

**Código Nome da Enquete**

**D. Início D. Fim**

**126 Avaliação Institucional - Infraestrutura da FDSM e Atendimento - 2º período A**

**28/07/14 31/08/14**

**1 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação ao conforto da sala de aula?**

Votos: 42 Porc.(%): 55,26 Altern.: Satisfatório

Votos: 28 Porc.(%): 36,84 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 6 Porc.(%): 7,89 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 70 Porc.(%):92,11 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):7,89

**2 - SALA DE AULA: Com relação ao espaço físico das salas de aulas, você o considera:**

Votos: 37 Porc.(%): 48,68 Altern.: Satisfatório

Votos: 35 Porc.(%): 46,05 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 2 Porc.(%): 2,63 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 2,63 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 72 Porc.(%):94,74 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):5,26

**3 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação à limpeza e conservação das salas de aula?**

Votos: 53 Porc.(%): 69,74 Altern.: Muito satisfatórias

Votos: 18 Porc.(%): 23,68 Altern.: Satisfatórias

Votos: 4 Porc.(%): 5,26 Altern.: Regulares

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Insatisfatórias

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 71 Porc.(%):93,42 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%):6,58

**4 - SALA DE AULA: Com relação à luminosidade das salas de aula, você a analisa:**

Votos: 59 Porc.(%): 77,63 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 14 Porc.(%): 18,42 Altern.: Satisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Não sei responder

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 73 Porc.(%):96,05 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%):3,95

**5 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação à acústica das salas de aula?**

Votos: 33 Porc.(%): 43,42 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 32 Porc.(%): 42,11 Altern.: Satisfatória

Votos: 10 Porc.(%): 13,16 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 65 Porc.(%):85,53 Outras Alternativas/Não = 11 Porc.(%):14,47

**6 - SALA DE AULA: Com relação ao equipamento de apoio (lousa, data show, microfone), você o considera:**

Votos: 46 Porc.(%): 60,53 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 26 Porc.(%): 34,21 Altern.: Satisfatório

Votos: 4 Porc.(%): 5,26 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 72

Porc.(%):94,74

Outras Alternativas/Não = 4

Porc.(%):5,26

**7 - SALA DE AULA: Como você avalia a sala de aula com relação ao acesso para as pessoas portadoras de necessidades especiais na FDSM?**

Votos: 34 Porc.(%): 44,74 Altern.: Satisfatória

Votos: 17 Porc.(%): 22,37 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 13 Porc.(%): 17,11 Altern.: Regular

Votos: 7 Porc.(%): 9,21 Altern.: Não sei responder

Votos: 4 Porc.(%): 5,26 Altern.: Insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 51

Porc.(%):67,11

Outras Alternativas/Não = 25

Porc.(%):32,89

**8 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Quanto ao número de equipamentos disponíveis no Laboratório de Informática, você o considera:**

Votos: 34 Porc.(%): 44,74 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 31 Porc.(%): 40,79 Altern.: Satisfatório

Votos: 9 Porc.(%): 11,84 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Insatisfatório

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 65

Porc.(%):85,53

Outras Alternativas/Não = 11

Porc.(%):14,47

**9 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Como você avalia o acesso aos equipamentos de informática/Laboratório de Informática para pessoas portadoras de necessidades especiais?**

Votos: 38 Porc.(%): 50,00 Altern.: Satisfatório

Votos: 16 Porc.(%): 21,05 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 13 Porc.(%): 17,11 Altern.: Regular

Votos: 6 Porc.(%): 7,89 Altern.: Não sei responder

Votos: 2 Porc.(%): 2,63 Altern.: Insatisfatório

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 54

Porc.(%):71,05

Outras Alternativas/Não = 22

Porc.(%):28,95

**10 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação à velocidade de acesso a internet, você entende como:**

Votos: 43 Porc.(%): 56,58 Altern.: Satisfatória

Votos: 21 Porc.(%): 27,63 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 6 Porc.(%): 7,89 Altern.: Regular

Votos: 5 Porc.(%): 6,58 Altern.: Insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 64

Porc.(%):84,21

Outras Alternativas/Não = 12

Porc.(%):15,79

**11 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação à atualização dos equipamentos e softwares, você a considera:**

Votos: 37 Porc.(%): 48,68 Altern.: Satisfatória

Votos: 26 Porc.(%): 34,21 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 10 Porc.(%): 13,16 Altern.: Regular

Votos: 3 Porc.(%): 3,95 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 63 Porc.(%):82,89 Outras Alternativas/Não = 13 Porc.(%):17,11

**12 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação ao espaço físico do Laboratório de Informática, você o considera:**

Votos: 39 Porc.(%): 51,32 Altern.: Satisfatório

Votos: 29 Porc.(%): 38,16 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 7 Porc.(%): 9,21 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 68 Porc.(%):89,47 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):10,53

**13 - BIBLIOTECA. Como você avalia a Biblioteca no item "precisão das informações":**

Votos: 34 Porc.(%): 44,74 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 33 Porc.(%): 43,42 Altern.: Satisfatório

Votos: 6 Porc.(%): 7,89 Altern.: Regular

Votos: 3 Porc.(%): 3,95 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 67 Porc.(%):88,16 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):11,84

**14 - BIBLIOTECA. Como você avalia a Biblioteca no quesito "rapidez no atendimento":**

Votos: 39 Porc.(%): 51,32 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 36 Porc.(%): 47,37 Altern.: Satisfatório

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 75 Porc.(%):98,68 Outras Alternativas/Não = 1 Porc.(%):1,32

**15 - BIBLIOTECA. Como você avalia o mobiliário da Biblioteca:**

Votos: 38 Porc.(%): 50,00 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 35 Porc.(%): 46,05 Altern.: Satisfatório

Votos: 3 Porc.(%): 3,95 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 73 Porc.(%):96,05 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%):3,95

**16 - BIBLIOTECA: Com relação ao conforto térmico da Biblioteca, você o considera:**

Votos: 34 Porc.(%): 44,74 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 33 Porc.(%): 43,42 Altern.: Satisfatório

