

# Pesquisa de Satisfação

CURSO DE EXTENSÃO FDSM

## DIREITO DO CONSUMIDOR

### COORDENAÇÃO

Dr. José Luiz Ragazzi

### CORPO DOCENTE

- Dr. Vidal Serrano Nunes Junior
- Dr. Edgard Moreira da Silva
- Dr. Marco Antonio Zanellato
- Dr. José Luiz Ragazzi



### PÚBLICO ALVO:

Acadêmicos da FDSM, egressos, advogados e operadores do direito.

### AULAS:

Sexta-feira das 19h às 22h30 e sábado das 8h às 12h.

### VAGAS LIMITADAS:

60 alunos.

### INÍCIO E PREVISÃO DE TÉRMINO:

08 de agosto a 18 de outubro de 2014.

### CARGA HORÁRIA:

45 horas/aula.

\* Realização do curso sujeita a um número mínimo de inscrições.

### INFORMAÇÕES:

35 3449.8124

comercial@fdsm.edu.br

contatos@fdsm.edu.br



FAÇA PARTE DAS NOSSAS REDES SOCIAIS



facebook.com/fdsm.official



blogdofdsmblogspot.com.br



twitter.com/fdsm\_oficial



youtube.com/fdsmodicial

## Análise dos dados

Formato do Evento: Curso de Extensão

Tema: Direito do Consumidor

Datas dos encontros: 08 e 09, 22 e 23/08; 05 e 06, 19 e 20/09; 03 e 04, 17 e 18/10/2014.

Professor Responsável: Dr. José Luiz Ragazzi.

1. Setor responsável	Núcleo de Extensão
2. Coleta de dados - formato	Formulário eletrônico, disponível no novo portal do aluno ( <a href="http://portal.fdsm.edu.br/">http://portal.fdsm.edu.br/</a> )
3. Divulgação dos resultados	<a href="http://www.fdsm.edu.br">www.fdsm.edu.br</a> – link CPA
4. Meta	A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” deve ser de no mínimo 70% do total de respostas, conforme indicador da qualidade.
5. Nº de formulários respondidos	15 participantes

## Perguntas da Enquete

### Qual é o seu período?

1. 4º período (4 votos)

26,67%

2. 8º período (3 votos)

20,00%

3. 10º período (3 votos)

20,00%

4. 6º período (2 votos)

13,33%

5. Mestrado (1 votos)

6,67%

6. Ex-aluno (1 votos)

6,67%

7. 2º período (1 votos)

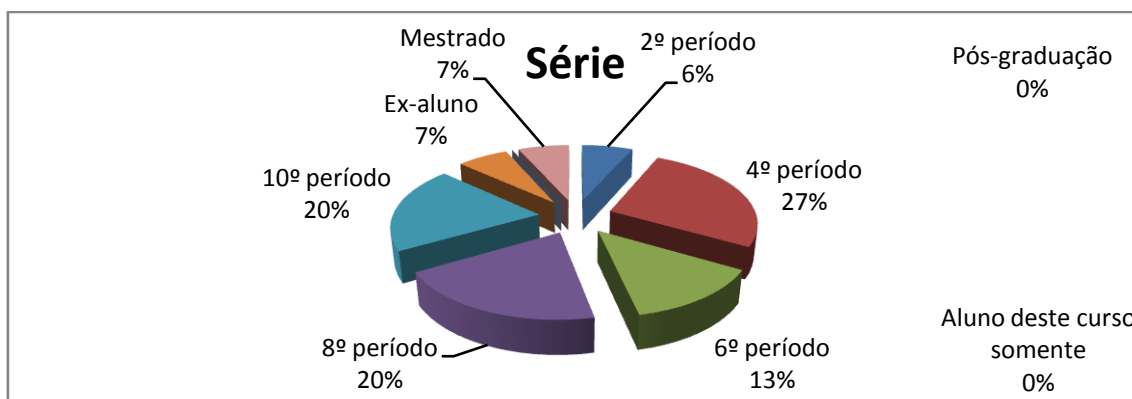
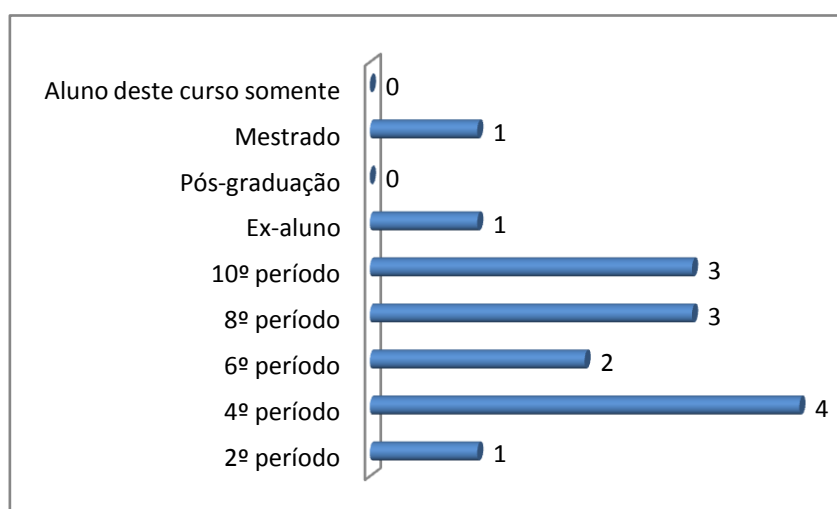
6,67%

