

# Pesquisa de Satisfação

evolução modernidade mestres internacionalização avaliação equipe  
QUALIDADE TRADIÇÃO PRESENCIA DOUTORES

**ATIVIDADE ACADÊMICA**

**PALESTRA**

TEMA  
**MICRO EMPREENDEDOR INDIVIDUAL**

PALESTRANTE  
**ME. ÂNGELO JUNQUEIRA GUERSONI**

**DATA: 5 DE ABRIL - SÁBADO**

**LOCAL: SALÃO DO JÚRI**



**HORÁRIO: 9H**

CARGA HORÁRIA: 05 HORAS

PÚBLICO ALVO: ALUNOS DA GRADUAÇÃO

LISTA DE PRESENÇA: SERÁ PASSADA NO FINAL DO EVENTO PARA  
CÔMPUTO DAS HORAS DE ATIVIDADES COMPLEMENTARES.

INFORMAÇÕES  
NÚCLEO DE EXTENSÃO - 2º PISO (ANTIGA SALA DO CURSO MARCATO)  
3449.8125 / [extensao@fitem.edu.br](mailto:extensao@fitem.edu.br)

   
[www.fitem.edu.br](http://www.fitem.edu.br)

## Análise dos dados

Tema: Micro Empreendedor Individual

Palestrante: Me. Ângelo Junqueira Guersoni

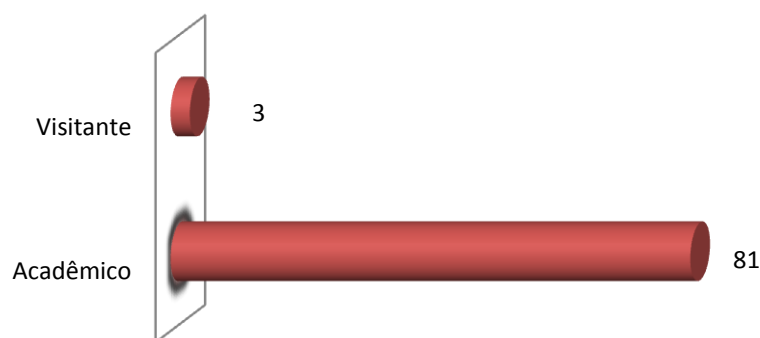
Data: 05/04/2014

Horário: 09h

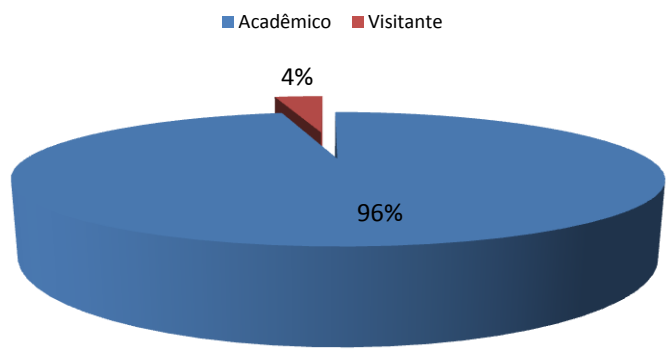
Local: Salão do Júri

1. Setor responsável	Núcleo de Extensão
2. Setores de suporte	ASCOM e Logística
3. Coleta de dados - formato	Formulário disponibilizado para os participantes no dia do evento.
4. Divulgação dos resultados	<a href="http://www.fdsm.edu.br">www.fdsm.edu.br</a> – link CPA
5. Meta	A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” deve ser de no mínimo 70% do total de respostas conforme <a href="http://intranet.fdsm.edu.br/sgq_doc/indicadores/Qualidade211020131510737.doc">http://intranet.fdsm.edu.br/sgq_doc/indicadores/Qualidade211020131510737.doc</a>
6. Nº de formulários respondidos	84 participantes sendo 81 acadêmicos e 03 visitantes.

