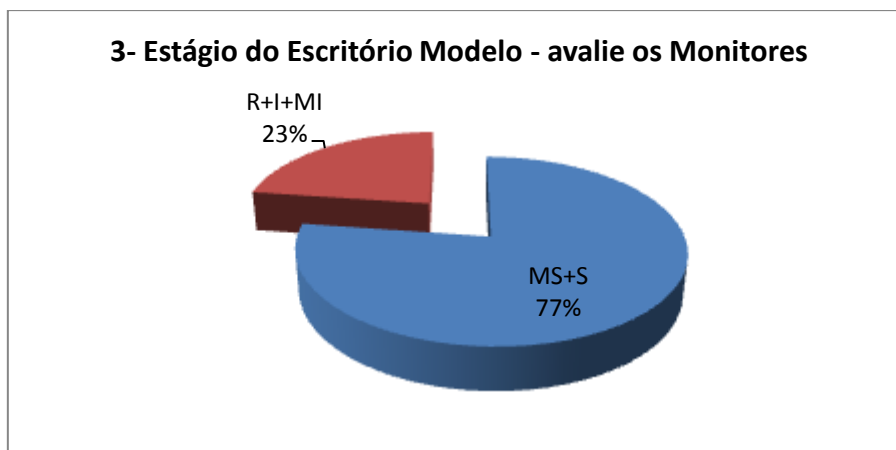
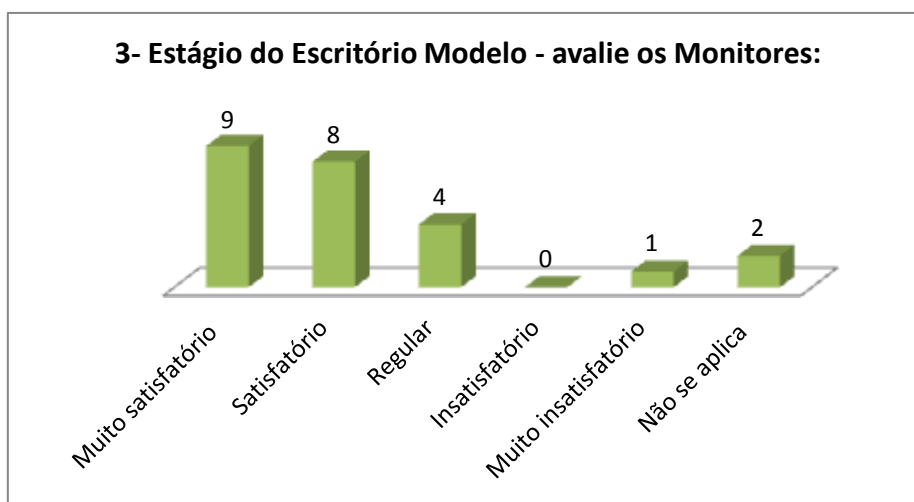
R+I+MI: Respostas “Regular + Insatisfatório + Muito insatisfatório”.

A resposta “não se aplica” não será considerada para efeitos do cálculo de indicador.

Advogados/ Professores orientadores: a soma das respostas “Muito satisfatório” e “Satisfatório” foi de **100%** do total de respostas. **Meta atingida.**

3- Estágio do Escritório Modelo - avalie os Monitores:

| | |
|------------------------------------|--------|
| 1. Muito satisfatórios (9 votos) | 37,50% |
| 2. Satisfatórios (8 votos) | 33,33% |
| 3. Regulares (4 votos) | 16,67% |
| 4. Não se aplica (2 votos) | 8,33% |
| 5. Muito insatisfatórios (1 votos) | 4,17% |
| 6. Insatisfatórios (0 votos) | 0,00% |



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas “Muito satisfatório + satisfatório”.