Votos: 9 Porc.(%): 11,84 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 67 Porc.(%):88,16 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):11,84

**17 - BIBLIOTECA. Como você avalia o nível de ruído da Biblioteca:**

Votos: 29 Porc.(%): 38,16 Altern.: Satisfatório

Votos: 25 Porc.(%): 32,89 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 18 Porc.(%): 23,68 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 2,63 Altern.: Insatisfatório

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Muito insatisfatório

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 54 Porc.(%):71,05 Outras Alternativas/Não = 22 Porc.(%):28,95

**18 - BIBLIOTECA. Em sua opinião, a qualidade do acervo bibliográfico (conservação) é:**

Votos: 45    Porc.(%): 59,21    Altern.: Satisfatória  
 Votos: 22    Porc.(%): 28,95    Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 7    Porc.(%): 9,21    Altern.: Regular  
 Votos: 2    Porc.(%): 2,63    Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 67    Porc.(%):88,16    Outras Alternativas/Não = 9    Porc.(%):11,84

**19 - BIBLIOTECA. Qual a sua avaliação sobre a quantidade do acervo bibliográfico:**

Votos: 29    Porc.(%): 38,16    Altern.: Satisfatória  
 Votos: 18    Porc.(%): 23,68    Altern.: Regular  
 Votos: 14    Porc.(%): 18,42    Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 10    Porc.(%): 13,16    Altern.: Insatisfatória  
 Votos: 5    Porc.(%): 6,58    Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 43    Porc.(%):56,58    Outras Alternativas/Não = 33    Porc.(%):43,42

**20 - BIBLIOTECA Como você avalia a Biblioteca no quesito "atitude dos profissionais":**

Votos: 42    Porc.(%): 55,26    Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 33    Porc.(%): 43,42    Altern.: Satisfatório  
 Votos: 1    Porc.(%): 1,32    Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 75    Porc.(%):98,68    Outras Alternativas/Não = 1    Porc.(%):1,32

**21 - BIBLIOTECA. Qual sua opinião sobre a atualização do acervo de livros e periódicos:**

Votos: 37    Porc.(%): 48,68    Altern.: Satisfatório  
 Votos: 24    Porc.(%): 31,58    Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 10    Porc.(%): 13,16    Altern.: Regular  
 Votos: 3    Porc.(%): 3,95    Altern.: Insatisfatório  
 Votos: 1    Porc.(%): 1,32    Altern.: Muito insatisfatório  
 Votos: 1    Porc.(%): 1,32    Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 61    Porc.(%):80,26    Outras Alternativas/Não = 15    Porc.(%):19,74

**22 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia os Bebedouros da FDSM**

Votos: 38    Porc.(%): 50,00    Altern.: Satisfatórios  
 Votos: 25    Porc.(%): 32,89    Altern.: Muito satisfatórios  
 Votos: 9    Porc.(%): 11,84    Altern.: Regulares  
 Votos: 3    Porc.(%): 3,95    Altern.: Insatisfatórios  
 Votos: 1    Porc.(%): 1,32    Altern.: Muito insatisfatórios

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 63    Porc.(%):82,89    Outras Alternativas/Não = 13    Porc.(%):17,11

**23 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia os Sanitários da FDSM**

Votos: 36    Porc.(%): 47,37    Altern.: Muito satisfatórios  
 Votos: 30    Porc.(%): 39,47    Altern.: Satisfatórios  
 Votos: 9    Porc.(%): 11,84    Altern.: Regulares

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Muito insatisfatórios

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 66 Porc.(%):86,84 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):13,16

**24 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Limpeza da FDSM**

Votos: 44 Porc.(%): 57,89 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 29 Porc.(%): 38,16 Altern.: Satisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 2,63 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 73 Porc.(%):96,05 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%):3,95

**25 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Quadra poliesportiva da FDSM**

Votos: 34 Porc.(%): 44,74 Altern.: Não sei responder

Votos: 26 Porc.(%): 34,21 Altern.: Satisfatória

Votos: 12 Porc.(%): 15,79 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 2,63 Altern.: Insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Muito insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 38 Porc.(%):50,00 Outras Alternativas/Não = 38 Porc.(%):50,00

**26 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Área de convivência (pátio prédio sede)**

Votos: 40 Porc.(%): 52,63 Altern.: Satisfatória

Votos: 26 Porc.(%): 34,21 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 9 Porc.(%): 11,84 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 66 Porc.(%):86,84 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):13,16

**27 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia o Espaço para exposição fotográfica (hall de entrada prédio novo)**

Votos: 34 Porc.(%): 44,74 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 34 Porc.(%): 44,74 Altern.: Satisfatório

Votos: 5 Porc.(%): 6,58 Altern.: Regular

Votos: 3 Porc.(%): 3,95 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 68 Porc.(%):89,47 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):10,53

**28 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Secretaria**

Votos: 42 Porc.(%): 55,26 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 32 Porc.(%): 42,11 Altern.: Satisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 74 Porc.(%):97,37 Outras Alternativas/Não = 2 Porc.(%):2,63

**29 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Tesouraria**

Votos: 37 Porc.(%): 48,68 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 33 Porc.(%): 43,42 Altern.: Satisfatória

Votos: 4      Porc.(%): 5,26      Altern.: Regular  
 Votos: 1      Porc.(%): 1,32      Altern.: Insatisfatória  
 Votos: 1      Porc.(%): 1,32      Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 70      Porc.(%):92,11      Outras Alternativas/Não = 6      Porc.(%):7,89

**30 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Coordenação do Curso:**

Votos: 36      Porc.(%): 47,37      Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 30      Porc.(%): 39,47      Altern.: Satisfatória  
 Votos: 8      Porc.(%): 10,53      Altern.: Não sei responder  
 Votos: 2      Porc.(%): 2,63      Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 66      Porc.(%):86,84      Outras Alternativas/Não = 10      Porc.(%):13,16