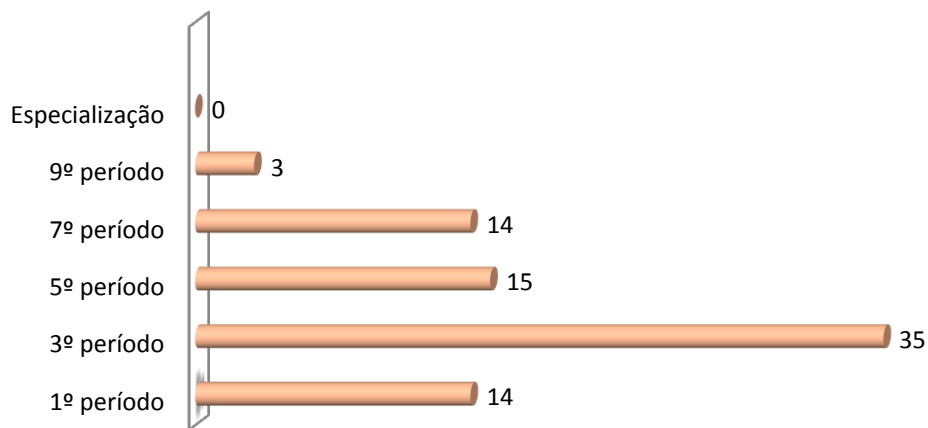
### Perfil do Participante



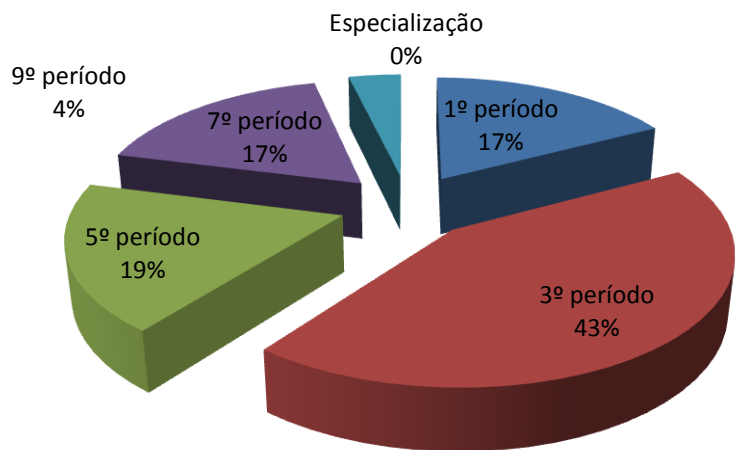
### Perfil do Participante



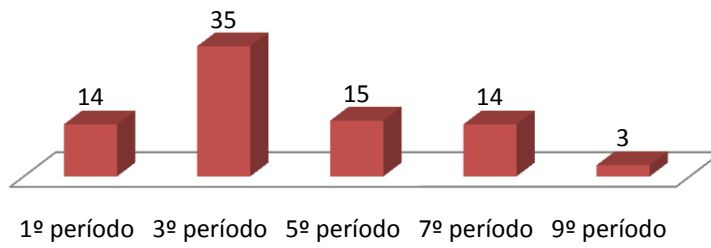
### Resultado Geral por série/curso



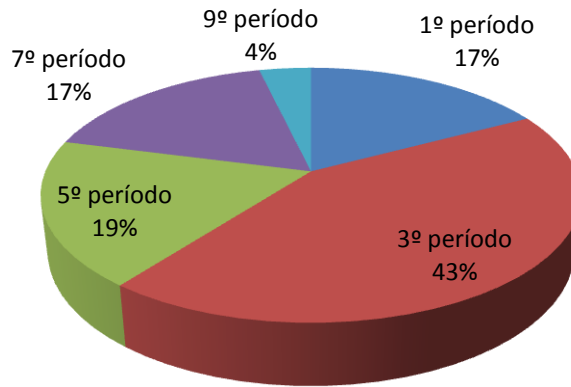
### Resultado Geral por série/curso



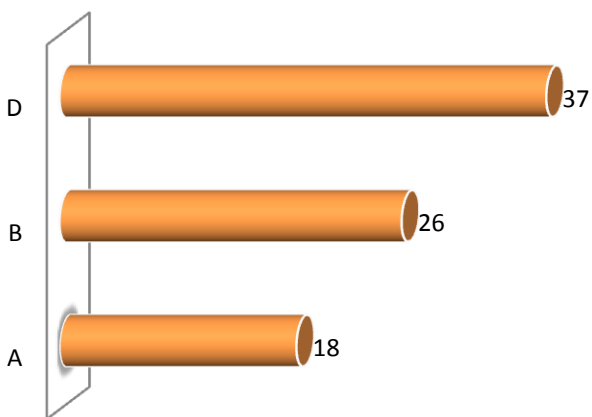
### Participantes do Curso Graduação Semestral



