

Pesquisa de Satisfação



ATIVIDADE ACADÊMICA

CXXIV Simpósio

Mediação e Conciliação – mecanismos de aceleração do resultado prático do processo.

EMENTA

O Novo Código de Processo Civil convoca para o processo um novo perfil de jurisdição, focada na busca constante de soluções construídas pelos próprios envolvidos na demanda com a efetiva participação do Estado.

RESPONSÁVEL E EXPOSITORES

Responsável: Me. Eduardo Matuk Ferreira

Expositores: Prof.º Eduardo Matuk Ferreira e as acadêmicas Anaísa Esteves de Souza e Silva e Mariany Ribeiro Krepp Serrano.

INFORMAÇÕES

DATA: 18/03/2017

LOCAL: SALÃO DO JÚRI

HORÁRIO: 09H30

INSCRIÇÕES WWW.FDSM.EDU.BR

Carga Horária: 05 horas.

Controle de Presença: Leitura da carteirinha ao final do evento para cômputo das horas de Atividades Complementares.

Público alvo: Alunos da graduação, extensão, pós-graduação, mestrado, egressos e comunidade externa.

Informações: Núcleo de Extensão - 35 3449-8125 / extensao@fdsm.edu.br

 [fdsmoficial](https://www.youtube.com/fdsmoficial)

 [fdsm_oficial](https://www.instagram.com/fdsm_oficial)

 [@fdsm_oficial](https://twitter.com/fdsm_oficial)

 [fdsm.oficial](https://www.facebook.com/fdsm.oficial)



Análise dos dados

CXXIV Simpósio

Tema: Mediação e Conciliação – mecanismos de aceleração do resultado prático do processo.

Professor Responsável: Me. Eduardo Matuk Ferreira.

Expositores: Prof. Eduardo Matuk Ferreira e as acadêmicas Anaísa Esteves de Souza e Silva e Mariany Ribeiro Krepp Serrano.

Data: 18/03/2017

Horário: 09h30

Local: Salão do Tribunal do Júri

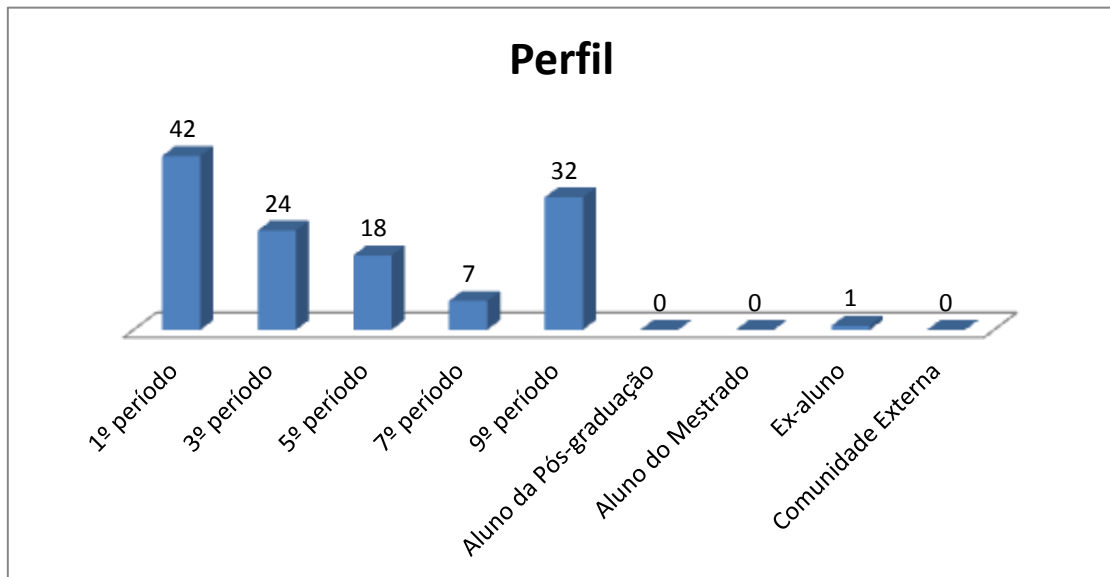
1. Setor responsável	Núcleo de Extensão
2. Setores de suporte	ASCOM e Logística
3. Coleta de dados - formato	Formulário eletrônico, disponível no novo portal do aluno (http://portal.fdsm.edu.br/)
4. Divulgação dos resultados	www.fdsm.edu.br – link CPA
5. Meta	A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” deve ser de no mínimo 70% do total de respostas conforme indicador da qualidade.
6. Nº de formulários respondidos	124 pessoas responderam a enquete de 161 usuários filtrados.

