

Código Nome da Enquete

D. Início D. Fim

135 Avaliação Institucional - Infraestrutura da FDSM e Atendimento - 8º período A

28/07/14 31/08/14

1 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação ao conforto da sala de aula?

Votos: 19 Porc.(%): 39,58 Altern.: Satisfatório

Votos: 15 Porc.(%): 31,25 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 14 Porc.(%): 29,17 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 34 Porc.(%):70,83 Outras Alternativas/Não = 14 Porc.(%):29,17

2 - SALA DE AULA: Com relação ao espaço físico das salas de aulas, você o considera:

Votos: 24 Porc.(%): 50,00 Altern.: Satisfatório

Votos: 21 Porc.(%): 43,75 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 3 Porc.(%): 6,25 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 45 Porc.(%):93,75 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%):6,25

3 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação à limpeza e conservação das salas de aula?

Votos: 26 Porc.(%): 54,17 Altern.: Muito satisfatórias

Votos: 19 Porc.(%): 39,58 Altern.: Satisfatórias

Votos: 3 Porc.(%): 6,25 Altern.: Regulares

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 45 Porc.(%):93,75 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%):6,25

4 - SALA DE AULA: Com relação à luminosidade das salas de aula, você a analisa:

Votos: 23 Porc.(%): 47,92 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 21 Porc.(%): 43,75 Altern.: Satisfatória

Votos: 4 Porc.(%): 8,33 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 44 Porc.(%):91,67 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):8,33

5 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação à acústica das salas de aula?

Votos: 24 Porc.(%): 50,00 Altern.: Satisfatória

Votos: 16 Porc.(%): 33,33 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 7 Porc.(%): 14,58 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 2,08 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 40 Porc.(%):83,33 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):16,67

6 - SALA DE AULA: Com relação ao equipamento de apoio (lousa, data show, microfone), você o considera:

Votos: 22 Porc.(%): 45,83 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 21 Porc.(%): 43,75 Altern.: Satisfatório

Votos: 4 Porc.(%): 8,33 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 2,08 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 43 Porc.(%):89,58 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%):10,42

7 - SALA DE AULA: Como você avalia a sala de aula com relação ao acesso para as pessoas portadoras de necessidades especiais na FDSM?

Votos: 20 Porc.(%): 41,67 Altern.: Satisfatória
 Votos: 16 Porc.(%): 33,33 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 5 Porc.(%): 10,42 Altern.: Regular
 Votos: 3 Porc.(%): 6,25 Altern.: Não sei responder
 Votos: 3 Porc.(%): 6,25 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 2,08 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 36 Porc.(%):75,00 Outras Alternativas/Não = 12 Porc.(%):25,00

8 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Quanto ao número de equipamentos disponíveis no Laboratório de Informática, você o considera:

Votos: 23 Porc.(%): 47,92 Altern.: Satisfatório
 Votos: 16 Porc.(%): 33,33 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 7 Porc.(%): 14,58 Altern.: Regular
 Votos: 2 Porc.(%): 4,17 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 39 Porc.(%):81,25 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):18,75

9 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Como você avalia o acesso aos equipamentos de informática/Laboratório de Informática para pessoas portadoras de necessidades especiais?

Votos: 15 Porc.(%): 31,25 Altern.: Satisfatório
 Votos: 11 Porc.(%): 22,92 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 9 Porc.(%): 18,75 Altern.: Não sei responder
 Votos: 7 Porc.(%): 14,58 Altern.: Regular
 Votos: 6 Porc.(%): 12,50 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 26 Porc.(%):54,17 Outras Alternativas/Não = 22 Porc.(%):45,83

10 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação à velocidade de acesso a internet, você entende como:

Votos: 19 Porc.(%): 39,58 Altern.: Satisfatória
 Votos: 14 Porc.(%): 29,17 Altern.: Regular
 Votos: 10 Porc.(%): 20,83 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 4 Porc.(%): 8,33 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 2,08 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 29 Porc.(%):60,42 Outras Alternativas/Não = 19 Porc.(%):39,58

11 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação à atualização dos equipamentos e softwares, você a considera:

Votos: 21 Porc.(%): 43,75 Altern.: Satisfatória
 Votos: 15 Porc.(%): 31,25 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 6 Porc.(%): 12,50 Altern.: Regular
 Votos: 3 Porc.(%): 6,25 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 3 Porc.(%): 6,25 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 36 Porc.(%):75,00 Outras Alternativas/Não = 12 Porc.(%):25,00

12 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação ao espaço físico do Laboratório de Informática, você o considera:

Votos: 21 Porc.(%): 43,75 Altern.: Satisfatório

Votos: 16 Porc.(%): 33,33 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 9 Porc.(%): 18,75 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 4,17 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 37 Porc.(%):77,08 Outras Alternativas/Não = 11 Porc.(%):22,92

13 - BIBLIOTECA. Como você avalia a Biblioteca no item "precisão das informações":

Votos: 23 Porc.(%): 47,92 Altern.: Satisfatório

Votos: 16 Porc.(%): 33,33 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 7 Porc.(%): 14,58 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 4,17 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 39 Porc.(%):81,25 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):18,75

14 - BIBLIOTECA. Como você avalia a Biblioteca no quesito "rapidez no atendimento":

Votos: 23 Porc.(%): 47,92 Altern.: Satisfatório

Votos: 17 Porc.(%): 35,42 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 7 Porc.(%): 14,58 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 2,08 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 40 Porc.(%):83,33 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):16,67

15 - BIBLIOTECA. Como você avalia o mobiliário da Biblioteca:

Votos: 26 Porc.(%): 54,17 Altern.: Satisfatório

Votos: 12 Porc.(%): 25,00 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 10 Porc.(%): 20,83 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 38 Porc.(%):79,17 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):20,83

16 - BIBLIOTECA: Com relação ao conforto térmico da Biblioteca, você o considera:

Votos: 20 Porc.(%): 41,67 Altern.: Satisfatório

Votos: 12 Porc.(%): 25,00 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 12 Porc.(%): 25,00 Altern.: Regular

Votos: 3 Porc.(%): 6,25 Altern.: Não sei responder

Votos: 1 Porc.(%): 2,08 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 32 Porc.(%):66,67 Outras Alternativas/Não = 16 Porc.(%):33,33

17 - BIBLIOTECA. Como você avalia o nível de ruído da Biblioteca:

Votos: 16 Porc.(%): 33,33 Altern.: Satisfatório

Votos: 10 Porc.(%): 20,83 Altern.: Regular

Votos: 8 Porc.(%): 16,67 Altern.: Insatisfatório

Votos: 7 Porc.(%): 14,58 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 4 Porc.(%): 8,33 Altern.: Muito insatisfatório

Votos: 3 Porc.(%): 6,25 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 23 Porc.(%):47,92 Outras Alternativas/Não = 25 Porc.(%):52,08

18 - BIBLIOTECA. Em sua opinião, a qualidade do acervo bibliográfico (conservação) é:

Votos: 23 Porc.(%): 47,92 Altern.: Satisfatória
 Votos: 13 Porc.(%): 27,08 Altern.: Regular
 Votos: 8 Porc.(%): 16,67 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 3 Porc.(%): 6,25 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 2,08 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 31 Porc.(%):64,58 Outras Alternativas/Não = 17 Porc.(%):35,42

19 - BIBLIOTECA. Qual a sua avaliação sobre a quantidade do acervo bibliográfico:

Votos: 17 Porc.(%): 35,42 Altern.: Satisfatória
 Votos: 16 Porc.(%): 33,33 Altern.: Regular
 Votos: 9 Porc.(%): 18,75 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 5 Porc.(%): 10,42 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 2,08 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 22 Porc.(%):45,83 Outras Alternativas/Não = 26 Porc.(%):54,17

20 - BIBLIOTECA Como você avalia a Biblioteca no quesito "atitude dos profissionais":

Votos: 20 Porc.(%): 41,67 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 19 Porc.(%): 39,58 Altern.: Satisfatório
 Votos: 7 Porc.(%): 14,58 Altern.: Regular
 Votos: 2 Porc.(%): 4,17 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 39 Porc.(%):81,25 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):18,75

21 - BIBLIOTECA. Qual sua opinião sobre a atualização do acervo de livros e periódicos:

Votos: 19 Porc.(%): 39,58 Altern.: Satisfatório
 Votos: 16 Porc.(%): 33,33 Altern.: Regular
 Votos: 5 Porc.(%): 10,42 Altern.: Insatisfatório
 Votos: 5 Porc.(%): 10,42 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 2 Porc.(%): 4,17 Altern.: Muito insatisfatório
 Votos: 1 Porc.(%): 2,08 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 24 Porc.(%):50,00 Outras Alternativas/Não = 24 Porc.(%):50,00

22 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia os Bebedouros da FDSM

Votos: 18 Porc.(%): 37,50 Altern.: Regulares
 Votos: 15 Porc.(%): 31,25 Altern.: Satisfatórios
 Votos: 7 Porc.(%): 14,58 Altern.: Muito satisfatórios
 Votos: 6 Porc.(%): 12,50 Altern.: Insatisfatórios
 Votos: 2 Porc.(%): 4,17 Altern.: Muito insatisfatórios

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 22 Porc.(%):45,83 Outras Alternativas/Não = 26 Porc.(%):54,17

23 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia os Sanitários da FDSM

Votos: 14 Porc.(%): 29,17 Altern.: Satisfatórios
 Votos: 11 Porc.(%): 22,92 Altern.: Regulares

Votos: 11 Porc.(%): 22,92 Altern.: Muito satisfatórios
 Votos: 9 Porc.(%): 18,75 Altern.: Muito insatisfatórios
 Votos: 2 Porc.(%): 4,17 Altern.: Insatisfatórios
 Votos: 1 Porc.(%): 2,08 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 25 Porc.(%):52,08 Outras Alternativas/Não = 23 Porc.(%):47,92

24 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Limpeza da FDSM

Votos: 23 Porc.(%): 47,92 Altern.: Satisfatória
 Votos: 18 Porc.(%): 37,50 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 4 Porc.(%): 8,33 Altern.: Regular
 Votos: 2 Porc.(%): 4,17 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 2,08 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 41 Porc.(%):85,42 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):14,58

25 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Quadra poliesportiva da FDSM

Votos: 19 Porc.(%): 39,58 Altern.: Não sei responder
 Votos: 15 Porc.(%): 31,25 Altern.: Satisfatória
 Votos: 6 Porc.(%): 12,50 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 5 Porc.(%): 10,42 Altern.: Regular
 Votos: 3 Porc.(%): 6,25 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 21 Porc.(%):43,75 Outras Alternativas/Não = 27 Porc.(%):56,25

26 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Área de convivência (pátio prédio sede)

Votos: 21 Porc.(%): 43,75 Altern.: Satisfatória
 Votos: 12 Porc.(%): 25,00 Altern.: Regular
 Votos: 10 Porc.(%): 20,83 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 3 Porc.(%): 6,25 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 2 Porc.(%): 4,17 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 31 Porc.(%):64,58 Outras Alternativas/Não = 17 Porc.(%):35,42

27 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia o Espaço para exposição fotográfica (hall de entrada prédio novo)

Votos: 25 Porc.(%): 52,08 Altern.: Satisfatório
 Votos: 11 Porc.(%): 22,92 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 6 Porc.(%): 12,50 Altern.: Regular
 Votos: 3 Porc.(%): 6,25 Altern.: Muito insatisfatório
 Votos: 2 Porc.(%): 4,17 Altern.: Não sei responder
 Votos: 1 Porc.(%): 2,08 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 36 Porc.(%):75,00 Outras Alternativas/Não = 12 Porc.(%):25,00

28 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Secretaria

Votos: 22 Porc.(%): 45,83 Altern.: Satisfatória
 Votos: 20 Porc.(%): 41,67 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 5 Porc.(%): 10,42 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 2,08 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 42 Porc.(%):87,50 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%): 12,50

29 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Tesouraria

Votos: 21 Porc.(%): 43,75 Altern.: Satisfatória

Votos: 20 Porc.(%): 41,67 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 6 Porc.(%): 12,50 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 2,08 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 41 Porc.(%):85,42 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%): 14,58

30 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Coordenação do Curso:

Votos: 20 Porc.(%): 41,67 Altern.: Satisfatória

Votos: 17 Porc.(%): 35,42 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 8 Porc.(%): 16,67 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 2,08 Altern.: Não sei responder

Votos: 1 Porc.(%): 2,08 Altern.: Insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 2,08 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 37 Porc.(%):77,08 Outras Alternativas/Não = 11 Porc.(%): 22,92

31 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Extensão:

Votos: 21 Porc.(%): 43,75 Altern.: Satisfatória

Votos: 16 Porc.(%): 33,33 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 9 Porc.(%): 18,75 Altern.: Não sei responder

Votos: 1 Porc.(%): 2,08 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 2,08 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 37 Porc.(%):77,08 Outras Alternativas/Não = 11 Porc.(%): 22,92

32 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Atividades Complementares/Monografia:

Votos: 24 Porc.(%): 50,00 Altern.: Satisfatória

Votos: 19 Porc.(%): 39,58 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 5 Porc.(%): 10,42 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 43 Porc.(%):89,58 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%): 10,42

33 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Qual a sua avaliação sobre o atendimento realizado pelo Núcleo de Psicopedagogia:

Votos: 25 Porc.(%): 52,08 Altern.: Não sei responder

Votos: 14 Porc.(%): 29,17 Altern.: Satisfatória

Votos: 9 Porc.(%): 18,75 Altern.: Muito satisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 23 Porc.(%):47,92 Outras Alternativas/Não = 25 Porc.(%): 52,08

34 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Qual a sua avaliação sobre o atendimento realizado pela Ouvidoria:

Votos: 19 Porc.(%): 39,58 Altern.: Não sei responder

Votos: 16 Porc.(%): 33,33 Altern.: Satisfatória
 Votos: 7 Porc.(%): 14,58 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 4 Porc.(%): 8,33 Altern.: Regular
 Votos: 2 Porc.(%): 4,17 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 23 Porc.(%):47,92 Outras Alternativas/Não = 25 Porc.(%):52,08

35 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Como você analisa a qualidade dos serviços prestados pelos funcionários do Xérox:

Votos: 19 Porc.(%): 39,58 Altern.: Satisfatória
 Votos: 17 Porc.(%): 35,42 Altern.: Regular
 Votos: 10 Porc.(%): 20,83 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 2,08 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 2,08 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 29 Porc.(%):60,42 Outras Alternativas/Não = 19 Porc.(%):39,58

36 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Em sua opinião, qual é a qualidade dos serviços prestados pela Cantina Prédio Sede

Votos: 22 Porc.(%): 45,83 Altern.: Satisfatória
 Votos: 12 Porc.(%): 25,00 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 7 Porc.(%): 14,58 Altern.: Regular
 Votos: 3 Porc.(%): 6,25 Altern.: Não sei responder
 Votos: 3 Porc.(%): 6,25 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 2,08 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 34 Porc.(%):70,83 Outras Alternativas/Não = 14 Porc.(%):29,17

37 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Qual a qualidade dos serviços prestados pela Cantina do Prédio Anexo

Votos: 16 Porc.(%): 33,33 Altern.: Não sei responder
 Votos: 14 Porc.(%): 29,17 Altern.: Satisfatória
 Votos: 8 Porc.(%): 16,67 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 5 Porc.(%): 10,42 Altern.: Regular
 Votos: 3 Porc.(%): 6,25 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 2 Porc.(%): 4,17 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 22 Porc.(%):45,83 Outras Alternativas/Não = 26 Porc.(%):54,17

38 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Qual a qualidade dos serviços prestados pela Livraria Jurídica, instalada nas dependências da instituição?

Votos: 22 Porc.(%): 45,83 Altern.: Satisfatória
 Votos: 17 Porc.(%): 35,42 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 6 Porc.(%): 12,50 Altern.: Não sei responder
 Votos: 2 Porc.(%): 4,17 Altern.: Regular
 Votos: 1 Porc.(%): 2,08 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 39 Porc.(%):81,25 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):18,75

39 - NÚCLEO DE PRÁTICA JURÍDICA: Como você avalia as salas destinadas à prática jurídica simulada

Votos: 23 Porc.(%): 47,92 Altern.: Não sei responder

Votos: 17 Porc.(%): 35,42 Altern.: Satisfatórias
 Votos: 6 Porc.(%): 12,50 Altern.: Muito satisfatórias
 Votos: 1 Porc.(%): 2,08 Altern.: Muito Insatisfatórias
 Votos: 1 Porc.(%): 2,08 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 23 Porc.(%):47,92 Outras Alternativas/Não = 25 Porc.(%):52,08

40 - NÚCLEO DE PRÁTICA JURÍDICA: Como você avalia as salas destinadas às atividades de mediação

Votos: 23 Porc.(%): 47,92 Altern.: Não sei responder
 Votos: 15 Porc.(%): 31,25 Altern.: Satisfatórias
 Votos: 7 Porc.(%): 14,58 Altern.: Muito satisfatórias
 Votos: 2 Porc.(%): 4,17 Altern.: Muito Insatisfatórias
 Votos: 1 Porc.(%): 2,08 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 22 Porc.(%):45,83 Outras Alternativas/Não = 26 Porc.(%):54,17

41 - ESCRITÓRIO MODELO: Como você avalia a infraestrutura utilizada pelo Escritório Modelo

Votos: 28 Porc.(%): 58,33 Altern.: Não sei responder
 Votos: 14 Porc.(%): 29,17 Altern.: Satisfatória
 Votos: 4 Porc.(%): 8,33 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 2,08 Altern.: Muito insatisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 2,08 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 18 Porc.(%):37,50 Outras Alternativas/Não = 30 Porc.(%):62,50

42 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Prática Jurídica:

Votos: 19 Porc.(%): 39,58 Altern.: Satisfatória
 Votos: 16 Porc.(%): 33,33 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 7 Porc.(%): 14,58 Altern.: Não sei responder
 Votos: 5 Porc.(%): 10,42 Altern.: Regular
 Votos: 1 Porc.(%): 2,08 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 35 Porc.(%):72,92 Outras Alternativas/Não = 13 Porc.(%):27,08

43 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Escritório Modelo:

Votos: 27 Porc.(%): 56,25 Altern.: Não sei responder
 Votos: 13 Porc.(%): 27,08 Altern.: Satisfatória
 Votos: 6 Porc.(%): 12,50 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 2 Porc.(%): 4,17 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 19 Porc.(%):39,58 Outras Alternativas/Não = 29 Porc.(%):60,42

Código Nome da Enquete

D. Inicio D. Fim

136 Avaliação Institucional - Infraestrutura da FDSM e Atendimento - 8º período B

28/07/14 31/08/14

1 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação ao conforto da sala de aula?

Votos: 24 Porc.(%): 60,00 Altern.: Satisfatório

Votos: 11 Porc.(%): 27,50 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 5 Porc.(%): 12,50 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 35 Porc.(%):87,50 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%):12,50

2 - SALA DE AULA: Com relação ao espaço físico das salas de aulas, você o considera:

Votos: 17 Porc.(%): 42,50 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 17 Porc.(%): 42,50 Altern.: Satisfatório

Votos: 4 Porc.(%): 10,00 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 2,50 Altern.: Insatisfatório

Votos: 1 Porc.(%): 2,50 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 34 Porc.(%):85,00 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):15,00

3 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação à limpeza e conservação das salas de aula?

Votos: 20 Porc.(%): 50,00 Altern.: Satisfatórias

Votos: 17 Porc.(%): 42,50 Altern.: Muito satisfatórias

Votos: 3 Porc.(%): 7,50 Altern.: Regulares

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 37 Porc.(%):92,50 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%):7,50

4 - SALA DE AULA: Com relação à luminosidade das salas de aula, você a analisa:

Votos: 23 Porc.(%): 57,50 Altern.: Satisfatória

Votos: 15 Porc.(%): 37,50 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 2,50 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 2,50 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 38 Porc.(%):95,00 Outras Alternativas/Não = 2 Porc.(%):5,00

5 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação à acústica das salas de aula?

Votos: 23 Porc.(%): 57,50 Altern.: Satisfatória

Votos: 10 Porc.(%): 25,00 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 6 Porc.(%): 15,00 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 2,50 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 33 Porc.(%):82,50 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):17,50

6 - SALA DE AULA: Com relação ao equipamento de apoio (lousa, data show, microfone), você o considera:

Votos: 20 Porc.(%): 50,00 Altern.: Satisfatório

Votos: 17 Porc.(%): 42,50 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 2 Porc.(%): 5,00 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 2,50 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 37 Porc.(%):92,50 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%):7,50

7 - SALA DE AULA: Como você avalia a sala de aula com relação ao acesso para as pessoas portadoras de necessidades especiais na FDSM?

