

## Pesquisa de Satisfação



### ATIVIDADE ACADÊMICA

# VISITA GUIADA NA APAC DE POUSO ALEGRE

## RESPONSÁVEL

Grupo de Pesquisa Ultima Ratio  
Professor Dr. Cristiano Thadeu e Silva Elias

## APOIO

Diretório Acadêmico  
Professor Jorge Beltrão

## VAGAS

44

## INFORMAÇÕES

**Data: 28/02/2019 | Horário: das 13h às 16h**

**Local: APAC Pouso Alegre**

Carga Horária: 05 horas.

Controle de Presença: assinatura de lista para cômputo das horas de Atividades Complementares.

Público-alvo: Alunos de graduação, extensão, pós-graduação e mestrado.  
Informações: Núcleo de Extensão (35) 3449-8125 e [extensao@fdsm.edu.br](mailto:extensao@fdsm.edu.br)

**INSCRIÇÕES NA SECRETARIA DO NÚCLEO DE EXTENSÃO**



[facebook/fdsm.official](https://www.facebook.com/fdsm.official)



[instagram/fdsm\\_oficial](https://www.instagram.com/fdsm_oficial)



[youtube/fdsmafficial](https://www.youtube.com/fdsmafficial)



[twitter/fdsm\\_oficial](https://twitter.com/fdsm_oficial)

### Análise dos dados

Visita Guiada

Tema: Visita Guiada na APAC de Pouso Alegre

Responsável: Grupo de Pesquisa Ultima Ratio – Pesquisador-Líder Prof. Dr. Cristiano Thadeu e Silva Elias.

Apoio: Diretório Acadêmico Professor Jorge Beltrão

Data: 28/02/2019

Horário: 13h

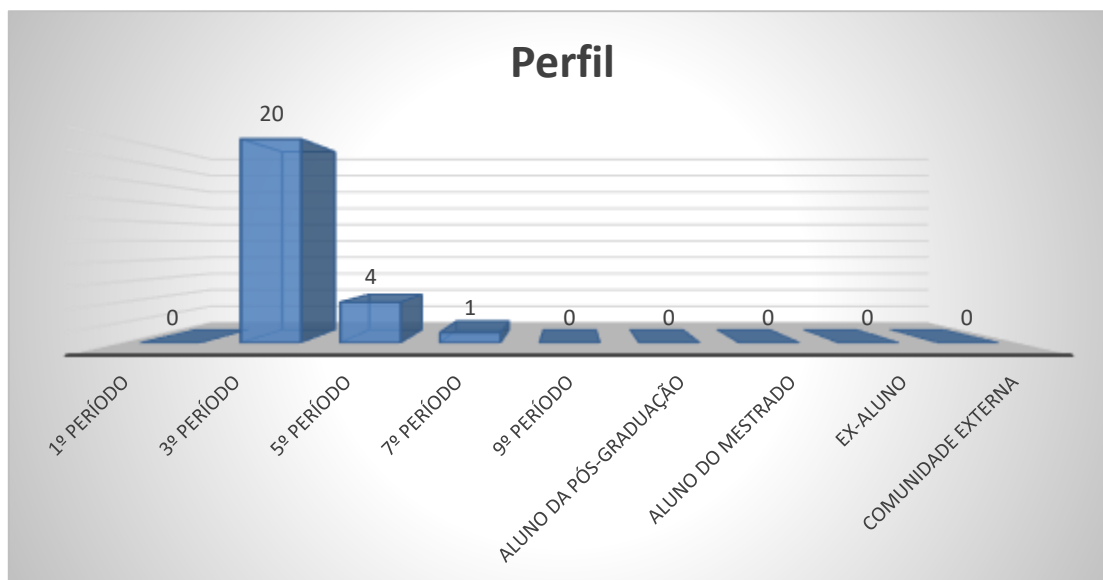
Local: APAC Pouso Alegre - Rodovia MG 290, km 5 - Bairro Anhumas