8. Fui aluno (a) deste curso somente (0 votos)

0,00%

9. Pós-graduação (0 votos)

0,00%



## Qual é a sua turma?

1. D (8 votos)

53,33%

2. A (3 votos)

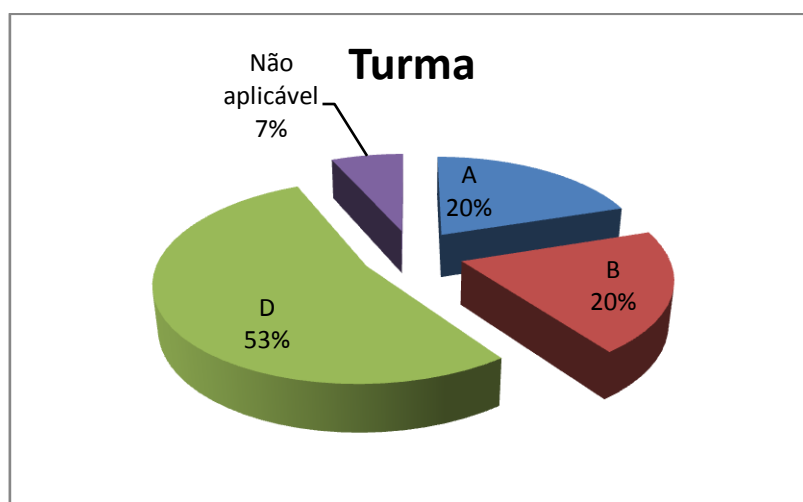
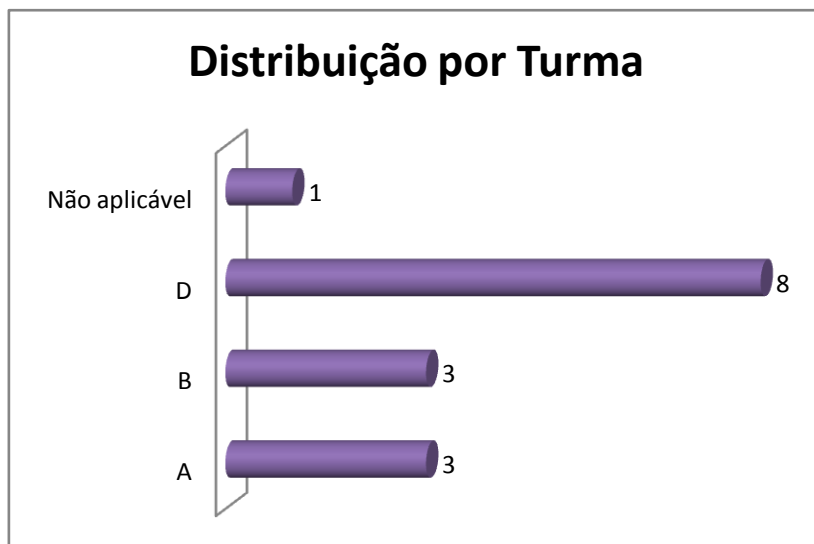
20,00%

3. B (3 votos)

20,00%

4. Não aplicável (1 votos)\*

6,67%



\*Note que na primeira pergunta um participante selecionou o perfil “aluno do mestrado” e outro o perfil “ex- aluno” (situação confirmada pela lista de usuários que responderam a enquete). Já na segunda questão, para escolha da turma, o item “não aplicável” foi escolhido por apenas um participante. Isso demonstra, portanto, que um participante indicou equivocadamente turma da graduação (A ou B ou D).