Votos: 16 Porc.(%): 40,00 Altern.: Satisfatória

Votos: 13 Porc.(%): 32,50 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 7 Porc.(%): 17,50 Altern.: Regular

Votos: 3 Porc.(%): 7,50 Altern.: Insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 2,50 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 29 Porc.(%):72,50 Outras Alternativas/Não = 11 Porc.(%):27,50

8 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Quanto ao número de equipamentos disponíveis no Laboratório de Informática, você o considera:

Votos: 20 Porc.(%): 50,00 Altern.: Satisfatório

Votos: 12 Porc.(%): 30,00 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 5 Porc.(%): 12,50 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 5,00 Altern.: Insatisfatório

Votos: 1 Porc.(%): 2,50 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 32 Porc.(%):80,00 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):20,00

9 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Como você avalia o acesso aos equipamentos de informática/Laboratório de Informática para pessoas portadoras de necessidades especiais?

Votos: 14 Porc.(%): 35,00 Altern.: Satisfatório

Votos: 10 Porc.(%): 25,00 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 7 Porc.(%): 17,50 Altern.: Regular

Votos: 6 Porc.(%): 15,00 Altern.: Não sei responder

Votos: 2 Porc.(%): 5,00 Altern.: Insatisfatório

Votos: 1 Porc.(%): 2,50 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 24 Porc.(%):60,00 Outras Alternativas/Não = 16 Porc.(%):40,00

10 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação à velocidade de acesso a internet, você entende como:

Votos: 15 Porc.(%): 37,50 Altern.: Satisfatória

Votos: 10 Porc.(%): 25,00 Altern.: Regular

Votos: 7 Porc.(%): 17,50 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 5 Porc.(%): 12,50 Altern.: Insatisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 5,00 Altern.: Não sei responder

Votos: 1 Porc.(%): 2,50 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 22 Porc.(%):55,00 Outras Alternativas/Não = 18 Porc.(%):45,00

11 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação à atualização dos equipamentos e softwares, você a considera:

Votos: 22 Porc.(%): 55,00 Altern.: Satisfatória

Votos: 9 Porc.(%): 22,50 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 4 Porc.(%): 10,00 Altern.: Regular

Votos: 3 Porc.(%): 7,50 Altern.: Não sei responder

Votos: 2 Porc.(%): 5,00 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 31 Porc.(%):77,50 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):22,50

12 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação ao espaço físico do Laboratório de Informática, você o considera:

Votos: 19 Porc.(%): 47,50 Altern.: Satisfatório

Votos: 10 Porc.(%): 25,00 Altern.: Regular

Votos: 9 Porc.(%): 22,50 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 1 Porc.(%): 2,50 Altern.: Insatisfatório

Votos: 1 Porc.(%): 2,50 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 28 Porc.(%):70,00 Outras Alternativas/Não = 12 Porc.(%):30,00

13 - BIBLIOTECA. Como você avalia a Biblioteca no item "precisão das informações":

Votos: 21 Porc.(%): 52,50 Altern.: Satisfatório

Votos: 10 Porc.(%): 25,00 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 5 Porc.(%): 12,50 Altern.: Regular

Votos: 3 Porc.(%): 7,50 Altern.: Insatisfatório

Votos: 1 Porc.(%): 2,50 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 31 Porc.(%):77,50 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):22,50

14 - BIBLIOTECA. Como você avalia a Biblioteca no quesito "rapidez no atendimento":

Votos: 20 Porc.(%): 50,00 Altern.: Satisfatório

Votos: 12 Porc.(%): 30,00 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 8 Porc.(%): 20,00 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 32 Porc.(%):80,00 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):20,00

15 - BIBLIOTECA. Como você avalia o mobiliário da Biblioteca:

Votos: 27 Porc.(%): 67,50 Altern.: Satisfatório

Votos: 9 Porc.(%): 22,50 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 3 Porc.(%): 7,50 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 2,50 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 36 Porc.(%):90,00 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):10,00

16 - BIBLIOTECA: Com relação ao conforto térmico da Biblioteca, você o considera:

Votos: 23 Porc.(%): 57,50 Altern.: Satisfatório

Votos: 9 Porc.(%): 22,50 Altern.: Regular

Votos: 7 Porc.(%): 17,50 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 1 Porc.(%): 2,50 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 30 Porc.(%):75,00 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):25,00

17 - BIBLIOTECA. Como você avalia o nível de ruído da Biblioteca:

Votos: 14 Porc.(%): 35,00 Altern.: Satisfatório

Votos: 9 Porc.(%): 22,50 Altern.: Regular

Votos: 6 Porc.(%): 15,00 Altern.: Insatisfatório
 Votos: 6 Porc.(%): 15,00 Altern.: Muito insatisfatório
 Votos: 5 Porc.(%): 12,50 Altern.: Muito satisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 19 Porc.(%):47,50 Outras Alternativas/Não = 21 Porc.(%):52,50

18 - BIBLIOTECA. Em sua opinião, a qualidade do acervo bibliográfico (conservação) é:

Votos: 21 Porc.(%): 52,50 Altern.: Satisfatória
 Votos: 9 Porc.(%): 22,50 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 8 Porc.(%): 20,00 Altern.: Regular
 Votos: 1 Porc.(%): 2,50 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 2,50 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 30 Porc.(%):75,00 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):25,00

19 - BIBLIOTECA. Qual a sua avaliação sobre a quantidade do acervo bibliográfico:

Votos: 19 Porc.(%): 47,50 Altern.: Satisfatória
 Votos: 11 Porc.(%): 27,50 Altern.: Regular
 Votos: 7 Porc.(%): 17,50 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 2 Porc.(%): 5,00 Altern.: Muito insatisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 2,50 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 26 Porc.(%):65,00 Outras Alternativas/Não = 14 Porc.(%):35,00

20 - BIBLIOTECA Como você avalia a Biblioteca no quesito "atitude dos profissionais":

Votos: 18 Porc.(%): 45,00 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 15 Porc.(%): 37,50 Altern.: Satisfatório
 Votos: 6 Porc.(%): 15,00 Altern.: Regular
 Votos: 1 Porc.(%): 2,50 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 33 Porc.(%):82,50 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):17,50

21 - BIBLIOTECA. Qual sua opinião sobre a atualização do acervo de livros e periódicos:

Votos: 22 Porc.(%): 55,00 Altern.: Satisfatório
 Votos: 7 Porc.(%): 17,50 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 7 Porc.(%): 17,50 Altern.: Regular
 Votos: 2 Porc.(%): 5,00 Altern.: Insatisfatório
 Votos: 2 Porc.(%): 5,00 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 29 Porc.(%):72,50 Outras Alternativas/Não = 11 Porc.(%):27,50