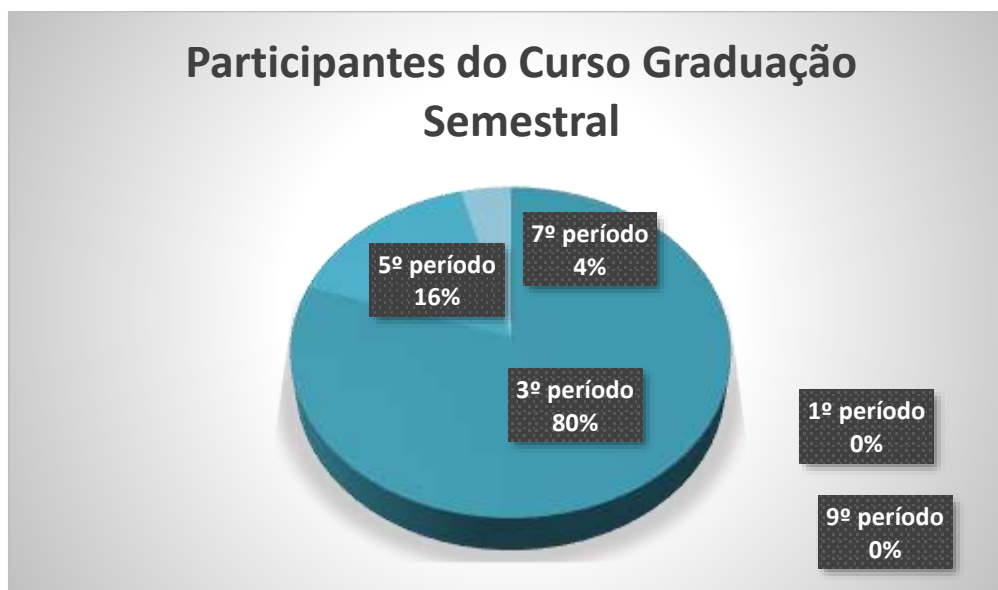
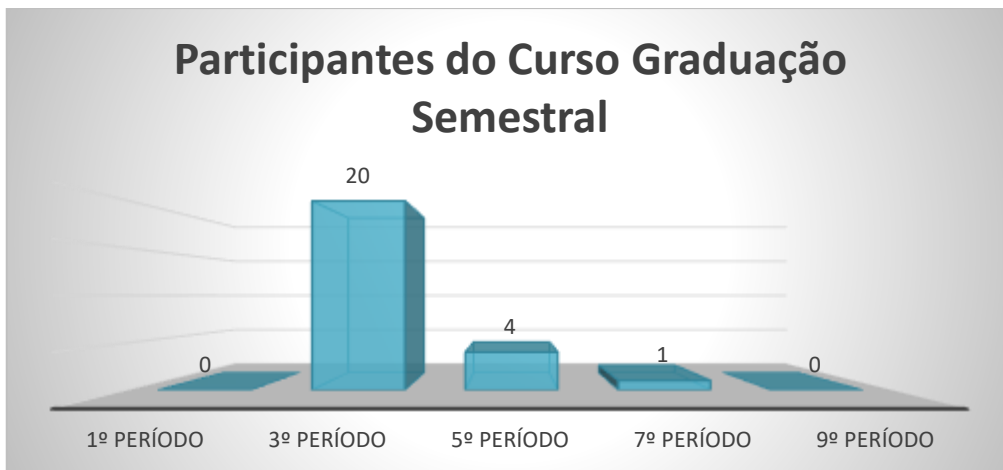
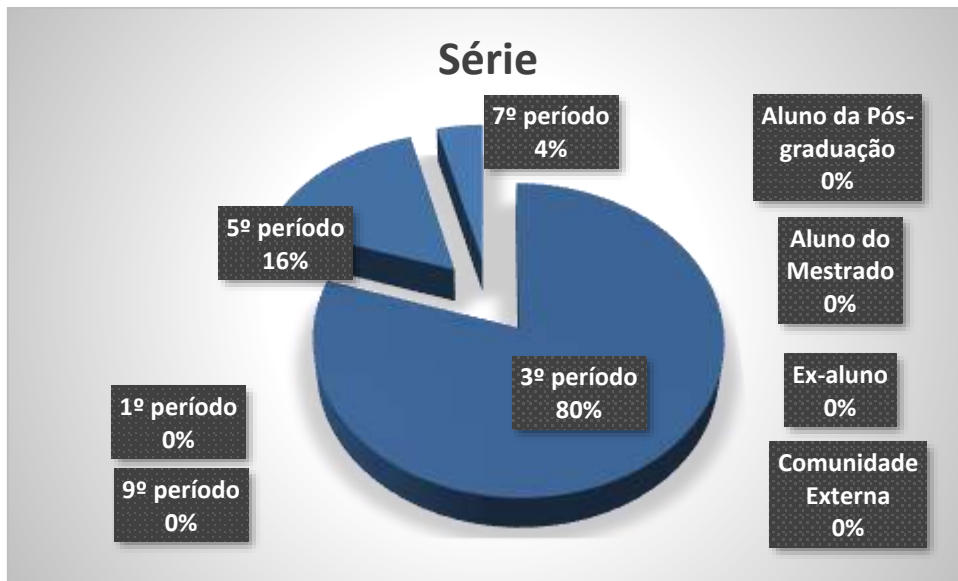
1. Setor responsável	Núcleo de Extensão
2. Setores de suporte	ASCOM e Logística.
3. Coleta de dados - formato	Formulário eletrônico, disponível no novo portal do aluno ( <a href="http://portal.fdsm.edu.br/">http://portal.fdsm.edu.br/</a> )
4. Divulgação dos resultados	<a href="http://www.fdsm.edu.br">www.fdsm.edu.br</a> – link CPA
5. Meta	A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” deve ser de no mínimo 70% do total de respostas.
6. Nº de formulários respondidos	25 pessoas responderam à enquete de 41 usuários filtrados (60,98% de participação).

