

Código Nome da Enquete

D. Inicio D. Fim

132 Avaliação Institucional - Infraestrutura da FDSM e Atendimento - 6º período A

28/07/14 31/08/14

1 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação ao conforto da sala de aula?

Votos: 20 Porc.(%): 43,48 Altern.: Satisfatório
 Votos: 16 Porc.(%): 34,78 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 7 Porc.(%): 15,22 Altern.: Regular
 Votos: 2 Porc.(%): 4,35 Altern.: Insatisfatório
 Votos: 1 Porc.(%): 2,17 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 36 Porc.(%):78,26 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):21,74

2 - SALA DE AULA: Com relação ao espaço físico das salas de aulas, você o considera:

Votos: 24 Porc.(%): 52,17 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 17 Porc.(%): 36,96 Altern.: Satisfatório
 Votos: 4 Porc.(%): 8,70 Altern.: Regular
 Votos: 1 Porc.(%): 2,17 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 41 Porc.(%):89,13 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%):10,87

3 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação à limpeza e conservação das salas de aula?

Votos: 22 Porc.(%): 47,83 Altern.: Muito satisfatórias
 Votos: 19 Porc.(%): 41,30 Altern.: Satisfatórias
 Votos: 4 Porc.(%): 8,70 Altern.: Regulares
 Votos: 1 Porc.(%): 2,17 Altern.: Insatisfatórias

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 41 Porc.(%):89,13 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%):10,87

4 - SALA DE AULA: Com relação à luminosidade das salas de aula, você a analisa:

Votos: 26 Porc.(%): 56,52 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 18 Porc.(%): 39,13 Altern.: Satisfatória
 Votos: 2 Porc.(%): 4,35 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 44 Porc.(%):95,65 Outras Alternativas/Não = 2 Porc.(%):4,35

5 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação à acústica das salas de aula?

Votos: 16 Porc.(%): 34,78 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 12 Porc.(%): 26,09 Altern.: Satisfatória
 Votos: 11 Porc.(%): 23,91 Altern.: Regular
 Votos: 5 Porc.(%): 10,87 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 2 Porc.(%): 4,35 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 28 Porc.(%):60,87 Outras Alternativas/Não = 18 Porc.(%):39,13

6 - SALA DE AULA: Com relação ao equipamento de apoio (lousa, data show, microfone), você o considera:

Votos: 21 Porc.(%): 45,65 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 11 Porc.(%): 23,91 Altern.: Satisfatório
 Votos: 10 Porc.(%): 21,74 Altern.: Regular
 Votos: 3 Porc.(%): 6,52 Altern.: Insatisfatório
 Votos: 1 Porc.(%): 2,17 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 32 Porc.(%):69,57 Outras Alternativas/Não = 14 Porc.(%):30,43

7 - SALA DE AULA: Como você avalia a sala de aula com relação ao acesso para as pessoas portadoras de necessidades especiais na FDSM?

Votos: 13 Porc.(%): 28,26 Altern.: Satisfatória
 Votos: 12 Porc.(%): 26,09 Altern.: Regular
 Votos: 10 Porc.(%): 21,74 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 5 Porc.(%): 10,87 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 3 Porc.(%): 6,52 Altern.: Muito insatisfatória
 Votos: 3 Porc.(%): 6,52 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 23 Porc.(%):50,00 Outras Alternativas/Não = 23 Porc.(%):50,00

8 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Quanto ao número de equipamentos disponíveis no Laboratório de Informática, você o considera:

Votos: 20 Porc.(%): 43,48 Altern.: Satisfatório
 Votos: 17 Porc.(%): 36,96 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 8 Porc.(%): 17,39 Altern.: Regular
 Votos: 1 Porc.(%): 2,17 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 37 Porc.(%):80,43 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):19,57

9 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Como você avalia o acesso aos equipamentos de informática/Laboratório de Informática para pessoas portadoras de necessidades especiais?

Votos: 12 Porc.(%): 26,09 Altern.: Regular
 Votos: 11 Porc.(%): 23,91 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 9 Porc.(%): 19,57 Altern.: Satisfatório
 Votos: 7 Porc.(%): 15,22 Altern.: Insatisfatório
 Votos: 5 Porc.(%): 10,87 Altern.: Não sei responder
 Votos: 2 Porc.(%): 4,35 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 20 Porc.(%):43,48 Outras Alternativas/Não = 26 Porc.(%):56,52

10 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação à velocidade de acesso a internet, você entende como:

Votos: 15 Porc.(%): 32,61 Altern.: Satisfatória
 Votos: 13 Porc.(%): 28,26 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 13 Porc.(%): 28,26 Altern.: Regular
 Votos: 3 Porc.(%): 6,52 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 2 Porc.(%): 4,35 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 28 Porc.(%):60,87 Outras Alternativas/Não = 18 Porc.(%):39,13

11 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação à atualização dos equipamentos e softwares, você a considera:

Votos: 19 Porc.(%): 41,30 Altern.: Satisfatória

Votos: 17 Porc.(%): 36,96 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 5 Porc.(%): 10,87 Altern.: Regular
 Votos: 2 Porc.(%): 4,35 Altern.: Não sei responder
 Votos: 2 Porc.(%): 4,35 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 2,17 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 36 Porc.(%):78,26 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):21,74

12 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação ao espaço físico do Laboratório de Informática, você o considera:

Votos: 19 Porc.(%): 41,30 Altern.: Satisfatório
 Votos: 18 Porc.(%): 39,13 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 9 Porc.(%): 19,57 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 37 Porc.(%):80,43 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):19,57

13 - BIBLIOTECA. Como você avalia a Biblioteca no item "precisão das informações":

Votos: 20 Porc.(%): 43,48 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 17 Porc.(%): 36,96 Altern.: Satisfatório
 Votos: 5 Porc.(%): 10,87 Altern.: Regular
 Votos: 2 Porc.(%): 4,35 Altern.: Insatisfatório
 Votos: 2 Porc.(%): 4,35 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 37 Porc.(%):80,43 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):19,57

14 - BIBLIOTECA. Como você avalia a Biblioteca no quesito "rapidez no atendimento":

Votos: 23 Porc.(%): 50,00 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 16 Porc.(%): 34,78 Altern.: Satisfatório
 Votos: 5 Porc.(%): 10,87 Altern.: Regular
 Votos: 2 Porc.(%): 4,35 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 39 Porc.(%):84,78 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):15,22

