

**Código Nome da Enquete**

**D. Início D. Fim**

**129 Avaliação Institucional - Infraestrutura da FDSM e Atendimento - 4º período A**

**28/07/14 31/08/14**

**1 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação ao conforto da sala de aula?**

Votos: 29 Porc.(%): 47,54 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 26 Porc.(%): 42,62 Altern.: Satisfatório

Votos: 4 Porc.(%): 6,56 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Insatisfatório

Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 55 Porc.(%):90,16 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):9,84

**2 - SALA DE AULA: Com relação ao espaço físico das salas de aulas, você o considera:**

Votos: 30 Porc.(%): 49,18 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 25 Porc.(%): 40,98 Altern.: Satisfatório

Votos: 4 Porc.(%): 6,56 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Insatisfatório

Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 55 Porc.(%):90,16 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):9,84

**3 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação à limpeza e conservação das salas de aula?**

Votos: 37 Porc.(%): 60,66 Altern.: Muito satisfatórias

Votos: 18 Porc.(%): 29,51 Altern.: Satisfatórias

Votos: 6 Porc.(%): 9,84 Altern.: Regulares

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 55 Porc.(%):90,16 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):9,84

**4 - SALA DE AULA: Com relação à luminosidade das salas de aula, você a analisa:**

Votos: 40 Porc.(%): 65,57 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 18 Porc.(%): 29,51 Altern.: Satisfatória

Votos: 3 Porc.(%): 4,92 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 58 Porc.(%):95,08 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%):4,92

**5 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação à acústica das salas de aula?**

Votos: 25 Porc.(%): 40,98 Altern.: Satisfatória

Votos: 21 Porc.(%): 34,43 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 13 Porc.(%): 21,31 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 46 Porc.(%):75,41 Outras Alternativas/Não = 15 Porc.(%):24,59

**6 - SALA DE AULA: Com relação ao equipamento de apoio (lousa, data show, microfone), você o considera:**

Votos: 25 Porc.(%): 40,98 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 22 Porc.(%): 36,07 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 13 Porc.(%): 21,31 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 47 Porc.(%):77,05 Outras Alternativas/Não = 14 Porc.(%):22,95

**7 - SALA DE AULA: Como você avalia a sala de aula com relação ao acesso para as pessoas portadoras de necessidades especiais na FDSM?**

Votos: 27 Porc.(%): 44,26 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 14 Porc.(%): 22,95 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 14 Porc.(%): 22,95 Altern.: Regular  
 Votos: 4 Porc.(%): 6,56 Altern.: Insatisfatória  
 Votos: 2 Porc.(%): 3,28 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 41 Porc.(%):67,21 Outras Alternativas/Não = 20 Porc.(%):32,79

**8 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Quanto ao número de equipamentos disponíveis no Laboratório de Informática, você o considera:**

Votos: 35 Porc.(%): 57,38 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 19 Porc.(%): 31,15 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 5 Porc.(%): 8,20 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Muito insatisfatório  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 54 Porc.(%):88,52 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):11,48

**9 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Como você avalia o acesso aos equipamentos de informática/Laboratório de Informática para pessoas portadoras de necessidades especiais?**

Votos: 28 Porc.(%): 45,90 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 17 Porc.(%): 27,87 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 7 Porc.(%): 11,48 Altern.: Regular  
 Votos: 5 Porc.(%): 8,20 Altern.: Não sei responder  
 Votos: 3 Porc.(%): 4,92 Altern.: Insatisfatório  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 45 Porc.(%):73,77 Outras Alternativas/Não = 16 Porc.(%):26,23

**10 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação à velocidade de acesso a internet, você entende como:**

Votos: 23 Porc.(%): 37,70 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 22 Porc.(%): 36,07 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 10 Porc.(%): 16,39 Altern.: Regular  
 Votos: 3 Porc.(%): 4,92 Altern.: Insatisfatória  
 Votos: 2 Porc.(%): 3,28 Altern.: Muito insatisfatória  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 45 Porc.(%):73,77 Outras Alternativas/Não = 16 Porc.(%):26,23

**11 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação à atualização dos equipamentos e softwares, você a considera:**

Votos: 27 Porc.(%): 44,26 Altern.: Satisfatória

# RESULTADO DE ENQUETE APLICADA PELO PORTAL

01/09/2014 15:02:47

Pag: 3

Votos: 26 Porc.(%): 42,62 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 5 Porc.(%): 8,20 Altern.: Regular  
 Votos: 2 Porc.(%): 3,28 Altern.: Não sei responder  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 53 Porc.(%):86,89 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):13,11

## 12 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação ao espaço físico do Laboratório de Informática, você o considera:

Votos: 31 Porc.(%): 50,82 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 23 Porc.(%): 37,70 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 5 Porc.(%): 8,20 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Insatisfatório  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 54 Porc.(%):88,52 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):11,48

## 13 - BIBLIOTECA. Como você avalia a Biblioteca no item "precisão das informações":

Votos: 25 Porc.(%): 40,98 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 20 Porc.(%): 32,79 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 15 Porc.(%): 24,59 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 45 Porc.(%):73,77 Outras Alternativas/Não = 16 Porc.(%):26,23

## 14 - BIBLIOTECA. Como você avalia a Biblioteca no quesito "rapidez no atendimento":

Votos: 27 Porc.(%): 44,26 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 24 Porc.(%): 39,34 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 8 Porc.(%): 13,11 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Insatisfatório  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 51 Porc.(%):83,61 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):16,39

## 15 - BIBLIOTECA. Como você avalia o mobiliário da Biblioteca:

Votos: 30 Porc.(%): 49,18 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 23 Porc.(%): 37,70 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 8 Porc.(%): 13,11 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 53 Porc.(%):86,89 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):13,11

## 16 - BIBLIOTECA: Com relação ao conforto térmico da Biblioteca, você o considera:

Votos: 27 Porc.(%): 44,26 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 24 Porc.(%): 39,34 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 8 Porc.(%): 13,11 Altern.: Regular  
 Votos: 2 Porc.(%): 3,28 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 51 Porc.(%):83,61 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):16,39

## 17 - BIBLIOTECA. Como você avalia o nível de ruído da Biblioteca:

Votos: 23 Porc.(%): 37,70 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 15 Porc.(%): 24,59 Altern.: Regular  
 Votos: 10 Porc.(%): 16,39 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 7 Porc.(%): 11,48 Altern.: Insatisfatório  
 Votos: 5 Porc.(%): 8,20 Altern.: Muito insatisfatório  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 33 Porc.(%):54,10 Outras Alternativas/Não = 28 Porc.(%):45,90