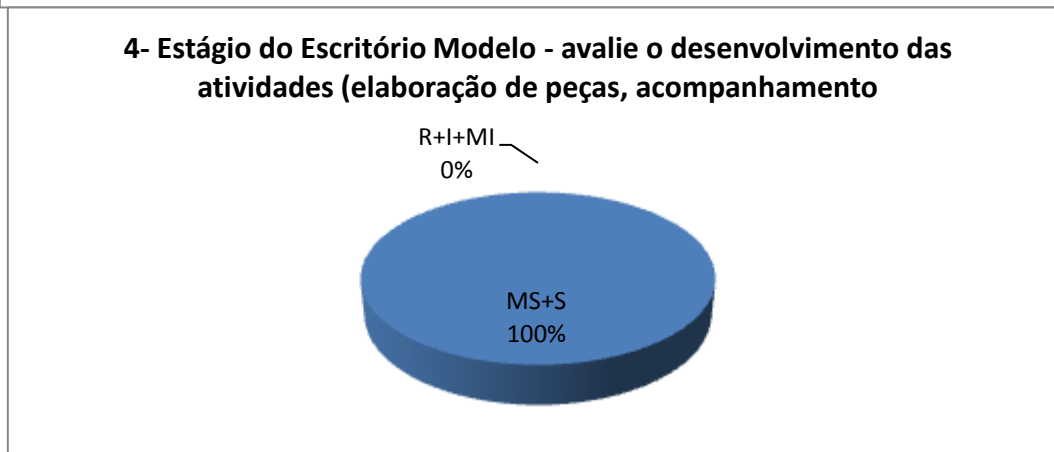
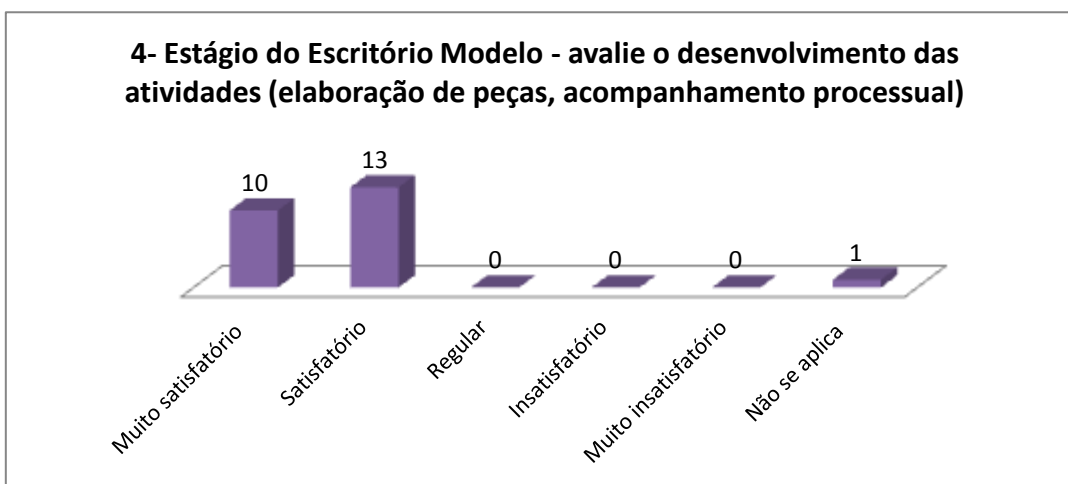
R+I+MI: Respostas “Regular + Insatisfatório + Muito insatisfatório”.

A resposta “não se aplica” não será considerada para efeitos do cálculo de indicador.

Monitores: a soma das respostas “Muito satisfatório” e “Satisfatório” foi de **77%** do total de respostas. **Meta atingida.**

4- Estágio do Escritório Modelo - avalie o desenvolvimento das atividades (elaboração de peças, acompanhamento processual)

| | |
|-----------------------------------|--------|
| 1. Satisfatório (13 votos) | 54,17% |
| 2. Muito satisfatório (10 votos) | 41,67% |
| 3. Não se aplica (1 votos) | 4,17% |
| 4. Insatisfatório (0 votos) | 0,00% |
| 5. Regular (0 votos) | 0,00% |
| 6. Muito insatisfatório (0 votos) | 0,00% |



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas “Muito satisfatório + satisfatório”.