## Em relação ao quadro docente, como você avalia o Domínio da Matéria?

1. Muito satisfatório (8 votos)

53,33%

2. Satisfatório (7 votos)

46,67%

3. Regular (0 votos)

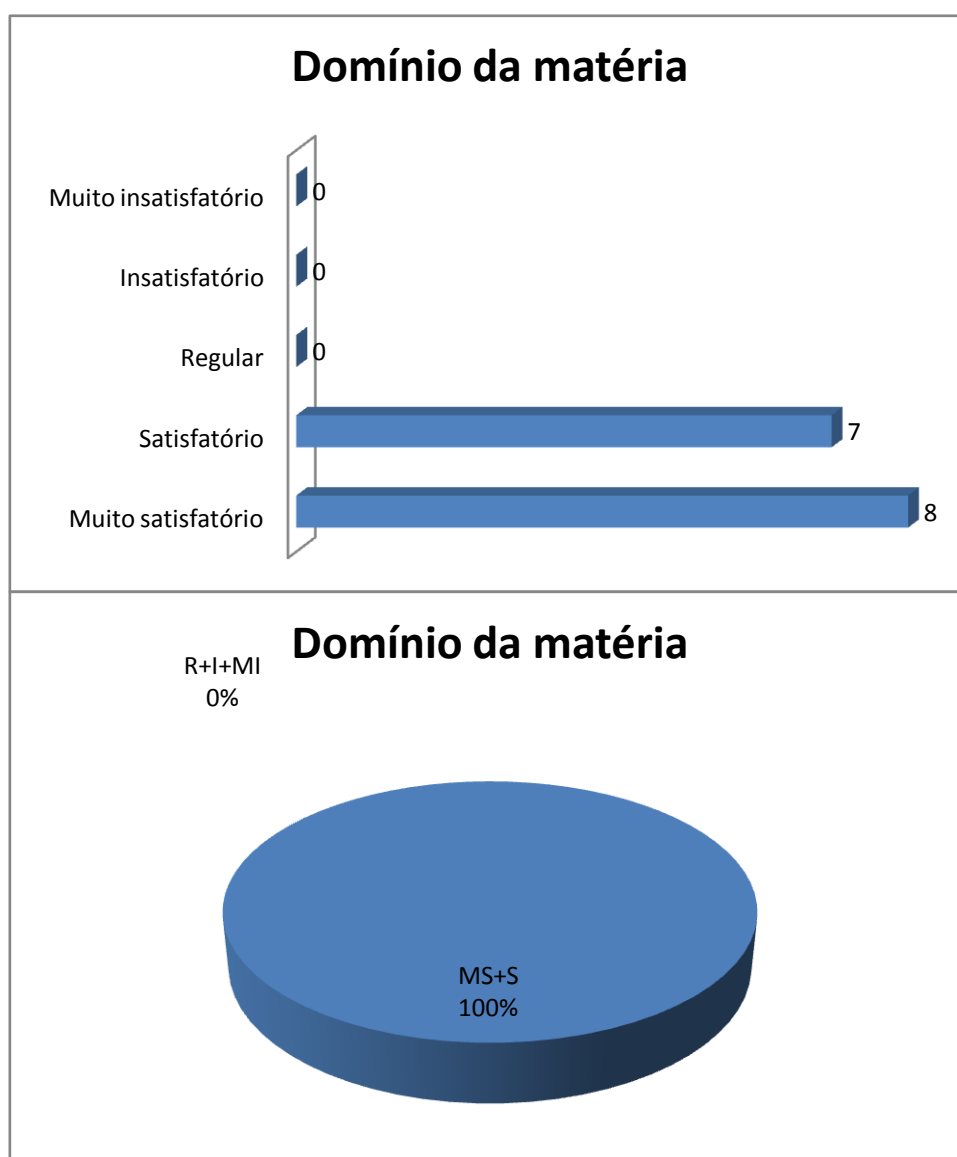
0,00%

4. Insatisfatório (0 votos)

0,00%

5. Muito insatisfatório (0 votos)

0,00%



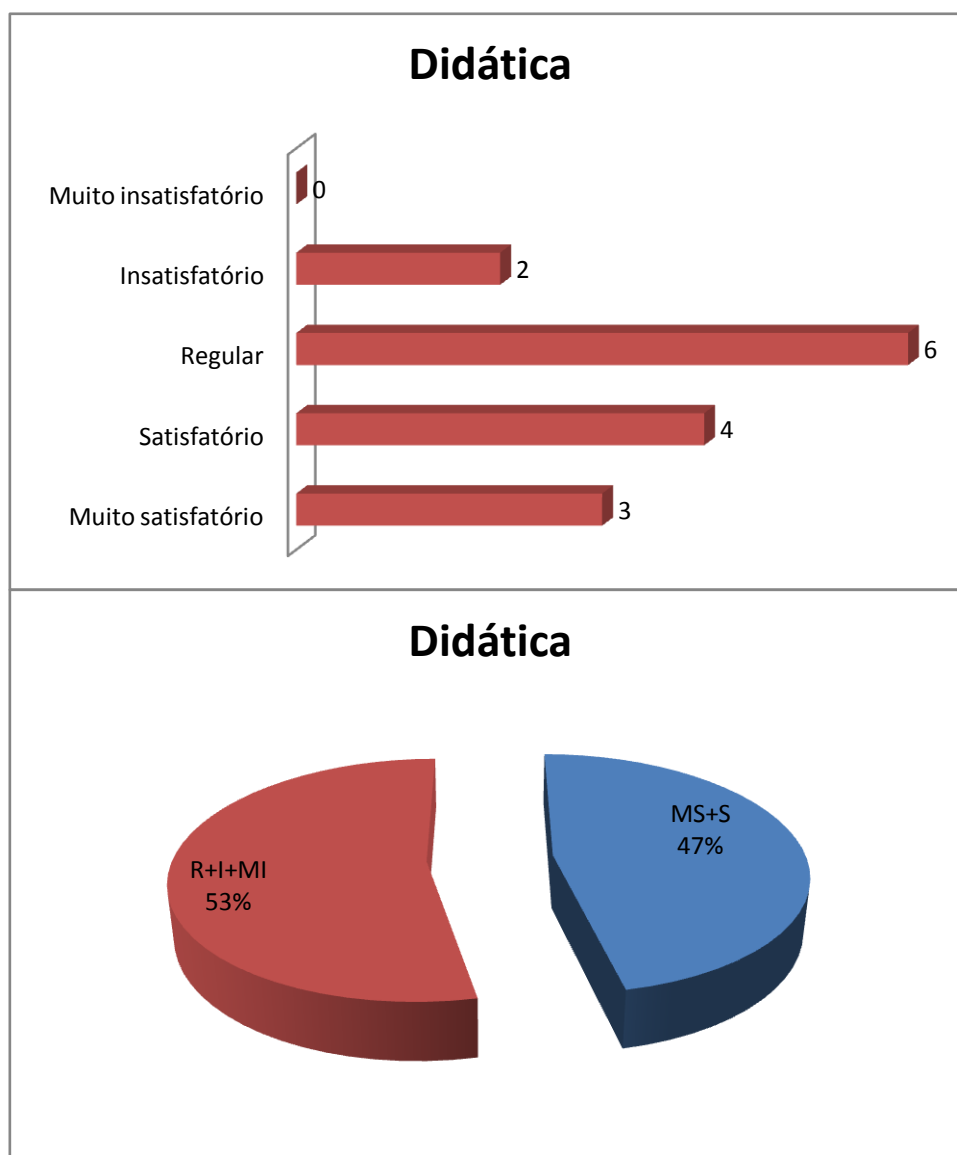
Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

R+I+MI: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de **100%** do total de respostas.

## Em relação ao quadro docente, como você avalia a Didática?



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

R+I+MI: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de **47%** do total de respostas.