15 - BIBLIOTECA. Como você avalia o mobiliário da Biblioteca:

Votos: 19 Porc.(%): 41,30 Altern.: Satisfatório
 Votos: 18 Porc.(%): 39,13 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 4 Porc.(%): 8,70 Altern.: Regular
 Votos: 4 Porc.(%): 8,70 Altern.: Insatisfatório
 Votos: 1 Porc.(%): 2,17 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 37 Porc.(%):80,43 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):19,57

16 - BIBLIOTECA: Com relação ao conforto térmico da Biblioteca, você o considera:

Votos: 17 Porc.(%): 36,96 Altern.: Satisfatório
 Votos: 13 Porc.(%): 28,26 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 10 Porc.(%): 21,74 Altern.: Regular
 Votos: 3 Porc.(%): 6,52 Altern.: Insatisfatório
 Votos: 3 Porc.(%): 6,52 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 30 Porc.(%):65,22 Outras Alternativas/Não = 16 Porc.(%):34,78

17 - BIBLIOTECA. Como você avalia o nível de ruído da Biblioteca:

Votos: 13 Porc.(%): 28,26 Altern.: Satisfatório
Votos: 11 Porc.(%): 23,91 Altern.: Insatisfatório
Votos: 10 Porc.(%): 21,74 Altern.: Muito satisfatório
Votos: 8 Porc.(%): 17,39 Altern.: Regular
Votos: 4 Porc.(%): 8,70 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 23 Porc.(%):50,00 Outras Alternativas/Não = 23 Porc.(%):50,00

18 - BIBLIOTECA. Em sua opinião, a qualidade do acervo bibliográfico (conservação) é:

Votos: 20 Porc.(%): 43,48 Altern.: Muito satisfatória
Votos: 17 Porc.(%): 36,96 Altern.: Satisfatória
Votos: 6 Porc.(%): 13,04 Altern.: Regular
Votos: 3 Porc.(%): 6,52 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 37 Porc.(%):80,43 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):19,57

19 - BIBLIOTECA. Qual a sua avaliação sobre a quantidade do acervo bibliográfico:

Votos: 18 Porc.(%): 39,13 Altern.: Satisfatória
Votos: 15 Porc.(%): 32,61 Altern.: Muito satisfatória
Votos: 6 Porc.(%): 13,04 Altern.: Regular
Votos: 4 Porc.(%): 8,70 Altern.: Muito insatisfatória
Votos: 3 Porc.(%): 6,52 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 33 Porc.(%):71,74 Outras Alternativas/Não = 13 Porc.(%):28,26

20 - BIBLIOTECA Como você avalia a Biblioteca no quesito "atitude dos profissionais":

Votos: 25 Porc.(%): 54,35 Altern.: Muito satisfatório
Votos: 15 Porc.(%): 32,61 Altern.: Satisfatório
Votos: 3 Porc.(%): 6,52 Altern.: Muito insatisfatório
Votos: 3 Porc.(%): 6,52 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 40 Porc.(%):86,96 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):13,04

21 - BIBLIOTECA. Qual sua opinião sobre a atualização do acervo de livros e periódicos:

Votos: 19 Porc.(%): 41,30 Altern.: Satisfatório
Votos: 17 Porc.(%): 36,96 Altern.: Muito satisfatório
Votos: 5 Porc.(%): 10,87 Altern.: Regular
Votos: 3 Porc.(%): 6,52 Altern.: Muito insatisfatório
Votos: 1 Porc.(%): 2,17 Altern.: Insatisfatório
Votos: 1 Porc.(%): 2,17 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 36 Porc.(%):78,26 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):21,74

22 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia os Bebedouros da FDSM

Votos: 15 Porc.(%): 32,61 Altern.: Regulares

Votos: 11 Porc.(%): 23,91 Altern.: Satisfatórios
 Votos: 11 Porc.(%): 23,91 Altern.: Muito satisfatórios
 Votos: 6 Porc.(%): 13,04 Altern.: Insatisfatórios
 Votos: 3 Porc.(%): 6,52 Altern.: Muito insatisfatórios

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 22 Porc.(%):47,83 Outras Alternativas/Não = 24 Porc.(%):52,17

23 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia os Sanitários da FDSM

Votos: 13 Porc.(%): 28,26 Altern.: Satisfatórios
 Votos: 12 Porc.(%): 26,09 Altern.: Muito satisfatórios
 Votos: 12 Porc.(%): 26,09 Altern.: Regulares
 Votos: 5 Porc.(%): 10,87 Altern.: Insatisfatórios
 Votos: 4 Porc.(%): 8,70 Altern.: Muito insatisfatórios

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 25 Porc.(%):54,35 Outras Alternativas/Não = 21 Porc.(%):45,65

24 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Limpeza da FDSM

Votos: 20 Porc.(%): 43,48 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 18 Porc.(%): 39,13 Altern.: Satisfatória
 Votos: 6 Porc.(%): 13,04 Altern.: Regular
 Votos: 1 Porc.(%): 2,17 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 2,17 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 38 Porc.(%):82,61 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):17,39

25 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Quadra poliesportiva da FDSM

Votos: 18 Porc.(%): 39,13 Altern.: Não sei responder
 Votos: 11 Porc.(%): 23,91 Altern.: Satisfatória
 Votos: 10 Porc.(%): 21,74 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 3 Porc.(%): 6,52 Altern.: Regular
 Votos: 3 Porc.(%): 6,52 Altern.: Muito insatisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 2,17 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 21 Porc.(%):45,65 Outras Alternativas/Não = 25 Porc.(%):54,35

26 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Área de convivência (pátio prédio sede)

Votos: 19 Porc.(%): 41,30 Altern.: Satisfatória
 Votos: 12 Porc.(%): 26,09 Altern.: Regular
 Votos: 10 Porc.(%): 21,74 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 3 Porc.(%): 6,52 Altern.: Muito insatisfatória
 Votos: 2 Porc.(%): 4,35 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 29 Porc.(%):63,04 Outras Alternativas/Não = 17 Porc.(%):36,96

27 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia o Espaço para exposição fotográfica (hall de entrada prédio novo)

Votos: 19 Porc.(%): 41,30 Altern.: Satisfatório
 Votos: 17 Porc.(%): 36,96 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 5 Porc.(%): 10,87 Altern.: Regular
 Votos: 2 Porc.(%): 4,35 Altern.: Não sei responder
 Votos: 2 Porc.(%): 4,35 Altern.: Muito insatisfatório
 Votos: 1 Porc.(%): 2,17 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 36 Porc.(%):78,26 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):21,74