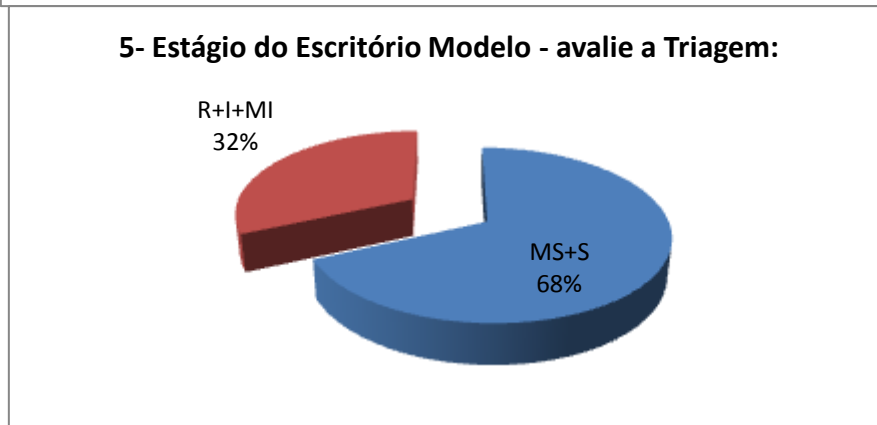
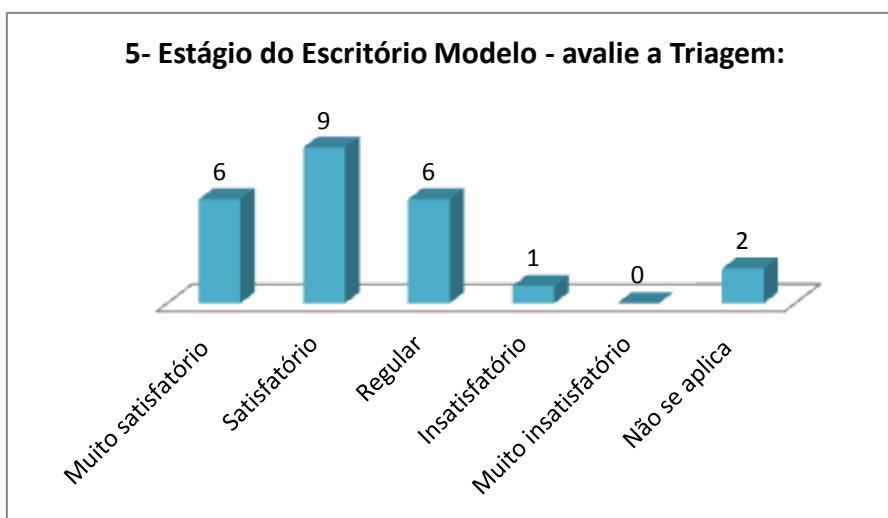
R+I+MI: Respostas “Regular + Insatisfatório + Muito insatisfatório”.

A resposta “não se aplica” não será considerada para efeitos do cálculo de indicador.

Desenvolvimento das atividades (elaboração de peças, acompanhamento processual): a soma das respostas “Muito satisfatório” e “Satisfatório” foi de **100%** do total de respostas.
Meta atingida.

5- Estágio do Escritório Modelo - avalie a Triagem:

| | |
|-----------------------------------|--------|
| 1. Satisfatória (9 votos) | 37,50% |
| 2. Regular (6 votos) | 25,00% |
| 3. Muito satisfatória (6 votos) | 25,00% |
| 4. Não se aplica (2 votos) | 8,33% |
| 5. Insatisfatória (1 votos) | 4,17% |
| 6. Muito insatisfatória (0 votos) | 0,00% |



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas “Muito satisfatório + satisfatório”.