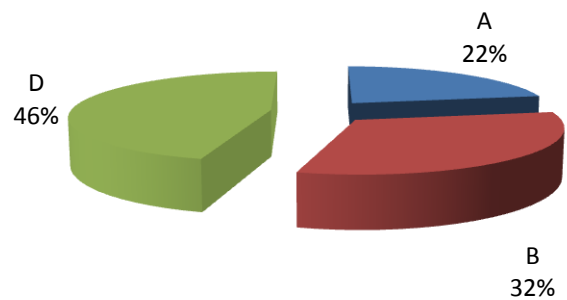
### Participantes do Curso Graduação Semestral



### Distribuição por Turma



### Turma





Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

PS+I: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

**A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de 98% do total de respostas.**

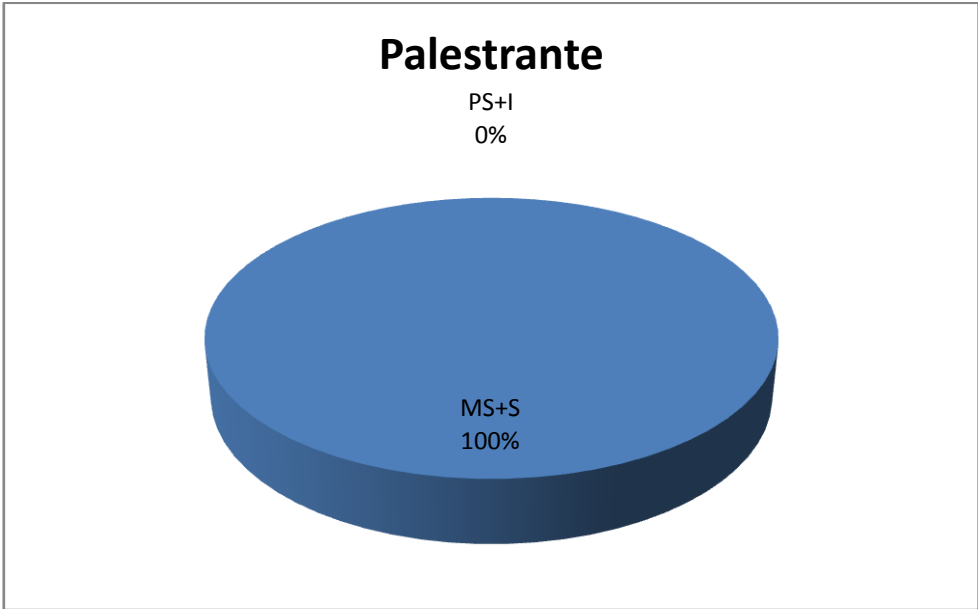
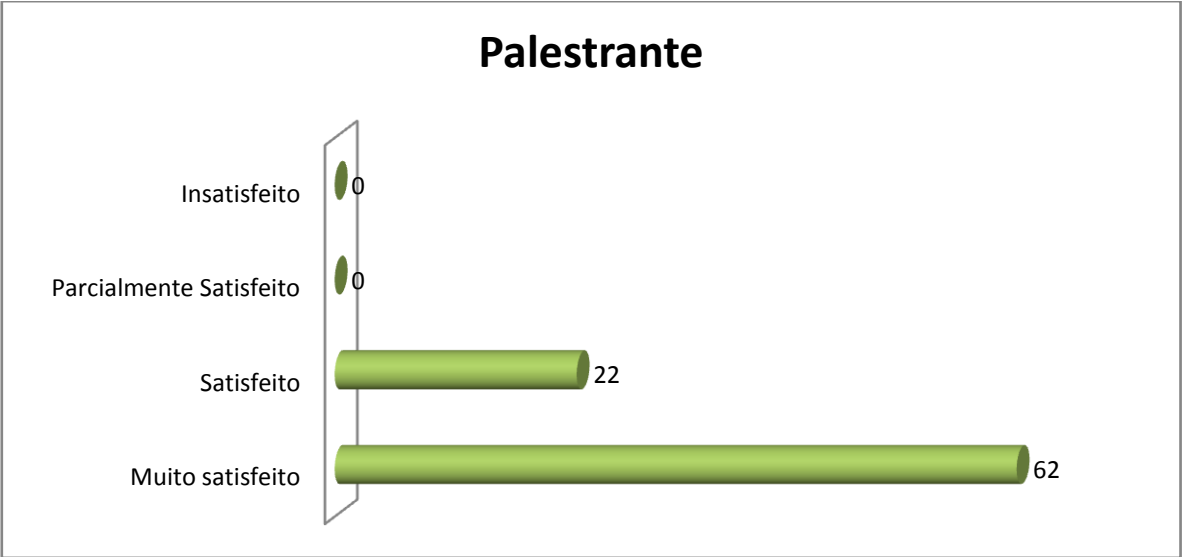


Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

PS+I: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de 95% do total de respostas.