## Em relação ao quadro docente, como você avalia Interação com a Classe?

1. Muito satisfatório (6 votos)

40,00%

2. Satisfatório (6 votos)

40,00%

3. Regular (3 votos)

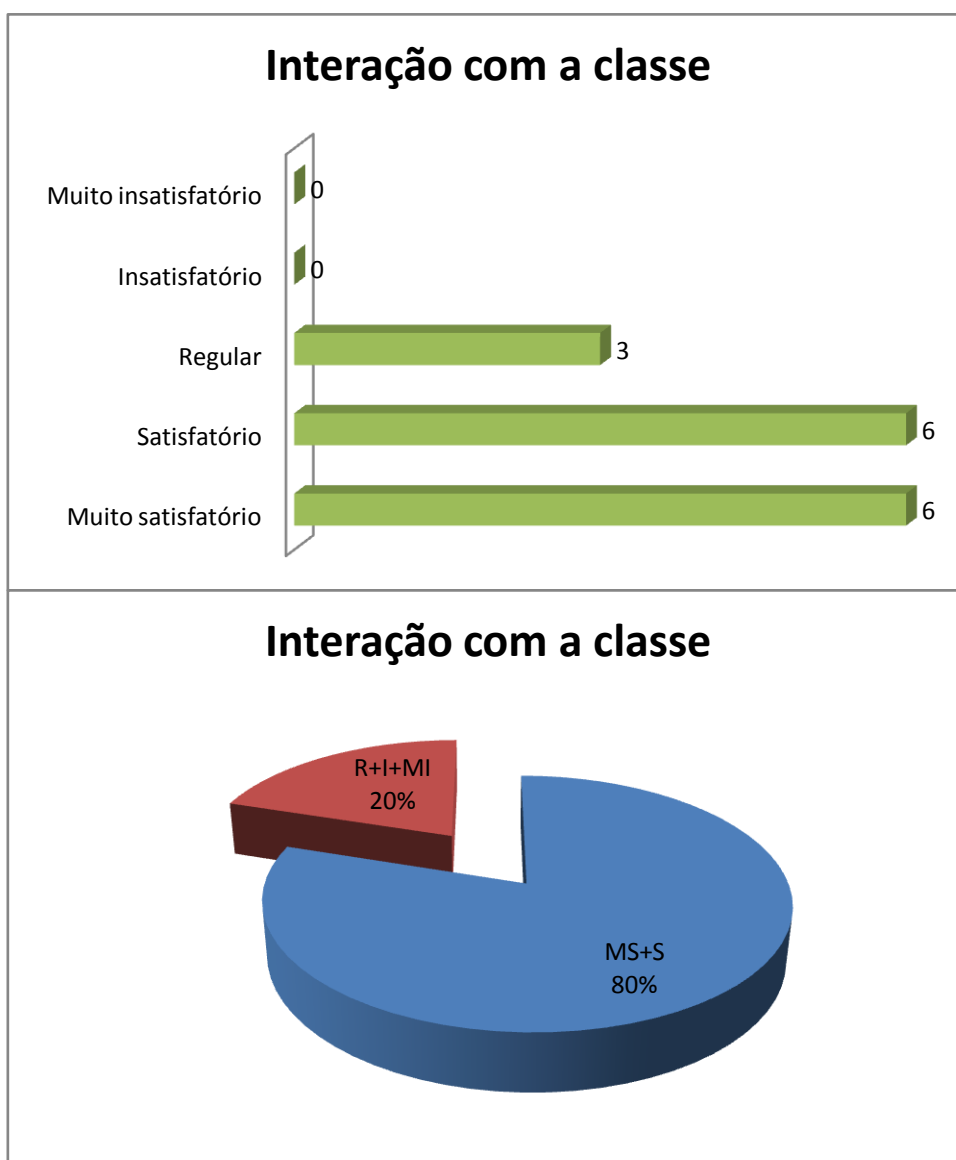
20,00%

4. Insatisfatório (0 votos)

0,00%

5. Muito insatisfatório (0 votos)

0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

R+I+MI: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de **80%** do total de respostas.

