

Pesquisa de Satisfação

evolução modernidade internacionalização evolução equipe
QUALIDADE TRADIÇÃO MESTRES CIÊNCIA DOCTORES modernidade

ATIVIDADE



ACADÊMICA

ASPECTOS GERAIS SOBRE O CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

EMENTA

EVOLUÇÃO HISTÓRICA DO CDC NO BRASIL. CONSUMIDOR. FORNECEDOR. RESPONSABILIDADE OBJETIVA.
INVERSÃO LEGAL DO ÔNUS DA PROVA. PUBLICIDADE E PROPAGANDA. CONTRATOS.

PALESTRANTE e PROFESSOR RESPONSÁVEL

Dr. JOSÉ LUIZ RAGAZZI

DATA: 17 DE MAIO - SÁBADO

LOCAL: SALÃO DO JÚRI HORÁRIO: 9H

INSCRIÇÕES: PELO SITE DA FDSM.

VAGAS: 350.

CARGA HORÁRIA: 05 HORAS PÚBLICO ALVO: ALUNOS DA GRADUAÇÃO, ESPECIALIZAÇÃO E MESTRADO.

LISTA DE PRESENÇA: NÃO SERÁ PASSADA. AO FINAL DO EVENTO OS ALUNOS RESPONDERÃO DUAS PERGUNTAS ELABORADAS PELO PROFESSOR.

EM SEGUIDA AS QUESTÕES SERÃO ENTREGUES NO NÚCLEO DE ATIVIDADES COMPLEMENTARES PARA O CÔMPUTO DAS HORAS.

SORTEIO: SERÃO SORTEADOS 10 EXEMPLARES DO LIVRO "DIREITO DO CONSUMIDOR II" DE AUTORIA DO PALESTRANTE

INFORMAÇÕES

NÚCLEO DE EXTENSÃO - 2º PISO (ANTIGA SALA DO CURSO MARCATO)

3449.8125 / extensao@fdsm.edu.br



www.fdsm.edu.br

Análise dos dados

Formato do Evento: Atividade Acadêmica

Tema: Aspectos Gerais sobre o Código de Defesa do Consumidor

Palestrante e Professor Responsável: Professor Dr. José Luiz Ragazzi

Data: 17/05/2014

Horário: 09h

Local: Salão do Júri

1. Setor responsável	Núcleo de Extensão
2. Setores de suporte	ASCOM e Logística
3. Coleta de dados - formato	Formulário eletrônico, disponível no novo portal do aluno (http://portal.fdsm.edu.br/)
4. Divulgação dos resultados	www.fdsm.edu.br – link CPA
5. Meta	A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” deve ser de no mínimo 70% do total de respostas conforme http://intranet.fdsm.edu.br/ssg_doc/indicadores/Qualidade211020131510737.doc
6. Nº de formulários respondidos	89 acadêmicos

Perguntas da Enquete

Qual é o seu período?

1. 1º período (2 votos)

2,25%

2. 3º período (40 votos)

44,94%

3. 5º período (17 votos)