**18 - BIBLIOTECA. Em sua opinião, a qualidade do acervo bibliográfico (conservação) é:**

Votos: 29 Porc.(%): 47,54 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 16 Porc.(%): 26,23 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 12 Porc.(%): 19,67 Altern.: Regular  
 Votos: 3 Porc.(%): 4,92 Altern.: Insatisfatória  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 45 Porc.(%):73,77 Outras Alternativas/Não = 16 Porc.(%):26,23

**19 - BIBLIOTECA. Qual a sua avaliação sobre a quantidade do acervo bibliográfico:**

Votos: 20 Porc.(%): 32,79 Altern.: Regular  
 Votos: 17 Porc.(%): 27,87 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 12 Porc.(%): 19,67 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 11 Porc.(%): 18,03 Altern.: Insatisfatória  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 29 Porc.(%):47,54 Outras Alternativas/Não = 32 Porc.(%):52,46

**20 - BIBLIOTECA Como você avalia a Biblioteca no quesito "atitude dos profissionais":**

Votos: 28 Porc.(%): 45,90 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 25 Porc.(%): 40,98 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 5 Porc.(%): 8,20 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Não sei responder  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Insatisfatório  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 53 Porc.(%):86,89 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):13,11

**21 - BIBLIOTECA. Qual sua opinião sobre a atualização do acervo de livros e periódicos:**

Votos: 30 Porc.(%): 49,18 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 15 Porc.(%): 24,59 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 14 Porc.(%): 22,95 Altern.: Regular  
 Votos: 2 Porc.(%): 3,28 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 45 Porc.(%):73,77 Outras Alternativas/Não = 16 Porc.(%):26,23

**22 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia os Bebedouros da FDSM**

Votos: 21 Porc.(%): 34,43 Altern.: Satisfatórios

Votos: 19 Porc.(%): 31,15 Altern.: Regulares  
 Votos: 15 Porc.(%): 24,59 Altern.: Muito satisfatórios  
 Votos: 5 Porc.(%): 8,20 Altern.: Insatisfatórios  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Muito insatisfatórios

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 36 Porc.(%):59,02 Outras Alternativas/Não = 25 Porc.(%):40,98

**23 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia os Sanitários da FDSM**

Votos: 22 Porc.(%): 36,07 Altern.: Satisfatórios  
 Votos: 20 Porc.(%): 32,79 Altern.: Muito satisfatórios  
 Votos: 11 Porc.(%): 18,03 Altern.: Regulares  
 Votos: 4 Porc.(%): 6,56 Altern.: Insatisfatórios  
 Votos: 4 Porc.(%): 6,56 Altern.: Muito insatisfatórios

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 42 Porc.(%):68,85 Outras Alternativas/Não = 19 Porc.(%):31,15

**24 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Limpeza da FDSM**

Votos: 30 Porc.(%): 49,18 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 26 Porc.(%): 42,62 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 5 Porc.(%): 8,20 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 56 Porc.(%):91,80 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%):8,20

**25 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Quadra poliesportiva da FDSM**

Votos: 20 Porc.(%): 32,79 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 19 Porc.(%): 31,15 Altern.: Não sei responder  
 Votos: 14 Porc.(%): 22,95 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 6 Porc.(%): 9,84 Altern.: Regular  
 Votos: 2 Porc.(%): 3,28 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 34 Porc.(%):55,74 Outras Alternativas/Não = 27 Porc.(%):44,26

**26 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Área de convivência (pátio prédio sede)**

Votos: 28 Porc.(%): 45,90 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 14 Porc.(%): 22,95 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 13 Porc.(%): 21,31 Altern.: Regular  
 Votos: 4 Porc.(%): 6,56 Altern.: Insatisfatória  
 Votos: 2 Porc.(%): 3,28 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 42 Porc.(%):68,85 Outras Alternativas/Não = 19 Porc.(%):31,15

**27 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia o Espaço para exposição fotográfica (hall de entrada prédio novo)**

Votos: 28 Porc.(%): 45,90 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 26 Porc.(%): 42,62 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 5 Porc.(%): 8,20 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Muito insatisfatório  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Não sei responder

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 54 Porc.(%):88,52 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):11,48*

**28 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Secretaria**

*Votos: 31 Porc.(%): 50,82 Altern.: Muito satisfatória*  
*Votos: 23 Porc.(%): 37,70 Altern.: Satisfatória*  
*Votos: 4 Porc.(%): 6,56 Altern.: Regular*  
*Votos: 2 Porc.(%): 3,28 Altern.: Muito insatisfatória*  
*Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Insatisfatória*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 54 Porc.(%):88,52 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):11,48*

**29 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Tesouraria**

*Votos: 28 Porc.(%): 45,90 Altern.: Muito satisfatória*  
*Votos: 27 Porc.(%): 44,26 Altern.: Satisfatória*  
*Votos: 3 Porc.(%): 4,92 Altern.: Regular*  
*Votos: 2 Porc.(%): 3,28 Altern.: Muito insatisfatória*  
*Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Insatisfatória*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 55 Porc.(%):90,16 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):9,84*

**30 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Coordenação do Curso:**

*Votos: 29 Porc.(%): 47,54 Altern.: Satisfatória*  
*Votos: 25 Porc.(%): 40,98 Altern.: Muito satisfatória*  
*Votos: 2 Porc.(%): 3,28 Altern.: Não sei responder*  
*Votos: 2 Porc.(%): 3,28 Altern.: Regular*  
*Votos: 2 Porc.(%): 3,28 Altern.: Muito insatisfatória*  
*Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Insatisfatória*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 54 Porc.(%):88,52 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):11,48*

**31 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Extensão:**

*Votos: 27 Porc.(%): 44,26 Altern.: Satisfatória*  
*Votos: 26 Porc.(%): 42,62 Altern.: Muito satisfatória*  
*Votos: 5 Porc.(%): 8,20 Altern.: Não sei responder*  
*Votos: 3 Porc.(%): 4,92 Altern.: Regular*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 53 Porc.(%):86,89 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):13,11*