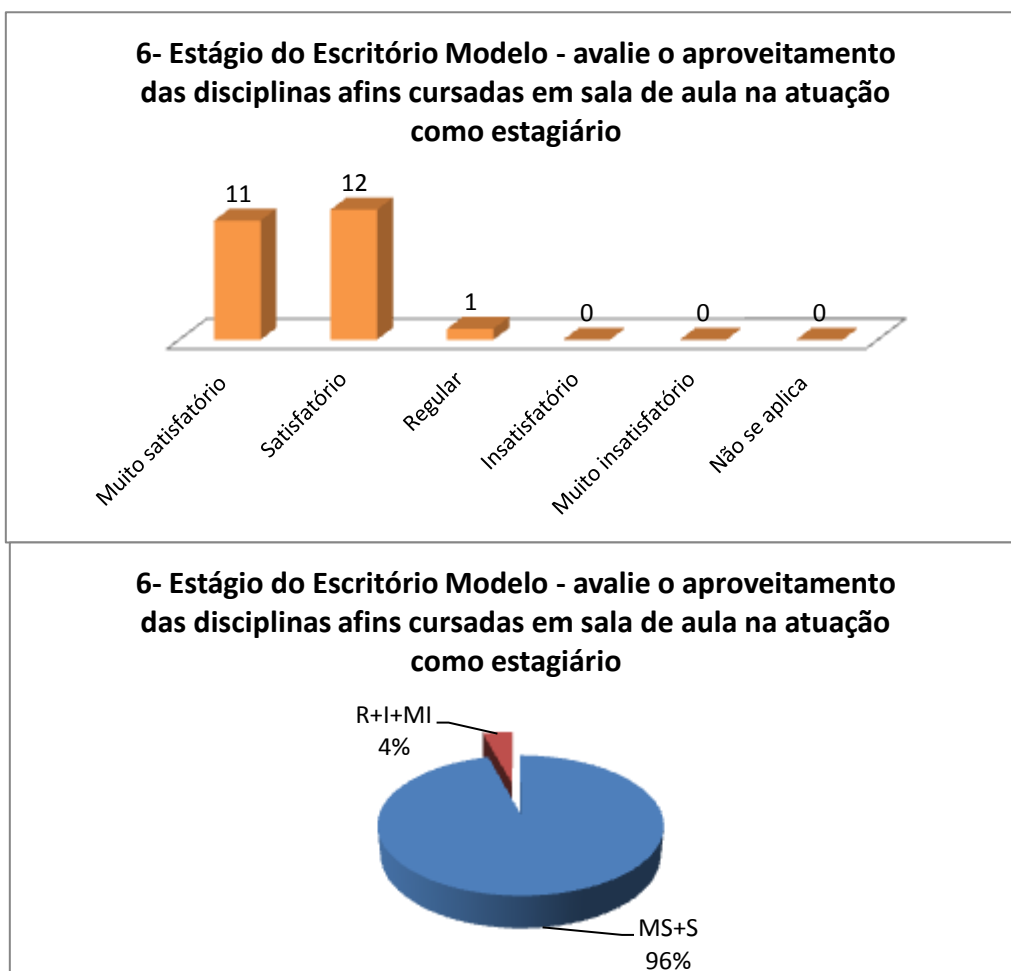
R+I+MI: Respostas “Regular + Insatisfatório + Muito insatisfatório”.

A resposta “não se aplica” não será considerada para efeitos do cálculo de indicador.

Triagem: a soma das respostas “Muito satisfatório” e “Satisfatório” foi de **68%** do total de respostas. **Meta não atingida.**

6- Estágio do Escritório Modelo - avalie o aproveitamento das disciplinas afins cursadas em sala de aula na atuação como estagiário

| | |
|-----------------------------------|--------|
| 1. Satisfatório (12 votos) | 50,00% |
| 2. Muito satisfatório (11 votos) | 45,83% |
| 3. Regular (1 votos) | 4,17% |
| 4. Muito insatisfatório (0 votos) | 0,00% |
| 5. Não se aplica (0 votos) | 0,00% |
| 6. Insatisfatório (0 votos) | 0,00% |



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas “Muito satisfatório + satisfatório”.