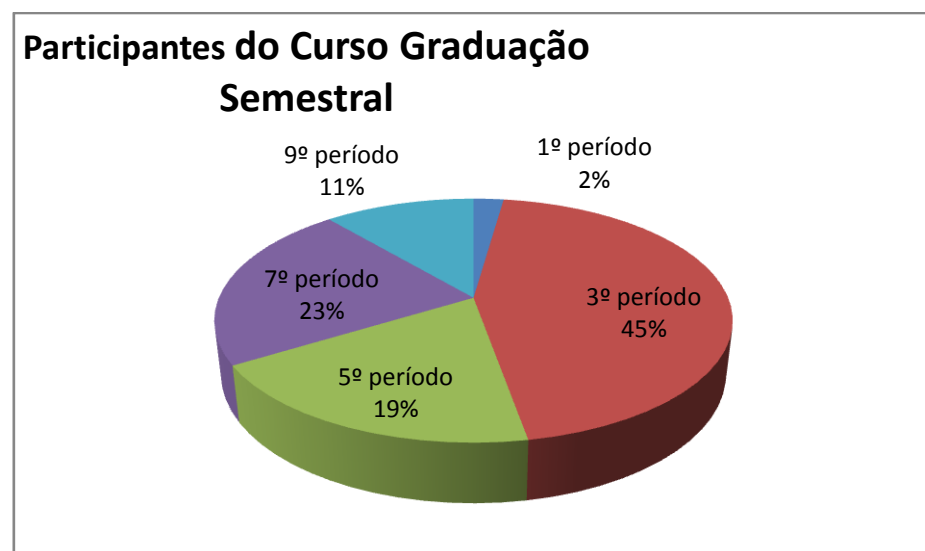
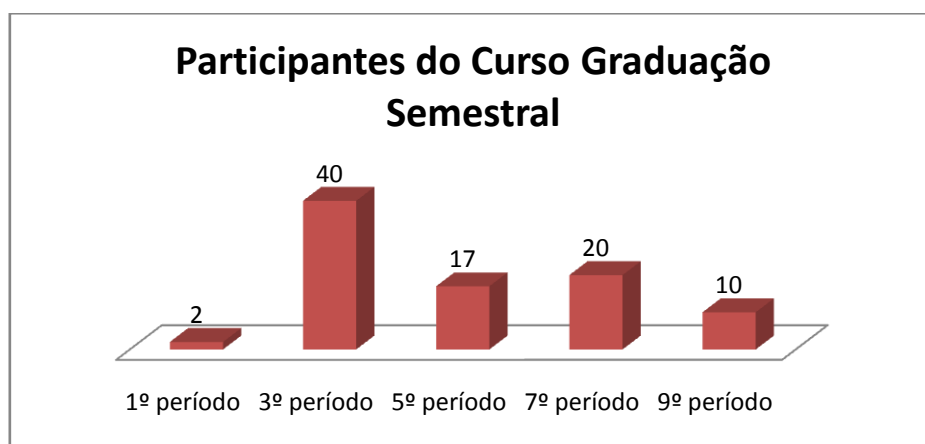
19,10%

4. 7º período (20 votos)

22,47%

5. 9º período (10 votos)

11,24%



Qual é a sua turma?

1. A (19 votos)

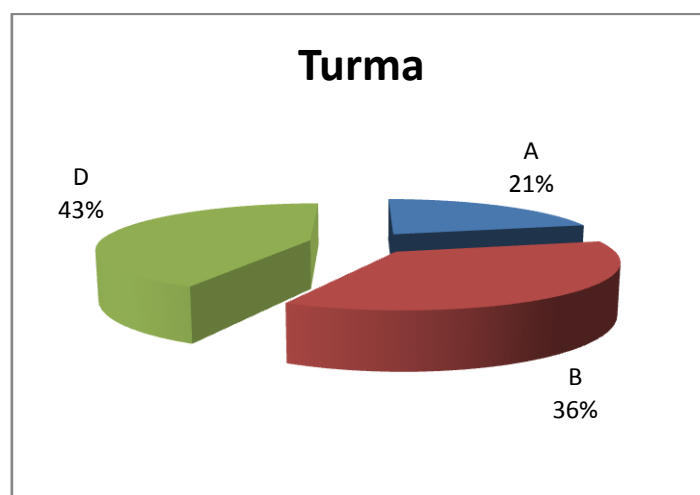
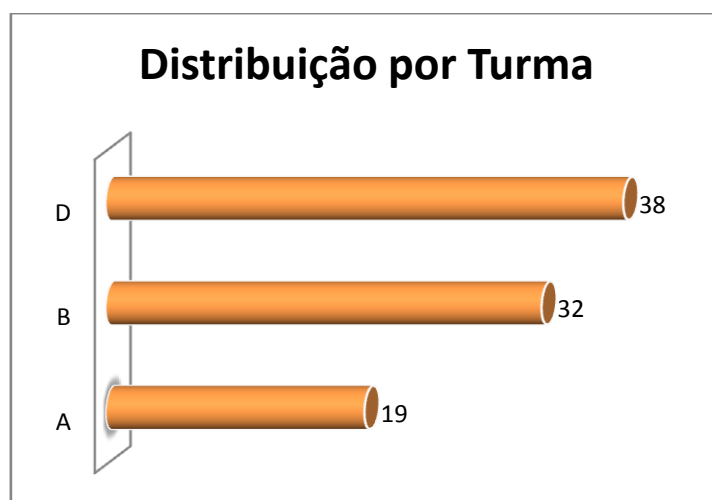
21,35%

2. B (32 votos)

35,96%

3. D (38 votos)

42,70%



Como você avalia a Organização (infraestrutura, som e duração)?