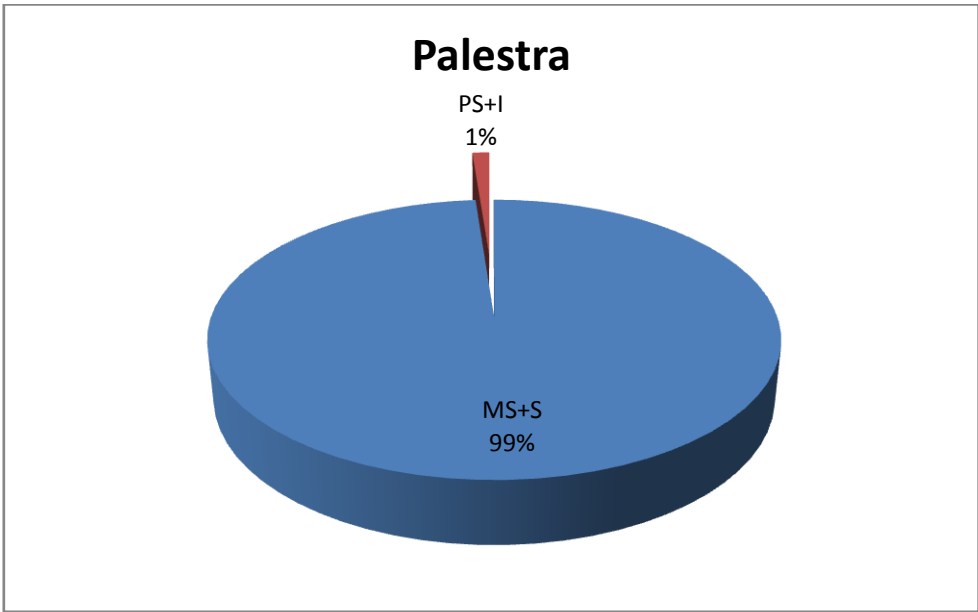
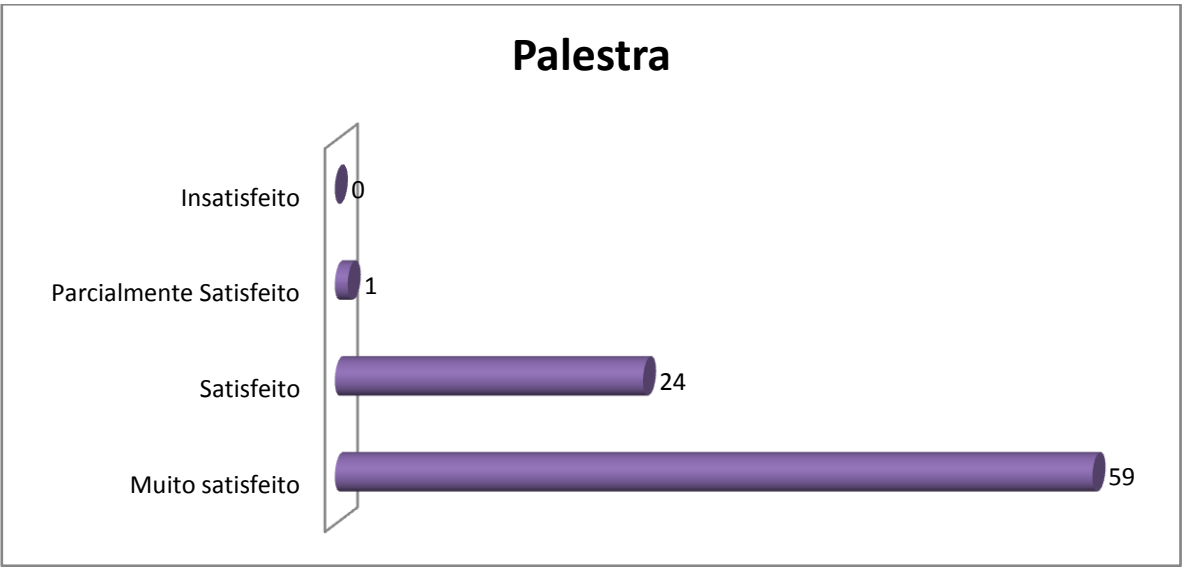


Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

PS+I: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de **100%** do total de respostas.