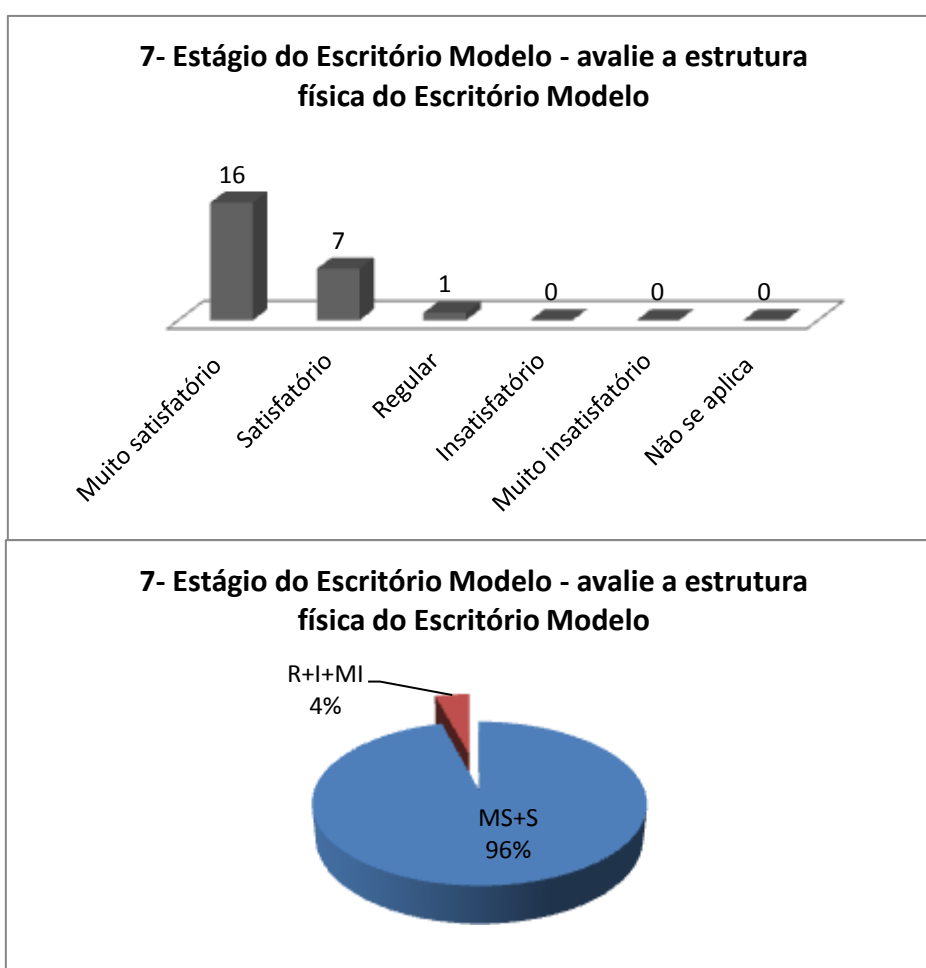
R+I+MI: Respostas “Regular + Insatisfatório + Muito insatisfatório”.

A resposta “não se aplica” não será considerada para efeitos do cálculo de indicador.

Aproveitamento das disciplinas afins cursadas em sala de aula na atuação como estagiário: a soma das respostas “Muito satisfatório” e “Satisfatório” foi de 96% do total de respostas. Meta atingida.

7- Estágio do Escritório Modelo - avalie a estrutura física do Escritório Modelo

| | |
|-----------------------------------|--------|
| 1. Muito satisfatória (16 votos) | 66,67% |
| 2. Satisfatória (7 votos) | 29,17% |
| 3. Regular (1 votos) | 4,17% |
| 4. Não se aplica (0 votos) | 0,00% |
| 5. Muito insatisfatória (0 votos) | 0,00% |
| 6. Insatisfatória (0 votos) | 0,00% |



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas “Muito satisfatório + satisfatório”.