1. Muito satisfeito (50 votos)

56,18%

2. Satisfeito (34 votos)

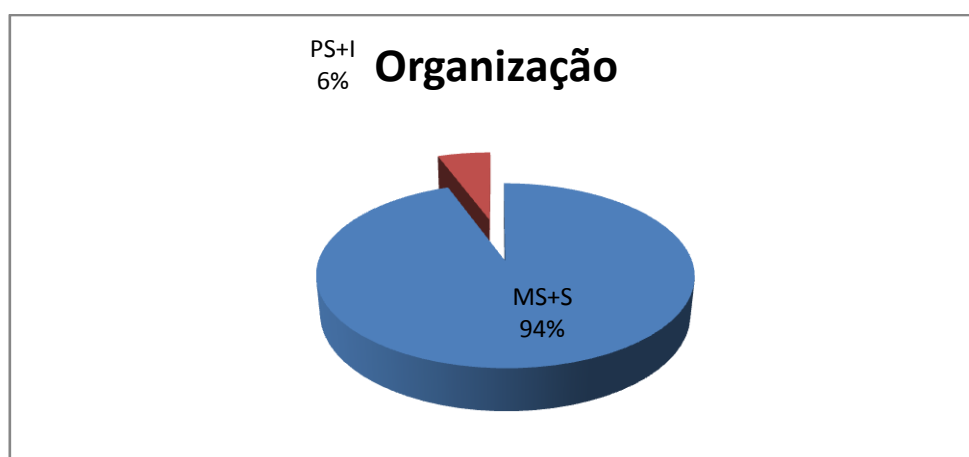
38,20%

3. Parcialmente satisfeito (5 votos)

5,62%

4. Insatisfeito (0 votos)

0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

PS+I: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas "Muito satisfeito" e "Satisfeito" foi de **94%** do total de respostas.

Como você avalia a Divulgação do evento ocorrido?

1. Muito satisfeito (39 votos)

43,82%

2. Satisfeito (45 votos)

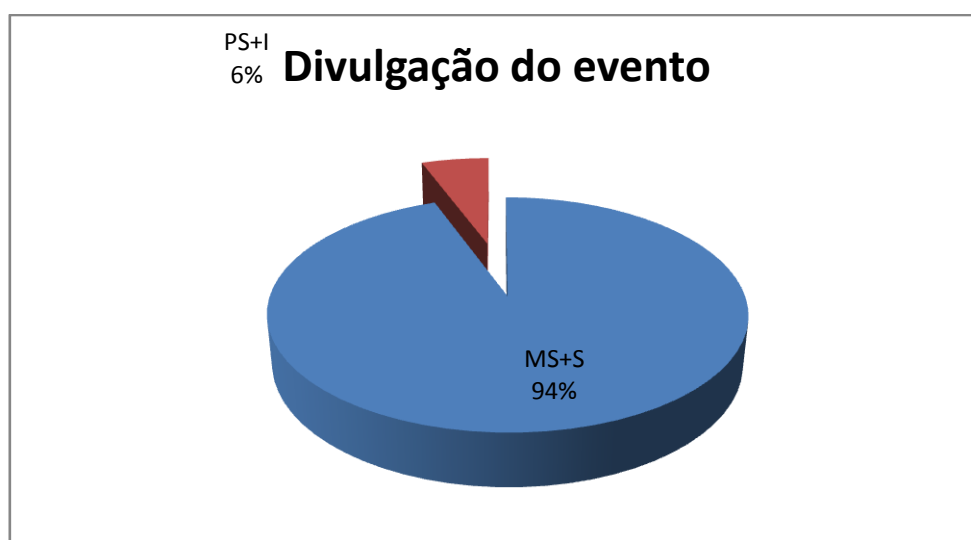
50,56%

3. Parcialmente satisfeito (4 votos)

4,49%

4. Insatisfeito (1 votos)

1,12%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

PS+I: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de **94%** do total de respostas.