22 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia os Bebedouros da FDSM

Votos: 14 Porc.(%): 35,00 Altern.: Regulares
 Votos: 12 Porc.(%): 30,00 Altern.: Satisfatórios
 Votos: 8 Porc.(%): 20,00 Altern.: Insatisfatórios
 Votos: 6 Porc.(%): 15,00 Altern.: Muito satisfatórios

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 18 Porc.(%):45,00 Outras Alternativas/Não = 22 Porc.(%):55,00

23 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia os Sanitários da FDSM

Votos: 18 Porc.(%): 45,00 Altern.: Satisfatórios
 Votos: 9 Porc.(%): 22,50 Altern.: Regulares
 Votos: 5 Porc.(%): 12,50 Altern.: Muito satisfatórios
 Votos: 5 Porc.(%): 12,50 Altern.: Insatisfatórios
 Votos: 3 Porc.(%): 7,50 Altern.: Muito insatisfatórios

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 23 Porc.(%):57,50 Outras Alternativas/Não = 17 Porc.(%):42,50

24 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Limpeza da FDSM

Votos: 24 Porc.(%): 60,00 Altern.: Satisfatória
 Votos: 8 Porc.(%): 20,00 Altern.: Regular
 Votos: 7 Porc.(%): 17,50 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 2,50 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 31 Porc.(%):77,50 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):22,50

25 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Quadra poliesportiva da FDSM

Votos: 19 Porc.(%): 47,50 Altern.: Não sei responder
 Votos: 10 Porc.(%): 25,00 Altern.: Satisfatória
 Votos: 6 Porc.(%): 15,00 Altern.: Regular
 Votos: 4 Porc.(%): 10,00 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 2,50 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 14 Porc.(%):35,00 Outras Alternativas/Não = 26 Porc.(%):65,00

26 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Área de convivência (pátio prédio sede)

Votos: 23 Porc.(%): 57,50 Altern.: Satisfatória
 Votos: 9 Porc.(%): 22,50 Altern.: Regular
 Votos: 6 Porc.(%): 15,00 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 2 Porc.(%): 5,00 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 29 Porc.(%):72,50 Outras Alternativas/Não = 11 Porc.(%):27,50

27 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia o Espaço para exposição fotográfica (hall de entrada prédio novo)

Votos: 20 Porc.(%): 50,00 Altern.: Satisfatório
 Votos: 12 Porc.(%): 30,00 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 6 Porc.(%): 15,00 Altern.: Regular
 Votos: 2 Porc.(%): 5,00 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 32 Porc.(%):80,00 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):20,00

28 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Secretaria

Votos: 20 Porc.(%): 50,00 Altern.: Satisfatória
 Votos: 16 Porc.(%): 40,00 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 3 Porc.(%): 7,50 Altern.: Regular
 Votos: 1 Porc.(%): 2,50 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 36 Porc.(%):90,00 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):10,00

29 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Tesouraria

Votos: 18 Porc.(%): 45,00 Altern.: Satisfatória
Votos: 14 Porc.(%): 35,00 Altern.: Muito satisfatória
Votos: 4 Porc.(%): 10,00 Altern.: Insatisfatória
Votos: 3 Porc.(%): 7,50 Altern.: Regular
Votos: 1 Porc.(%): 2,50 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 32 Porc.(%):80,00 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):20,00

30 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Coordenação do Curso:

Votos: 20 Porc.(%): 50,00 Altern.: Satisfatória
Votos: 12 Porc.(%): 30,00 Altern.: Muito satisfatória
Votos: 7 Porc.(%): 17,50 Altern.: Regular
Votos: 1 Porc.(%): 2,50 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 32 Porc.(%):80,00 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):20,00

31 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Extensão:

Votos: 21 Porc.(%): 52,50 Altern.: Satisfatória
Votos: 10 Porc.(%): 25,00 Altern.: Muito satisfatória
Votos: 5 Porc.(%): 12,50 Altern.: Não sei responder
Votos: 4 Porc.(%): 10,00 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 31 Porc.(%):77,50 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):22,50

32 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Atividades Complementares/Monografia:

Votos: 21 Porc.(%): 52,50 Altern.: Satisfatória
Votos: 15 Porc.(%): 37,50 Altern.: Muito satisfatória
Votos: 2 Porc.(%): 5,00 Altern.: Regular
Votos: 2 Porc.(%): 5,00 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 36 Porc.(%):90,00 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):10,00

33 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Qual a sua avaliação sobre o atendimento realizado pelo Núcleo de Psicopedagogia:

Votos: 16 Porc.(%): 40,00 Altern.: Não sei responder
Votos: 12 Porc.(%): 30,00 Altern.: Satisfatória
Votos: 10 Porc.(%): 25,00 Altern.: Muito satisfatória
Votos: 2 Porc.(%): 5,00 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 22 Porc.(%):55,00 Outras Alternativas/Não = 18 Porc.(%):45,00

34 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Qual a sua avaliação sobre o atendimento realizado pela Ouvidoria:

Votos: 16 Porc.(%): 40,00 Altern.: Não sei responder
Votos: 14 Porc.(%): 35,00 Altern.: Satisfatória
Votos: 8 Porc.(%): 20,00 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 5,00 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 22 Porc.(%):55,00 Outras Alternativas/Não = 18 Porc.(%):45,00

35 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Como você analisa a qualidade dos serviços prestados pelos funcionários do Xérox:

Votos: 22 Porc.(%): 55,00 Altern.: Satisfatória

Votos: 8 Porc.(%): 20,00 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 7 Porc.(%): 17,50 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 2,50 Altern.: Não sei responder

Votos: 1 Porc.(%): 2,50 Altern.: Insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 2,50 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 30 Porc.(%):75,00 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):25,00

36 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Em sua opinião, qual é a qualidade dos serviços prestados pela Cantina Prédio Sede

Votos: 25 Porc.(%): 62,50 Altern.: Satisfatória

Votos: 11 Porc.(%): 27,50 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 5,00 Altern.: Não sei responder

Votos: 2 Porc.(%): 5,00 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 36 Porc.(%):90,00 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):10,00

37 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Qual a qualidade dos serviços prestados pela Cantina do Prédio Anexo

Votos: 16 Porc.(%): 40,00 Altern.: Satisfatória

Votos: 10 Porc.(%): 25,00 Altern.: Não sei responder

Votos: 7 Porc.(%): 17,50 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 4 Porc.(%): 10,00 Altern.: Regular

Votos: 3 Porc.(%): 7,50 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 23 Porc.(%):57,50 Outras Alternativas/Não = 17 Porc.(%):42,50

38 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Qual a qualidade dos serviços prestados pela Livraria Jurídica, instalada nas dependências da instituição?