## Como você avalia a Disponibilidade de Material Didático?

1. Muito satisfatório (5 votos)

33,33%

2. Regular (4 votos)

26,67%

3. Insatisfatório (3 votos)

20,00%

4. Satisfatório (3 votos)

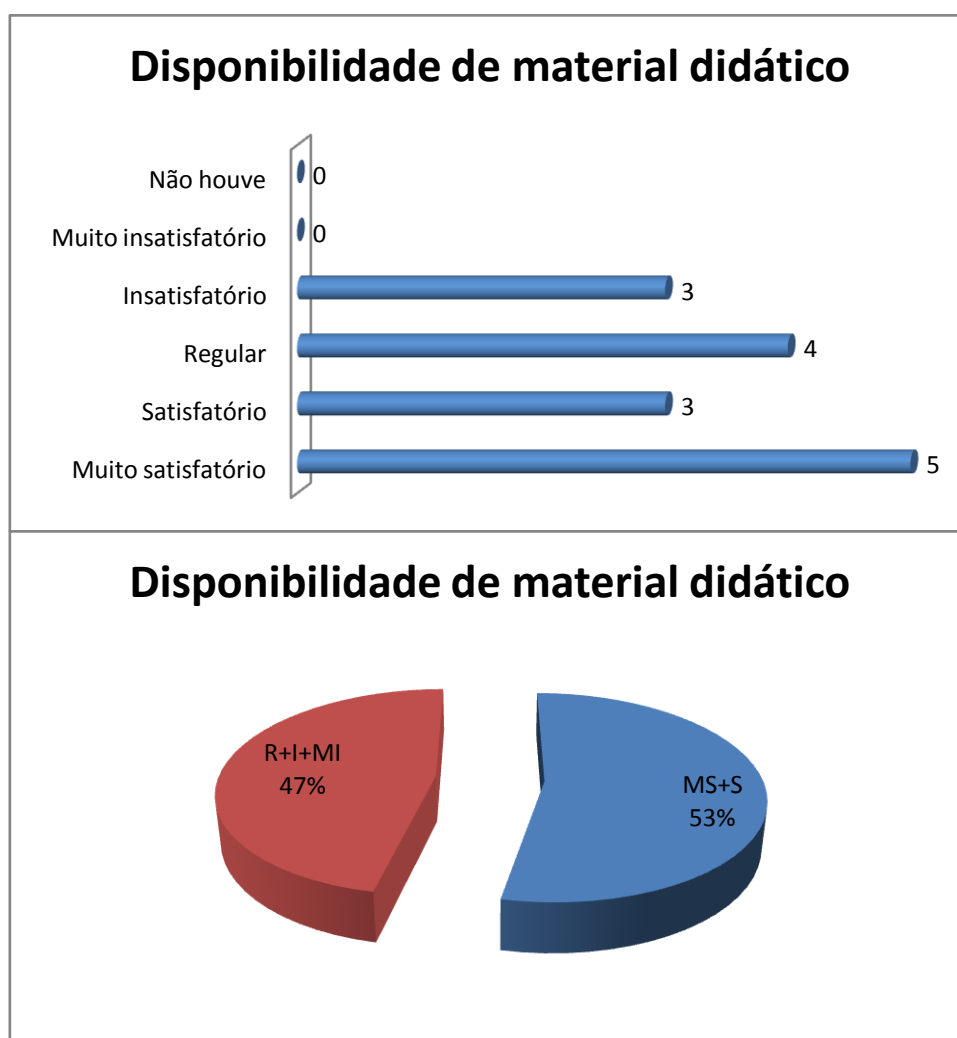
20,00%

5. Muito insatisfatório (0 votos)

0,00%

6. Não houve (0 votos)

0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

R+I+MI: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de **53%** do total de respostas.



## Qual a sua avaliação sobre o Espaço físico - salas de aula?

1. Muito satisfatório (7 votos)

46,67%

2. Regular (4 votos)

26,67%

3. Satisfatório (3 votos)

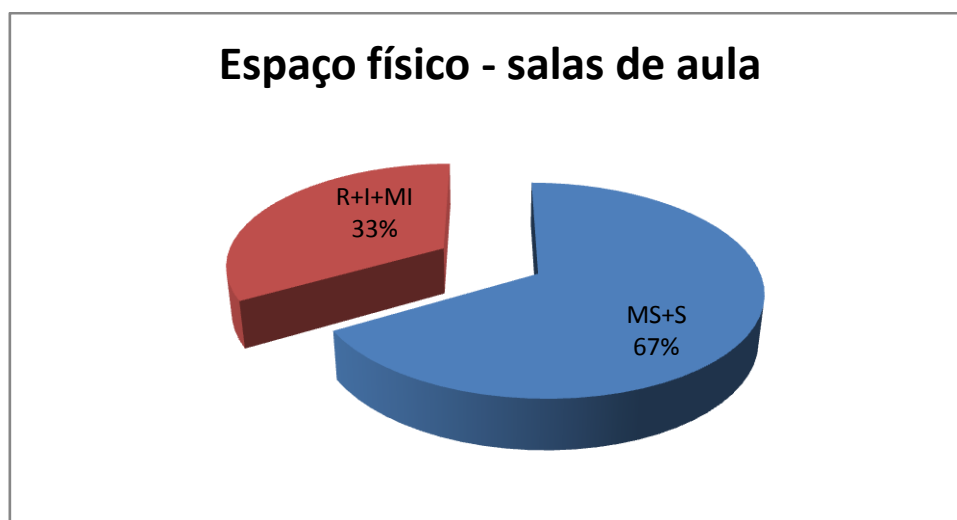
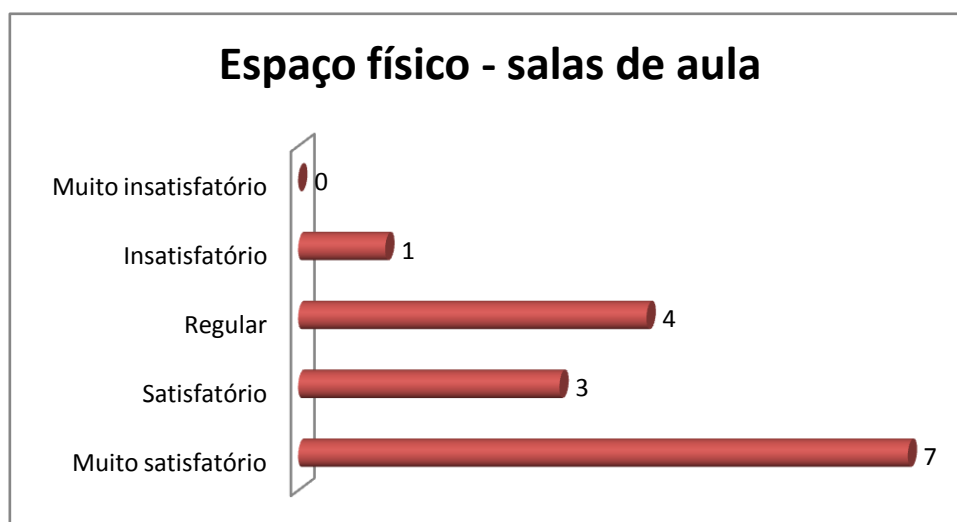
20,00%

4. Insatisfatório (1 voto)

6,67%

5. Muito insatisfatório (0 votos)

0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

R+I+MI: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfatório

A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de **67%** do total de respostas.