**32 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Atividades Complementares/Monografia:**

*Votos: 25 Porc.(%): 40,98 Altern.: Muito satisfatória*  
*Votos: 22 Porc.(%): 36,07 Altern.: Satisfatória*  
*Votos: 12 Porc.(%): 19,67 Altern.: Não sei responder*  
*Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Regular*  
*Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Insatisfatória*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 47 Porc.(%):77,05 Outras Alternativas/Não = 14 Porc.(%):22,95*

**33 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Qual a sua avaliação sobre o atendimento realizado pelo Núcleo de Psicopedagogia:**

Votos: 20 Porc.(%): 32,79 Altern.: Não sei responder  
Votos: 19 Porc.(%): 31,15 Altern.: Muito satisfatória  
Votos: 19 Porc.(%): 31,15 Altern.: Satisfatória  
Votos: 2 Porc.(%): 3,28 Altern.: Regular  
Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 38 Porc.(%):62,30 Outras Alternativas/Não = 23 Porc.(%):37,70

**34 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Qual a sua avaliação sobre o atendimento realizado pela Ouvidoria:**

Votos: 27 Porc.(%): 44,26 Altern.: Satisfatória  
Votos: 17 Porc.(%): 27,87 Altern.: Muito satisfatória  
Votos: 11 Porc.(%): 18,03 Altern.: Não sei responder  
Votos: 4 Porc.(%): 6,56 Altern.: Regular  
Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Insatisfatória  
Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 44 Porc.(%):72,13 Outras Alternativas/Não = 17 Porc.(%):27,87

**35 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Como você analisa a qualidade dos serviços prestados pelos funcionários do Xérox:**

Votos: 26 Porc.(%): 42,62 Altern.: Satisfatória  
Votos: 19 Porc.(%): 31,15 Altern.: Muito satisfatória  
Votos: 10 Porc.(%): 16,39 Altern.: Regular  
Votos: 3 Porc.(%): 4,92 Altern.: Não sei responder  
Votos: 2 Porc.(%): 3,28 Altern.: Insatisfatória  
Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 45 Porc.(%):73,77 Outras Alternativas/Não = 16 Porc.(%):26,23

**36 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Em sua opinião, qual é a qualidade dos serviços prestados pela Cantina Prédio Sede**

Votos: 28 Porc.(%): 45,90 Altern.: Satisfatória  
Votos: 22 Porc.(%): 36,07 Altern.: Muito satisfatória  
Votos: 7 Porc.(%): 11,48 Altern.: Regular  
Votos: 2 Porc.(%): 3,28 Altern.: Muito insatisfatória  
Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Insatisfatória  
Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 50 Porc.(%):81,97 Outras Alternativas/Não = 11 Porc.(%):18,03

**37 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Qual a qualidade dos serviços prestados pela Cantina do Prédio Anexo**

Votos: 21 Porc.(%): 34,43 Altern.: Satisfatória  
Votos: 14 Porc.(%): 22,95 Altern.: Muito satisfatória  
Votos: 11 Porc.(%): 18,03 Altern.: Regular  
Votos: 9 Porc.(%): 14,75 Altern.: Não sei responder  
Votos: 3 Porc.(%): 4,92 Altern.: Insatisfatória

*Votos: 3 Porc.(%): 4,92 Altern.: Muito insatisfatória*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 35 Porc.(%):57,38 Outras Alternativas/Não = 26 Porc.(%):42,62*

**38 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Qual a qualidade dos serviços prestados pela Livraria Jurídica, instalada nas dependências da instituição?**

*Votos: 28 Porc.(%): 45,90 Altern.: Satisfatória*

*Votos: 22 Porc.(%): 36,07 Altern.: Muito satisfatória*

*Votos: 8 Porc.(%): 13,11 Altern.: Não sei responder*

*Votos: 2 Porc.(%): 3,28 Altern.: Muito insatisfatória*

*Votos: 1 Porc.(%): 1,64 Altern.: Regular*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 50 Porc.(%):81,97 Outras Alternativas/Não = 11 Porc.(%):18,03*



Código Nome da Enquete

D. Inicio D. Fim

130 Avaliação Institucional - Infraestrutura da FDSM e Atendimento - 4º período B

28/07/14 31/08/14

1 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação ao conforto da sala de aula?

Votos: 37 Porc.(%): 55,22 Altern.: Satisfatório

Votos: 27 Porc.(%): 40,30 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 3 Porc.(%): 4,48 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 64 Porc.(%):95,52 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%):4,48

2 - SALA DE AULA: Com relação ao espaço físico das salas de aulas, você o considera:

Votos: 29 Porc.(%): 43,28 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 29 Porc.(%): 43,28 Altern.: Satisfatório

Votos: 9 Porc.(%): 13,43 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 58 Porc.(%):86,57 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):13,43

3 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação à limpeza e conservação das salas de aula?

Votos: 44 Porc.(%): 65,67 Altern.: Muito satisfatórias

Votos: 20 Porc.(%): 29,85 Altern.: Satisfatórias

Votos: 3 Porc.(%): 4,48 Altern.: Regulares

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 64 Porc.(%):95,52 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%):4,48

4 - SALA DE AULA: Com relação à luminosidade das salas de aula, você a analisa:

Votos: 42 Porc.(%): 62,69 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 24 Porc.(%): 35,82 Altern.: Satisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 1,49 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 66 Porc.(%):98,51 Outras Alternativas/Não = 1 Porc.(%):1,49

5 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação à acústica das salas de aula?

Votos: 32 Porc.(%): 47,76 Altern.: Satisfatória

Votos: 25 Porc.(%): 37,31 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 7 Porc.(%): 10,45 Altern.: Regular

Votos: 3 Porc.(%): 4,48 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 57 Porc.(%):85,07 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):14,93

6 - SALA DE AULA: Com relação ao equipamento de apoio (lousa, data show, microfone), você o considera:

Votos: 32 Porc.(%): 47,76 Altern.: Satisfatório

Votos: 27 Porc.(%): 40,30 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 8 Porc.(%): 11,94 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 59 Porc.(%):88,06 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):11,94

7 - SALA DE AULA: Como você avalia a sala de aula com relação ao acesso para as pessoas portadoras de necessidades especiais na FDSM?