Votos: 21 Porc.(%): 52,50 Altern.: Satisfatória

Votos: 15 Porc.(%): 37,50 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 3 Porc.(%): 7,50 Altern.: Não sei responder

Votos: 1 Porc.(%): 2,50 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 36 Porc.(%):90,00 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):10,00

39 - NÚCLEO DE PRÁTICA JURÍDICA: Como você avalia as salas destinadas à prática jurídica simulada

Votos: 17 Porc.(%): 42,50 Altern.: Não sei responder

Votos: 16 Porc.(%): 40,00 Altern.: Satisfatórias

Votos: 5 Porc.(%): 12,50 Altern.: Muito satisfatórias

Votos: 2 Porc.(%): 5,00 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 21 Porc.(%):52,50 Outras Alternativas/Não = 19 Porc.(%):47,50

40 - NÚCLEO DE PRÁTICA JURÍDICA: Como você avalia as salas destinadas às atividades de mediação

Votos: 21 Porc.(%): 52,50 Altern.: Não sei responder

Votos: 13 Porc.(%): 32,50 Altern.: Satisfatórias

Votos: 4 Porc.(%): 10,00 Altern.: Muito satisfatórias

Votos: 2 Porc.(%): 5,00 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 17 Porc.(%):42,50 Outras Alternativas/Não = 23 Porc.(%):57,50

41 - ESCRITÓRIO MODELO: Como você avalia a infraestrutura utilizada pelo Escritório Modelo

Votos: 20 Porc.(%): 50,00 Altern.: Não sei responder

Votos: 13 Porc.(%): 32,50 Altern.: Satisfatória

Votos: 4 Porc.(%): 10,00 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 3 Porc.(%): 7,50 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 17 Porc.(%):42,50 Outras Alternativas/Não = 23 Porc.(%):57,50

42 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Prática Jurídica:

Votos: 22 Porc.(%): 55,00 Altern.: Satisfatória

Votos: 11 Porc.(%): 27,50 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 4 Porc.(%): 10,00 Altern.: Não sei responder

Votos: 3 Porc.(%): 7,50 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 33 Porc.(%):82,50 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):17,50

43 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Escritório Modelo:

Votos: 21 Porc.(%): 52,50 Altern.: Não sei responder

Votos: 12 Porc.(%): 30,00 Altern.: Satisfatória

Votos: 4 Porc.(%): 10,00 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 3 Porc.(%): 7,50 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 16 Porc.(%):40,00 Outras Alternativas/Não = 24 Porc.(%):60,00

Código Nome da Enquete

D. Início D. Fim

137 Avaliação Institucional - Infraestrutura da FDSM e Atendimento - 8º período D

28/07/14 31/08/14

1 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação ao conforto da sala de aula?

Votos: 20 Porc.(%): 40,00 Altern.: Satisfatório

Votos: 16 Porc.(%): 32,00 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 12 Porc.(%): 24,00 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 4,00 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 36 Porc.(%):72,00 Outras Alternativas/Não = 14 Porc.(%):28,00

2 - SALA DE AULA: Com relação ao espaço físico das salas de aulas, você o considera:

Votos: 21 Porc.(%): 42,00 Altern.: Satisfatório

Votos: 16 Porc.(%): 32,00 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 11 Porc.(%): 22,00 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 2,00 Altern.: Insatisfatório

Votos: 1 Porc.(%): 2,00 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 37 Porc.(%):74,00 Outras Alternativas/Não = 13 Porc.(%):26,00

3 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação à limpeza e conservação das salas de aula?

Votos: 29 Porc.(%): 58,00 Altern.: Muito satisfatórias

Votos: 14 Porc.(%): 28,00 Altern.: Satisfatórias

Votos: 6 Porc.(%): 12,00 Altern.: Regulares

Votos: 1 Porc.(%): 2,00 Altern.: Insatisfatórias

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 43 Porc.(%):86,00 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):14,00

4 - SALA DE AULA: Com relação à luminosidade das salas de aula, você a analisa:

Votos: 23 Porc.(%): 46,00 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 20 Porc.(%): 40,00 Altern.: Satisfatória

Votos: 5 Porc.(%): 10,00 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 4,00 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 43 Porc.(%):86,00 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):14,00

5 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação à acústica das salas de aula?

Votos: 24 Porc.(%): 48,00 Altern.: Satisfatória

Votos: 19 Porc.(%): 38,00 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 7 Porc.(%): 14,00 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 43 Porc.(%):86,00 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):14,00

6 - SALA DE AULA: Com relação ao equipamento de apoio (lousa, data show, microfone), você o considera:

Votos: 25 Porc.(%): 50,00 Altern.: Satisfatório

Votos: 20 Porc.(%): 40,00 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 5 Porc.(%): 10,00 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 45

Porc.(%):90,00

Outras Alternativas/Não = 5

Porc.(%): 10,00

7 - SALA DE AULA: Como você avalia a sala de aula com relação ao acesso para as pessoas portadoras de necessidades especiais na FDSM?

Votos: 23 Porc.(%): 46,00 Altern.: Satisfatória

Votos: 12 Porc.(%): 24,00 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 11 Porc.(%): 22,00 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 4,00 Altern.: Insatisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 4,00 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 35

Porc.(%):70,00

Outras Alternativas/Não = 15

Porc.(%): 30,00

8 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Quanto ao número de equipamentos disponíveis no Laboratório de Informática, você o considera:

Votos: 28 Porc.(%): 56,00 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 19 Porc.(%): 38,00 Altern.: Satisfatório

Votos: 2 Porc.(%): 4,00 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 2,00 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 47

Porc.(%):94,00

Outras Alternativas/Não = 3

Porc.(%): 6,00

9 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Como você avalia o acesso aos equipamentos de informática/Laboratório de Informática para pessoas portadoras de necessidades especiais?

Votos: 22 Porc.(%): 44,00 Altern.: Satisfatório

Votos: 15 Porc.(%): 30,00 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 9 Porc.(%): 18,00 Altern.: Regular

Votos: 3 Porc.(%): 6,00 Altern.: Não sei responder

Votos: 1 Porc.(%): 2,00 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 37

Porc.(%):74,00

Outras Alternativas/Não = 13

Porc.(%): 26,00

10 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação à velocidade de acesso a internet, você entende como:

Votos: 16 Porc.(%): 32,00 Altern.: Regular

Votos: 15 Porc.(%): 30,00 Altern.: Satisfatória

Votos: 14 Porc.(%): 28,00 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 4 Porc.(%): 8,00 Altern.: Insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 2,00 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 29

Porc.(%):58,00

Outras Alternativas/Não = 21

Porc.(%): 42,00

11 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação à atualização dos equipamentos e softwares, você a considera:

Votos: 22 Porc.(%): 44,00 Altern.: Satisfatória

Votos: 19 Porc.(%): 38,00 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 7 Porc.(%): 14,00 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 4,00 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 41

Porc.(%):82,00

Outras Alternativas/Não = 9

Porc.(%): 18,00

12 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação ao espaço físico do Laboratório de Informática, você o considera:

RESULTADO DE ENQUETE APLICADA PELO PORTAL

01/09/2014 15:26:24

Pag: 19

Votos: 25 Porc.(%): 50,00 Altern.: Satisfatório
 Votos: 22 Porc.(%): 44,00 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 3 Porc.(%): 6,00 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 47 Porc.(%):94,00 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%):6,00

13 - BIBLIOTECA. Como você avalia a Biblioteca no item "precisão das informações":