28 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Secretaria

Votos: 22 Porc.(%): 47,83 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 19 Porc.(%): 41,30 Altern.: Satisfatória
 Votos: 3 Porc.(%): 6,52 Altern.: Regular
 Votos: 1 Porc.(%): 2,17 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 2,17 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 41 Porc.(%):89,13 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%):10,87

29 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Tesouraria

Votos: 21 Porc.(%): 45,65 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 15 Porc.(%): 32,61 Altern.: Satisfatória
 Votos: 7 Porc.(%): 15,22 Altern.: Regular
 Votos: 2 Porc.(%): 4,35 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 2,17 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 36 Porc.(%):78,26 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):21,74

30 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Coordenação do Curso:

Votos: 20 Porc.(%): 43,48 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 15 Porc.(%): 32,61 Altern.: Satisfatória
 Votos: 9 Porc.(%): 19,57 Altern.: Regular
 Votos: 2 Porc.(%): 4,35 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 35 Porc.(%):76,09 Outras Alternativas/Não = 11 Porc.(%):23,91

31 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Extensão:

Votos: 18 Porc.(%): 39,13 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 14 Porc.(%): 30,43 Altern.: Satisfatória
 Votos: 6 Porc.(%): 13,04 Altern.: Não sei responder
 Votos: 5 Porc.(%): 10,87 Altern.: Regular
 Votos: 2 Porc.(%): 4,35 Altern.: Muito insatisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 2,17 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 32 Porc.(%):69,57 Outras Alternativas/Não = 14 Porc.(%):30,43

32 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Atividades Complementares/Monografia:

Votos: 21 Porc.(%): 45,65 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 17 Porc.(%): 36,96 Altern.: Satisfatória

Votos: 5 Porc.(%): 10,87 Altern.: Regular
 Votos: 1 Porc.(%): 2,17 Altern.: Não sei responder
 Votos: 1 Porc.(%): 2,17 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 2,17 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 38 Porc.(%):82,61 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):17,39

33 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Qual a sua avaliação sobre o atendimento realizado pelo Núcleo de Psicopedagogia:

Votos: 16 Porc.(%): 34,78 Altern.: Não sei responder
 Votos: 14 Porc.(%): 30,43 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 14 Porc.(%): 30,43 Altern.: Satisfatória
 Votos: 2 Porc.(%): 4,35 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 28 Porc.(%):60,87 Outras Alternativas/Não = 18 Porc.(%):39,13

34 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Qual a sua avaliação sobre o atendimento realizado pela Ouvidoria:

Votos: 15 Porc.(%): 32,61 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 12 Porc.(%): 26,09 Altern.: Satisfatória
 Votos: 8 Porc.(%): 17,39 Altern.: Não sei responder
 Votos: 8 Porc.(%): 17,39 Altern.: Regular
 Votos: 2 Porc.(%): 4,35 Altern.: Muito insatisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 2,17 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 27 Porc.(%):58,70 Outras Alternativas/Não = 19 Porc.(%):41,30

35 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Como você analisa a qualidade dos serviços prestados pelos funcionários do Xérox:

Votos: 20 Porc.(%): 43,48 Altern.: Satisfatória
 Votos: 14 Porc.(%): 30,43 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 7 Porc.(%): 15,22 Altern.: Regular
 Votos: 4 Porc.(%): 8,70 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 2,17 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 34 Porc.(%):73,91 Outras Alternativas/Não = 12 Porc.(%):26,09

36 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Em sua opinião, qual é a qualidade dos serviços prestados pela Cantina Prédio Sede

Votos: 21 Porc.(%): 45,65 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 16 Porc.(%): 34,78 Altern.: Satisfatória
 Votos: 3 Porc.(%): 6,52 Altern.: Regular
 Votos: 3 Porc.(%): 6,52 Altern.: Muito insatisfatória
 Votos: 2 Porc.(%): 4,35 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 2,17 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 37 Porc.(%):80,43 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):19,57

37 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Qual a qualidade dos serviços prestados pela Cantina do Prédio Anexo

Votos: 15 Porc.(%): 32,61 Altern.: Satisfatória
 Votos: 13 Porc.(%): 28,26 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 9 Porc.(%): 19,57 Altern.: Não sei responder

Votos: 5 Porc.(%): 10,87 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 4,35 Altern.: Insatisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 4,35 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 28 Porc.(%):60,87 Outras Alternativas/Não = 18 Porc.(%):39,13

38 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Qual a qualidade dos serviços prestados pela Livraria Jurídica, instalada nas dependências da instituição?

Votos: 22 Porc.(%): 47,83 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 16 Porc.(%): 34,78 Altern.: Satisfatória

Votos: 5 Porc.(%): 10,87 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 4,35 Altern.: Não sei responder

Votos: 1 Porc.(%): 2,17 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 38 Porc.(%):82,61 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):17,39

Código Nome da Enquete

D. Inicio D. Fim

133 Avaliação Institucional - Infraestrutura da FDSM e Atendimento - 6º período B

28/07/14 31/08/14

1 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação ao conforto da sala de aula?

Votos: 25 Porc.(%): 41,67 Altern.: Satisfatório
 Votos: 24 Porc.(%): 40,00 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 10 Porc.(%): 16,67 Altern.: Regular
 Votos: 1 Porc.(%): 1,67 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 49 Porc.(%):81,67 Outras Alternativas/Não = 11 Porc.(%):18,33

2 - SALA DE AULA: Com relação ao espaço físico das salas de aulas, você o considera:

Votos: 26 Porc.(%): 43,33 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 24 Porc.(%): 40,00 Altern.: Satisfatório
 Votos: 10 Porc.(%): 16,67 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 50 Porc.(%):83,33 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):16,67

3 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação à limpeza e conservação das salas de aula?

Votos: 37 Porc.(%): 61,67 Altern.: Muito satisfatórias
 Votos: 18 Porc.(%): 30,00 Altern.: Satisfatórias
 Votos: 5 Porc.(%): 8,33 Altern.: Regulares

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 55 Porc.(%):91,67 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%):8,33

4 - SALA DE AULA: Com relação à luminosidade das salas de aula, você a analisa:

Votos: 41 Porc.(%): 68,33 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 17 Porc.(%): 28,33 Altern.: Satisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 1,67 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 1,67 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 58 Porc.(%):96,67 Outras Alternativas/Não = 2 Porc.(%):3,33

5 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação à acústica das salas de aula?