Votos: 25 Porc.(%): 37,31 Altern.: Satisfatória

Votos: 20 Porc.(%): 29,85 Altern.: Muito satisfatória  
Votos: 13 Porc.(%): 19,40 Altern.: Regular  
Votos: 5 Porc.(%): 7,46 Altern.: Insatisfatória  
Votos: 3 Porc.(%): 4,48 Altern.: Não sei responder  
Votos: 1 Porc.(%): 1,49 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 45 Porc.(%):67,16 Outras Alternativas/Não = 22 Porc.(%):32,84

**8 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Quanto ao número de equipamentos disponíveis no Laboratório de Informática, você o considera:**

Votos: 33 Porc.(%): 49,25 Altern.: Satisfatório  
Votos: 26 Porc.(%): 38,81 Altern.: Muito satisfatório  
Votos: 5 Porc.(%): 7,46 Altern.: Regular  
Votos: 2 Porc.(%): 2,99 Altern.: Insatisfatório  
Votos: 1 Porc.(%): 1,49 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 59 Porc.(%):88,06 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):11,94

**9 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Como você avalia o acesso aos equipamentos de informática/Laboratório de Informática para pessoas portadoras de necessidades especiais?**

Votos: 28 Porc.(%): 41,79 Altern.: Satisfatório  
Votos: 21 Porc.(%): 31,34 Altern.: Regular  
Votos: 14 Porc.(%): 20,90 Altern.: Muito satisfatório  
Votos: 4 Porc.(%): 5,97 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 42 Porc.(%):62,69 Outras Alternativas/Não = 25 Porc.(%):37,31

**10 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação à velocidade de acesso a internet, você entende como:**

Votos: 33 Porc.(%): 49,25 Altern.: Satisfatória  
Votos: 20 Porc.(%): 29,85 Altern.: Muito satisfatória  
Votos: 9 Porc.(%): 13,43 Altern.: Regular  
Votos: 4 Porc.(%): 5,97 Altern.: Insatisfatória  
Votos: 1 Porc.(%): 1,49 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 53 Porc.(%):79,10 Outras Alternativas/Não = 14 Porc.(%):20,90

**11 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação à atualização dos equipamentos e softwares, você a considera:**

Votos: 36 Porc.(%): 53,73 Altern.: Satisfatória  
Votos: 21 Porc.(%): 31,34 Altern.: Muito satisfatória  
Votos: 9 Porc.(%): 13,43 Altern.: Regular  
Votos: 1 Porc.(%): 1,49 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 57 Porc.(%):85,07 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):14,93

**12 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação ao espaço físico do Laboratório de Informática, você o considera:**

Votos: 33 Porc.(%): 49,25 Altern.: Satisfatório  
Votos: 23 Porc.(%): 34,33 Altern.: Muito satisfatório  
Votos: 8 Porc.(%): 11,94 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 2,99 Altern.: *Insatisfatório*

Votos: 1 Porc.(%): 1,49 Altern.: *Não sei responder*

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 56 Porc.(%):83,58 Outras Alternativas/Não = 11 Porc.(%):16,42

**13 - BIBLIOTECA. Como você avalia a Biblioteca no item "precisão das informações":**

Votos: 31 Porc.(%): 46,27 Altern.: *Satisfatório*

Votos: 27 Porc.(%): 40,30 Altern.: *Muito satisfatório*

Votos: 8 Porc.(%): 11,94 Altern.: *Regular*

Votos: 1 Porc.(%): 1,49 Altern.: *Muito insatisfatório*

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 58 Porc.(%):86,57 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):13,43

**14 - BIBLIOTECA. Como você avalia a Biblioteca no quesito "rapidez no atendimento":**

Votos: 32 Porc.(%): 47,76 Altern.: *Satisfatório*

Votos: 29 Porc.(%): 43,28 Altern.: *Muito satisfatório*

Votos: 6 Porc.(%): 8,96 Altern.: *Regular*

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 61 Porc.(%):91,04 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):8,96

**15 - BIBLIOTECA. Como você avalia o mobiliário da Biblioteca:**

Votos: 36 Porc.(%): 53,73 Altern.: *Satisfatório*

Votos: 21 Porc.(%): 31,34 Altern.: *Muito satisfatório*

Votos: 7 Porc.(%): 10,45 Altern.: *Regular*

Votos: 3 Porc.(%): 4,48 Altern.: *Insatisfatório*

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 57 Porc.(%):85,07 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):14,93

**16 - BIBLIOTECA: Com relação ao conforto térmico da Biblioteca, você o considera:**

Votos: 25 Porc.(%): 37,31 Altern.: *Muito satisfatório*

Votos: 25 Porc.(%): 37,31 Altern.: *Satisfatório*

Votos: 12 Porc.(%): 17,91 Altern.: *Regular*

Votos: 3 Porc.(%): 4,48 Altern.: *Insatisfatório*

Votos: 2 Porc.(%): 2,99 Altern.: *Muito insatisfatório*

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 50 Porc.(%):74,63 Outras Alternativas/Não = 17 Porc.(%):25,37

**17 - BIBLIOTECA. Como você avalia o nível de ruído da Biblioteca:**

Votos: 32 Porc.(%): 47,76 Altern.: *Satisfatório*

Votos: 16 Porc.(%): 23,88 Altern.: *Regular*

Votos: 8 Porc.(%): 11,94 Altern.: *Muito satisfatório*

Votos: 6 Porc.(%): 8,96 Altern.: *Muito insatisfatório*

Votos: 5 Porc.(%): 7,46 Altern.: *Insatisfatório*

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 40 Porc.(%):59,70 Outras Alternativas/Não = 27 Porc.(%):40,30

**18 - BIBLIOTECA. Em sua opinião, a qualidade do acervo bibliográfico (conservação) é:**

Votos: 35 Porc.(%): 52,24 Altern.: *Satisfatória*

Votos: 17 Porc.(%): 25,37 Altern.: *Muito satisfatória*

Votos: 13 Porc.(%): 19,40 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 2,99 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 52 Porc.(%):77,61 Outras Alternativas/Não = 15 Porc.(%):22,39

**19 - BIBLIOTECA. Qual a sua avaliação sobre a quantidade do acervo bibliográfico:**

Votos: 34 Porc.(%): 50,75 Altern.: Satisfatória

Votos: 15 Porc.(%): 22,39 Altern.: Regular

Votos: 11 Porc.(%): 16,42 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 5 Porc.(%): 7,46 Altern.: Insatisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 2,99 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 45 Porc.(%):67,16 Outras Alternativas/Não = 22 Porc.(%):32,84