**31 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Extensão:**

Votos: 29      Porc.(%): 38,16      Altern.: Satisfatória  
 Votos: 27      Porc.(%): 35,53      Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 16      Porc.(%): 21,05      Altern.: Não sei responder  
 Votos: 3      Porc.(%): 3,95      Altern.: Regular  
 Votos: 1      Porc.(%): 1,32      Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 56      Porc.(%):73,68      Outras Alternativas/Não = 20      Porc.(%):26,32

**32 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Atividades Complementares/Monografia:**

Votos: 30      Porc.(%): 39,47      Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 27      Porc.(%): 35,53      Altern.: Satisfatória  
 Votos: 14      Porc.(%): 18,42      Altern.: Não sei responder  
 Votos: 5      Porc.(%): 6,58      Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 57      Porc.(%):75,00      Outras Alternativas/Não = 19      Porc.(%):25,00

**33 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Qual a sua avaliação sobre o atendimento realizado pelo Núcleo de Psicopedagogia:**

Votos: 34      Porc.(%): 44,74      Altern.: Não sei responder  
 Votos: 22      Porc.(%): 28,95      Altern.: Satisfatória  
 Votos: 19      Porc.(%): 25,00      Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 1      Porc.(%): 1,32      Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 41      Porc.(%):53,95      Outras Alternativas/Não = 35      Porc.(%):46,05

**34 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Qual a sua avaliação sobre o atendimento realizado pela Ouvidoria:**

Votos: 31      Porc.(%): 40,79      Altern.: Satisfatória  
 Votos: 25      Porc.(%): 32,89      Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 16      Porc.(%): 21,05      Altern.: Não sei responder  
 Votos: 3      Porc.(%): 3,95      Altern.: Regular  
 Votos: 1      Porc.(%): 1,32      Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 56      Porc.(%):73,68      Outras Alternativas/Não = 20      Porc.(%):26,32



**35 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Como você analisa a qualidade dos serviços prestados pelos funcionários do Xérox:**

Votos: 35    Porc.(%): 46,05    Altern.: Satisfatória  
Votos: 31    Porc.(%): 40,79    Altern.: Muito satisfatória  
Votos: 9    Porc.(%): 11,84    Altern.: Regular  
Votos: 1    Porc.(%): 1,32    Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 66    Porc.(%):86,84    Outras Alternativas/Não = 10    Porc.(%):13,16

**36 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Em sua opinião, qual é a qualidade dos serviços prestados pela Cantina Prédio Sede**

Votos: 46    Porc.(%): 60,53    Altern.: Muito satisfatória  
Votos: 23    Porc.(%): 30,26    Altern.: Satisfatória  
Votos: 4    Porc.(%): 5,26    Altern.: Regular  
Votos: 3    Porc.(%): 3,95    Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 69    Porc.(%):90,79    Outras Alternativas/Não = 7    Porc.(%):9,21

**37 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Qual a qualidade dos serviços prestados pela Cantina do Prédio Anexo**

Votos: 27    Porc.(%): 35,53    Altern.: Muito satisfatória  
Votos: 25    Porc.(%): 32,89    Altern.: Satisfatória  
Votos: 16    Porc.(%): 21,05    Altern.: Não sei responder  
Votos: 8    Porc.(%): 10,53    Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 52    Porc.(%):68,42    Outras Alternativas/Não = 24    Porc.(%):31,58

**38 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Qual a qualidade dos serviços prestados pela Livraria Jurídica, instalada nas dependências da instituição?**

Votos: 41    Porc.(%): 53,95    Altern.: Muito satisfatória  
Votos: 25    Porc.(%): 32,89    Altern.: Satisfatória  
Votos: 5    Porc.(%): 6,58    Altern.: Regular  
Votos: 4    Porc.(%): 5,26    Altern.: Não sei responder  
Votos: 1    Porc.(%): 1,32    Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 66    Porc.(%):86,84    Outras Alternativas/Não = 10    Porc.(%):13,16

Código Nome da Enquete

D. Início D. Fim

127 Avaliação Institucional - Infraestrutura da FDSM e Atendimento - 2º período B

28/07/14 31/08/14

1 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação ao conforto da sala de aula?

Votos: 32 Porc.(%): 45,71 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 31 Porc.(%): 44,29 Altern.: Satisfatório

Votos: 5 Porc.(%): 7,14 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 1,43 Altern.: Insatisfatório

Votos: 1 Porc.(%): 1,43 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 63 Porc.(%):90,00 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):10,00

2 - SALA DE AULA: Com relação ao espaço físico das salas de aulas, você o considera:

Votos: 44 Porc.(%): 62,86 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 20 Porc.(%): 28,57 Altern.: Satisfatório

Votos: 5 Porc.(%): 7,14 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 1,43 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 64 Porc.(%):91,43 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):8,57

3 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação à limpeza e conservação das salas de aula?

Votos: 55 Porc.(%): 78,57 Altern.: Muito satisfatórias

Votos: 10 Porc.(%): 14,29 Altern.: Satisfatórias

Votos: 4 Porc.(%): 5,71 Altern.: Regulares

Votos: 1 Porc.(%): 1,43 Altern.: Muito Insatisfatórias

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 65 Porc.(%):92,86 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%):7,14

4 - SALA DE AULA: Com relação à luminosidade das salas de aula, você a analisa:

Votos: 59 Porc.(%): 84,29 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 11 Porc.(%): 15,71 Altern.: Satisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 70 Porc.(%):100,00 Outras Alternativas/Não = 0 Porc.(%):0,00

5 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação à acústica das salas de aula?