Como você avalia o Palestrante (capacidade de transmitir conhecimento, esclarecimento de dúvidas, fidelidade ao tema)?

1. Muito satisfeito (66 votos)

74,16%

2. Satisfeito (21 votos)

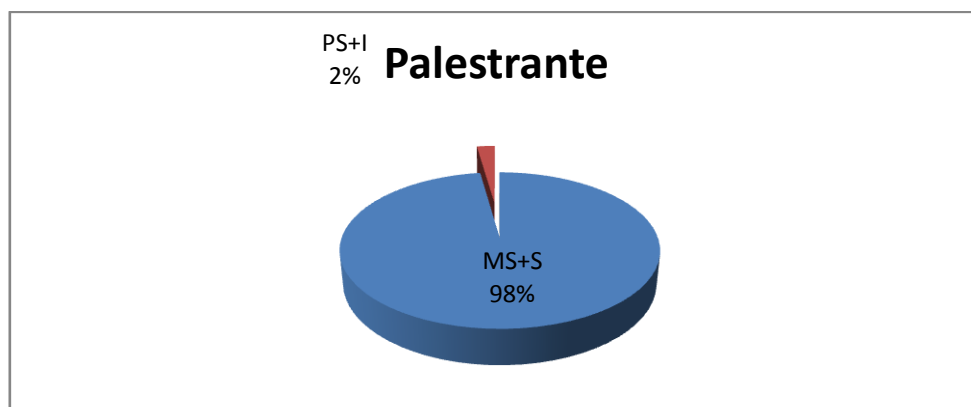
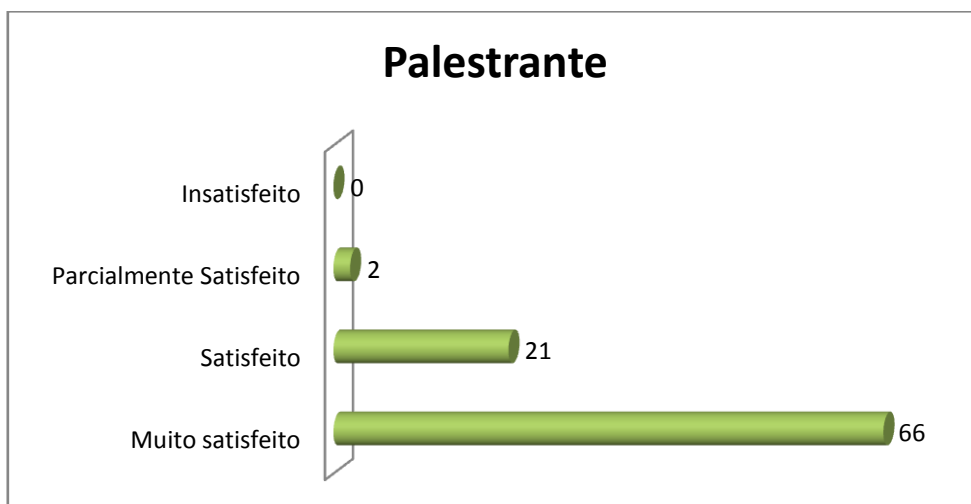
23,60%

3. Parcialmente satisfeito (2 votos)

2,25%

4. Insatisfeito (0 votos)

0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

PS+I: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de 98% do total de respostas.

Como você avalia a Palestra (tema e formato)?