**20 - BIBLIOTECA Como você avalia a Biblioteca no quesito "atitude dos profissionais":**

Votos: 31 Porc.(%): 46,27 Altern.: Satisfatório

Votos: 28 Porc.(%): 41,79 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 7 Porc.(%): 10,45 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 1,49 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 59 Porc.(%):88,06 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):11,94

**21 - BIBLIOTECA. Qual sua opinião sobre a atualização do acervo de livros e periódicos:**

Votos: 38 Porc.(%): 56,72 Altern.: Satisfatório

Votos: 14 Porc.(%): 20,90 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 12 Porc.(%): 17,91 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 1,49 Altern.: Não sei responder

Votos: 1 Porc.(%): 1,49 Altern.: Insatisfatório

Votos: 1 Porc.(%): 1,49 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 52 Porc.(%):77,61 Outras Alternativas/Não = 15 Porc.(%):22,39

**22 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia os Bebedouros da FDSM**

Votos: 35 Porc.(%): 52,24 Altern.: Satisfatórios

Votos: 15 Porc.(%): 22,39 Altern.: Muito satisfatórios

Votos: 14 Porc.(%): 20,90 Altern.: Regulares

Votos: 1 Porc.(%): 1,49 Altern.: Não sei responder

Votos: 1 Porc.(%): 1,49 Altern.: Insatisfatórios

Votos: 1 Porc.(%): 1,49 Altern.: Muito insatisfatórios

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 50 Porc.(%):74,63 Outras Alternativas/Não = 17 Porc.(%):25,37

**23 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia os Sanitários da FDSM**

Votos: 29 Porc.(%): 43,28 Altern.: Satisfatórios

Votos: 19 Porc.(%): 28,36 Altern.: Muito satisfatórios

Votos: 16 Porc.(%): 23,88 Altern.: Regulares

Votos: 2 Porc.(%): 2,99 Altern.: Insatisfatórios

Votos: 1 Porc.(%): 1,49 Altern.: Muito insatisfatórios

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 48 Porc.(%):71,64 Outras Alternativas/Não = 19 Porc.(%):28,36

**24 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Limpeza da FDSM**

Votos: 35 Porc.(%): 52,24 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 28 Porc.(%): 41,79 Altern.: Satisfatória

Votos: 4 Porc.(%): 5,97 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 63 Porc.(%):94,03 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):5,97

**25 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Quadra poliesportiva da FDSM**

Votos: 33 Porc.(%): 49,25 Altern.: Satisfatória

Votos: 14 Porc.(%): 20,90 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 11 Porc.(%): 16,42 Altern.: Não sei responder

Votos: 4 Porc.(%): 5,97 Altern.: Regular

Votos: 3 Porc.(%): 4,48 Altern.: Insatisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 2,99 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 47 Porc.(%):70,15 Outras Alternativas/Não = 20 Porc.(%):29,85

**26 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Área de convivência (pátio prédio sede)**

Votos: 38 Porc.(%): 56,72 Altern.: Satisfatória

Votos: 15 Porc.(%): 22,39 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 10 Porc.(%): 14,93 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 2,99 Altern.: Insatisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 2,99 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 53 Porc.(%):79,10 Outras Alternativas/Não = 14 Porc.(%):20,90

**27 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia o Espaço para exposição fotográfica (hall de entrada prédio novo)**

Votos: 38 Porc.(%): 56,72 Altern.: Satisfatório

Votos: 26 Porc.(%): 38,81 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 3 Porc.(%): 4,48 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 64 Porc.(%):95,52 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%):4,48

**28 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Secretaria**

Votos: 33 Porc.(%): 49,25 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 26 Porc.(%): 38,81 Altern.: Satisfatória

Votos: 7 Porc.(%): 10,45 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 1,49 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 59 Porc.(%):88,06 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):11,94

**29 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Tesouraria**

Votos: 32 Porc.(%): 47,76 Altern.: Satisfatória

Votos: 30 Porc.(%): 44,78 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 4 Porc.(%): 5,97 Altern.: Regular

- Votos: 1 Porc.(%): 1,49 Altern.: Insatisfatória*  
*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 62 Porc.(%):92,54 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%):7,46*
- 30 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Coordenação do Curso:**  
*Votos: 33 Porc.(%): 49,25 Altern.: Satisfatória*  
*Votos: 29 Porc.(%): 43,28 Altern.: Muito satisfatória*  
*Votos: 3 Porc.(%): 4,48 Altern.: Regular*  
*Votos: 2 Porc.(%): 2,99 Altern.: Não sei responder*  
*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 62 Porc.(%):92,54 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%):7,46*
- 31 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Extensão:**  
*Votos: 34 Porc.(%): 50,75 Altern.: Satisfatória*  
*Votos: 24 Porc.(%): 35,82 Altern.: Muito satisfatória*  
*Votos: 5 Porc.(%): 7,46 Altern.: Não sei responder*  
*Votos: 3 Porc.(%): 4,48 Altern.: Regular*  
*Votos: 1 Porc.(%): 1,49 Altern.: Insatisfatória*  
*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 58 Porc.(%):86,57 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):13,43*
- 32 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Atividades Complementares/Monografia:**  
*Votos: 31 Porc.(%): 46,27 Altern.: Satisfatória*  
*Votos: 19 Porc.(%): 28,36 Altern.: Muito satisfatória*  
*Votos: 11 Porc.(%): 16,42 Altern.: Não sei responder*  
*Votos: 5 Porc.(%): 7,46 Altern.: Regular*  
*Votos: 1 Porc.(%): 1,49 Altern.: Insatisfatória*  
*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 50 Porc.(%):74,63 Outras Alternativas/Não = 17 Porc.(%):25,37*
- 33 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Qual a sua avaliação sobre o atendimento realizado pelo Núcleo de Psicopedagogia:**  
*Votos: 25 Porc.(%): 37,31 Altern.: Não sei responder*  
*Votos: 25 Porc.(%): 37,31 Altern.: Satisfatória*  
*Votos: 15 Porc.(%): 22,39 Altern.: Muito satisfatória*  
*Votos: 2 Porc.(%): 2,99 Altern.: Regular*  
*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 40 Porc.(%):59,70 Outras Alternativas/Não = 27 Porc.(%):40,30*
- 34 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Qual a sua avaliação sobre o atendimento realizado pela Ouvidoria:**  
*Votos: 26 Porc.(%): 38,81 Altern.: Satisfatória*  
*Votos: 20 Porc.(%): 29,85 Altern.: Muito satisfatória*  
*Votos: 16 Porc.(%): 23,88 Altern.: Não sei responder*  
*Votos: 3 Porc.(%): 4,48 Altern.: Regular*  
*Votos: 1 Porc.(%): 1,49 Altern.: Insatisfatória*  
*Votos: 1 Porc.(%): 1,49 Altern.: Muito insatisfatória*  
*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 46 Porc.(%):68,66 Outras Alternativas/Não = 21 Porc.(%):31,34*