Votos: 34 Porc.(%): 48,57 Altern.: Satisfatória

Votos: 31 Porc.(%): 44,29 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 5 Porc.(%): 7,14 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 65 Porc.(%):92,86 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%):7,14

6 - SALA DE AULA: Com relação ao equipamento de apoio (lousa, data show, microfone), você o considera:

Votos: 39 Porc.(%): 55,71 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 27 Porc.(%): 38,57 Altern.: Satisfatório

Votos: 3 Porc.(%): 4,29 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 1,43 Altern.: Insatisfatório



*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 66 Porc.(%):94,29 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):5,71*

**7 - SALA DE AULA: Como você avalia a sala de aula com relação ao acesso para as pessoas portadoras de necessidades especiais na FDSM?**

*Votos: 30 Porc.(%): 42,86 Altern.: Satisfatória*  
*Votos: 24 Porc.(%): 34,29 Altern.: Muito satisfatória*  
*Votos: 9 Porc.(%): 12,86 Altern.: Não sei responder*  
*Votos: 6 Porc.(%): 8,57 Altern.: Regular*  
*Votos: 1 Porc.(%): 1,43 Altern.: Insatisfatória*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 54 Porc.(%):77,14 Outras Alternativas/Não = 16 Porc.(%):22,86*

**8 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Quanto ao número de equipamentos disponíveis no Laboratório de Informática, você o considera:**

*Votos: 38 Porc.(%): 54,29 Altern.: Muito satisfatório*  
*Votos: 26 Porc.(%): 37,14 Altern.: Satisfatório*  
*Votos: 4 Porc.(%): 5,71 Altern.: Não sei responder*  
*Votos: 2 Porc.(%): 2,86 Altern.: Regular*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 64 Porc.(%):91,43 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):8,57*

**9 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Como você avalia o acesso aos equipamentos de informática/Laboratório de Informática para pessoas portadoras de necessidades especiais?**

*Votos: 28 Porc.(%): 40,00 Altern.: Satisfatório*  
*Votos: 20 Porc.(%): 28,57 Altern.: Muito satisfatório*  
*Votos: 13 Porc.(%): 18,57 Altern.: Não sei responder*  
*Votos: 9 Porc.(%): 12,86 Altern.: Regular*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 48 Porc.(%):68,57 Outras Alternativas/Não = 22 Porc.(%):31,43*

**10 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação à velocidade de acesso a internet, você entende como:**

*Votos: 28 Porc.(%): 40,00 Altern.: Muito satisfatória*  
*Votos: 25 Porc.(%): 35,71 Altern.: Satisfatória*  
*Votos: 11 Porc.(%): 15,71 Altern.: Regular*  
*Votos: 6 Porc.(%): 8,57 Altern.: Não sei responder*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 53 Porc.(%):75,71 Outras Alternativas/Não = 17 Porc.(%):24,29*

**11 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação à atualização dos equipamentos e softwares, você a considera:**

*Votos: 33 Porc.(%): 47,14 Altern.: Satisfatória*  
*Votos: 25 Porc.(%): 35,71 Altern.: Muito satisfatória*  
*Votos: 6 Porc.(%): 8,57 Altern.: Não sei responder*  
*Votos: 5 Porc.(%): 7,14 Altern.: Regular*  
*Votos: 1 Porc.(%): 1,43 Altern.: Insatisfatória*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 58 Porc.(%):82,86 Outras Alternativas/Não = 12 Porc.(%):17,14*

**12 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação ao espaço físico do Laboratório de Informática, você o considera:**

*Votos: 32 Porc.(%): 45,71 Altern.: Muito satisfatório*  
*Votos: 32 Porc.(%): 45,71 Altern.: Satisfatório*

Votos: 4 Porc.(%): 5,71 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 2,86 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 64 Porc.(%):91,43 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):8,57

**13 - BIBLIOTECA. Como você avalia a Biblioteca no item "precisão das informações":**

Votos: 34 Porc.(%): 48,57 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 27 Porc.(%): 38,57 Altern.: Satisfatório

Votos: 6 Porc.(%): 8,57 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 1,43 Altern.: Não sei responder

Votos: 1 Porc.(%): 1,43 Altern.: Insatisfatório

Votos: 1 Porc.(%): 1,43 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 61 Porc.(%):87,14 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):12,86

**14 - BIBLIOTECA. Como você avalia a Biblioteca no quesito "rapidez no atendimento":**

Votos: 38 Porc.(%): 54,29 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 23 Porc.(%): 32,86 Altern.: Satisfatório

Votos: 7 Porc.(%): 10,00 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 1,43 Altern.: Insatisfatório

Votos: 1 Porc.(%): 1,43 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 61 Porc.(%):87,14 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):12,86

**15 - BIBLIOTECA. Como você avalia o mobiliário da Biblioteca:**

Votos: 33 Porc.(%): 47,14 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 32 Porc.(%): 45,71 Altern.: Satisfatório

Votos: 5 Porc.(%): 7,14 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 65 Porc.(%):92,86 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%):7,14

**16 - BIBLIOTECA: Com relação ao conforto térmico da Biblioteca, você o considera:**

Votos: 36 Porc.(%): 51,43 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 29 Porc.(%): 41,43 Altern.: Satisfatório

Votos: 4 Porc.(%): 5,71 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 1,43 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 65 Porc.(%):92,86 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%):7,14

**17 - BIBLIOTECA. Como você avalia o nível de ruído da Biblioteca:**

Votos: 32 Porc.(%): 45,71 Altern.: Satisfatório

Votos: 18 Porc.(%): 25,71 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 17 Porc.(%): 24,29 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 2,86 Altern.: Insatisfatório

Votos: 1 Porc.(%): 1,43 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 50 Porc.(%):71,43 Outras Alternativas/Não = 20 Porc.(%):28,57

**18 - BIBLIOTECA. Em sua opinião, a qualidade do acervo bibliográfico (conservação) é:**

Votos: 35 Porc.(%): 50,00 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 28 Porc.(%): 40,00 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 5 Porc.(%): 7,14 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,43 Altern.: Muito insatisfatória  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,43 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 63 Porc.(%):90,00 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):10,00

**19 - BIBLIOTECA. Qual a sua avaliação sobre a quantidade do acervo bibliográfico:**

Votos: 29 Porc.(%): 41,43 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 17 Porc.(%): 24,29 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 14 Porc.(%): 20,00 Altern.: Regular  
 Votos: 7 Porc.(%): 10,00 Altern.: Insatisfatória  
 Votos: 2 Porc.(%): 2,86 Altern.: Muito insatisfatória  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,43 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 46 Porc.(%):65,71 Outras Alternativas/Não = 24 Porc.(%):34,29