Votos: 26 Porc.(%): 43,33 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 26 Porc.(%): 43,33 Altern.: Satisfatória
 Votos: 8 Porc.(%): 13,33 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 52 Porc.(%):86,67 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):13,33

6 - SALA DE AULA: Com relação ao equipamento de apoio (lousa, data show, microfone), você o considera:

Votos: 29 Porc.(%): 48,33 Altern.: Satisfatório
 Votos: 25 Porc.(%): 41,67 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 6 Porc.(%): 10,00 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 54 Porc.(%):90,00 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):10,00

7 - SALA DE AULA: Como você avalia a sala de aula com relação ao acesso para as pessoas portadoras de necessidades especiais na FDSM?

Votos: 19 Porc.(%): 31,67 Altern.: Satisfatória
 Votos: 16 Porc.(%): 26,67 Altern.: Regular
 Votos: 12 Porc.(%): 20,00 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 8 Porc.(%): 13,33 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 3 Porc.(%): 5,00 Altern.: Muito insatisfatória
 Votos: 2 Porc.(%): 3,33 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 31 Porc.(%):51,67 Outras Alternativas/Não = 29 Porc.(%):48,33

8 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Quanto ao número de equipamentos disponíveis no Laboratório de Informática, você o considera:

Votos: 24 Porc.(%): 40,00 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 23 Porc.(%): 38,33 Altern.: Satisfatório
 Votos: 10 Porc.(%): 16,67 Altern.: Regular
 Votos: 2 Porc.(%): 3,33 Altern.: Insatisfatório
 Votos: 1 Porc.(%): 1,67 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 47 Porc.(%):78,33 Outras Alternativas/Não = 13 Porc.(%):21,67

9 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Como você avalia o acesso aos equipamentos de informática/Laboratório de Informática para pessoas portadoras de necessidades especiais?

Votos: 22 Porc.(%): 36,67 Altern.: Satisfatório
 Votos: 15 Porc.(%): 25,00 Altern.: Regular
 Votos: 12 Porc.(%): 20,00 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 5 Porc.(%): 8,33 Altern.: Insatisfatório
 Votos: 4 Porc.(%): 6,67 Altern.: Muito insatisfatório
 Votos: 2 Porc.(%): 3,33 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 34 Porc.(%):56,67 Outras Alternativas/Não = 26 Porc.(%):43,33

10 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação à velocidade de acesso a internet, você entende como:

Votos: 23 Porc.(%): 38,33 Altern.: Satisfatória
 Votos: 16 Porc.(%): 26,67 Altern.: Regular
 Votos: 15 Porc.(%): 25,00 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 3 Porc.(%): 5,00 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 2 Porc.(%): 3,33 Altern.: Não sei responder
 Votos: 1 Porc.(%): 1,67 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 38 Porc.(%):63,33 Outras Alternativas/Não = 22 Porc.(%):36,67

11 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação à atualização dos equipamentos e softwares, você a considera:

Votos: 29 Porc.(%): 48,33 Altern.: Satisfatória
 Votos: 20 Porc.(%): 33,33 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 7 Porc.(%): 11,67 Altern.: Regular
 Votos: 2 Porc.(%): 3,33 Altern.: Não sei responder
 Votos: 1 Porc.(%): 1,67 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 1,67 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 49 Porc.(%):81,67 Outras Alternativas/Não = 11 Porc.(%):18,33

12 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação ao espaço físico do Laboratório de Informática, você o considera:

Votos: 26 Porc.(%): 43,33 Altern.: Satisfatório
Votos: 21 Porc.(%): 35,00 Altern.: Muito satisfatório
Votos: 9 Porc.(%): 15,00 Altern.: Regular
Votos: 3 Porc.(%): 5,00 Altern.: Insatisfatório
Votos: 1 Porc.(%): 1,67 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 47 Porc.(%):78,33 Outras Alternativas/Não = 13 Porc.(%):21,67

13 - BIBLIOTECA. Como você avalia a Biblioteca no item "precisão das informações":

Votos: 28 Porc.(%): 46,67 Altern.: Satisfatório
Votos: 23 Porc.(%): 38,33 Altern.: Muito satisfatório
Votos: 7 Porc.(%): 11,67 Altern.: Regular
Votos: 1 Porc.(%): 1,67 Altern.: Insatisfatório
Votos: 1 Porc.(%): 1,67 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 51 Porc.(%):85,00 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):15,00

14 - BIBLIOTECA. Como você avalia a Biblioteca no quesito "rapidez no atendimento":

Votos: 30 Porc.(%): 50,00 Altern.: Satisfatório
Votos: 26 Porc.(%): 43,33 Altern.: Muito satisfatório
Votos: 4 Porc.(%): 6,67 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 56 Porc.(%):93,33 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):6,67

15 - BIBLIOTECA. Como você avalia o mobiliário da Biblioteca:

Votos: 29 Porc.(%): 48,33 Altern.: Muito satisfatório
Votos: 25 Porc.(%): 41,67 Altern.: Satisfatório
Votos: 5 Porc.(%): 8,33 Altern.: Regular
Votos: 1 Porc.(%): 1,67 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 54 Porc.(%):90,00 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):10,00

16 - BIBLIOTECA: Com relação ao conforto térmico da Biblioteca, você o considera:

Votos: 26 Porc.(%): 43,33 Altern.: Satisfatório
Votos: 22 Porc.(%): 36,67 Altern.: Muito satisfatório
Votos: 10 Porc.(%): 16,67 Altern.: Regular
Votos: 2 Porc.(%): 3,33 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 48 Porc.(%):80,00 Outras Alternativas/Não = 12 Porc.(%):20,00

17 - BIBLIOTECA. Como você avalia o nível de ruído da Biblioteca:

Votos: 18 Porc.(%): 30,00 Altern.: Regular
Votos: 16 Porc.(%): 26,67 Altern.: Satisfatório
Votos: 14 Porc.(%): 23,33 Altern.: Muito satisfatório
Votos: 8 Porc.(%): 13,33 Altern.: Insatisfatório