**35 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Como você analisa a qualidade dos serviços prestados pelos funcionários do Xérox:**

Votos: 34 Porc.(%): 50,75 Altern.: Satisfatória  
Votos: 15 Porc.(%): 22,39 Altern.: Regular  
Votos: 13 Porc.(%): 19,40 Altern.: Muito satisfatória  
Votos: 3 Porc.(%): 4,48 Altern.: Insatisfatória  
Votos: 2 Porc.(%): 2,99 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 47 Porc.(%):70,15 Outras Alternativas/Não = 20 Porc.(%):29,85

**36 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Em sua opinião, qual é a qualidade dos serviços prestados pela Cantina Prédio Sede**

Votos: 30 Porc.(%): 44,78 Altern.: Muito satisfatória  
Votos: 25 Porc.(%): 37,31 Altern.: Satisfatória  
Votos: 7 Porc.(%): 10,45 Altern.: Regular  
Votos: 2 Porc.(%): 2,99 Altern.: Insatisfatória  
Votos: 2 Porc.(%): 2,99 Altern.: Muito insatisfatória  
Votos: 1 Porc.(%): 1,49 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 55 Porc.(%):82,09 Outras Alternativas/Não = 12 Porc.(%):17,91

**37 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Qual a qualidade dos serviços prestados pela Cantina do Prédio Anexo**

Votos: 26 Porc.(%): 38,81 Altern.: Satisfatória  
Votos: 17 Porc.(%): 25,37 Altern.: Muito satisfatória  
Votos: 12 Porc.(%): 17,91 Altern.: Regular  
Votos: 8 Porc.(%): 11,94 Altern.: Não sei responder  
Votos: 4 Porc.(%): 5,97 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 43 Porc.(%):64,18 Outras Alternativas/Não = 24 Porc.(%):35,82

**38 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Qual a qualidade dos serviços prestados pela Livraria Jurídica, instalada nas dependências da instituição?**

Votos: 32 Porc.(%): 47,76 Altern.: Satisfatória  
Votos: 25 Porc.(%): 37,31 Altern.: Muito satisfatória  
Votos: 5 Porc.(%): 7,46 Altern.: Regular  
Votos: 3 Porc.(%): 4,48 Altern.: Não sei responder  
Votos: 1 Porc.(%): 1,49 Altern.: Insatisfatória  
Votos: 1 Porc.(%): 1,49 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 57 Porc.(%):85,07 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):14,93

**Código Nome da Enquete**

**D. Inicio D. Fim**

**131 Avaliação Institucional - Infraestrutura da FDSM e Atendimento - 4º período D**

**28/07/14 31/08/14**

**1 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação ao conforto da sala de aula?**

Votos: 31 Porc.(%): 52,54 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 16 Porc.(%): 27,12 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 9 Porc.(%): 15,25 Altern.: Regular  
 Votos: 2 Porc.(%): 3,39 Altern.: Insatisfatório  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,69 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 47 Porc.(%):79,66 Outras Alternativas/Não = 12 Porc.(%):20,34

**2 - SALA DE AULA: Com relação ao espaço físico das salas de aulas, você o considera:**

Votos: 28 Porc.(%): 47,46 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 27 Porc.(%): 45,76 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 4 Porc.(%): 6,78 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 55 Porc.(%):93,22 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):6,78

**3 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação à limpeza e conservação das salas de aula?**

Votos: 26 Porc.(%): 44,07 Altern.: Muito satisfatórias  
 Votos: 26 Porc.(%): 44,07 Altern.: Satisfatórias  
 Votos: 6 Porc.(%): 10,17 Altern.: Regulares  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,69 Altern.: Muito Insatisfatórias

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 52 Porc.(%):88,14 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):11,86

**4 - SALA DE AULA: Com relação à luminosidade das salas de aula, você a analisa:**

Votos: 30 Porc.(%): 50,85 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 25 Porc.(%): 42,37 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 4 Porc.(%): 6,78 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 55 Porc.(%):93,22 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):6,78

**5 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação à acústica das salas de aula?**

Votos: 28 Porc.(%): 47,46 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 22 Porc.(%): 37,29 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 6 Porc.(%): 10,17 Altern.: Regular  
 Votos: 3 Porc.(%): 5,08 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 50 Porc.(%):84,75 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):15,25

**6 - SALA DE AULA: Com relação ao equipamento de apoio (lousa, data show, microfone), você o considera:**

Votos: 22 Porc.(%): 37,29 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 19 Porc.(%): 32,20 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 15 Porc.(%): 25,42 Altern.: Regular



Votos: 3 Porc.(%): 5,08 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 41

Porc.(%):69,49

Outras Alternativas/Não = 18

Porc.(%):30,51

**7 - SALA DE AULA: Como você avalia a sala de aula com relação ao acesso para as pessoas portadoras de necessidades especiais na FDSM?**

Votos: 23 Porc.(%): 38,98 Altern.: Satisfatória

Votos: 13 Porc.(%): 22,03 Altern.: Regular

Votos: 13 Porc.(%): 22,03 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 4 Porc.(%): 6,78 Altern.: Insatisfatória

Votos: 3 Porc.(%): 5,08 Altern.: Muito insatisfatória

Votos: 3 Porc.(%): 5,08 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 36

Porc.(%):61,02

Outras Alternativas/Não = 23

Porc.(%):38,98

**8 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Quanto ao número de equipamentos disponíveis no Laboratório de Informática, você o considera:**

Votos: 26 Porc.(%): 44,07 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 26 Porc.(%): 44,07 Altern.: Satisfatório

Votos: 3 Porc.(%): 5,08 Altern.: Insatisfatório

Votos: 2 Porc.(%): 3,39 Altern.: Não sei responder

Votos: 2 Porc.(%): 3,39 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 52

Porc.(%):88,14

Outras Alternativas/Não = 7

Porc.(%):11,86

**9 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Como você avalia o acesso aos equipamentos de informática/Laboratório de Informática para pessoas portadoras de necessidades especiais?**