**20 - BIBLIOTECA Como você avalia a Biblioteca no quesito "atitude dos profissionais":**

Votos: 36 Porc.(%): 51,43 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 29 Porc.(%): 41,43 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 4 Porc.(%): 5,71 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,43 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 65 Porc.(%):92,86 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%):7,14

**21 - BIBLIOTECA. Qual sua opinião sobre a atualização do acervo de livros e periódicos:**

Votos: 33 Porc.(%): 47,14 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 25 Porc.(%): 35,71 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 8 Porc.(%): 11,43 Altern.: Regular  
 Votos: 3 Porc.(%): 4,29 Altern.: Não sei responder  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,43 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 58 Porc.(%):82,86 Outras Alternativas/Não = 12 Porc.(%):17,14

**22 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia os Bebedouros da FDSM**

Votos: 35 Porc.(%): 50,00 Altern.: Satisfatórios  
 Votos: 29 Porc.(%): 41,43 Altern.: Muito satisfatórios  
 Votos: 3 Porc.(%): 4,29 Altern.: Regulares  
 Votos: 2 Porc.(%): 2,86 Altern.: Insatisfatórios  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,43 Altern.: Muito insatisfatórios

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 64 Porc.(%):91,43 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):8,57

**23 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia os Sanitários da FDSM**

Votos: 32 Porc.(%): 45,71 Altern.: Satisfatórios  
 Votos: 31 Porc.(%): 44,29 Altern.: Muito satisfatórios

Votos: 5      Porc.(%): 7,14      Altern.: Regulares  
 Votos: 1      Porc.(%): 1,43      Altern.: Insatisfatórios  
 Votos: 1      Porc.(%): 1,43      Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 63      Porc.(%):90,00      Outras Alternativas/Não = 7      Porc.(%):10,00

**24 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Limpeza da FDSM**

Votos: 48      Porc.(%): 68,57      Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 20      Porc.(%): 28,57      Altern.: Satisfatória  
 Votos: 2      Porc.(%): 2,86      Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 68      Porc.(%):97,14      Outras Alternativas/Não = 2      Porc.(%):2,86

**25 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Quadra poliesportiva da FDSM**

Votos: 24      Porc.(%): 34,29      Altern.: Satisfatória  
 Votos: 22      Porc.(%): 31,43      Altern.: Não sei responder  
 Votos: 18      Porc.(%): 25,71      Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 3      Porc.(%): 4,29      Altern.: Regular  
 Votos: 2      Porc.(%): 2,86      Altern.: Insatisfatória  
 Votos: 1      Porc.(%): 1,43      Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 42      Porc.(%):60,00      Outras Alternativas/Não = 28      Porc.(%):40,00

**26 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Área de convivência (pátio prédio sede)**

Votos: 34      Porc.(%): 48,57      Altern.: Satisfatória  
 Votos: 31      Porc.(%): 44,29      Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 3      Porc.(%): 4,29      Altern.: Regular  
 Votos: 1      Porc.(%): 1,43      Altern.: Insatisfatória  
 Votos: 1      Porc.(%): 1,43      Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 65      Porc.(%):92,86      Outras Alternativas/Não = 5      Porc.(%):7,14

**27 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia o Espaço para exposição fotográfica (hall de entrada prédio novo)**

Votos: 39      Porc.(%): 55,71      Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 25      Porc.(%): 35,71      Altern.: Satisfatório  
 Votos: 5      Porc.(%): 7,14      Altern.: Não sei responder  
 Votos: 1      Porc.(%): 1,43      Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 64      Porc.(%):91,43      Outras Alternativas/Não = 6      Porc.(%):8,57

**28 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Secretaria**

Votos: 34      Porc.(%): 48,57      Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 33      Porc.(%): 47,14      Altern.: Satisfatória  
 Votos: 2      Porc.(%): 2,86      Altern.: Regular  
 Votos: 1      Porc.(%): 1,43      Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 67      Porc.(%):95,71      Outras Alternativas/Não = 3      Porc.(%):4,29

**29 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Tesouraria**

Votos: 31 Porc.(%): 44,29 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 31 Porc.(%): 44,29 Altern.: Satisfatória

Votos: 6 Porc.(%): 8,57 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 2,86 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 62 Porc.(%):88,57 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):11,43

**30 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Coordenação do Curso:**

Votos: 35 Porc.(%): 50,00 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 26 Porc.(%): 37,14 Altern.: Satisfatória

Votos: 6 Porc.(%): 8,57 Altern.: Não sei responder

Votos: 3 Porc.(%): 4,29 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 61 Porc.(%):87,14 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):12,86

**31 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Extensão:**

Votos: 28 Porc.(%): 40,00 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 26 Porc.(%): 37,14 Altern.: Satisfatória

Votos: 13 Porc.(%): 18,57 Altern.: Não sei responder

Votos: 3 Porc.(%): 4,29 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 54 Porc.(%):77,14 Outras Alternativas/Não = 16 Porc.(%):22,86

**32 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Atividades Complementares/Monografia:**

Votos: 27 Porc.(%): 38,57 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 23 Porc.(%): 32,86 Altern.: Satisfatória

Votos: 19 Porc.(%): 27,14 Altern.: Não sei responder

Votos: 1 Porc.(%): 1,43 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 50 Porc.(%):71,43 Outras Alternativas/Não = 20 Porc.(%):28,57

**33 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Qual a sua avaliação sobre o atendimento realizado pelo Núcleo de Psicopedagogia:**

Votos: 32 Porc.(%): 45,71 Altern.: Não sei responder

Votos: 20 Porc.(%): 28,57 Altern.: Satisfatória

Votos: 18 Porc.(%): 25,71 Altern.: Muito satisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 38 Porc.(%):54,29 Outras Alternativas/Não = 32 Porc.(%):45,71

**34 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Qual a sua avaliação sobre o atendimento realizado pela Ouvidoria:**

Votos: 23 Porc.(%): 32,86 Altern.: Satisfatória

Votos: 22 Porc.(%): 31,43 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 19 Porc.(%): 27,14 Altern.: Não sei responder