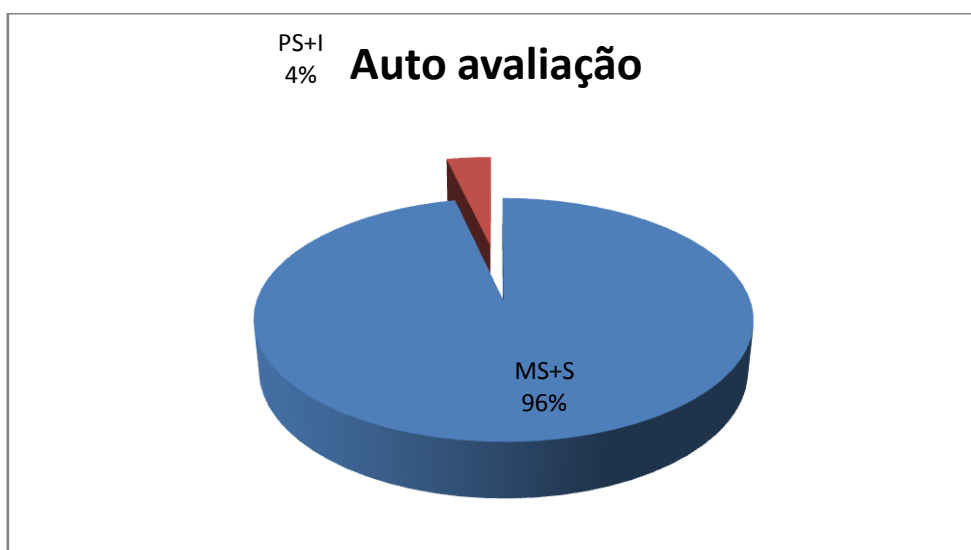
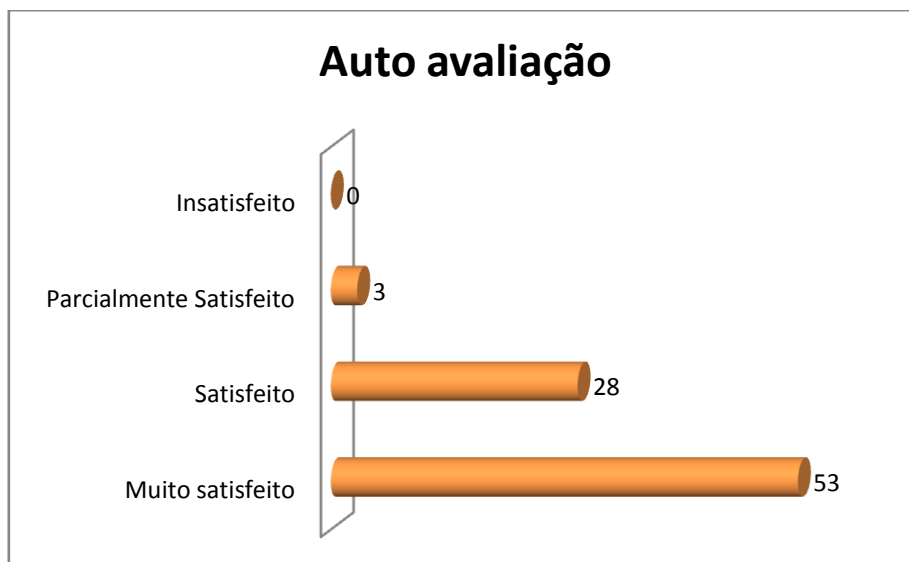
Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

PS+I: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

**A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de 99% do total de respostas.**





Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

PS+I: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

**A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de 96% do total de respostas.**

### **Conclusão:**

A meta estipulada foi atingida para todos os itens avaliados.

### **Nota:**

Em publicações de pesquisas, as respostas descritivas são excluídas para preservar a identidade dos participantes.