R+I+MI: Respostas “Regular + Insatisfatório + Muito insatisfatório”.

A resposta “não se aplica” não será considerada para efeitos do cálculo de indicador.

Estrutura física do Escritório Modelo: a soma das respostas “Muito satisfatório” e “Satisfatório” foi de **96%** do total de respostas. **Meta atingida.**

8- Estágio do Escritório Modelo - avalie a acessibilidade

1. Satisfatória (12 votos)

50,00%

2. Muito satisfatória (12 votos)

50,00%

3. Regular (0 votos)

0,00%

4. Não se aplica (0 votos)

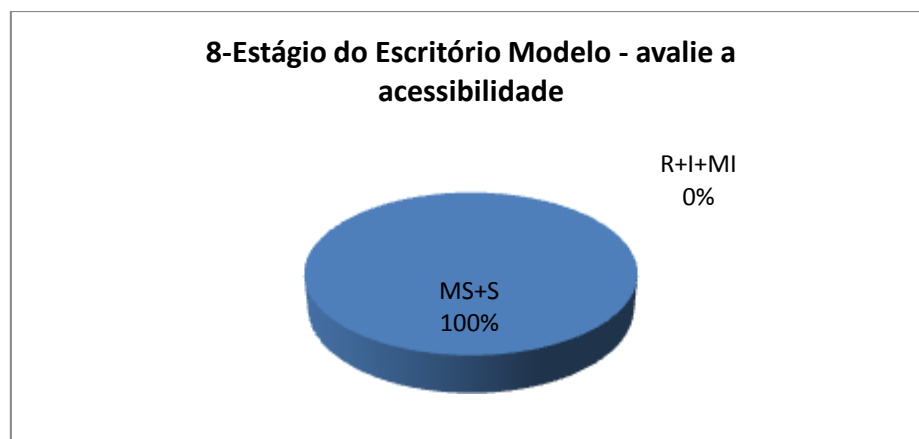
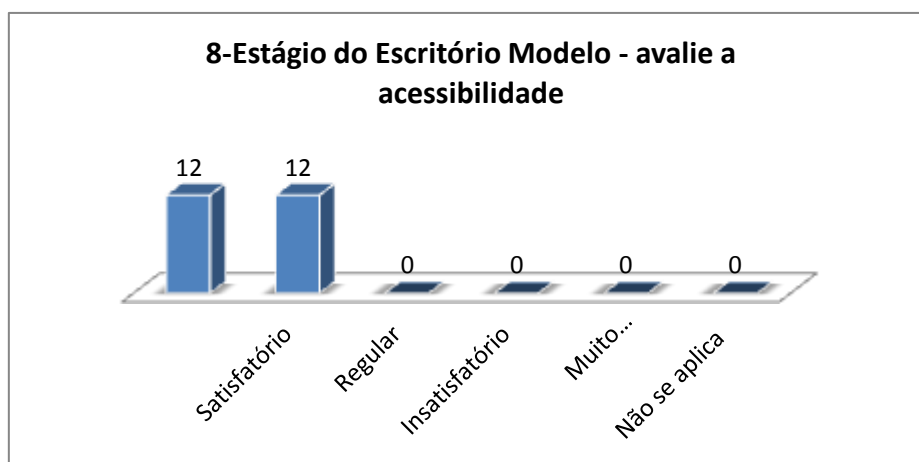
0,00%

5. Insatisfatória (0 votos)

0,00%

6. Muito insatisfatória (0 votos)

0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas “Muito satisfatório + satisfatório”.