Votos: 3 Porc.(%): 4,29 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 2,86 Altern.: Muito insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 1,43 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 45 Porc.(%):64,29 Outras Alternativas/Não = 25 Porc.(%):35,71

**35 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Como você analisa a qualidade dos serviços prestados pelos funcionários do Xérox:**

Votos: 32 Porc.(%): 45,71 Altern.: Satisfatória  
Votos: 27 Porc.(%): 38,57 Altern.: Muito satisfatória  
Votos: 4 Porc.(%): 5,71 Altern.: Insatisfatória  
Votos: 4 Porc.(%): 5,71 Altern.: Regular  
Votos: 2 Porc.(%): 2,86 Altern.: Não sei responder  
Votos: 1 Porc.(%): 1,43 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 59 Porc.(%):84,29 Outras Alternativas/Não = 11 Porc.(%):15,71

**36 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Em sua opinião, qual é a qualidade dos serviços prestados pela Cantina Prédio Sede**

Votos: 30 Porc.(%): 42,86 Altern.: Muito satisfatória  
Votos: 30 Porc.(%): 42,86 Altern.: Satisfatória  
Votos: 9 Porc.(%): 12,86 Altern.: Regular  
Votos: 1 Porc.(%): 1,43 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 60 Porc.(%):85,71 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):14,29

**37 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Qual a qualidade dos serviços prestados pela Cantina do Prédio Anexo**

Votos: 29 Porc.(%): 41,43 Altern.: Satisfatória  
Votos: 19 Porc.(%): 27,14 Altern.: Muito satisfatória  
Votos: 11 Porc.(%): 15,71 Altern.: Não sei responder  
Votos: 11 Porc.(%): 15,71 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 48 Porc.(%):68,57 Outras Alternativas/Não = 22 Porc.(%):31,43

**38 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Qual a qualidade dos serviços prestados pela Livraria Jurídica, instalada nas dependências da instituição?**

Votos: 35 Porc.(%): 50,00 Altern.: Muito satisfatória  
Votos: 27 Porc.(%): 38,57 Altern.: Satisfatória  
Votos: 5 Porc.(%): 7,14 Altern.: Não sei responder  
Votos: 3 Porc.(%): 4,29 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 62 Porc.(%):88,57 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):11,43



Código Nome da Enquete

D. Inicio D. Fim

128 Avaliação Institucional - Infraestrutura da FDSM e Atendimento - 2º período D

28/07/14 31/08/14

1 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação ao conforto da sala de aula?

Votos: 37 Porc.(%): 48,68 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 32 Porc.(%): 42,11 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 6 Porc.(%): 7,89 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 69 Porc.(%):90,79 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):9,21

2 - SALA DE AULA: Com relação ao espaço físico das salas de aulas, você o considera:

Votos: 35 Porc.(%): 46,05 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 35 Porc.(%): 46,05 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 5 Porc.(%): 6,58 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 70 Porc.(%):92,11 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):7,89

3 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação à limpeza e conservação das salas de aula?

Votos: 54 Porc.(%): 71,05 Altern.: Muito satisfatórias  
 Votos: 22 Porc.(%): 28,95 Altern.: Satisfatórias

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 76 Porc.(%):100,00 Outras Alternativas/Não = 0 Porc.(%):0,00

4 - SALA DE AULA: Com relação à luminosidade das salas de aula, você a analisa:

Votos: 42 Porc.(%): 55,26 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 25 Porc.(%): 32,89 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 7 Porc.(%): 9,21 Altern.: Regular  
 Votos: 2 Porc.(%): 2,63 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 67 Porc.(%):88,16 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):11,84

5 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação à acústica das salas de aula?

Votos: 38 Porc.(%): 50,00 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 31 Porc.(%): 40,79 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 4 Porc.(%): 5,26 Altern.: Regular  
 Votos: 3 Porc.(%): 3,95 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 69 Porc.(%):90,79 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):9,21

6 - SALA DE AULA: Com relação ao equipamento de apoio (lousa, data show, microfone), você o considera:

Votos: 42 Porc.(%): 55,26 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 28 Porc.(%): 36,84 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 6 Porc.(%): 7,89 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 70 Porc.(%):92,11 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):7,89

**7 - SALA DE AULA: Como você avalia a sala de aula com relação ao acesso para as pessoas portadoras de necessidades especiais na FDSM?**

Votos: 28 Porc.(%): 36,84 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 25 Porc.(%): 32,89 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 11 Porc.(%): 14,47 Altern.: Regular  
 Votos: 7 Porc.(%): 9,21 Altern.: Não sei responder  
 Votos: 3 Porc.(%): 3,95 Altern.: Insatisfatória  
 Votos: 2 Porc.(%): 2,63 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 53 Porc.(%):69,74 Outras Alternativas/Não = 23 Porc.(%):30,26

**8 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Quanto ao número de equipamentos disponíveis no Laboratório de Informática, você o considera:**

Votos: 42 Porc.(%): 55,26 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 28 Porc.(%): 36,84 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 4 Porc.(%): 5,26 Altern.: Regular  
 Votos: 2 Porc.(%): 2,63 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 70 Porc.(%):92,11 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):7,89

**9 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Como você avalia o acesso aos equipamentos de informática/Laboratório de Informática para pessoas portadoras de necessidades especiais?**

Votos: 32 Porc.(%): 42,11 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 22 Porc.(%): 28,95 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 10 Porc.(%): 13,16 Altern.: Não sei responder  
 Votos: 9 Porc.(%): 11,84 Altern.: Regular  
 Votos: 3 Porc.(%): 3,95 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 54 Porc.(%):71,05 Outras Alternativas/Não = 22 Porc.(%):28,95

**10 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação à velocidade de acesso a internet, você entende como:**

Votos: 32 Porc.(%): 42,11 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 22 Porc.(%): 28,95 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 12 Porc.(%): 15,79 Altern.: Regular  
 Votos: 6 Porc.(%): 7,89 Altern.: Não sei responder  
 Votos: 2 Porc.(%): 2,63 Altern.: Insatisfatória  
 Votos: 2 Porc.(%): 2,63 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 54 Porc.(%):71,05 Outras Alternativas/Não = 22 Porc.(%):28,95