## Qual a sua opinião sobre o Sistema de Avaliação?

1. Satisfatório (8 votos)

53,33%

2. Muito satisfatório (4 votos)

26,67%

3. Regular (3 votos)

20,00%

4. Insatisfatório (0 votos)

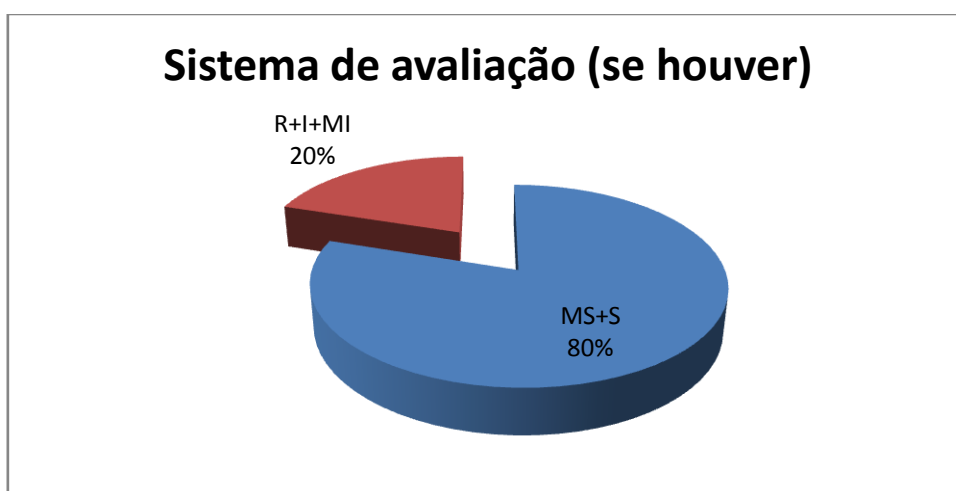
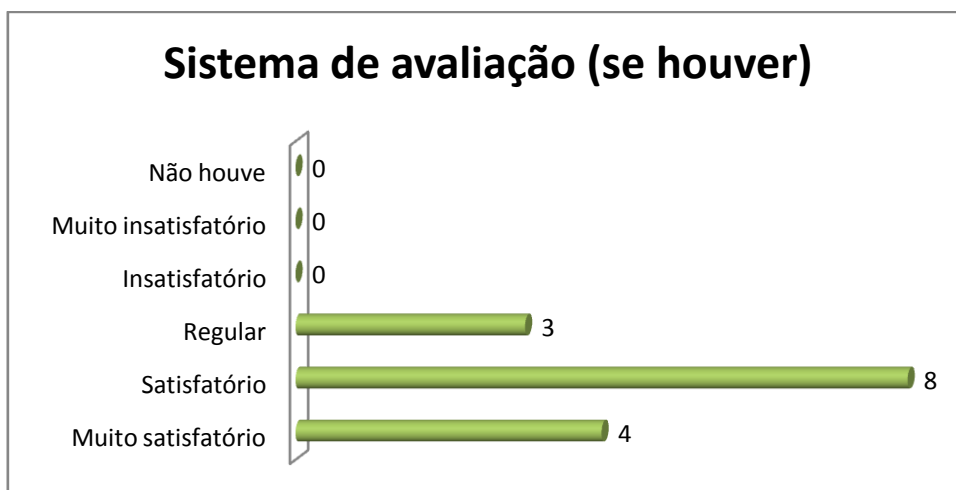
0,00%

5. Muito insatisfatório (0 votos)

0,00%

6. Não houve (0 votos)

0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

R+I+MI: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de **80%** do total de respostas.