## Perguntas da Enquete

### Qual é o seu perfil?

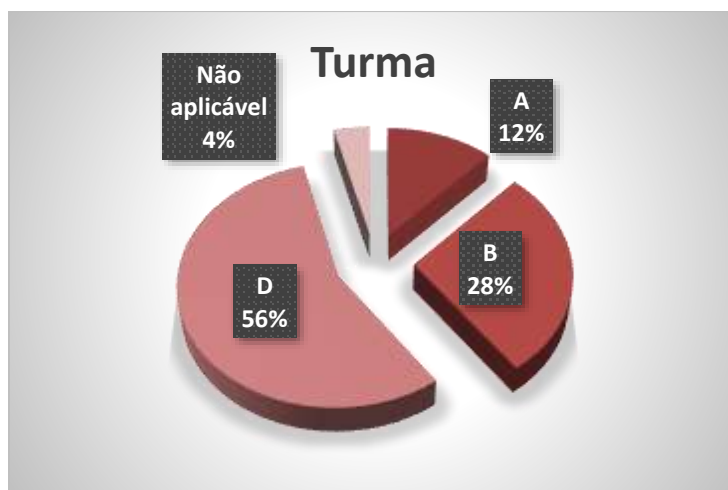
1. Aluno do 3º período da graduação (20 votos)	80,00%
2. Aluno do 5º período da graduação (4 votos)	16,00%
3. Aluno do 7º período da graduação (1 votos)	4,00%
4. Aluno do 9º período da graduação (0 votos)	0,00%
5. Aluno do Mestrado (0 votos)	0,00%
6. Aluno da Especialização (0 votos)	0,00%
7. Comunidade Externa (0 votos)	0,00%
8. Ex-aluno (0 votos)	0,00%
9. Aluno do 1º período da graduação (0 votos)	0,00%





### Qual é a sua turma, se aluno da graduação?

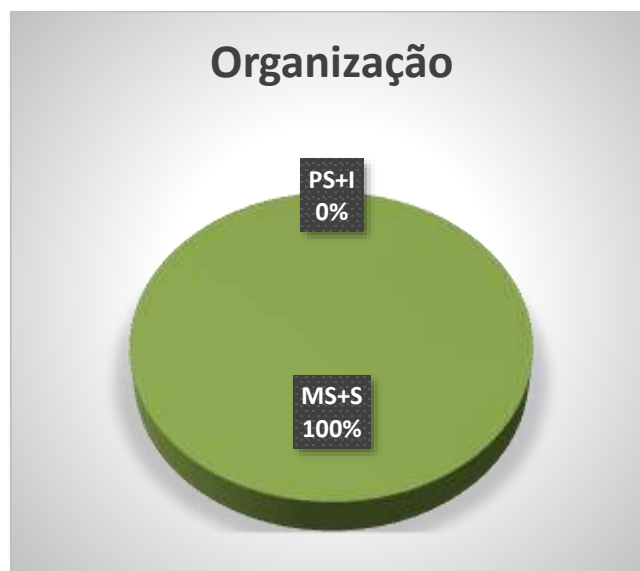
1. D (14 votos)  
56,00%
2. B (7 votos)  
28,00%
3. A (3 votos)  
12,00%
4. Não aplicável (se ex- aluno, comunidade externa, aluno da especialização ou aluno do mestrado)  
(1 votos)  
4,00%



\* Na lista dos participantes consta um respondente do 10ºB-DIR-2018/1, o que deve ter motivado a escolha nesta questão pela opção de resposta “não aplicável”, mesmo que na primeira pergunta “Qual o seu perfil?” apareça somente alunos da graduação.