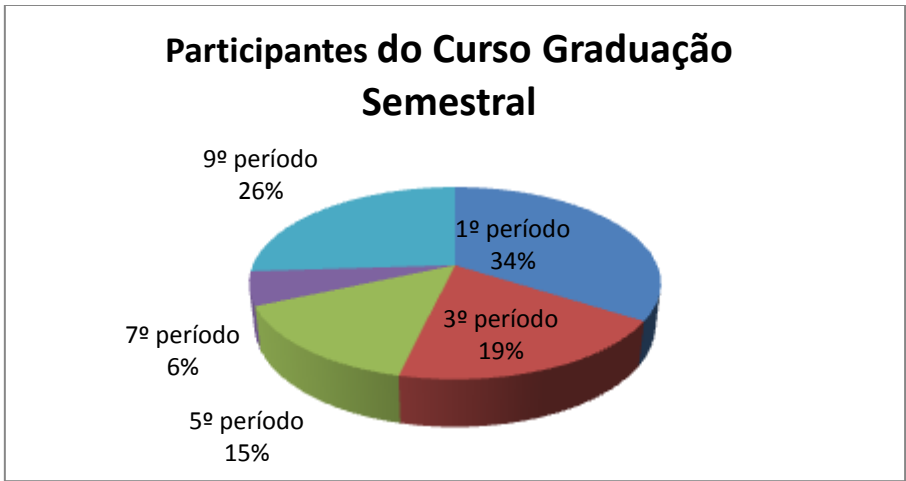
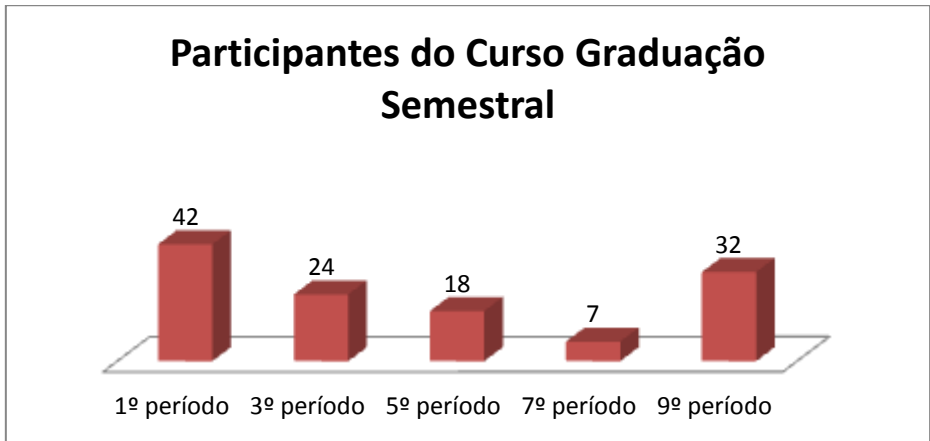
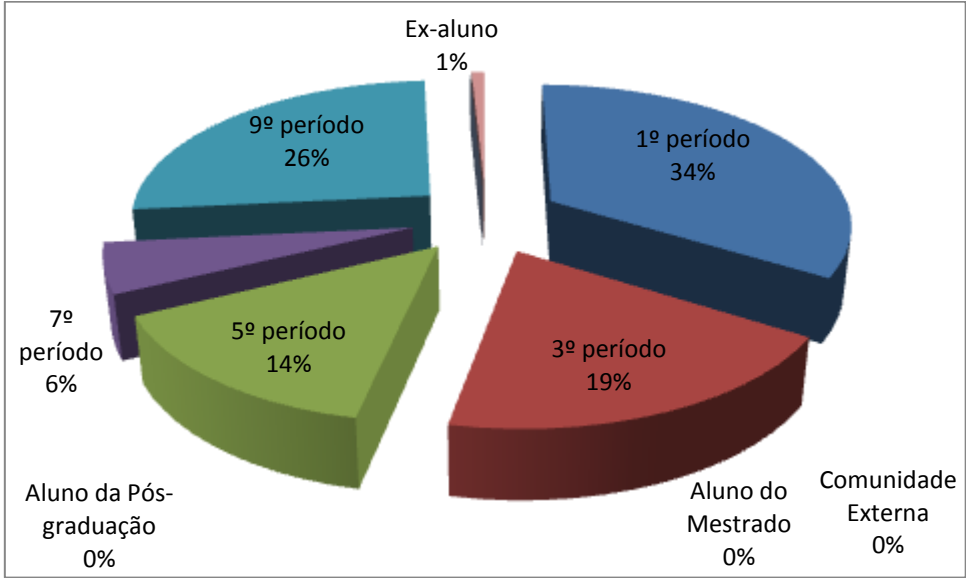