## Como foi o Atendimento da Secretaria do Núcleo de Extensão?

1. Muito satisfatório (12 votos)

80,00%

2. Satisfatório (3 votos)

20,00%

3. Regular (0 votos)

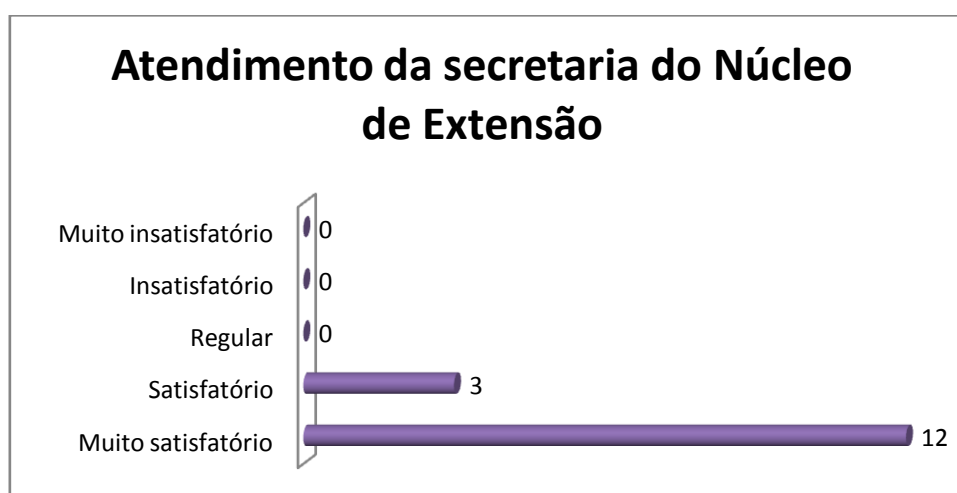
0,00%

4. Insatisfatório (0 votos)

0,00%

5. Muito insatisfatório (0 votos)

0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

R+I+MI: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de **100%** do total de respostas.

## Qual é a avaliação da Biblioteca da FDSM, considerando o seu uso para o Curso de Extensão?

1. Muito satisfatório (5 votos)

33,33%

2. Satisfatório (5 votos)

33,33%

3. Regular (3 votos)

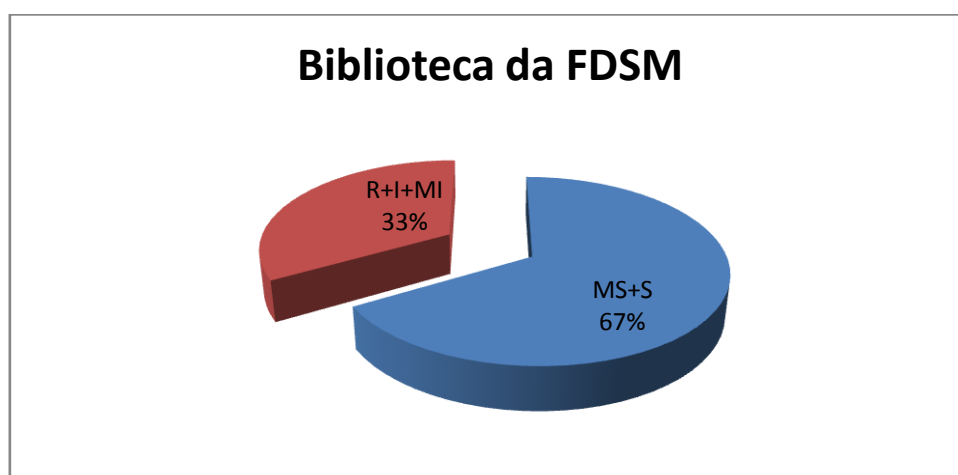
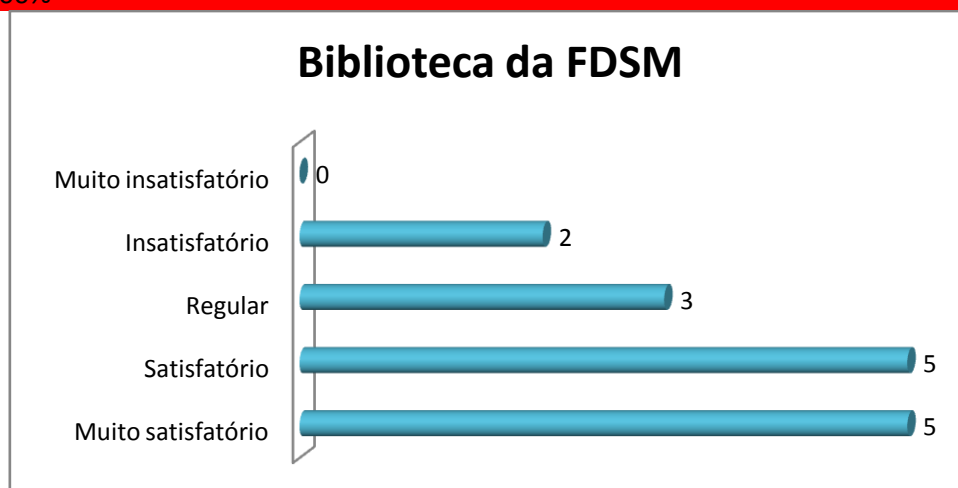
20,00%

4. Insatisfatório (2 votos)

13,33%

5. Muito insatisfatório (0 votos)

0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

R+I+MI: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de **67%** do total de respostas.

**Conclusão:** a meta estipulada foi atingida para metade dos itens avaliados, com exceção para “quadro docente – didática”, “disponibilidade de material didático”, “espaço físico – salas de aulas” e “Biblioteca”, que permaneceram abaixo de 70% das respostas “muito satisfeito” e “satisfeito”.

**Nota:**

Em publicações de pesquisas, as respostas descritivas são excluídas para preservar a identidade dos participantes.