Votos: 32 Porc.(%): 54,24 Altern.: Satisfatório

Votos: 12 Porc.(%): 20,34 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 7 Porc.(%): 11,86 Altern.: Não sei responder

Votos: 6 Porc.(%): 10,17 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 1,69 Altern.: Insatisfatório

Votos: 1 Porc.(%): 1,69 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 44

Porc.(%):74,58

Outras Alternativas/Não = 15

Porc.(%):25,42

**10 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação à velocidade de acesso a internet, você entende como:**

Votos: 25 Porc.(%): 42,37 Altern.: Satisfatória

Votos: 20 Porc.(%): 33,90 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 10 Porc.(%): 16,95 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 3,39 Altern.: Muito insatisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 3,39 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 45

Porc.(%):76,27

Outras Alternativas/Não = 14

Porc.(%):23,73

**11 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação à atualização dos equipamentos e softwares, você a considera:**

Votos: 26 Porc.(%): 44,07 Altern.: Satisfatória

Votos: 23 Porc.(%): 38,98 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 4 Porc.(%): 6,78 Altern.: Não sei responder

Votos: 4 Porc.(%): 6,78 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,69 Altern.: Insatisfatória  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,69 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 49 Porc.(%):83,05 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):16,95

**12 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação ao espaço físico do Laboratório de Informática, você o considera:**

Votos: 28 Porc.(%): 47,46 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 22 Porc.(%): 37,29 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 9 Porc.(%): 15,25 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 50 Porc.(%):84,75 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):15,25

**13 - BIBLIOTECA. Como você avalia a Biblioteca no item "precisão das informações":**

Votos: 27 Porc.(%): 45,76 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 24 Porc.(%): 40,68 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 6 Porc.(%): 10,17 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,69 Altern.: Insatisfatório  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,69 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 51 Porc.(%):86,44 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):13,56

**14 - BIBLIOTECA. Como você avalia a Biblioteca no quesito "rapidez no atendimento":**

Votos: 27 Porc.(%): 45,76 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 26 Porc.(%): 44,07 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 5 Porc.(%): 8,47 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,69 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 53 Porc.(%):89,83 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):10,17

**15 - BIBLIOTECA. Como você avalia o mobiliário da Biblioteca:**

Votos: 25 Porc.(%): 42,37 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 25 Porc.(%): 42,37 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 8 Porc.(%): 13,56 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,69 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 50 Porc.(%):84,75 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):15,25

**16 - BIBLIOTECA: Com relação ao conforto térmico da Biblioteca, você o considera:**

Votos: 26 Porc.(%): 44,07 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 19 Porc.(%): 32,20 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 12 Porc.(%): 20,34 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,69 Altern.: Insatisfatório  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,69 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 45 Porc.(%):76,27 Outras Alternativas/Não = 14 Porc.(%):23,73

**17 - BIBLIOTECA. Como você avalia o nível de ruído da Biblioteca:**

Votos: 22 Porc.(%): 37,29 Altern.: Satisfatório

Votos: 17 Porc.(%): 28,81 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 14 Porc.(%): 23,73 Altern.: Regular  
 Votos: 4 Porc.(%): 6,78 Altern.: Insatisfatório  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,69 Altern.: Muito insatisfatório  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,69 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 39 Porc.(%):66,10 Outras Alternativas/Não = 20 Porc.(%):33,90

**18 - BIBLIOTECA. Em sua opinião, a qualidade do acervo bibliográfico (conservação) é:**

Votos: 27 Porc.(%): 45,76 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 18 Porc.(%): 30,51 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 12 Porc.(%): 20,34 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,69 Altern.: Insatisfatória  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,69 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 45 Porc.(%):76,27 Outras Alternativas/Não = 14 Porc.(%):23,73

**19 - BIBLIOTECA. Qual a sua avaliação sobre a quantidade do acervo bibliográfico:**

Votos: 24 Porc.(%): 40,68 Altern.: Regular  
 Votos: 18 Porc.(%): 30,51 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 14 Porc.(%): 23,73 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 2 Porc.(%): 3,39 Altern.: Muito insatisfatória  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,69 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 32 Porc.(%):54,24 Outras Alternativas/Não = 27 Porc.(%):45,76

**20 - BIBLIOTECA Como você avalia a Biblioteca no quesito "atitude dos profissionais":**

Votos: 35 Porc.(%): 59,32 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 22 Porc.(%): 37,29 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 2 Porc.(%): 3,39 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 57 Porc.(%):96,61 Outras Alternativas/Não = 2 Porc.(%):3,39

**21 - BIBLIOTECA. Qual sua opinião sobre a atualização do acervo de livros e periódicos:**

Votos: 26 Porc.(%): 44,07 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 15 Porc.(%): 25,42 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 13 Porc.(%): 22,03 Altern.: Regular  
 Votos: 2 Porc.(%): 3,39 Altern.: Não sei responder  
 Votos: 2 Porc.(%): 3,39 Altern.: Muito insatisfatório  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,69 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 41 Porc.(%):69,49 Outras Alternativas/Não = 18 Porc.(%):30,51

**22 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia os Bebedouros da FDSM**

Votos: 27 Porc.(%): 45,76 Altern.: Satisfatórios  
 Votos: 16 Porc.(%): 27,12 Altern.: Regulares  
 Votos: 13 Porc.(%): 22,03 Altern.: Muito satisfatórios

Votos: 2 Porc.(%): 3,39 Altern.: Muito insatisfatórios

Votos: 1 Porc.(%): 1,69 Altern.: Insatisfatórios

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 40 Porc.(%):67,80 Outras Alternativas/Não = 19 Porc.(%):32,20

**23 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia os Sanitários da FDSM**

Votos: 24 Porc.(%): 40,68 Altern.: Satisfatórios

Votos: 16 Porc.(%): 27,12 Altern.: Muito satisfatórios

Votos: 14 Porc.(%): 23,73 Altern.: Regulares

Votos: 3 Porc.(%): 5,08 Altern.: Insatisfatórios

Votos: 2 Porc.(%): 3,39 Altern.: Muito insatisfatórios

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 40 Porc.(%):67,80 Outras Alternativas/Não = 19 Porc.(%):32,20