Perguntas da Enquete

Qual é o seu perfil?

1. Aluno do 1º período da graduação (42 votos)
33,87%
2. Aluno do 9º período da graduação (32 votos)
25,81%
3. Aluno do 3º período da graduação (24 votos)
19,35%
4. Aluno do 5º período da graduação (18 votos)
14,52%
5. Aluno do 7º período da graduação (7 votos)
5,65%
6. Ex-aluno (1 votos)
0,81%
7. Comunidade Externa (0 votos)
0,00%
8. Aluno do Mestrado (0 votos)
0,00%
9. Aluno da Pós-graduação (0 votos)
0,00%

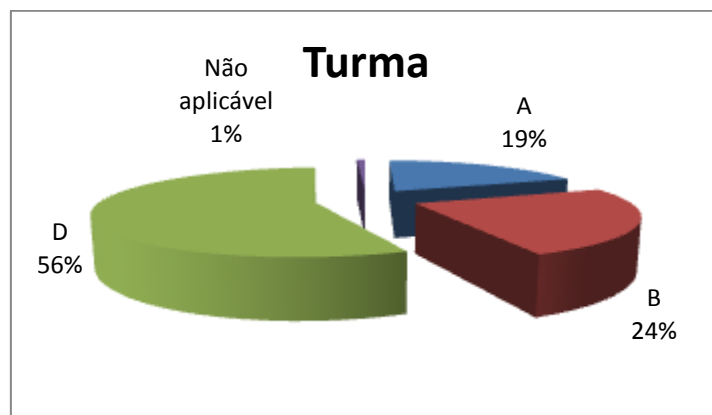
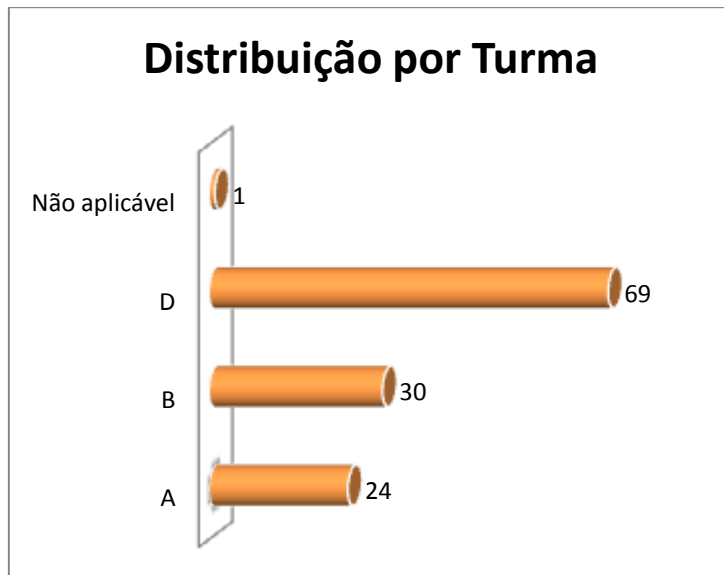






Qual é a sua turma, se aluno da graduação?