- Votos: 4 Porc.(%): 6,67 Altern.: Muito insatisfatório
 Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 30 Porc.(%):50,00 Outras Alternativas/Não = 30 Porc.(%):50,00
- 18 - BIBLIOTECA. Em sua opinião, a qualidade do acervo bibliográfico (conservação) é:**
 Votos: 30 Porc.(%): 50,00 Altern.: Satisfatória
 Votos: 22 Porc.(%): 36,67 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 8 Porc.(%): 13,33 Altern.: Regular
 Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 52 Porc.(%):86,67 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):13,33
- 19 - BIBLIOTECA. Qual a sua avaliação sobre a quantidade do acervo bibliográfico:**
 Votos: 24 Porc.(%): 40,00 Altern.: Satisfatória
 Votos: 20 Porc.(%): 33,33 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 16 Porc.(%): 26,67 Altern.: Regular
 Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 44 Porc.(%):73,33 Outras Alternativas/Não = 16 Porc.(%):26,67
- 20 - BIBLIOTECA Como você avalia a Biblioteca no quesito "atitude dos profissionais":**
 Votos: 31 Porc.(%): 51,67 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 26 Porc.(%): 43,33 Altern.: Satisfatório
 Votos: 3 Porc.(%): 5,00 Altern.: Regular
 Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 57 Porc.(%):95,00 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%):5,00
- 21 - BIBLIOTECA. Qual sua opinião sobre a atualização do acervo de livros e periódicos:**
 Votos: 31 Porc.(%): 51,67 Altern.: Satisfatório
 Votos: 20 Porc.(%): 33,33 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 8 Porc.(%): 13,33 Altern.: Regular
 Votos: 1 Porc.(%): 1,67 Altern.: Não sei responder
 Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 51 Porc.(%):85,00 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):15,00
- 22 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia os Bebedouros da FDSM**
 Votos: 25 Porc.(%): 41,67 Altern.: Satisfatórios
 Votos: 18 Porc.(%): 30,00 Altern.: Regulares
 Votos: 9 Porc.(%): 15,00 Altern.: Muito satisfatórios
 Votos: 5 Porc.(%): 8,33 Altern.: Insatisfatórios
 Votos: 3 Porc.(%): 5,00 Altern.: Muito insatisfatórios
 Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 34 Porc.(%):56,67 Outras Alternativas/Não = 26 Porc.(%):43,33
- 23 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia os Sanitários da FDSM**
 Votos: 21 Porc.(%): 35,00 Altern.: Satisfatórios
 Votos: 18 Porc.(%): 30,00 Altern.: Muito satisfatórios
 Votos: 11 Porc.(%): 18,33 Altern.: Regulares
 Votos: 5 Porc.(%): 8,33 Altern.: Insatisfatórios
 Votos: 5 Porc.(%): 8,33 Altern.: Muito insatisfatórios
 Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 39 Porc.(%):65,00 Outras Alternativas/Não = 21 Porc.(%):35,00

24 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Limpeza da FDSM

Votos: 27 Porc.(%): 45,00 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 24 Porc.(%): 40,00 Altern.: Satisfatória
 Votos: 7 Porc.(%): 11,67 Altern.: Regular
 Votos: 1 Porc.(%): 1,67 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 1,67 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 51 Porc.(%):85,00 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):15,00

25 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Quadra poliesportiva da FDSM

Votos: 28 Porc.(%): 46,67 Altern.: Não sei responder
 Votos: 12 Porc.(%): 20,00 Altern.: Satisfatória
 Votos: 11 Porc.(%): 18,33 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 8 Porc.(%): 13,33 Altern.: Regular
 Votos: 1 Porc.(%): 1,67 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 23 Porc.(%):38,33 Outras Alternativas/Não = 37 Porc.(%):61,67

26 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Área de convivência (pátio prédio sede)

Votos: 22 Porc.(%): 36,67 Altern.: Satisfatória
 Votos: 18 Porc.(%): 30,00 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 13 Porc.(%): 21,67 Altern.: Regular
 Votos: 4 Porc.(%): 6,67 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 2 Porc.(%): 3,33 Altern.: Muito insatisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 1,67 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 40 Porc.(%):66,67 Outras Alternativas/Não = 20 Porc.(%):33,33

27 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia o Espaço para exposição fotográfica (hall de entrada prédio novo)

Votos: 26 Porc.(%): 43,33 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 25 Porc.(%): 41,67 Altern.: Satisfatório
 Votos: 6 Porc.(%): 10,00 Altern.: Regular
 Votos: 2 Porc.(%): 3,33 Altern.: Não sei responder
 Votos: 1 Porc.(%): 1,67 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 51 Porc.(%):85,00 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):15,00

28 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Secretaria

Votos: 29 Porc.(%): 48,33 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 28 Porc.(%): 46,67 Altern.: Satisfatória
 Votos: 3 Porc.(%): 5,00 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 57 Porc.(%):95,00 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%):5,00

29 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Tesouraria

Votos: 31 Porc.(%): 51,67 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 23 Porc.(%): 38,33 Altern.: Satisfatória

Votos: 3 Porc.(%): 5,00 Altern.: Regular
 Votos: 2 Porc.(%): 3,33 Altern.: Muito insatisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 1,67 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 54 Porc.(%):90,00 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):10,00

30 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Coordenação do Curso:

Votos: 26 Porc.(%): 43,33 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 26 Porc.(%): 43,33 Altern.: Satisfatória
 Votos: 7 Porc.(%): 11,67 Altern.: Regular
 Votos: 1 Porc.(%): 1,67 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 52 Porc.(%):86,67 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):13,33

31 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Extensão:

Votos: 26 Porc.(%): 43,33 Altern.: Satisfatória
 Votos: 23 Porc.(%): 38,33 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 10 Porc.(%): 16,67 Altern.: Não sei responder
 Votos: 1 Porc.(%): 1,67 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 49 Porc.(%):81,67 Outras Alternativas/Não = 11 Porc.(%):18,33

32 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Atividades Complementares/Monografia:

Votos: 24 Porc.(%): 40,00 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 24 Porc.(%): 40,00 Altern.: Satisfatória
 Votos: 8 Porc.(%): 13,33 Altern.: Não sei responder
 Votos: 2 Porc.(%): 3,33 Altern.: Regular
 Votos: 1 Porc.(%): 1,67 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 1,67 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 48 Porc.(%):80,00 Outras Alternativas/Não = 12 Porc.(%):20,00

33 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Qual a sua avaliação sobre o atendimento realizado pelo Núcleo de Psicopedagogia:

Votos: 27 Porc.(%): 45,00 Altern.: Não sei responder
 Votos: 14 Porc.(%): 23,33 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 14 Porc.(%): 23,33 Altern.: Satisfatória
 Votos: 4 Porc.(%): 6,67 Altern.: Regular
 Votos: 1 Porc.(%): 1,67 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 28 Porc.(%):46,67 Outras Alternativas/Não = 32 Porc.(%):53,33

34 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Qual a sua avaliação sobre o atendimento realizado pela Ouvidoria:

Votos: 21 Porc.(%): 35,00 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 17 Porc.(%): 28,33 Altern.: Satisfatória
 Votos: 16 Porc.(%): 26,67 Altern.: Não sei responder
 Votos: 4 Porc.(%): 6,67 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 3,33 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 38 Porc.(%):63,33 Outras Alternativas/Não = 22 Porc.(%):36,67

35 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Como você analisa a qualidade dos serviços prestados pelos funcionários do Xérox:

Votos: 22 Porc.(%): 36,67 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 21 Porc.(%): 35,00 Altern.: Satisfatória

Votos: 12 Porc.(%): 20,00 Altern.: Regular

Votos: 4 Porc.(%): 6,67 Altern.: Insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 1,67 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 43 Porc.(%):71,67 Outras Alternativas/Não = 17 Porc.(%):28,33

36 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Em sua opinião, qual é a qualidade dos serviços prestados pela Cantina Prédio Sede

Votos: 30 Porc.(%): 50,00 Altern.: Satisfatória

Votos: 18 Porc.(%): 30,00 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 8 Porc.(%): 13,33 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 3,33 Altern.: Não sei responder

Votos: 1 Porc.(%): 1,67 Altern.: Insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 1,67 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 48 Porc.(%):80,00 Outras Alternativas/Não = 12 Porc.(%):20,00

37 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Qual a qualidade dos serviços prestados pela Cantina do Prédio Anexo

Votos: 20 Porc.(%): 33,33 Altern.: Satisfatória

Votos: 15 Porc.(%): 25,00 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 14 Porc.(%): 23,33 Altern.: Regular

Votos: 7 Porc.(%): 11,67 Altern.: Não sei responder

Votos: 2 Porc.(%): 3,33 Altern.: Insatisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 3,33 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 35 Porc.(%):58,33 Outras Alternativas/Não = 25 Porc.(%):41,67

38 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Qual a qualidade dos serviços prestados pela Livraria Jurídica, instalada nas dependências da instituição?

Votos: 26 Porc.(%): 43,33 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 23 Porc.(%): 38,33 Altern.: Satisfatória

Votos: 5 Porc.(%): 8,33 Altern.: Não sei responder

Votos: 3 Porc.(%): 5,00 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 3,33 Altern.: Insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 1,67 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 49 Porc.(%):81,67 Outras Alternativas/Não = 11 Porc.(%):18,33

Código Nome da Enquete

D. Inicio D. Fim

134 Avaliação Institucional - Infraestrutura da FDSM e Atendimento - 6º período D

28/07/14 31/08/14

1 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação ao conforto da sala de aula?

Votos: 23 Porc.(%): 46,94 Altern.: Satisfatório
 Votos: 17 Porc.(%): 34,69 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 7 Porc.(%): 14,29 Altern.: Regular
 Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Insatisfatório
 Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 40 Porc.(%):81,63 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):18,37

2 - SALA DE AULA: Com relação ao espaço físico das salas de aulas, você o considera:

Votos: 27 Porc.(%): 55,10 Altern.: Satisfatório
 Votos: 18 Porc.(%): 36,73 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 3 Porc.(%): 6,12 Altern.: Regular
 Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 45 Porc.(%):91,84 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):8,16

3 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação à limpeza e conservação das salas de aula?

Votos: 26 Porc.(%): 53,06 Altern.: Muito satisfatórias
 Votos: 14 Porc.(%): 28,57 Altern.: Satisfatórias
 Votos: 6 Porc.(%): 12,24 Altern.: Regulares
 Votos: 2 Porc.(%): 4,08 Altern.: Insatisfatórias
 Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Muito Insatisfatórias

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 40 Porc.(%):81,63 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):18,37

4 - SALA DE AULA: Com relação à luminosidade das salas de aula, você a analisa:

Votos: 26 Porc.(%): 53,06 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 20 Porc.(%): 40,82 Altern.: Satisfatória
 Votos: 2 Porc.(%): 4,08 Altern.: Regular
 Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 46 Porc.(%):93,88 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%):6,12

5 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação à acústica das salas de aula?

Votos: 26 Porc.(%): 53,06 Altern.: Satisfatória
 Votos: 17 Porc.(%): 34,69 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 5 Porc.(%): 10,20 Altern.: Regular
 Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 43 Porc.(%):87,76 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):12,24

6 - SALA DE AULA: Com relação ao equipamento de apoio (lousa, data show, microfone), você o considera:

Votos: 24 Porc.(%): 48,98 Altern.: Satisfatório
 Votos: 18 Porc.(%): 36,73 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 4 Porc.(%): 8,16 Altern.: Regular
 Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Não sei responder
 Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Insatisfatório
 Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 42 Porc.(%):85,71 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%): 14,29

7 - SALA DE AULA: Como você avalia a sala de aula com relação ao acesso para as pessoas portadoras de necessidades especiais na FDSM?

Votos: 18 Porc.(%): 36,73 Altern.: Satisfatória
 Votos: 12 Porc.(%): 24,49 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 9 Porc.(%): 18,37 Altern.: Regular
 Votos: 5 Porc.(%): 10,20 Altern.: Não sei responder
 Votos: 3 Porc.(%): 6,12 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 2 Porc.(%): 4,08 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 30 Porc.(%):61,22 Outras Alternativas/Não = 19 Porc.(%): 38,78

8 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Quanto ao número de equipamentos disponíveis no Laboratório de Informática, você o considera:

Votos: 21 Porc.(%): 42,86 Altern.: Satisfatório
 Votos: 18 Porc.(%): 36,73 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 5 Porc.(%): 10,20 Altern.: Regular
 Votos: 2 Porc.(%): 4,08 Altern.: Insatisfatório
 Votos: 2 Porc.(%): 4,08 Altern.: Muito insatisfatório
 Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 39 Porc.(%):79,59 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%): 20,41

9 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Como você avalia o acesso aos equipamentos de informática/Laboratório de Informática para pessoas portadoras de necessidades especiais?