**24 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Limpeza da FDSM**

Votos: 31 Porc.(%): 52,54 Altern.: Satisfatória

Votos: 23 Porc.(%): 38,98 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 3 Porc.(%): 5,08 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 3,39 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 54 Porc.(%):91,53 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%):8,47

**25 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Quadra poliesportiva da FDSM**

Votos: 22 Porc.(%): 37,29 Altern.: Satisfatória

Votos: 19 Porc.(%): 32,20 Altern.: Não sei responder

Votos: 13 Porc.(%): 22,03 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 3 Porc.(%): 5,08 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 3,39 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 35 Porc.(%):59,32 Outras Alternativas/Não = 24 Porc.(%):40,68

**26 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Área de convivência (pátio prédio sede)**

Votos: 26 Porc.(%): 44,07 Altern.: Satisfatória

Votos: 18 Porc.(%): 30,51 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 9 Porc.(%): 15,25 Altern.: Regular

Votos: 4 Porc.(%): 6,78 Altern.: Muito insatisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 3,39 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 44 Porc.(%):74,58 Outras Alternativas/Não = 15 Porc.(%):25,42

**27 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia o Espaço para exposição fotográfica (hall de entrada prédio novo)**

Votos: 27 Porc.(%): 45,76 Altern.: Satisfatório

Votos: 25 Porc.(%): 42,37 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 3 Porc.(%): 5,08 Altern.: Não sei responder

Votos: 3 Porc.(%): 5,08 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 1,69 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 52 Porc.(%):88,14 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):11,86

**28 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Secretaria**

Votos: 27 Porc.(%): 45,76 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 22 Porc.(%): 37,29 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 5 Porc.(%): 8,47 Altern.: Regular  
 Votos: 2 Porc.(%): 3,39 Altern.: Insatisfatória  
 Votos: 2 Porc.(%): 3,39 Altern.: Muito insatisfatória  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,69 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 49 Porc.(%):83,05 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%): 16,95

**29 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Tesouraria**

Votos: 29 Porc.(%): 49,15 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 24 Porc.(%): 40,68 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 4 Porc.(%): 6,78 Altern.: Muito insatisfatória  
 Votos: 2 Porc.(%): 3,39 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 53 Porc.(%):89,83 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%): 10,17

**30 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Coordenação do Curso:**

Votos: 25 Porc.(%): 42,37 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 25 Porc.(%): 42,37 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 4 Porc.(%): 6,78 Altern.: Regular  
 Votos: 3 Porc.(%): 5,08 Altern.: Insatisfatória  
 Votos: 2 Porc.(%): 3,39 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 50 Porc.(%):84,75 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%): 15,25

**31 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Extensão:**

Votos: 23 Porc.(%): 38,98 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 23 Porc.(%): 38,98 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 8 Porc.(%): 13,56 Altern.: Não sei responder  
 Votos: 4 Porc.(%): 6,78 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,69 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 46 Porc.(%):77,97 Outras Alternativas/Não = 13 Porc.(%): 22,03

**32 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Atividades Complementares/Monografia:**

Votos: 25 Porc.(%): 42,37 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 22 Porc.(%): 37,29 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 6 Porc.(%): 10,17 Altern.: Não sei responder  
 Votos: 5 Porc.(%): 8,47 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,69 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 47 Porc.(%):79,66 Outras Alternativas/Não = 12 Porc.(%): 20,34

**33 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Qual a sua avaliação sobre o atendimento realizado pelo Núcleo de Psicopedagogia:**

Votos: 21 Porc.(%): 35,59 Altern.: Não sei responder

Votos: 18 Porc.(%): 30,51 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 16 Porc.(%): 27,12 Altern.: Satisfatória

Votos: 4 Porc.(%): 6,78 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 34 Porc.(%):57,63 Outras Alternativas/Não = 25 Porc.(%):42,37

**34 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Qual a sua avaliação sobre o atendimento realizado pela Ouvidoria:**

Votos: 24 Porc.(%): 40,68 Altern.: Satisfatória

Votos: 17 Porc.(%): 28,81 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 9 Porc.(%): 15,25 Altern.: Não sei responder

Votos: 5 Porc.(%): 8,47 Altern.: Regular

Votos: 3 Porc.(%): 5,08 Altern.: Muito insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 1,69 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 41 Porc.(%):69,49 Outras Alternativas/Não = 18 Porc.(%):30,51

**35 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Como você analisa a qualidade dos serviços prestados pelos funcionários do Xérox:**

Votos: 19 Porc.(%): 32,20 Altern.: Satisfatória

Votos: 18 Porc.(%): 30,51 Altern.: Regular

Votos: 14 Porc.(%): 23,73 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 4 Porc.(%): 6,78 Altern.: Muito insatisfatória

Votos: 3 Porc.(%): 5,08 Altern.: Insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 1,69 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 33 Porc.(%):55,93 Outras Alternativas/Não = 26 Porc.(%):44,07

**36 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Em sua opinião, qual é a qualidade dos serviços prestados pela Cantina Prédio Sede**

Votos: 27 Porc.(%): 45,76 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 27 Porc.(%): 45,76 Altern.: Satisfatória

Votos: 4 Porc.(%): 6,78 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 1,69 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 54 Porc.(%):91,53 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%):8,47

**37 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Qual a qualidade dos serviços prestados pela Cantina do Prédio Anexo**

Votos: 20 Porc.(%): 33,90 Altern.: Satisfatória

Votos: 17 Porc.(%): 28,81 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 13 Porc.(%): 22,03 Altern.: Não sei responder

Votos: 5 Porc.(%): 8,47 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 3,39 Altern.: Insatisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 3,39 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 37 Porc.(%):62,71 Outras Alternativas/Não = 22 Porc.(%):37,29

**38 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Qual a qualidade dos serviços prestados pela Livraria Jurídica, instalada nas dependências da instituição?**

Votos: 23 Porc.(%): 38,98 Altern.: Satisfatória

*Votos: 20 Porc.(%): 33,90 Altern.: Muito satisfatória*

*Votos: 9 Porc.(%): 15,25 Altern.: Regular*

*Votos: 6 Porc.(%): 10,17 Altern.: Não sei responder*

*Votos: 1 Porc.(%): 1,69 Altern.: Insatisfatória*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 43*

*Porc.(%): 72,88*

*Outras Alternativas/Não = 16*

*Porc.(%): 27,12*