- 1. D (69 votos)
55,65%
- 2. B (30 votos)
24,19%
- 3. A (24 votos)
19,35%
- 4. Não aplicável (1 votos)
0,81%





Como você avalia a Organização (infraestrutura, som e duração)?

- 1. Muito satisfeito (83 votos)
66,94%
- 2. Satisfeito (36 votos)
29,03%
- 3. Parcialmente satisfeito (4 votos)
3,23%
- 4. Insatisfeito (1 votos)
0,81%



Legenda do gráfico acima:
MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito
PS+I: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de 96% do total de respostas.



Como você avalia a Divulgação do evento ocorrido?

- 1. Muito satisfeito (65 votos)
52,42%
- 2. Satisfeito (52 votos)
41,94%
- 3. Parcialmente satisfeito (6 votos)
4,84%
- 4. Insatisfeito (1 votos)
0,81%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

PS+I: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de **94%** do total de respostas.



Como você avalia o Palestrante (capacidade de transmitir conhecimento, esclarecimento de dúvidas, fidelidade ao tema)?

1. Muito satisfeito (80 votos)

64,52%

2. Satisfeito (35 votos)

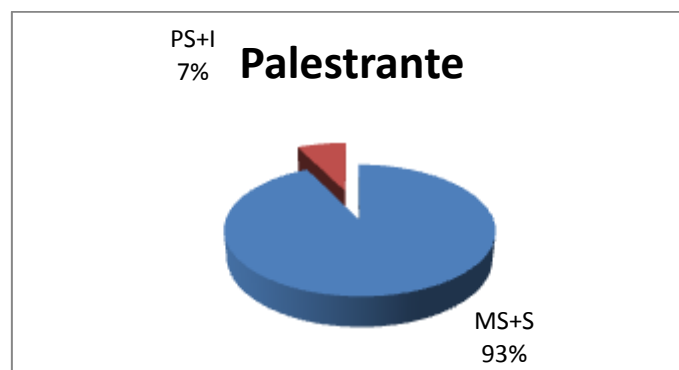
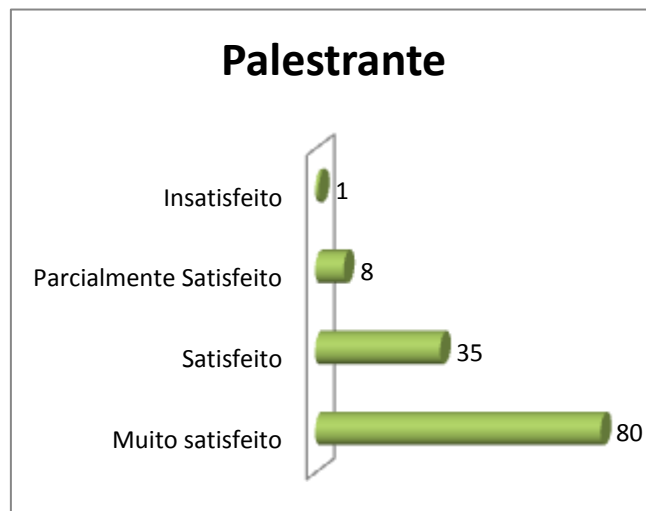
28,23%