Votos: 30 Porc.(%): 60,00 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 15 Porc.(%): 30,00 Altern.: Satisfatório
 Votos: 4 Porc.(%): 8,00 Altern.: Regular
 Votos: 1 Porc.(%): 2,00 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 45 Porc.(%):90,00 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%):10,00

14 - BIBLIOTECA. Como você avalia a Biblioteca no quesito "rapidez no atendimento":

Votos: 36 Porc.(%): 72,00 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 10 Porc.(%): 20,00 Altern.: Satisfatório
 Votos: 2 Porc.(%): 4,00 Altern.: Regular
 Votos: 1 Porc.(%): 2,00 Altern.: Insatisfatório
 Votos: 1 Porc.(%): 2,00 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 46 Porc.(%):92,00 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):8,00

15 - BIBLIOTECA. Como você avalia o mobiliário da Biblioteca:

Votos: 25 Porc.(%): 50,00 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 21 Porc.(%): 42,00 Altern.: Satisfatório
 Votos: 2 Porc.(%): 4,00 Altern.: Regular
 Votos: 1 Porc.(%): 2,00 Altern.: Insatisfatório
 Votos: 1 Porc.(%): 2,00 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 46 Porc.(%):92,00 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):8,00

16 - BIBLIOTECA: Com relação ao conforto térmico da Biblioteca, você o considera:

Votos: 20 Porc.(%): 40,00 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 19 Porc.(%): 38,00 Altern.: Satisfatório
 Votos: 9 Porc.(%): 18,00 Altern.: Regular
 Votos: 1 Porc.(%): 2,00 Altern.: Insatisfatório
 Votos: 1 Porc.(%): 2,00 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 39 Porc.(%):78,00 Outras Alternativas/Não = 11 Porc.(%):22,00

17 - BIBLIOTECA. Como você avalia o nível de ruído da Biblioteca:

Votos: 15 Porc.(%): 30,00 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 15 Porc.(%): 30,00 Altern.: Regular
 Votos: 15 Porc.(%): 30,00 Altern.: Satisfatório
 Votos: 3 Porc.(%): 6,00 Altern.: Não sei responder
 Votos: 2 Porc.(%): 4,00 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 30 Porc.(%):60,00 Outras Alternativas/Não = 20 Porc.(%):40,00

18 - BIBLIOTECA. Em sua opinião, a qualidade do acervo bibliográfico (conservação) é:

Votos: 24 Porc.(%): 48,00 Altern.: Satisfatória
Votos: 16 Porc.(%): 32,00 Altern.: Muito satisfatória
Votos: 8 Porc.(%): 16,00 Altern.: Regular
Votos: 2 Porc.(%): 4,00 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 40 Porc.(%):80,00 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):20,00

19 - BIBLIOTECA. Qual a sua avaliação sobre a quantidade do acervo bibliográfico:

Votos: 19 Porc.(%): 38,00 Altern.: Satisfatória
Votos: 14 Porc.(%): 28,00 Altern.: Muito satisfatória
Votos: 14 Porc.(%): 28,00 Altern.: Regular
Votos: 2 Porc.(%): 4,00 Altern.: Muito insatisfatória
Votos: 1 Porc.(%): 2,00 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 33 Porc.(%):66,00 Outras Alternativas/Não = 17 Porc.(%):34,00

20 - BIBLIOTECA Como você avalia a Biblioteca no quesito "atitude dos profissionais":

Votos: 32 Porc.(%): 64,00 Altern.: Muito satisfatório
Votos: 16 Porc.(%): 32,00 Altern.: Satisfatório
Votos: 1 Porc.(%): 2,00 Altern.: Insatisfatório
Votos: 1 Porc.(%): 2,00 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 48 Porc.(%):96,00 Outras Alternativas/Não = 2 Porc.(%):4,00

21 - BIBLIOTECA. Qual sua opinião sobre a atualização do acervo de livros e periódicos:

Votos: 23 Porc.(%): 46,00 Altern.: Satisfatório
Votos: 15 Porc.(%): 30,00 Altern.: Muito satisfatório
Votos: 10 Porc.(%): 20,00 Altern.: Regular
Votos: 1 Porc.(%): 2,00 Altern.: Insatisfatório
Votos: 1 Porc.(%): 2,00 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 38 Porc.(%):76,00 Outras Alternativas/Não = 12 Porc.(%):24,00

22 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia os Bebedouros da FDSM

Votos: 20 Porc.(%): 40,00 Altern.: Regulares
Votos: 13 Porc.(%): 26,00 Altern.: Satisfatórios
Votos: 8 Porc.(%): 16,00 Altern.: Muito satisfatórios
Votos: 6 Porc.(%): 12,00 Altern.: Insatisfatórios
Votos: 2 Porc.(%): 4,00 Altern.: Muito insatisfatórios
Votos: 1 Porc.(%): 2,00 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 21 Porc.(%):42,00 Outras Alternativas/Não = 29 Porc.(%):58,00

23 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia os Sanitários da FDSM

Votos: 19 Porc.(%): 38,00 Altern.: Satisfatórios

Votos: 13 Porc.(%): 26,00 Altern.: Muito satisfatórios
 Votos: 8 Porc.(%): 16,00 Altern.: Regulares
 Votos: 6 Porc.(%): 12,00 Altern.: Insatisfatórios
 Votos: 3 Porc.(%): 6,00 Altern.: Muito insatisfatórios
 Votos: 1 Porc.(%): 2,00 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 32 Porc.(%):64,00 Outras Alternativas/Não = 18 Porc.(%):36,00

24 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Limpeza da FDSM

Votos: 25 Porc.(%): 50,00 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 12 Porc.(%): 24,00 Altern.: Satisfatória
 Votos: 10 Porc.(%): 20,00 Altern.: Regular
 Votos: 3 Porc.(%): 6,00 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 37 Porc.(%):74,00 Outras Alternativas/Não = 13 Porc.(%):26,00

25 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Quadra poliesportiva da FDSM

Votos: 13 Porc.(%): 26,00 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 13 Porc.(%): 26,00 Altern.: Não sei responder
 Votos: 13 Porc.(%): 26,00 Altern.: Satisfatória
 Votos: 4 Porc.(%): 8,00 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 4 Porc.(%): 8,00 Altern.: Muito insatisfatória
 Votos: 3 Porc.(%): 6,00 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 26 Porc.(%):52,00 Outras Alternativas/Não = 24 Porc.(%):48,00

26 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Área de convivência (pátio prédio sede)

Votos: 19 Porc.(%): 38,00 Altern.: Satisfatória
 Votos: 15 Porc.(%): 30,00 Altern.: Regular
 Votos: 13 Porc.(%): 26,00 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 2 Porc.(%): 4,00 Altern.: Insatisfatória
 Votos: 1 Porc.(%): 2,00 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 32 Porc.(%):64,00 Outras Alternativas/Não = 18 Porc.(%):36,00

27 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia o Espaço para exposição fotográfica (hall de entrada prédio novo)