**11 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação à atualização dos equipamentos e softwares, você a considera:**

Votos: 37 Porc.(%): 48,68 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 27 Porc.(%): 35,53 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 7 Porc.(%): 9,21 Altern.: Não sei responder  
 Votos: 5 Porc.(%): 6,58 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 64 Porc.(%):84,21 Outras Alternativas/Não = 12 Porc.(%):15,79

**12 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação ao espaço físico do Laboratório de Informática, você o considera:**

Votos: 37 Porc.(%): 48,68 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 32 Porc.(%): 42,11 Altern.: Satisfatório

Votos: 4 Porc.(%): 5,26 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 2,63 Altern.: Não sei responder

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 69 Porc.(%):90,79 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):9,21

**13 - BIBLIOTECA. Como você avalia a Biblioteca no item "precisão das informações":**

Votos: 44 Porc.(%): 57,89 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 24 Porc.(%): 31,58 Altern.: Satisfatório

Votos: 7 Porc.(%): 9,21 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 68 Porc.(%):89,47 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):10,53

**14 - BIBLIOTECA. Como você avalia a Biblioteca no quesito "rapidez no atendimento":**

Votos: 46 Porc.(%): 60,53 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 26 Porc.(%): 34,21 Altern.: Satisfatório

Votos: 2 Porc.(%): 2,63 Altern.: Muito insatisfatório

Votos: 2 Porc.(%): 2,63 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 72 Porc.(%):94,74 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):5,26

**15 - BIBLIOTECA. Como você avalia o mobiliário da Biblioteca:**

Votos: 37 Porc.(%): 48,68 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 27 Porc.(%): 35,53 Altern.: Satisfatório

Votos: 9 Porc.(%): 11,84 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 2,63 Altern.: Insatisfatório

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 64 Porc.(%):84,21 Outras Alternativas/Não = 12 Porc.(%):15,79

**16 - BIBLIOTECA: Com relação ao conforto térmico da Biblioteca, você o considera:**

Votos: 38 Porc.(%): 50,00 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 29 Porc.(%): 38,16 Altern.: Satisfatório

Votos: 6 Porc.(%): 7,89 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 2,63 Altern.: Insatisfatório

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 67 Porc.(%):88,16 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):11,84

**17 - BIBLIOTECA. Como você avalia o nível de ruído da Biblioteca:**

Votos: 32 Porc.(%): 42,11 Altern.: Satisfatório

Votos: 30 Porc.(%): 39,47 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 13 Porc.(%): 17,11 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Insatisfatório

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 62 Porc.(%):81,58 Outras Alternativas/Não = 14 Porc.(%):18,42*

**18 - BIBLIOTECA. Em sua opinião, a qualidade do acervo bibliográfico (conservação) é:**

*Votos: 39 Porc.(%): 51,32 Altern.: Satisfatória*  
*Votos: 27 Porc.(%): 35,53 Altern.: Muito satisfatória*  
*Votos: 9 Porc.(%): 11,84 Altern.: Regular*  
*Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Insatisfatória*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 66 Porc.(%):86,84 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):13,16*

**19 - BIBLIOTECA. Qual a sua avaliação sobre a quantidade do acervo bibliográfico:**

*Votos: 24 Porc.(%): 31,58 Altern.: Regular*  
*Votos: 24 Porc.(%): 31,58 Altern.: Satisfatória*  
*Votos: 17 Porc.(%): 22,37 Altern.: Muito satisfatória*  
*Votos: 8 Porc.(%): 10,53 Altern.: Insatisfatória*  
*Votos: 3 Porc.(%): 3,95 Altern.: Muito insatisfatória*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 41 Porc.(%):53,95 Outras Alternativas/Não = 35 Porc.(%):46,05*

**20 - BIBLIOTECA Como você avalia a Biblioteca no quesito "atitude dos profissionais":**

*Votos: 47 Porc.(%): 61,84 Altern.: Muito satisfatório*  
*Votos: 26 Porc.(%): 34,21 Altern.: Satisfatório*  
*Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Regular*  
*Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Insatisfatório*  
*Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Muito insatisfatório*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 73 Porc.(%):96,05 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%):3,95*

**21 - BIBLIOTECA. Qual sua opinião sobre a atualização do acervo de livros e periódicos:**

*Votos: 38 Porc.(%): 50,00 Altern.: Satisfatório*  
*Votos: 24 Porc.(%): 31,58 Altern.: Muito satisfatório*  
*Votos: 9 Porc.(%): 11,84 Altern.: Regular*  
*Votos: 3 Porc.(%): 3,95 Altern.: Não sei responder*  
*Votos: 2 Porc.(%): 2,63 Altern.: Insatisfatório*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 62 Porc.(%):81,58 Outras Alternativas/Não = 14 Porc.(%):18,42*

**22 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia os Bebedouros da FDSM**

*Votos: 30 Porc.(%): 39,47 Altern.: Satisfatórios*  
*Votos: 26 Porc.(%): 34,21 Altern.: Muito satisfatórios*  
*Votos: 17 Porc.(%): 22,37 Altern.: Regulares*  
*Votos: 3 Porc.(%): 3,95 Altern.: Insatisfatórios*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 56 Porc.(%):73,68 Outras Alternativas/Não = 20 Porc.(%):26,32*

**23 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia os Sanitários da FDSM**

*Votos: 38 Porc.(%): 50,00 Altern.: Muito satisfatórios*  
*Votos: 26 Porc.(%): 34,21 Altern.: Satisfatórios*

Votos: 8 Porc.(%): 10,53 Altern.: Regulares  
 Votos: 2 Porc.(%): 2,63 Altern.: Insatisfatórios  
 Votos: 2 Porc.(%): 2,63 Altern.: Muito insatisfatórios

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 64 Porc.(%):84,21 Outras Alternativas/Não = 12 Porc.(%): 15,79