1. Muito satisfeito (63 votos)

70,79%

2. Satisfeito (21 votos)

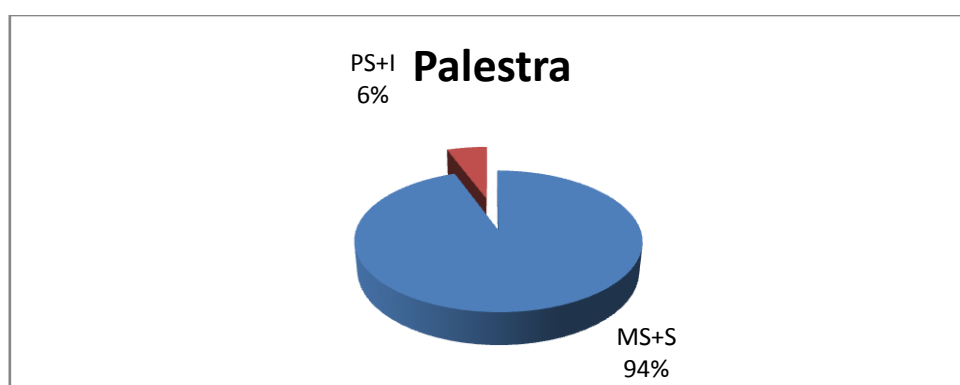
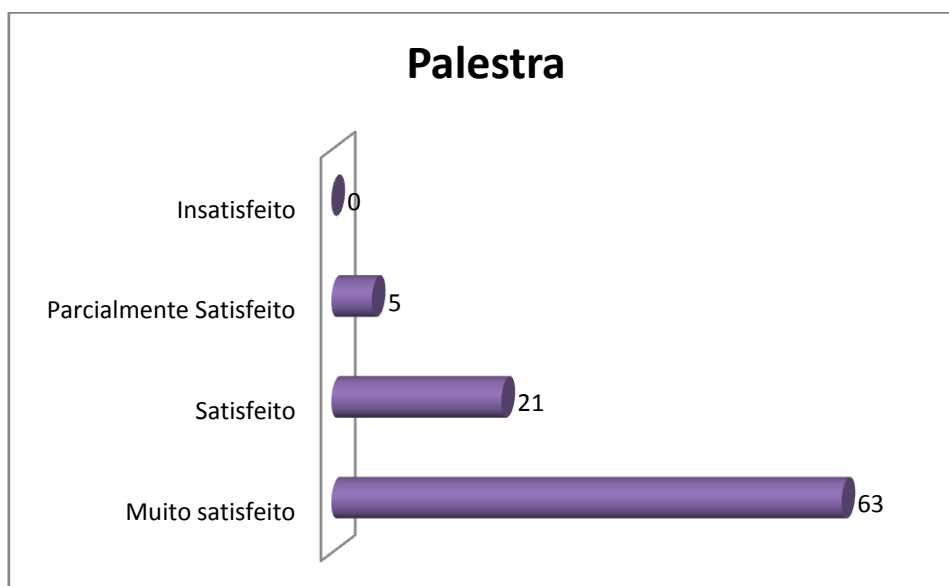
23,60%

3. Parcialmente satisfeito (5 votos)

5,62%

4. Insatisfeito (0 votos)

0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

PS+I: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas "Muito satisfeito" e "Satisfeito" foi de **94%** do total de respostas.

Qual é a sua autoavaliação (conhecimento adquirido, atendimento das expectativas)?