Votos: 22 Porc.(%): 44,00 Altern.: Muito satisfatório
 Votos: 18 Porc.(%): 36,00 Altern.: Satisfatório
 Votos: 6 Porc.(%): 12,00 Altern.: Regular
 Votos: 3 Porc.(%): 6,00 Altern.: Não sei responder
 Votos: 1 Porc.(%): 2,00 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 40 Porc.(%):80,00 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):20,00

28 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Secretaria

Votos: 26 Porc.(%): 52,00 Altern.: Muito satisfatória
 Votos: 21 Porc.(%): 42,00 Altern.: Satisfatória

Votos: 3 Porc.(%): 6,00 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 47 Porc.(%):94,00 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%):6,00

29 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Tesouraria

Votos: 27 Porc.(%): 54,00 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 18 Porc.(%): 36,00 Altern.: Satisfatória

Votos: 4 Porc.(%): 8,00 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 2,00 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 45 Porc.(%):90,00 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%):10,00

30 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Coordenação do Curso:

Votos: 31 Porc.(%): 62,00 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 14 Porc.(%): 28,00 Altern.: Satisfatória

Votos: 5 Porc.(%): 10,00 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 45 Porc.(%):90,00 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%):10,00

31 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Extensão:

Votos: 26 Porc.(%): 52,00 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 14 Porc.(%): 28,00 Altern.: Satisfatória

Votos: 6 Porc.(%): 12,00 Altern.: Não sei responder

Votos: 4 Porc.(%): 8,00 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 40 Porc.(%):80,00 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):20,00

32 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Atividades Complementares/Monografia:

Votos: 28 Porc.(%): 56,00 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 16 Porc.(%): 32,00 Altern.: Satisfatória

Votos: 6 Porc.(%): 12,00 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 44 Porc.(%):88,00 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):12,00

33 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Qual a sua avaliação sobre o atendimento realizado pelo Núcleo de Psicopedagogia:

Votos: 21 Porc.(%): 42,00 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 20 Porc.(%): 40,00 Altern.: Não sei responder

Votos: 7 Porc.(%): 14,00 Altern.: Satisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 4,00 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 28 Porc.(%):56,00 Outras Alternativas/Não = 22 Porc.(%):44,00

34 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Qual a sua avaliação sobre o atendimento realizado pela Ouvidoria:

Votos: 18 Porc.(%): 36,00 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 12 Porc.(%): 24,00 Altern.: Não sei responder

Votos: 9 Porc.(%): 18,00 Altern.: Regular

Votos: 9 Porc.(%): 18,00 Altern.: Satisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 4,00 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 27 Porc.(%):54,00 Outras Alternativas/Não = 23 Porc.(%):46,00

35 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Como você analisa a qualidade dos serviços prestados pelos funcionários do Xérox:

Votos: 18 Porc.(%): 36,00 Altern.: Satisfatória
Votos: 16 Porc.(%): 32,00 Altern.: Regular
Votos: 10 Porc.(%): 20,00 Altern.: Muito satisfatória
Votos: 3 Porc.(%): 6,00 Altern.: Insatisfatória
Votos: 2 Porc.(%): 4,00 Altern.: Muito insatisfatória
Votos: 1 Porc.(%): 2,00 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 28 Porc.(%):56,00 Outras Alternativas/Não = 22 Porc.(%):44,00

36 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Em sua opinião, qual é a qualidade dos serviços prestados pela Cantina Prédio Sede

Votos: 20 Porc.(%): 40,00 Altern.: Muito satisfatória
Votos: 19 Porc.(%): 38,00 Altern.: Satisfatória
Votos: 5 Porc.(%): 10,00 Altern.: Regular
Votos: 3 Porc.(%): 6,00 Altern.: Não sei responder
Votos: 2 Porc.(%): 4,00 Altern.: Insatisfatória
Votos: 1 Porc.(%): 2,00 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 39 Porc.(%):78,00 Outras Alternativas/Não = 11 Porc.(%):22,00

37 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Qual a qualidade dos serviços prestados pela Cantina do Prédio Anexo

Votos: 20 Porc.(%): 40,00 Altern.: Muito satisfatória
Votos: 17 Porc.(%): 34,00 Altern.: Satisfatória
Votos: 7 Porc.(%): 14,00 Altern.: Não sei responder
Votos: 5 Porc.(%): 10,00 Altern.: Regular
Votos: 1 Porc.(%): 2,00 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 37 Porc.(%):74,00 Outras Alternativas/Não = 13 Porc.(%):26,00

38 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Qual a qualidade dos serviços prestados pela Livraria Jurídica, instalada nas dependências da instituição?

Votos: 24 Porc.(%): 48,00 Altern.: Muito satisfatória
Votos: 22 Porc.(%): 44,00 Altern.: Satisfatória
Votos: 2 Porc.(%): 4,00 Altern.: Não sei responder
Votos: 2 Porc.(%): 4,00 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 46 Porc.(%):92,00 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):8,00

39 - NÚCLEO DE PRÁTICA JURÍDICA: Como você avalia as salas destinadas à prática jurídica simulada

Votos: 17 Porc.(%): 34,00 Altern.: Muito satisfatórias
Votos: 15 Porc.(%): 30,00 Altern.: Não sei responder
Votos: 15 Porc.(%): 30,00 Altern.: Satisfatórias
Votos: 3 Porc.(%): 6,00 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 32 Porc.(%):64,00 Outras Alternativas/Não = 18 Porc.(%):36,00

40 - NÚCLEO DE PRÁTICA JURÍDICA: Como você avalia as salas destinadas às atividades de mediação

Votos: 19 Porc.(%): 38,00 Altern.: Não sei responder

Votos: 16 Porc.(%): 32,00 Altern.: Satisfatórias

Votos: 15 Porc.(%): 30,00 Altern.: Muito satisfatórias

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 31 Porc.(%):62,00 Outras Alternativas/Não = 19 Porc.(%):38,00

41 - ESCRITÓRIO MODELO: Como você avalia a infraestrutura utilizada pelo Escritório Modelo

Votos: 20 Porc.(%): 40,00 Altern.: Não sei responder

Votos: 15 Porc.(%): 30,00 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 13 Porc.(%): 26,00 Altern.: Satisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 4,00 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 28 Porc.(%):56,00 Outras Alternativas/Não = 22 Porc.(%):44,00

42 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Prática Jurídica:

Votos: 22 Porc.(%): 44,00 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 20 Porc.(%): 40,00 Altern.: Satisfatória

Votos: 3 Porc.(%): 6,00 Altern.: Não sei responder

Votos: 2 Porc.(%): 4,00 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 4,00 Altern.: Muito insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 2,00 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 42 Porc.(%):84,00 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):16,00

43 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Escritório Modelo:

Votos: 20 Porc.(%): 40,00 Altern.: Não sei responder

Votos: 17 Porc.(%): 34,00 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 11 Porc.(%): 22,00 Altern.: Satisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 4,00 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 28 Porc.(%):56,00 Outras Alternativas/Não = 22 Porc.(%):44,00