**24 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Limpeza da FDSM**

Votos: 55 Porc.(%): 72,37 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 18 Porc.(%): 23,68 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 3 Porc.(%): 3,95 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 73 Porc.(%):96,05 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%): 3,95

**25 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Quadra poliesportiva da FDSM**

Votos: 25 Porc.(%): 32,89 Altern.: Não sei responder  
 Votos: 23 Porc.(%): 30,26 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 19 Porc.(%): 25,00 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 6 Porc.(%): 7,89 Altern.: Regular  
 Votos: 2 Porc.(%): 2,63 Altern.: Muito insatisfatória  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 42 Porc.(%):55,26 Outras Alternativas/Não = 34 Porc.(%): 44,74

**26 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Área de convivência (pátio prédio sede)**

Votos: 34 Porc.(%): 44,74 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 34 Porc.(%): 44,74 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 8 Porc.(%): 10,53 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 68 Porc.(%):89,47 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%): 10,53

**27 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia o Espaço para exposição fotográfica (hall de entrada prédio novo)**

Votos: 45 Porc.(%): 59,21 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 24 Porc.(%): 31,58 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 4 Porc.(%): 5,26 Altern.: Não sei responder  
 Votos: 3 Porc.(%): 3,95 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 69 Porc.(%):90,79 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%): 9,21

**28 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Secretaria**

Votos: 43 Porc.(%): 56,58 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 31 Porc.(%): 40,79 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 2 Porc.(%): 2,63 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 74 Porc.(%):97,37 Outras Alternativas/Não = 2 Porc.(%): 2,63

**29 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Tesouraria**

Votos: 36 Porc.(%): 47,37 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 31 Porc.(%): 40,79 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 5 Porc.(%): 6,58 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 2,63 Altern.: *Insatisfatória*

Votos: 2 Porc.(%): 2,63 Altern.: *Muito insatisfatória*

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 67 Porc.(%):88,16 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):11,84

**30 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Coordenação do Curso:**

Votos: 38 Porc.(%): 50,00 Altern.: *Muito satisfatória*

Votos: 26 Porc.(%): 34,21 Altern.: *Satisfatória*

Votos: 10 Porc.(%): 13,16 Altern.: *Não sei responder*

Votos: 2 Porc.(%): 2,63 Altern.: *Regular*

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 64 Porc.(%):84,21 Outras Alternativas/Não = 12 Porc.(%):15,79

**31 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Extensão:**

Votos: 36 Porc.(%): 47,37 Altern.: *Muito satisfatória*

Votos: 22 Porc.(%): 28,95 Altern.: *Satisfatória*

Votos: 16 Porc.(%): 21,05 Altern.: *Não sei responder*

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: *Regular*

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: *Insatisfatória*

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 58 Porc.(%):76,32 Outras Alternativas/Não = 18 Porc.(%):23,68

**32 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Atividades Complementares/Monografia:**

Votos: 32 Porc.(%): 42,11 Altern.: *Muito satisfatória*

Votos: 24 Porc.(%): 31,58 Altern.: *Satisfatória*

Votos: 16 Porc.(%): 21,05 Altern.: *Não sei responder*

Votos: 2 Porc.(%): 2,63 Altern.: *Regular*

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: *Insatisfatória*

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: *Muito insatisfatória*

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 56 Porc.(%):73,68 Outras Alternativas/Não = 20 Porc.(%):26,32

**33 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Qual a sua avaliação sobre o atendimento realizado pelo Núcleo de Psicopedagogia:**

Votos: 34 Porc.(%): 44,74 Altern.: *Não sei responder*

Votos: 23 Porc.(%): 30,26 Altern.: *Muito satisfatória*

Votos: 17 Porc.(%): 22,37 Altern.: *Satisfatória*

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: *Muito insatisfatória*

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: *Regular*

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 40 Porc.(%):52,63 Outras Alternativas/Não = 36 Porc.(%):47,37

**34 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Qual a sua avaliação sobre o atendimento realizado pela Ouvidoria:**

Votos: 30 Porc.(%): 39,47 Altern.: *Muito satisfatória*

Votos: 21 Porc.(%): 27,63 Altern.: *Satisfatória*

Votos: 18 Porc.(%): 23,68 Altern.: *Não sei responder*

Votos: 5 Porc.(%): 6,58 Altern.: *Regular*



Votos: 2 Porc.(%): 2,63 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 51 Porc.(%):67,11 Outras Alternativas/Não = 25 Porc.(%):32,89

**35 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Como você analisa a qualidade dos serviços prestados pelos funcionários do Xérox:**

Votos: 42 Porc.(%): 55,26 Altern.: Satisfatória

Votos: 23 Porc.(%): 30,26 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 7 Porc.(%): 9,21 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 2,63 Altern.: Insatisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 2,63 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 65 Porc.(%):85,53 Outras Alternativas/Não = 11 Porc.(%):14,47

**36 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Em sua opinião, qual é a qualidade dos serviços prestados pela Cantina Prédio Sede**

Votos: 48 Porc.(%): 63,16 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 25 Porc.(%): 32,89 Altern.: Satisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 2,63 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 73 Porc.(%):96,05 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%):3,95

**37 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Qual a qualidade dos serviços prestados pela Cantina do Prédio Anexo**

Votos: 31 Porc.(%): 40,79 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 24 Porc.(%): 31,58 Altern.: Satisfatória

Votos: 12 Porc.(%): 15,79 Altern.: Não sei responder

Votos: 8 Porc.(%): 10,53 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 55 Porc.(%):72,37 Outras Alternativas/Não = 21 Porc.(%):27,63

**38 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Qual a qualidade dos serviços prestados pela Livraria Jurídica, instalada nas dependências da instituição?**

Votos: 41 Porc.(%): 53,95 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 28 Porc.(%): 36,84 Altern.: Satisfatória

Votos: 4 Porc.(%): 5,26 Altern.: Não sei responder

Votos: 2 Porc.(%): 2,63 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 1,32 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 69 Porc.(%):90,79 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):9,21