Votos: 21 Porc.(%): 42,86 Altern.: Satisfatório
 Votos: 10 Porc.(%): 20,41 Altern.: Regular
 Votos: 10 Porc.(%): 20,41 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 4 Porc.(%): 8,16 Altern.: Não sei responder
 Votos: 2 Porc.(%): 4,08 Altern.: Insatisfatório
 Votos: 2 Porc.(%): 4,08 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 31 Porc.(%):63,27 Outras Alternativas/Não = 18 Porc.(%): 36,73

10 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação à velocidade de acesso a internet, você entende como:

Votos: 18 Porc.(%): 36,73 Altern.: Regular
 Votos: 18 Porc.(%): 36,73 Altern.: Satisfatória
 Votos: 9 Porc.(%): 18,37 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 3 Porc.(%): 6,12 Altern.: Muito insatisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 27 Porc.(%):55,10 Outras Alternativas/Não = 22 Porc.(%):44,90

11 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação à atualização dos equipamentos e softwares, você a considera:

Votos: 23 Porc.(%): 46,94 Altern.: Satisfatória
Votos: 15 Porc.(%): 30,61 Altern.: Muito satisfatória
Votos: 5 Porc.(%): 10,20 Altern.: Regular
Votos: 4 Porc.(%): 8,16 Altern.: Não sei responder
Votos: 2 Porc.(%): 4,08 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 38 Porc.(%):77,55 Outras Alternativas/Não = 11 Porc.(%):22,45

12 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação ao espaço físico do Laboratório de Informática, você o considera:

Votos: 28 Porc.(%): 57,14 Altern.: Satisfatório
Votos: 14 Porc.(%): 28,57 Altern.: Muito satisfatório
Votos: 5 Porc.(%): 10,20 Altern.: Regular
Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Insatisfatório
Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 42 Porc.(%):85,71 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):14,29

13 - BIBLIOTECA. Como você avalia a Biblioteca no item "precisão das informações":

Votos: 24 Porc.(%): 48,98 Altern.: Satisfatório
Votos: 20 Porc.(%): 40,82 Altern.: Muito satisfatório
Votos: 4 Porc.(%): 8,16 Altern.: Regular
Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 44 Porc.(%):89,80 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%):10,20

14 - BIBLIOTECA. Como você avalia a Biblioteca no quesito "rapidez no atendimento":

Votos: 23 Porc.(%): 46,94 Altern.: Muito satisfatório
Votos: 22 Porc.(%): 44,90 Altern.: Satisfatório
Votos: 3 Porc.(%): 6,12 Altern.: Regular
Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 45 Porc.(%):91,84 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):8,16

15 - BIBLIOTECA. Como você avalia o mobiliário da Biblioteca:

Votos: 27 Porc.(%): 55,10 Altern.: Satisfatório
Votos: 16 Porc.(%): 32,65 Altern.: Muito satisfatório
Votos: 5 Porc.(%): 10,20 Altern.: Regular
Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 43 Porc.(%):87,76 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):12,24

16 - BIBLIOTECA: Com relação ao conforto térmico da Biblioteca, você o considera:

Votos: 26 Porc.(%): 53,06 Altern.: Satisfatório
Votos: 18 Porc.(%): 36,73 Altern.: Muito satisfatório
Votos: 3 Porc.(%): 6,12 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 4,08 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 44

Porc.(%):89,80

Outras Alternativas/Não = 5

Porc.(%): 10,20

17 - BIBLIOTECA. Como você avalia o nível de ruído da Biblioteca:

Votos: 20 Porc.(%): 40,82 Altern.: Satisfatório

Votos: 12 Porc.(%): 24,49 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 10 Porc.(%): 20,41 Altern.: Regular

Votos: 4 Porc.(%): 8,16 Altern.: Muito insatisfatório

Votos: 2 Porc.(%): 4,08 Altern.: Insatisfatório

Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 32

Porc.(%):65,31

Outras Alternativas/Não = 17

Porc.(%):34,69

18 - BIBLIOTECA. Em sua opinião, a qualidade do acervo bibliográfico (conservação) é:

Votos: 23 Porc.(%): 46,94 Altern.: Satisfatória

Votos: 13 Porc.(%): 26,53 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 11 Porc.(%): 22,45 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Muito insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 36

Porc.(%):73,47

Outras Alternativas/Não = 13

Porc.(%):26,53

19 - BIBLIOTECA. Qual a sua avaliação sobre a quantidade do acervo bibliográfico:

Votos: 19 Porc.(%): 38,78 Altern.: Satisfatória

Votos: 17 Porc.(%): 34,69 Altern.: Regular

Votos: 11 Porc.(%): 22,45 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 4,08 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 30

Porc.(%):61,22

Outras Alternativas/Não = 19

Porc.(%):38,78

20 - BIBLIOTECA Como você avalia a Biblioteca no quesito "atitude dos profissionais":

Votos: 28 Porc.(%): 57,14 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 17 Porc.(%): 34,69 Altern.: Satisfatório

Votos: 3 Porc.(%): 6,12 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 45

Porc.(%):91,84

Outras Alternativas/Não = 4

Porc.(%):8,16

21 - BIBLIOTECA. Qual sua opinião sobre a atualização do acervo de livros e periódicos:

Votos: 23 Porc.(%): 46,94 Altern.: Satisfatório

Votos: 14 Porc.(%): 28,57 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 6 Porc.(%): 12,24 Altern.: Regular

Votos: 3 Porc.(%): 6,12 Altern.: Insatisfatório

Votos: 2 Porc.(%): 4,08 Altern.: Não sei responder

Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 37

Porc.(%):75,51

Outras Alternativas/Não = 12

Porc.(%):24,49

22 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia os Bebedouros da FDSM

Votos: 18 Porc.(%): 36,73 Altern.: Regulares
 Votos: 17 Porc.(%): 34,69 Altern.: Satisfatórios
 Votos: 8 Porc.(%): 16,33 Altern.: Muito satisfatórios
 Votos: 4 Porc.(%): 8,16 Altern.: Muito insatisfatórios
 Votos: 2 Porc.(%): 4,08 Altern.: Insatisfatórios

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 25 Porc.(%):51,02 Outras Alternativas/Não = 24 Porc.(%):48,98