### Como você avalia a Organização (infraestrutura, som e duração)?

1. Muito satisfeito (21 votos)  
84,00%
2. Satisfeito (4 votos)  
16,00%
3. Parcialmente satisfeito (0 votos)  
0,00%
4. Insatisfeito (0 votos)  
0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

PS+I: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de **100%** do total de respostas.

### Como você avalia a Divulgação do evento ocorrido?

1. Muito satisfeito (19 votos)  
76,00%
2. Satisfeito (6 votos)  
24,00%
3. Parcialmente satisfeito (0 votos)  
0,00%
4. Insatisfeito (0 votos)  
0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

PS+I: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de **100%** do total de respostas.

### Como você avalia a Atividade Acadêmica (tema e formato)?

1. Muito satisfeito (22 votos)

88,00%

2. Satisfeito (3 votos)

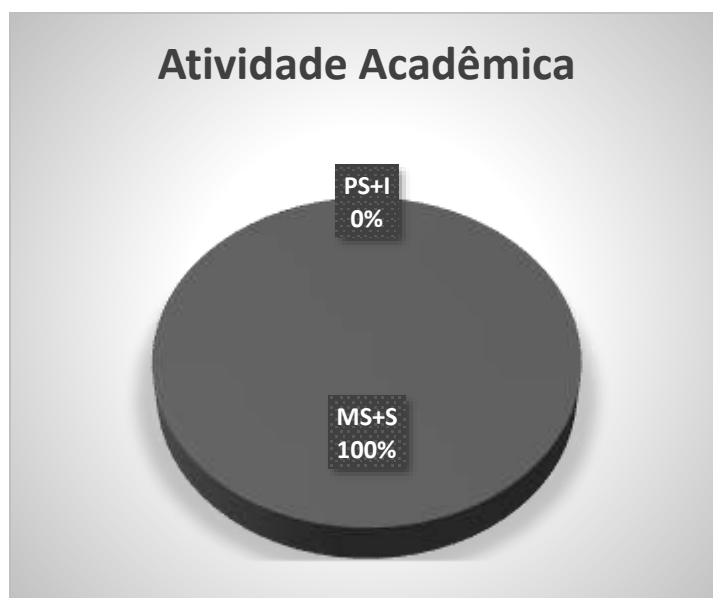
12,00%

3. Parcialmente satisfeito (0 votos)

0,00%

4. Insatisfeito (0 votos)

0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

PS+I: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de **100%** do total de respostas.



### Qual é a sua auto avaliação (conhecimento adquirido, atendimento das expectativas)?

1. Muito satisfeito (21 votos)

84,00%

2. Satisfeito (4 votos)

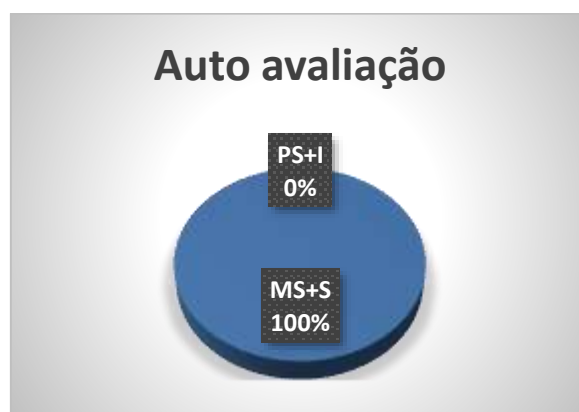
16,00%

3. Parcialmente satisfeito (0 votos)

0,00%

4. Insatisfeito (0 votos)

0,00%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

PS+I: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de **100%** do total de respostas.

**Conclusão:**

**A meta estipulada foi atingida para todos os itens avaliados.**

### Tem interesse de participar de outra atividade acadêmica?

1. Sim (24 votos)

96,00%

2. Não (1 votos)

4,00%



#### Notas:

- Nesta enquete a questão sobre o “expositor” foi excluída, em virtude da característica da atividade acadêmica (visita organizada por profissionais e acompanhada por pessoal técnico para conhecer algo ou um determinado local);
- As respostas de texto não são publicáveis.