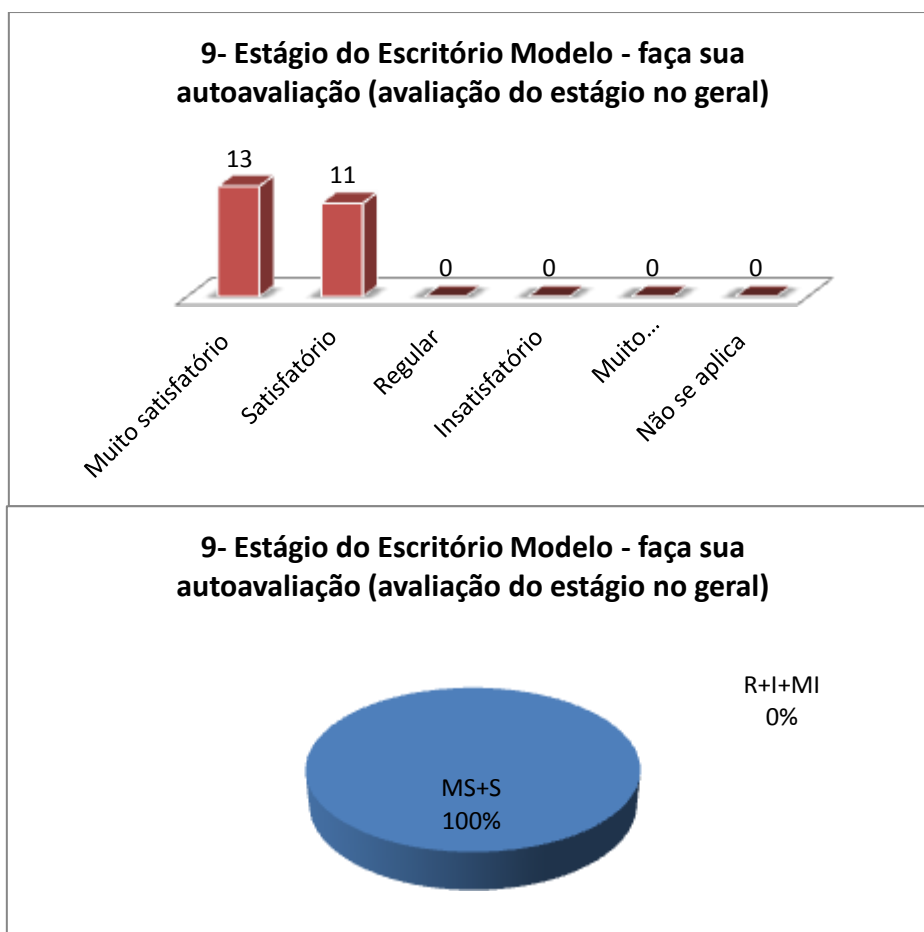
R+I+MI: Respostas “Regular + Insatisfatório + Muito insatisfatório”.

A resposta “não se aplica” não será considerada para efeitos do cálculo de indicador.

Acessibilidade: a soma das respostas “Muito satisfatório” e “Satisfatório” foi de **100%** do total de respostas. **Meta atingida.**

9- Estágio do Escritório Modelo - faça sua autoavaliação (avaliação do estágio no geral)

| | |
|-----------------------------------|--------|
| 1. Muito satisfatória (13 votos) | 54,17% |
| 2. Satisfatória (11 votos) | 45,83% |
| 3. Insatisfatória (0 votos) | 0,00% |
| 4. Muito insatisfatória (0 votos) | 0,00% |
| 5. Não se aplica (0 votos) | 0,00% |
| 6. Regular (0 votos) | 0,00% |



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas “Muito satisfatório + satisfatório”.

R+I+MI: Respostas “Regular + Insatisfatório + Muito insatisfatório”.

A resposta “não se aplica” não será considerada para efeitos do cálculo de indicador.

Autoavaliação (avaliação do estágio no geral): a soma das respostas “Muito satisfatório” e “Satisfatório” foi de **100%** do total de respostas. **Meta atingida.**

Nota: Em publicações de pesquisas, as respostas descritivas são excluídas para preservar a identidade dos participantes.