23 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia os Sanitários da FDSM

Votos: 16 Porc.(%): 32,65 Altern.: Satisfatórios
 Votos: 14 Porc.(%): 28,57 Altern.: Muito satisfatórios
 Votos: 12 Porc.(%): 24,49 Altern.: Regulares
 Votos: 5 Porc.(%): 10,20 Altern.: Insatisfatórios
 Votos: 2 Porc.(%): 4,08 Altern.: Muito insatisfatórios

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 30 Porc.(%):61,22 Outras Alternativas/Não = 19 Porc.(%):38,78

24 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Limpeza da FDSM

Votos: 19 Porc.(%): 38,78 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 19 Porc.(%): 38,78 Altern.: Satisfatória
 Votos: 10 Porc.(%): 20,41 Altern.: Regular
 Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 38 Porc.(%):77,55 Outras Alternativas/Não = 11 Porc.(%):22,45

25 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Quadra poliesportiva da FDSM

Votos: 22 Porc.(%): 44,90 Altern.: Não sei responder
 Votos: 14 Porc.(%): 28,57 Altern.: Satisfatória
 Votos: 6 Porc.(%): 12,24 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 5 Porc.(%): 10,20 Altern.: Regular
 Votos: 2 Porc.(%): 4,08 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 20 Porc.(%):40,82 Outras Alternativas/Não = 29 Porc.(%):59,18

26 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Área de convivência (pátio prédio sede)

Votos: 25 Porc.(%): 51,02 Altern.: Satisfatória
 Votos: 10 Porc.(%): 20,41 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 7 Porc.(%): 14,29 Altern.: Regular
 Votos: 4 Porc.(%): 8,16 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 3 Porc.(%): 6,12 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 35 Porc.(%):71,43 Outras Alternativas/Não = 14 Porc.(%):28,57

27 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia o Espaço para exposição fotográfica (hall de entrada prédio novo)

Votos: 22 Porc.(%): 44,90 Altern.: Satisfatório
 Votos: 17 Porc.(%): 34,69 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 7 Porc.(%): 14,29 Altern.: Regular
 Votos: 2 Porc.(%): 4,08 Altern.: Não sei responder
 Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 39 Porc.(%):79,59 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):20,41

28 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Secretaria

Votos: 30 Porc.(%): 61,22 Altern.: Satisfatória
 Votos: 15 Porc.(%): 30,61 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 2 Porc.(%): 4,08 Altern.: Regular
 Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 45 Porc.(%):91,84 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):8,16

29 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Tesouraria

Votos: 25 Porc.(%): 51,02 Altern.: Satisfatória
 Votos: 18 Porc.(%): 36,73 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 5 Porc.(%): 10,20 Altern.: Regular
 Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 43 Porc.(%):87,76 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):12,24

30 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Coordenação do Curso:

Votos: 23 Porc.(%): 46,94 Altern.: Satisfatória
 Votos: 20 Porc.(%): 40,82 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 3 Porc.(%): 6,12 Altern.: Regular
 Votos: 2 Porc.(%): 4,08 Altern.: Não sei responder
 Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 43 Porc.(%):87,76 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):12,24

31 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Extensão:

Votos: 25 Porc.(%): 51,02 Altern.: Satisfatória
 Votos: 14 Porc.(%): 28,57 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 7 Porc.(%): 14,29 Altern.: Não sei responder
 Votos: 2 Porc.(%): 4,08 Altern.: Regular
 Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 39 Porc.(%):79,59 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):20,41

32 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Atividades Complementares/Monografia:

Votos: 24 Porc.(%): 48,98 Altern.: Satisfatória
 Votos: 14 Porc.(%): 28,57 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 7 Porc.(%): 14,29 Altern.: Não sei responder
 Votos: 2 Porc.(%): 4,08 Altern.: Muito insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 38 Porc.(%):77,55 Outras Alternativas/Não = 11 Porc.(%):22,45

33 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Qual a sua avaliação sobre o atendimento realizado pelo Núcleo de Psicopedagogia:

Votos: 21 Porc.(%): 42,86 Altern.: Não sei responder

Votos: 17 Porc.(%): 34,69 Altern.: Satisfatória

Votos: 7 Porc.(%): 14,29 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 4,08 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 24 Porc.(%):48,98 Outras Alternativas/Não = 25 Porc.(%):51,02

34 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Qual a sua avaliação sobre o atendimento realizado pela Ouvidoria:

Votos: 19 Porc.(%): 38,78 Altern.: Satisfatória

Votos: 13 Porc.(%): 26,53 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 10 Porc.(%): 20,41 Altern.: Não sei responder

Votos: 5 Porc.(%): 10,20 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 32 Porc.(%):65,31 Outras Alternativas/Não = 17 Porc.(%):34,69

35 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Como você analisa a qualidade dos serviços prestados pelos funcionários do Xérox:

Votos: 19 Porc.(%): 38,78 Altern.: Satisfatória

Votos: 17 Porc.(%): 34,69 Altern.: Regular

Votos: 7 Porc.(%): 14,29 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 3 Porc.(%): 6,12 Altern.: Insatisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 4,08 Altern.: Muito insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 26 Porc.(%):53,06 Outras Alternativas/Não = 23 Porc.(%):46,94

36 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Em sua opinião, qual é a qualidade dos serviços prestados pela Cantina Prédio Sede

Votos: 23 Porc.(%): 46,94 Altern.: Satisfatória

Votos: 21 Porc.(%): 42,86 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 4 Porc.(%): 8,16 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 44 Porc.(%):89,80 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%):10,20

37 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Qual a qualidade dos serviços prestados pela Cantina do Prédio Anexo

Votos: 20 Porc.(%): 40,82 Altern.: Satisfatória

Votos: 11 Porc.(%): 22,45 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 8 Porc.(%): 16,33 Altern.: Regular

Votos: 7 Porc.(%): 14,29 Altern.: Não sei responder

Votos: 2 Porc.(%): 4,08 Altern.: Muito insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 31 Porc.(%):63,27 Outras Alternativas/Não = 18 Porc.(%):36,73

38 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Qual a qualidade dos serviços prestados pela Livraria Jurídica, instalada nas dependências da instituição?

Votos: 23 Porc.(%): 46,94 Altern.: Satisfatória

Votos: 19 Porc.(%): 38,78 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 4 Porc.(%): 8,16 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 4,08 Altern.: Não sei responder

Votos: 1 Porc.(%): 2,04 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 42 Porc.(%):85,71 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):14,29