3. Parcialmente satisfeito (8 votos)

6,45%

4. Insatisfeito (1 votos)

0,81%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

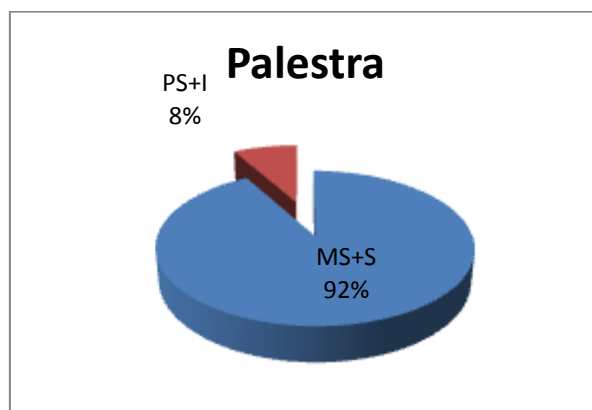
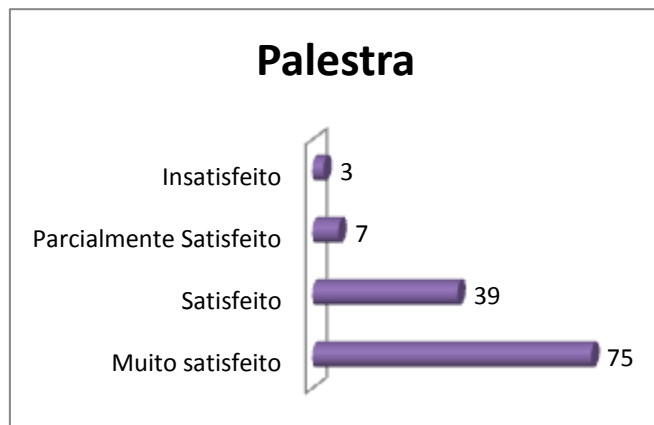
PS+I: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de **93%** do total de respostas.



Como você avalia a Palestra (tema e formato)?

- 1. Muito satisfeito (75 votos)
60,48%
- 2. Satisfeito (39 votos)
31,45%
- 3. Parcialmente satisfeito (7 votos)
5,65%
- 4. Insatisfeito (3 votos)
2,42%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

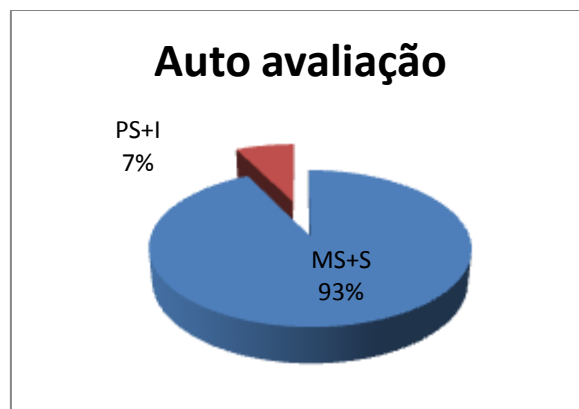
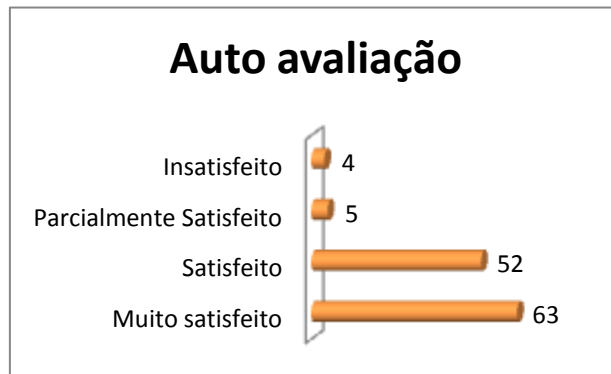
PS+I: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de **92%** do total de respostas.



Qual é a sua autoavaliação (conhecimento adquirido, atendimento das expectativas)?

- 1. Muito satisfeito (63 votos)
50,81%
- 2. Satisfeito (52 votos)
41,94%
- 3. Parcialmente satisfeito (5 votos)
4,03%
- 4. Insatisfeito (4 votos)
3,23%



Legenda do gráfico acima:

MS + S: Respostas Muito Satisfeito + Satisfeito

PS+I: Respostas Parcialmente Satisfeito + Insatisfeito

A soma das respostas “Muito satisfeito” e “Satisfeito” foi de 93% do total de respostas.

Conclusão: a meta estipulada foi atingida para todos os itens avaliados.



Tem interesse de participar de outra atividade acadêmica?

1. Sim (110 votos)

88,71%

2. Não (14 votos)

11,29%



Nota: Em publicações de pesquisas, as respostas descritivas são excluídas para preservar a identidade dos participantes.