1. Muito satisfeito (52 votos)

58,43%

2. Satisfeito (32 votos)

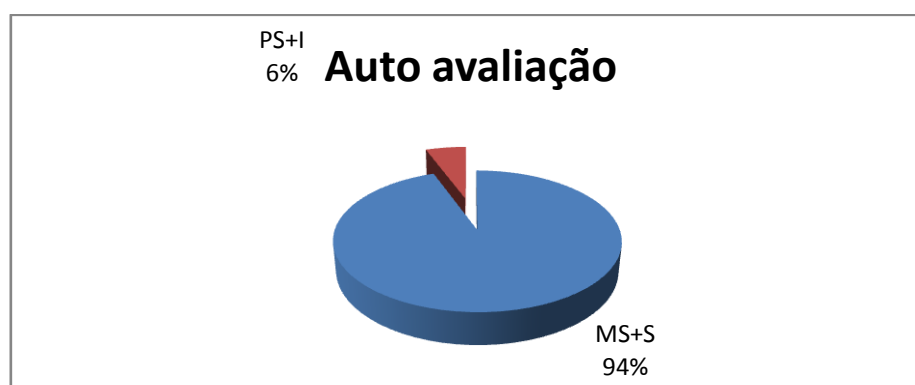
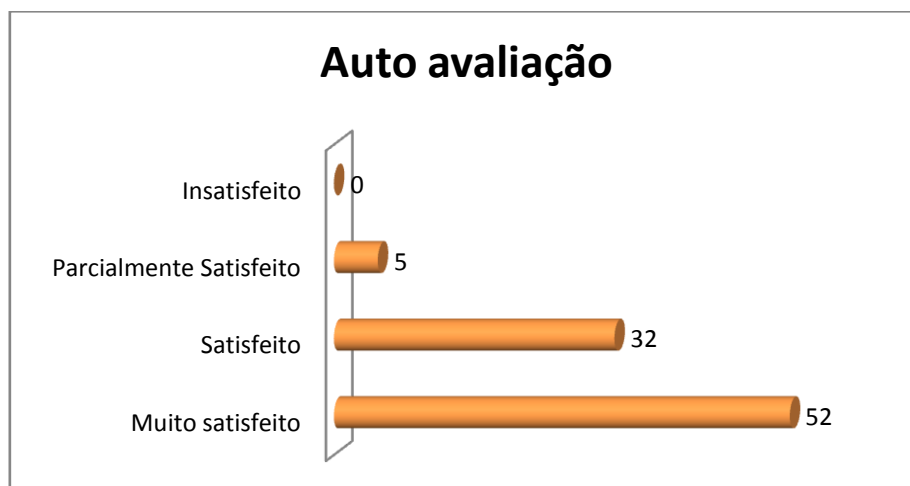
35,96%

3. Parcialmente satisfeito (5 votos)

5,62%

4. Insatisfeito (0 votos)

0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

PS+I: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de **94%** do total de respostas.

Conclusão: a meta estipulada foi atingida para todos os itens avaliados

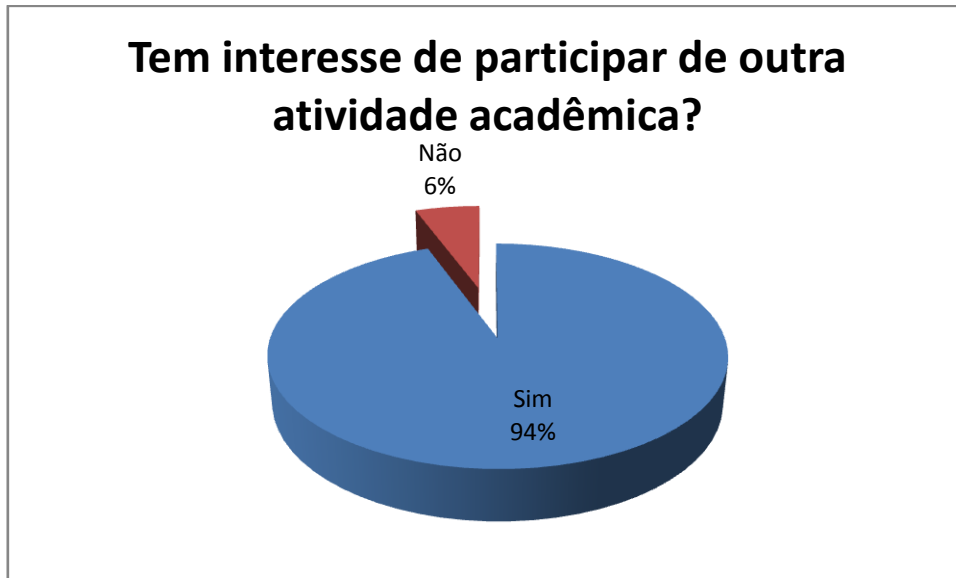
Tem interesse de participar de outra atividade acadêmica?

1. Sim (84 votos)

94,38%

2. Não (5 votos)

5,62%



Nota:

Em publicações de pesquisas, as respostas descritivas são excluídas para preservar a identidade dos participantes.